INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

SEV S.p.A., con sede legale in Via S. Passaro 1 - 84134 Salerno è Titolare del trattamento (di seguito anche solo "Titolare"). È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.sev@gruppoiren.it.

CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?



Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.
Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?



Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Marketing	Inviare materiale pubblicitario, per vendita diretta, per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale tramite modalità di contatto automatizzate (posta elettronica telefonate automatizzate, sms, servizi di messaggistica istantanea, piattaforme digitali o di altro tipo) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore). Le attività di marketing potranno essere effettuate anche utilizzando le informazioni ricavate dai pixel di tracciamento inseriti nelle comunicazioni di posta elettronica per valutare l'interesse verso le comunicazioni inviate, per migliorare la qualità e la pertinenza dei contenuti proposti, nonché tramite la condivisione dei dati personali con le piattaforme digitali e social network. In questo modo, potranno essere indirizzati negli spazi presenti sulle pagine delle piattaforme digitali gli annunci pubblicitari di SEV S.p.A.	Consenso
Profilazione	Creare profili e analizzare abitudini o scelte di consumo, sulla base del dettaglio degli acquisti, nonché dei dati raccolti dal Titolare direttamente presso l'interessato, anche al fine di fornire, attraverso le modalità esplicitate per la finalità Marketing, offerte commerciali personalizzate.	Consenso
Comunicazione a terzi	Comunicare i dati personali a società terze operanti nelle categorie economiche dei servizi assicurativi, bancari e finanziari per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.	Consenso
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso	Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie, etc.).	Legittimo interesse

QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

I dati personali trattati da SEV S.p.A., raccolti dal Titolare direttamente presso l'interessato, sono:

- Dati anagrafici (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; indirizzo di residenza, codice fiscale; partita IVA);
- Dati di contatto (a titolo esemplificativo: indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);
- Dati di preferenze/interessi/abitudini;

- Dati derivanti dalle interazioni con le comunicazioni di posta elettronica, raccolti mediante l'utilizzo di pixel di tracciamento (a titolo esemplificativo: codice cliente, dominio e-mail utilizzato per l'apertura del messaggio, informazioni sull'avvenuta apertura del messaggio e/o dei link ivi contenuti, eventuali aperture successive, data di consultazione, etc.).

È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

BASE GIURIDICA	È NECESSARIO IL CONFERIMENTO?
Consenso	Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è facoltativo ed un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le attività di **Marketing, Profilazione, Comunicazione a terzi,** ma non impedirà l'esecuzione del contratto. Il trattamento dei dati personali per le sopraddette finalità necessita del consenso dell'interessato espresso puntualmente per ciascuna di esse. Con riferimento al tracciamento tramite pixel inseriti nei messaggi di posta elettronica, questo può avvenire soltanto se è abilitato il download delle immagini. Se l'e-mail è letta esclusivamente in formato testo, il pixel, come le altre immagini, non viene scaricato e non può svolgere la sua funzione di tracciamento. In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso, anche limitatamente all'utilizzo dei pixel di tracciamento all'interno delle comunicazioni e-mail di natura promozionale, in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?".
Legittimo interesse	La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità (**Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso**) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'interessato.

QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali trattati saranno **utilizzati** per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Con riferimento alle finalità fondate sul consenso (**Marketing, Profilazione e Comunicazione a terzi**) fino a quando l'interessato non chieda di revocare il proprio consenso, secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?"; i dati relativi al dettaglio degli acquisti saranno elaborati in un arco temporale di 12 mesi dalla registrazione per finalità di **Profilazione** e di 24 mesi dalla registrazione per finalità di **Marketing**. I dati raccolti tramite i pixel di tracciamento saranno elaborati in un arco temporale di 18 mesi dalla registrazione.
  In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento, anche limitatamente ai soli pixel di tracciamento, senza che questo pregiudichi l'esecuzione del contratto ovvero la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.
- Per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sottoindicato ovvero una e-mail a: **privacy.sev@gruppoiren.it**.
I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, per le finalità indicate nel paragrafo "PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?", tra cui:

- Call center;
- Fornitori di servizi IT.

In relazione alla finalità di **Comunicazione a terzi**, si precisa che - previo specifico consenso - i dati saranno comunicati a Società Terze, operanti nelle categorie economiche dei servizi assicurativi, bancari e finanziari per l'invio, da parte di queste ultime, di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. L'elenco delle Società Terze è costantemente aggiornato ed è disponibile al sito www.seviren.it, sezione "Privacy e Cookie policy".

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo e, pertanto, conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (c.d. Paesi Terzi), questi saranno trasferiti verso Paesi Terzi riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, decisioni di adeguatezza etc.).

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?



Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione. L'interessato ha, inoltre, il diritto di revocare in qualsiasi momento l'eventuale consenso prestato.
Per l'esercizio dei diritti sopraelencati l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento:

- Inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: SEV S.p.A., Via S. Passaro 1 - 84134 Salerno;
- Inviando un'e-mail all'indirizzo privacy.sev@gruppoiren.it.

Infine, l'Interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

Ultimo Aggiornamento: novembre 2026