SEV S.p.A.
società sottoposta a direzione e coordinamento
di Iren S.p.A.
Capitale Sociale Euro 3.312.060,00
Registro Imprese di Salerno, REA n. 329957
Partita IVA e Codice Fiscale n. 03916040656

Sede Legale e Direzione
Via Stefano Passaro, 1
84134 - Salerno
Numero verde 800 012 144
mail - servizioclienti@seviren.it

IMPORTANTE

Comunicazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sul Suo contratto di fornitura di energia elettrica (Servizio a Tutele Graduali)

Fine del Servizio a Tutele Graduali

La informiamo che **dal 1° aprile 2027 il Servizio a Tutele Graduali non sarà più disponibile**.

Lei è stato identificato dal Suo venditore come **cliente vulnerabile**: per questo motivo dal **1° aprile 2027** la Sua fornitura di energia elettrica sarà trasferita **automaticamente** al Servizio di Maggior Tutela, senza alcuna interruzione del servizio.

Per conoscere l'esercente del Servizio di Maggior Tutela che opera nella Sua zona, consulti la pagina sul sito di ARERA https://www.arera.it/consumatori/fine-tutela-ele/esercenti-maggior-tutela-clienti-vulnerabili.

Cos'è il Servizio di Maggior Tutela?

Il **Servizio di Maggior Tutela** è il servizio di fornitura di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali definite da ARERA che può essere scelto esclusivamente dai clienti domestici identificati come vulnerabili, in alternativa a un'offerta del mercato libero.

Chi sono i clienti vulnerabili?

È considerato **cliente vulnerabile** chi si trova in almeno una delle seguenti condizioni:

- ha più di 75 anni
- è titolare del bonus sociale elettrico (per livello ISEE) o del bonus per gravi condizioni di salute (necessità di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate a energia elettrica per il mantenimento in vita); in quest'ultimo caso, è sufficiente che a percepire il bonus sia un componente del nucleo familiare di residenza
- ha una disabilità riconosciuta ai sensi dell'articolo 3 della legge 104/1992
- l'utenza si trova in un'abitazione di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- l'utenza si trova in un'isola minore non interconnessa alla rete elettrica nazionale

Per sapere perché è stato identificato come vulnerabile o per comunicare eventuali variazioni della Sua condizione, contatti il Suo venditore.

Cosa fare se si vuole scegliere un contratto di fornitura nel mercato libero?

Per tutti i clienti è possibile in qualsiasi momento scegliere un contratto di fornitura di energia elettrica

nel mercato libero: il cambio del contratto è gratuito, non richiede la sostituzione del contatore e non comporta interruzioni della fornitura.

Per confrontare le offerte è sufficiente conoscere:

- il proprio **consumo annuo** di energia elettrica (kWh)
- la **potenza impegnata** del contatore (kW)

Queste informazioni sono riportate nella **bolletta**.

Per un confronto personalizzato può utilizzare il **Portale Offerte** (https://www.ilportaleofferte.it/), il sito gratuito e indipendente **di ARERA**: inserendo il Comune, il tipo di offerta che vuole cercare (a prezzo fisso o variabile), la potenza e il consumo annuo vedrà le offerte ordinate in base alla stima della spesa annua personalizzata, confrontate con la spesa del Servizio di Maggior Tutela.

In ogni caso, prima di sottoscrivere un nuovo contratto, il venditore deve fornirLe la **Scheda Sintetica dell'offerta**, il documento che riporta le principali condizioni economiche e contrattuali dell'offerta e una **stima della spesa annua**, insieme a un documento che compara la spesa dell'offerta con quella **del Servizio di Maggior Tutela**.

Per maggiori informazioni

Se vuole saperne di più sul Servizio di Maggior Tutela, sul mercato libero, su chi sono i clienti vulnerabili e sui diritti dei consumatori può contattare lo **Sportello per il consumatore Energia e Ambiente** al numero Verde **800.166.654** dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i giorni festivi. Il servizio è gratuito da rete fissa e mobile.

In alternativa può consultare la sezione dedicata del **sito di ARERA** all'indirizzo www.arera.it/consumatori