SEV S.p.A.
società sottoposta a direzione e coordinamento
di Iren S.p.A.
Capitale Sociale Euro 3.312.060,00
Registro Imprese di Salerno, REA n. 329957
Partita IVA e Codice Fiscale n. 03916040656

Sede Legale e Direzione
Via Stefano Passaro, 1
84134 - Salerno
Numero verde 800 012 144
mail - servizioclienti@seviren.it

IMPORTANTE

Comunicazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) sul Suo contratto di fornitura di energia elettrica (Servizio a Tutele Graduali)

La informiamo che **dal 1° aprile 2027 il Servizio a Tutele Graduali non sarà più disponibile**. A partire da tale data il Servizio sarà riservato esclusivamente ai clienti senza venditore.

Cosa succede dal 1° aprile 2027?

Se entro tale data non avrà scelto una diversa offerta nel mercato libero, con il Suo attuale o con un altro venditore, la Sua fornitura passerà **automaticamente** all'offerta di mercato libero proposta dal suo venditore del Servizio a Tutele Graduali secondo i criteri definiti da ARERA.
Il passaggio avverrà:

- senza interruzioni della fornitura
- alle condizioni economiche oggetto dell'offerta che Le invierà nel mese di dicembre 2026 il suo attuale venditore
- senza bisogno di firmare un nuovo contratto e senza cambiare le modalità di ricezione della bolletta (cartacea o digitale)

Il nuovo contratto avrà una durata minima di 12 mesi e non prevederà costi in caso di recesso anticipato da parte Sua.

Come sarà individuata la nuova offerta?

L'offerta che Le sarà applicata sarà quella che, tra le offerte del venditore disponibili per la sottoscrizione nel mese di dicembre 2026, **presenta la stima della spesa annua più bassa** (espressa in €/anno).
A **dicembre 2026**, il Suo venditore Le comunicherà in forma sintetica le condizioni economiche e contrattuali dell'offerta, mentre la documentazione completa Le sarà trasmessa entro il **31 marzo 2027**.

Cosa succede ai clienti vulnerabili[1]?

Se è un cliente vulnerabile, **dal 1° aprile 2027 passerà al Servizio di Maggior Tutela**. Consulti **il modulo allegato** a questa comunicazione per verificare se rientra tra i clienti che possono essere identificati come vulnerabili: se soddisfa almeno una delle condizioni indicate, compili il modulo e lo invii ai recapiti riportati.

---

1 È considerato cliente vulnerabile se si trova in una delle seguenti condizioni: ha compiuto 75 anni; ha diritto al bonus sociale elettrico (in base al livello ISEE) o al bonus per gravi condizioni di salute (necessità di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate a energia elettrica); è persona con disabilità ai sensi dell'art. 3 della legge 104/92; l'utenza si trova in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi; l'utenza si trova in un'isola minore non interconnessa.

Cosa fare se si vuole scegliere un contratto di fornitura nel mercato libero?

Per tutti i clienti è possibile in qualsiasi momento scegliere un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero: il cambio del contratto è gratuito, non richiede la sostituzione del contatore e non comporta interruzioni della fornitura.

Per confrontare le offerte è sufficiente conoscere:

- il proprio **consumo annuo** di energia elettrica (kWh)
- la **potenza impegnata** del contatore (kW)

Queste informazioni sono riportate nella **bolletta**. Può inoltre consultare lo storico dei Suoi consumi attraverso il **Portale Consumi di ARERA**, accessibile con SPID o CIE all'indirizzo https://www.consumienergia.it/.

Per un confronto personalizzato può utilizzare il **Portale Offerte** (https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/), il sito gratuito e indipendente di **ARERA**: inserendo il Comune, il tipo di offerta che vuole cercare (a prezzo fisso o variabile), la potenza e il consumo annuo vedrà le offerte ordinate in base alla stima della spesa annua personalizzata.
In ogni caso, prima di sottoscrivere un nuovo contratto, il venditore deve fornirLe la **Scheda Sintetica**, il documento che riporta le principali condizioni economiche e contrattuali dell'offerta e **una stima della spesa annua**.

Per maggiori informazioni

Se vuole saperne di più sul Servizio a Tutele Graduali, sul mercato libero, su chi sono i clienti vulnerabili e sui diritti dei consumatori può contattare lo **Sportello per il consumatore Energia e Ambiente** al numero Verde **800.166.654** dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i giorni festivi. Il servizio è gratuito da rete fissa e mobile.

In alternativa può consultare la sezione dedicata del sito di **ARERA** all'indirizzo www.arera.it/consumatori