

ALLEGATO SEZIONE ECONOMICA CONTRATTUALE

Comunicazione al cliente: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sosutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'assistenza ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Condizioni Economiche Offerta SEV PLACET VARIABILE GAS DOMESTICA

(valida dal 09/10/2026 al 10/11/2026) (Codice offerta: 001060GSVMP69XX000SGDOPGDV261110)

(Offerta per clienti domestici "PLACET" - a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela - a condizioni contrattuali prefissate definite dalla delibera 555/2017 ARERA e ss.mm.ii.)

Spesa per la vendita di gas naturale: l'offerta prevede l'applicazione di un prezzo variabile (definito **Pvol Index** dalla Delibera 555/2017 ARERA), onnicomprensivo di tutte le componenti della quota energia, che per 12 (dodici) mesi di fornitura, a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto, verrà aggiornato mensilmente in base alla seguente formula:

Pvol Index (in Eur/Smc)
$Pvol = P_INGm + \alpha$

adove:

- **P_INGt:** L'indice P_INGt è, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato per ciascun giorno di riferimento come media dei prezzi bid e offer pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento G per il prodotto "Day-Ahead" se il giorno di riferimento G è un giorno lavorativo, per il prodotto "Weekend" se il giorno di riferimento G ricade in un fine settimana o in una festività individuata in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in Eur/MWh e convertiti in Eur/Smc applicando un coefficiente di 0,0107 corrispondente a un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc ;
- **α :** è lo spread stabilito dal Fornitore per 12 mesi pari a **0,400 Eur/Smc** dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale.

Trascorsi i 12 mesi di cui sopra, come previsto all'art. 9.3 delle Condizioni Generali, il fornitore procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi.

Il Cliente riconoscerà altresì al Fornitore, oltre alla suddetta quota energia proporzionale ai volumi prelevati, una quota fissa di commercializzazione (definita **Pfix** dalla Delibera 555/2017 ARERA), addebitata indipendentemente dai volumi prelevati e stabilita pari a:

Pfix (in Eur/PDR/anno)
$Pfix = 600$

Spesa tariffe per l'uso della rete del gas naturale e oneri generali di sistema I corrispettivi per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fanura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da SEV S.p.A. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto e gestione del contatore, oltre che l'applicazione degli oneri generali di sistema previsti per legge. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

Nei soli casi previsti dalle Condizioni Generali del contratto Placet alle quali si rimanda per ulteriori dettagli, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, SEV S.p.A. si riserva di applicare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (annualmente pari a 23 Eur/prestazione) previsto Delibera AEEGSI, oggi ARERA, del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

Fatturazione: Le fatture saranno messe a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo [IrenYou](#) (accessibile alla pagina <https://clienti.irenyou.grupporen.it> anche da mobile).

Le fatture di periodo saranno emesse con la seguente frequenza:

Tipologia di cliente	Frequenza emissione fatture
Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con denaglio giornaliero	
Inferiore a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale
Tra 500 e 1.500 Smc/anno	Bimestrale
Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile
Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con denaglio giornaliero	
Qualsiasi livello di consumo	Mensile

Pagamento: entro la scadenza indicata in fattura; qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in fattura, oltre al corrispettivo dovuto, gli saranno applicati interessi di mora come denagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali

Garanzie a carico del Cliente: al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come denagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali.

Eventuali Sconti applicati: ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 5,6 euro/anno come previsto dalla delibera ARERA 610/2015/R/com e ss.mm.ii.

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI
SEV PLACET VARIABILE GAS DOMESTICA

CODICE: 001060GSVMP69XX000SGDOPGDV261110 - VALIDA DAL 09/10/2026 AL 10/11/2026

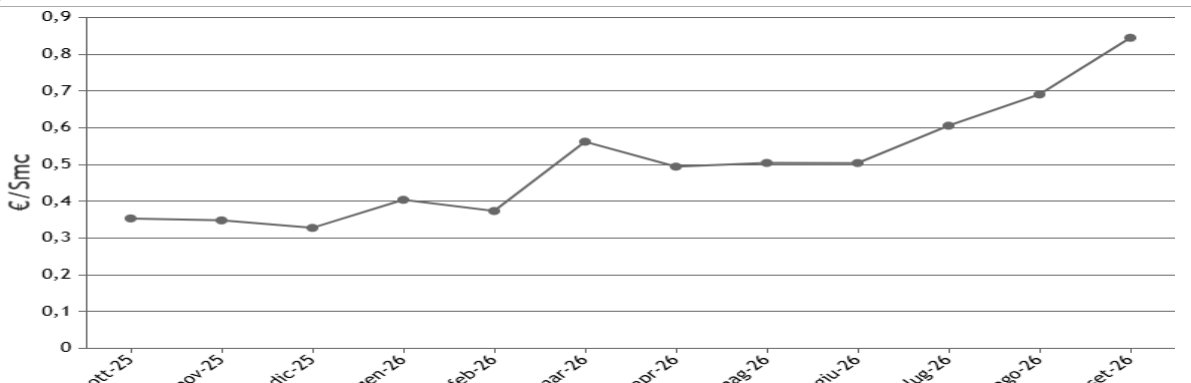
Venditore	SEV S.p.A. P.IVA 03916040656 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro n.1 - 84134 Salerno (SA) Sito internet: www.seviren.it Numero verde: 800 012 144 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@seviren.it Indirizzo di posta elettronica certificata: amministrazione@sev-spa.it Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Nessuna condizione limitativa
Metodi e canali di pagamento	E' possibile pagare la bolletta: - Presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva, - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD), - mediante il servizio di pagamento IRENPAY, con carta di credito (VISA/Mastercard, Diners, American Express, o PagoPA), - con PagoPA online o nei punti fisici abilitati, - presso i punti LIS PAY di Lomauca (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutta Italia (www.puntolisp.it), - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento, - mediante APP Sauspay - mediante App IrenYou - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso Banca: Banca Intesa San Paolo IBAN: IT06H0306915240100000003247 Intestatario: IREN S.p.A.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi avverrà in aderenza a quanto disposto dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it): - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.
garanzie richieste al cliente	Qualora il cliente scelga una modalità di pagamento diverso dalla domiciliazione ricorrente su conto corrente sarà tenuto a corrispondere sulla prima bolletta uale il deposito cauzionale in un'unica soluzione, determinato tenendo conto dei criteri indicati da ARERA. Il suo importo per la fornitura di gas naturale varia in funzione del consumo annuo: da 30 s (per consumi fino a 500 Smc/anno), da 90 s (per consumi fino a 1.500 Smc/anno), da 150,00 s (per consumi fino a 2.500 Smc/anno) e da 300,00 s (per consumi fino a 5.000 Smc/anno). In caso di clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno è previsto un importo non superiore a una mensilità di consumo medio annuo. Nel caso di pagamento tramite domiciliazione ricorrente non è previsto alcun addebito. Il deposito verrà restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla bolletta di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	819,84	808,48	812,83	807,02	825,94	835,56
480	1.358,94	1.337,52	1.353,32	1.355,19	1.396,18	1.429,12
700	1.736,01	1.708,96	1.731,17	1.737,24	1.786,69	1.836,55
1.400	2.817,77	2.772,81	2.815,41	2.835,05	2.919,89	3.015,12
2.000	3.742,71	3.682,36	3.742,48	3.773,79	3.889,07	4.023,31
5.000	8.363,27	8.225,85	8.373,70	8.463,42	8.731,08	9.060,54

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 gJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo variabile
Corrispettivo annuo	600 €/anno
Corrispettivo per il consumo	P _{INGT} + 0,4 €/Smc
Indice	P _{INGT} - L'Indice P _{INGT} e, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato per ciascun giorno di riferimento come media dei prezzi bid e offer pubblicati da ICIS Heren nel report EsgM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento g per il prodotto "Day-Ahead" se il giorno di riferimento g è un giorno lavorativo, per il prodotto "weekend" se il giorno di riferimento g ricade in un fine settimana o in una festività individuata in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in €/Mwh e convertiti in €/Smc applicando un coefficiente di 0,0107 corrispondente a un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 gJ/Smc
Periodicità indice grafico indice (12 mesi)	Mensile
	
Altri corrispettivi *	In aggiunta ai corrispettivi di spesa per la vendita di gas naturale definiti dal Fornitore, il cliente è tenuto a pagare corrispettivi non definiti dal Fornitore, ma dall'Autorità quali: le tariffe per l'uso delle reti del gas naturale e i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema. Il Cliente si impegna a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA di volta in volta applicabili. I valori di questi corrispettivi sono definiti e aggiornati dall'ARERA e consultabili alla pagina: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche di cui all'Offerta SEV PLACET VARIABILE GAS DOMESTICA dureranno per 12 mesi. A far data dalla scadenza il Fornitore può applicare nuove condizioni economiche a prezzo fisso o a prezzo variabile e/o altre condizioni, salvo il recesso del Cliente. In tal caso il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accennato dal Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. In mancanza della suddetta comunicazione, a far data dalla scadenza, le Condizioni Economiche applicate al Contratto si intenderanno tacitamente prorogate di mese in mese fino all'applicazione delle nuove e differenti condizioni economiche da comunicarsi da parte del Fornitore in conformità a quanto sopra previsto.

Altre caranerisuche	SEV S.p.A. inoltre applicherà al Cliente un corrisperivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reu e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore. A parure dalle forniture gas di competenza del 2027 il Fornitore addebiterà al Cliente in fanura l'onere relauvo alle emissioni di gas climalteranu (anidride carbonica) conseguenu al consumo di gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normauva del sistema Eu Emissions Trading Scheme (ETS1), intrudono dal d.lgs 147/2024 di recepimento della Direnva 2003/87/CE e ss.mm.ii e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del deno onere rinederà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentauvo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normauva ETS2.
---------------------	--

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e dirim del consumatore	Potrai inoltrare un reclamo uilizzando una delle sequenu modalità: • tramite posta, indirizzando il reclamo all'ufficio Qualità Servizi Commerciali di SEV S.p.A. presso la sede territoriale di Via Stefano Passaro n.1 - 84134 Salerno (SA); • tramite web, compilando il modulo on-line sul sito www.seviren.it ; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il mouvo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può uilizzare la conciliazione, che può essere arnvata presso il Servizio di Conciliazione clienu enèrgia ("Servizio Conciliazione") presso Acquirente unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciu, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e unioncamere, come descrino nel sito dell'ARERA all'indirizzo: www.arera.it/consumatori/conciliazione . Per amvare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematca di gesuone delle prauche cui si accede dal sito www.arera.it/consumatori/conciliazione . Nei senori dell'energia elenrica e/o del gas, a parure dal 1° gennaio 2017, l'esperimento di un tentauvo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentauvo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fane salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscrim nell'elenco tenuto dal Ministero della giusuizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicau nel presente arucolo, in caso di mancato accordo tra le paru il tentauvo di conciliazione non potrà essere fano valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normauva vigente, può scegliere, in alternauva all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contranuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reu e Ambiente. Per onenere ulteriori informazioni generali sui propri dirim, anche relauvi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, è in merito al Codice di condona commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reu e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiamare il numero verde 800.166.654.
Dirino di ripensamento	Ai sensi dell'art.52.2, len. a) del Codice del Consumo, potrai, senza oneri e per qualsiasi mouvo, annullare la sottoscrizione del Contrano. In parucolare, se sei un Cliente domestico: i. se il Contrano è stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, potrai esercitare il dirino di ripensamento entro 14 giorni decorrenu dalla data di conclusione del Contrano; ii. se il Contrano è stato concluso tramite verbal order, puoi esercitare il dirino di ripensamento entro 14 (quarordici) giorni da quando ha dichiarato di voler concludere il Contrano; iii. il periodo di ripensamento di 14 giorni di cui al precedente comma (i) è prolungato a 30 (trenta) giorni se il Contrano è concluso a seguito di visite non programmate da parte del Fornitore o di suo delegato. Puoi esercitare il dirino di ripensamento inoltrando comunicazione scrina al Fornitore, eventualmente uilizzando il Modulo di Ripensamento che trovi in allegato al Contrano e che è, in ogni caso, disponibile presso gli uffici e sul sito web del Fornitore. Si specifica che: • Se non hai richiesto l'esecuzione del Contrano prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Fornitore avviera le amvita per onenere l'esecuzione del Contrano solo una volta trascorso il periodo di ripensamento; • Se hai richiesto l'esecuzione del Contrano prima della scadenza del termine per il ripensamento, potrai comunque esercitare il ripensamento nei termini previsti, ma dovrai pagare al Fornitore gli importu relauvi ai cosu sostenuu e gli eventuali corrispermi dovuu ai sensi del Contrano. La richiesta di esecuzione del Contrano prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comorterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anuipio della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispno alle normali tempisuche previste. Per maggiori informazioni, si rimanda all'art. 4 delle Condizioni generali di Fornitura.
Arnvazione della fornitura	La fornitura verra amvata entro 3 mesi dalla conclusione del Contrano. Le modalita di conclusione del Contrano sono disciplinate all'art. 3 delle Condizioni generali di Fornitura. Eventuali oneri per l'arnvazione del Contrano sono denagliu nell'art. 7 delle Condizioni generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche.
Dau di lenura	Per il calcolo dei consumi contabilizzau in fanura, il Fornitore dovrà uilizzare, nel seguente ordine: a. i dau di misura erremvi messi a disposizione dal Distributore; b. le autolenure comunicate al Cliente (con le modalità e le tempisuche indicate in fanura) e validate dal Distributore; c. i dau di misura sumau, come messi a disposizione dal Distributore ovvero sumau dal Fornitore. In caso di suma propria, il Fornitore determina il dato di misura sumato sulla base dei consumi storici erremvi del Cliente. In tum i casi di assenza di dau circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà uilizzato il consumo annuo per la upologia di utenza e per la zona climatca. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 11 delle Condizioni generali di Fornitura.
Ritardo nei pagamenu	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispno al termine fissato nella bollena, a parure dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicau, sugli importu non pagau, interessi di mora calcolau su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998, aumentato di 3,5 punu percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bollena/fanura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bollena/fanura stessa, il Fornitore potrà amvare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/ COM e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Se del caso, u verranno addebitau in fanura i corrispermi di sospensione e di eventuale riamvazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore potrà, inoltre addebitare al Cliente i cosu per prestazioni commerciali relauve a operazioni di sospensione ed eventuale riamvazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nella Condizioni Economiche (consulta l'art. 15 delle Condizioni generali di Fornitura per maggiori denagli).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempisuche	Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contrano per interrompere la fornitura o per altre mouvazioni, ma senza yoler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il dirino di recesso dal Contrano, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tum gli effem solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il mouvo del recesso e il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contrano, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della supula del nuovo Contrano, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contrano.
Onere di recesso anuipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE			
Codice idenuficauvo o nominauvo		Data	Firma

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
● Modulo per l'esercizio del ripensamento ● Livelli di qualità commerciale ● Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normauva vigente ● per gli avenu dirino, Scheda sinteuca tutela vulnerabilità gas	

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

SEV GAS TUTELA VULNERABILITÀ
CODICE: 001060GSVMT024XTUTELAVULNERABILI

Venditore	SEV S.p.A. P.IVA 03916040656 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro n.1 - 84134 Salerno (SA) Sito internet: www.seviren.it Numero verde: 800 012 144 Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@seviren.it Indirizzo di posta elettronica certificata: amministrazione@sev-spa.it Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto																		
Durata del contratto	Indeterminata																		
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: • si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); • sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art. 3); • le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; • hanno un'età superiore ai 75 anni.																		
Metodi e canali di pagamento	E' possibile pagare la bolletta: - Presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva, - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD), - mediante il servizio di pagamento IRENPAY, con carta di credito (VISA/Mastercard, Dinners, American Express, o PagoPA), - con PagoPA online o nei punti fisici abilitati, - presso i punti LIS PAY di Lomauca (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutta Italia (www.puntolcs.it), - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento, - mediante APP Sauspay - mediante APP IrenYou - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso Banca: Banca Intesa San Paolo IBAN: IT06H0306915240100000003247 Intestatario: IREN S.p.A.																		
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.																		
garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a: Clienti utentari di bonus sociale <table> <tr> <th>Consumo annuo (Smc/anno)</th><th>Importo</th></tr> <tr> <td>< 500</td><td>77,00</td></tr> <tr> <td>> 5.000</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr> </table> Altri clienti <table> <tr> <th>Consumo annuo (Smc/anno)</th><th>Importo</th></tr> <tr> <td>< 500</td><td>30,00</td></tr> <tr> <td>fino a 1.500</td><td>90,00</td></tr> <tr> <td>fino a 2.500</td><td>150,00</td></tr> <tr> <td>fino a 5.000</td><td>300,00</td></tr> <tr> <td>> 5.000</td><td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td></tr> </table>	Consumo annuo (Smc/anno)	Importo	< 500	77,00	> 5.000	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte	Consumo annuo (Smc/anno)	Importo	< 500	30,00	fino a 1.500	90,00	fino a 2.500	150,00	fino a 5.000	300,00	> 5.000	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Consumo annuo (Smc/anno)	Importo																		
< 500	77,00																		
> 5.000	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																		
Consumo annuo (Smc/anno)	Importo																		
< 500	30,00																		
fino a 1.500	90,00																		
fino a 2.500	150,00																		
fino a 5.000	300,00																		
> 5.000	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																		

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

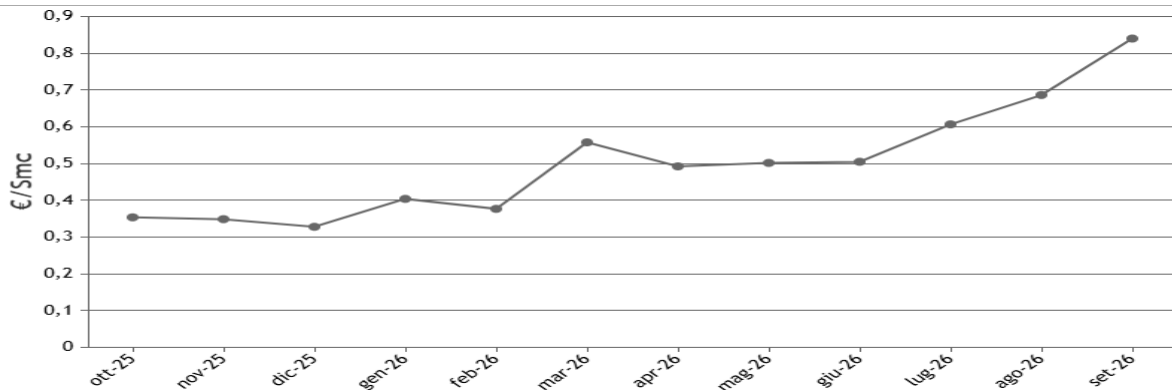
Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	231,30	219,94	224,29	218,48	237,40	247,02
480	638,60	617,17	632,98	634,85	675,83	708,77
700	934,68	907,63	929,84	935,90	985,39	1.035,21
1.400	1.759,72	1.714,76	1.757,36	1.776,99	1.861,90	1.957,06
2.000	2.464,61	2.404,26	2.464,38	2.495,67	2.611,06	2.745,19
5.000	5.984,94	5.847,53	5.995,38	6.085,05	6.352,97	6.682,16

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 gJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo variabile
Corrispettivo annuo *	Costo fisso non calcolato
Corrispettivo per il consumo *	Costo consumo non calcolato
Indice	C MEM,m, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile

grafico indice (12 mesi)



Altri corrispettivi regolati	E' prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorita di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. I valori aggiornati dei corrispettivi riferiti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas	
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/	
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo tarurato e applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 s/PdR/anno.*	
Prodotto e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.	
Altre caratteristiche	SEV S.p.A. inoltre applicherà al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore. Si rimanda alla tabella corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni generali di Fornitura per ulteriori dettagli. A parità delle forniture gas di competenza del 2027 il Fornitore addebiterà al Cliente in fanora l'onere relativo alle emissioni di gas climalteranti (anidride carbonica) conseguenti al consumo di gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normativa del sistema Eu Emissions Trading Scheme (ETS1), introdotto dal d.lgs 147/2024 di recepimento della Diretiva 2003/87/CE e ss.mm.ii. e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del detto onere finirà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentativo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa ETS2.	

* Escluse imposte e tasse Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (C_{MEM}), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornate da ARERA, CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale

** Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	E' possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quindici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'intento di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la sanatoria di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura ermetici messi a disposizione dal Distributore gas, le autoleggenti comunicate dal cliente finale e i dati di misura summa sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • per gli utenti diritto, Scheda sintetica tutela vulnerabilità gas

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.