Documentazione contrattuale

Scheda Sintetica dell'Offerta

SEV FULL ENERGY GAS WEB 30 - Offerta per clienti domestici a prezzo variabile

per la fornitura di gas naturale (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)
Adesioni valide dal **09/10/2026** al **10/11/2026** | Codice Offerta: **001060GSVML49XX000SGDOFGWP261110**

Fornitore

SEV S.p.A.
www.seviren.it
Tel: 800 012 144
Email: serviziocienti@seviren.it

Durata del Contratto

Indeterminata

Condizioni dell'Offerta

SEV FULL ENERGY GAS WEB 30 è destinata ai Clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale a uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. E' possibile aderire all'offerta solo dal canale WEB.

Frequenza di fatturazione

Bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. Mensilmente per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno.

Garanzie richieste al Cliente

Nessuna

Conclusione del Contratto

Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto

Metodo e canali di pagamento

Automatico

Domiciliando su conto corrente bancario o postale; la richiesta di domiciliazione può essere fatta:

- online attraverso l'app IrenYou o Area Riservata del sito www.seviren.it, previa registrazione;
- compilando il modulo in bolletta e inviandolo alla propria banca o portandolo allo sportello SEV più vicino

Di persona

Gratis utilizzando il codice di Bollettino Postale PA, tramite POS, presso tutti gli store e sportelli SEV abilitati (https://www.seviren.it/dove-siamo).

Online

• Attraverso l'app IrenYou o accedendo all'Area Riservata sul sito www.seviren.it, previa registrazione: - mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; - mediante carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express;

• attraverso pagoPA online o nei punti fisici abilitati utilizzando l'apposito modulo in bolletta: - sul sito www.pagopa.gov.it è possibile verificare la modalità più comoda;- attraverso l'app Satispay, utilizzando il codice pagoPA indicato sul modulo si potrà usufruire di una commissione ridotta

Spesa annua stimata dell'Offerta in €/anno (escluse imposte e tasse)

Spesa annua stimata (€/anno)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	340,84	329,48	333,83	328,02	346,94	356,56
480	825,94	804,52	820,32	822,19	863,18	896,12
700	1.170,01	1.142,96	1.165,17	1.171,24	1.220,69	1.270,55
1.400	2.146,77	2.101,81	2.144,41	2.164,05	2.248,89	2.344,12
2.000	2.981,71	2.921,36	2.981,48	3.012,79	3.128,07	3.262,31
5.000	7.152,27	7.014,85	7.162,70	7.252,42	7.520,08	7.849,54

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo variabile

Corrispettivi definiti dal Fornitore

Corrispettivo **annuo (€/anno)**

169

Corrispettivo **per il consumo (€/Smc)**

0,25 + PSVDAm

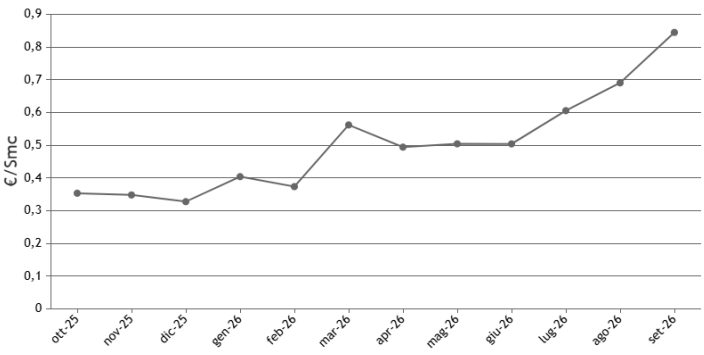
Indice

PSVDA(m) (PSV Day Ahead Mid) è, per ogni mese di fornitura "m", pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107

Periodicità indice

Mensile

Grafico indice (12 mesi)



Altri corrispettivi

In aggiunta ai corrispettivi di spesa per la vendita di gas naturale definiti dal Fornitore, il cliente è tenuto a pagare corrispettivi non definiti dal Fornitore, ma dall'Autorità quali: le tariffe per l'uso delle reti del gas naturale e i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema, come definite all'art. 18 delle Condizioni Generali di Fornitura. Il Cliente si impegna a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. I valori di questi corrispettivi sono definiti e aggiornati dall'ARERA e consultabili alla pagina: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

In poche parole: Per consultare i valori aggiornati dei corrispettivi delle tariffe per l'uso delle reti del gas naturale e degli oneri generali di sistema visita la pagina dedicata sul sito istituzionale ARERA: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Imposte
Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/

Sconti e bonus
SEV FULL ENERGY GAS WEB 30 prevede, inoltre, un BONUS di € 30 che sarà accreditato al Cliente con la seguente modalità: € 10 sulla bolletta relativa al 6° mese di fornitura; € 20 sulla bolletta relativa al 12° mese di fornitura.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi
Nessuno

Durata condizioni e rinnovo

Le condizioni economiche di cui all'Offerta SEV FULL ENERGY GAS WEB 30 dureranno per 12 mesi. A far data dalla scadenza il Fornitore può applicare nuove condizioni economiche a prezzo fisso o a prezzo variabile e/o altre condizioni, salvo il recesso del Cliente. In tal caso il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. In mancanza della suddetta comunicazione, a far data dalla scadenza, le Condizioni Economiche applicate al Contratto si intenderanno tacitamente prorogate di mese in mese fino all'applicazione delle nuove e differenti condizioni economiche da comunicarsi da parte del Fornitore in conformità a quanto sopra previsto.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Altre caratteristiche

Il fornitore addebita al Cliente
• un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli.
• un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 Euro (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con SEV S.p.A. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato.

Altre informazioni

Attivazione della fornitura

La fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del Contratto. Le modalità di conclusione del Contratto sono disciplinate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati nell'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche.

Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autoletture o i dati di misura stimati.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite posta, indirizzando il reclamo all'ufficio Qualità Servizi Commerciali di SEV S.p.A. presso la sede territoriale di Via Stefano Passaro n.1 - 84134 Salerno (SA); • tramite web, compilando il modulo on-line sul sito www.seviren.it; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione") presso Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nel presente articolo, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiamare il numero verde 800.166.654.

In poche parole: speriamo non serva, ma per inviarci un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), cosi come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998, aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/ COM e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezziario del Distributore. Il Fornitore potrà, inoltre addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nella Condizioni Economiche (consulta l'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura per maggiori dettagli).

In poche parole: in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

Diritto di ripensamento

Ai sensi dell'art.52.2, lett. a) del Codice del Consumo, potrai, senza oneri e per qualsiasi motivo, annullare la sottoscrizione del Contratto. In particolare, se sei un Cliente domestico: i. se il Contratto è stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto; ii. se il Contratto è stato concluso tramite verbal order, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni da quando ha dichiarato di voler concludere il Contratto; iii. il periodo di ripensamento di 14 giorni di cui al precedente comma (i) è prolungato a 30 (trenta) giorni se il Contratto è concluso a seguito di visite non programmate da parte del Fornitore o di suo delegato. Puoi esercitare il diritto di ripensamento inoltrando comunicazione scritta al Fornitore, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento che trovi in allegato al Contratto e che è, in ogni caso, disponibile presso gli uffici e sul sito web del Fornitore. Si specifica che: • Se non hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Fornitore avvierà le attività per ottenere l'esecuzione del Contratto solo una volta trascorso il periodo di ripensamento; • Se hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per il ripensamento, potrai comunque esercitare il ripensamento nei termini previsti, ma dovrai pagare al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti e gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Per maggiori informazioni, si rimanda all'art. 4 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: puoi annullare senza oneri il Contratto nei tempi stabiliti dalla normativa, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o scaricabile dal sito www.seviren.it

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.

In poche parole: se sei un "Cliente di Piccole Dimensioni" puoi recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con 1 mese di preavviso.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo: _____

Data: _____ **Firma:** _____

Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente
- per gli aventi diritto, Scheda Sintetica SEV Gas Vulnerabilità

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

SEV S.p.A.
Sede Legale e Direzione: Via Stefano Passaro n.1 - 84134 Salerno (SA)
www.seviren.it | C.F. e Partita IVA 03916040656

Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Ultimo aggiornamento: **Luglio 2026**

Anno 2025 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari):
  grado di rispetto effettivo pari al 100% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 99,9% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo n.d. (media ponderata dei valori rilevati).

Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il Venditore corrisponde al Cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25 euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Anno 2025 - Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale: Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 100% (media ponderata dei valori rilevati).

Si precisa che il dettaglio dei valori rilevati è pubblicato sul sito
https://www.seviren.it/livelli-qualita-commerciale/

Condizioni economiche di fornitura

Condizioni economiche di fornitura di gas naturale a prezzo variabile

SEV FULL ENERGY GAS WEB 30

Codice Offerta: **001060GSVML49XX000SGDOFGWP261110** - Adesioni valide dal **09/10/2026** al **10/11/2026**
Offerta per la fornitura di gas riservata ai clienti domestici.

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.
L'Offerta **SEV FULL ENERGY GAS WEB 30** (Cod. Offerta: 001060GSVML49XX000SGDOFGWP261110) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:

Vendita di gas naturale

Corrispettivi definiti **dal Fornitore**

Corrispettivo **annuo (€/anno)**	Corrispettivo **per il consumo (€/Smc)**
169,00	**0,25 + PSVDAm**

Il **Corrispettivo annuo** previsto dall'Offerta SEV FULL ENERGY GAS WEB 30 è pari a **169,00 €/anno** (equivalenti a **14,08 €/mese**).

Questo corrispettivo in quota annua definito dal Fornitore rimane invariato per tutta la durata dell'Offerta, e copre i costi di gestione commerciale per la vendita di gas naturale.

In bolletta l'importo del Corrispettivo annuo è descritto come ***Componente COM.G***, viene applicato **mensilmente, indipendentemente dai consumi** di gas del cliente.

Il **Corrispettivo per il consumo** previsto dall'Offerta SEV FULL ENERGY GAS WEB 30 **varia mensilmente** in base all'andamento del mercato all'ingrosso italiano del gas naturale. In bolletta l'importo di questo corrispettivo da applicare ai consumi di gas (espresso in €/Smc) viene descritto come ***Prezzo di vendita del gas naturale*** ed è costituito dalla somma dei seguenti elementi:

- 0,25 **€/Smc(spread):** è l'importo unitario che si aggiunge al prezzo del gas all'ingrosso (PSVDAm) per coprire i costi di acquisto sostenuti dal Fornitore. Il valore indicato resterà invariato da inizio fornitura per 12 mesi. Questo importo è riferito ad un valore **convenzionale** del gas (Potere Calorifico Superiore ovvero PCS = 0,03852 GJ/Smc) e un volume di riferimento (C=1);

- **indice PSVDAm:** PSVDA(m) (PSV Day Ahead Mid) è, per ogni mese di fornitura "m", pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107

- il valore del Corrispettivo per il consumo sarà proporzionato all'effettivo potere energetico del gas consegnato e alla pressione della zona di fornitura, **adeguandolo alle caratteristiche tecniche reali,** in conformità ai parametri definiti da ARERA, di PCS e coefficiente C specifiche della località fornita, descritte in bolletta nel box Caratteristiche tecniche della fornitura.

Esempio di calcolo del valore del Prezzo di vendita del gas naturale (€/Smc) per il mese di settembre 2026:
Per il mese di settembre 2026 l'indice PSVDAm è pari a 0,843182 €/Smc (ultimo valore disponibile) e dunque il valore del Prezzo di vendita del gas naturale in €/Smc risulta essere: 0,25 (spread) + 0,843182 (indice PSVDAm) = 1,093182. A questo valore viene applicato l'adeguamento tecnico specifico della località fornita:
- valore **in aumento**: qualora il PCS reale della località fornita sia superiore a 0,03852 GJ/Smc;
- valore **in diminuzione**: qualora il PCS reale della località fornita sia inferiore a 0,03852 GJ/Smc.

Sconti e/o bonus

SEV FULL ENERGY GAS WEB 30 prevede, inoltre, un BONUS di € 30 che sarà accreditato al Cliente con la seguente modalità: € 10 sulla bolletta relativa al 6° mese di fornitura; € 20 sulla bolletta relativa al 12° mese di fornitura.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Corrispettivi **non** definiti **dal Fornitore**

Tariffe per l'uso delle reti di gas naturale

Si applicano inoltre al cliente le tariffe a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA, in base alla zona geografica (ambito). Le tariffe attuali per l'uso delle reti del gas naturale considerando un profilo di riferimento tipo quale un cliente domestico con consumo 700 Smc/anno (media dei 6 ambiti tariffari) sono riassunte nella tabella a fianco.

Quota fissa	80,60 €/anno
Quota energia	0,228735 €/Smc

Oneri generali di sistema

Si applicano inoltre al cliente i corrispettivi a carico del Fornitore in relazione agli oneri generali di sistema come definiti e aggiornati da ARERA. Le tariffe attuali per gli oneri generali di sistema considerando un profilo di riferimento tipo quale un cliente domestico con consumo 700 Smc/anno (media dei 6 ambiti tariffari), sono riassunte nella tabella a fianco.

Quota fissa	-21,63 €/anno
Quota energia	0,071426 €/Smc

Per consultare i valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso delle reti di gas naturale e degli oneri generali di sistema visita la pagina dedicata sul sito istituzionale arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas . I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di imposte e IVA.

Fatturazione e modalità di pagamento

La fatturazione dei corrispettivi avverrà in aderenza a quanto disposto dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it): - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.

Durata dell'Offerta e modalità di rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche sarà valida **dall' inizio della fornitura e per 12 mesi.** A far data dalla scadenza il Fornitore può applicare nuove condizioni economiche a prezzo fisso o a prezzo variabile e/o altre condizioni, salvo il recesso del Cliente. In tal caso il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. In mancanza della suddetta comunicazione, a far data dalla scadenza, le Condizioni Economiche applicate al Contratto si intenderanno tacitamente prorogate di mese in mese fino all'applicazione delle nuove e differenti condizioni economiche da comunicarsi da parte del Fornitore in conformità a quanto sopra previsto.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Ulteriori corrispettivi

Il Fornitore addebita al Cliente
• un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli.

• un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 Euro (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con SEV S.p.A. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato.

A partire dalle forniture gas di competenza del 2028 il Fornitore addebiterà al Cliente in fattura l'onere relativo alle emissioni di gas climalteranti (anidride carbonica) conseguenti al consumo di gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normativa del sistema EU Emissions Trading Scheme (ETS1), introdotto dal d.lgs. 147/2024 di recepimento della Direttiva 2003/87/CE e ss.mm.ii. e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del detto onere rifletterà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentativo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa ETS2.

Bonus sociale: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n.124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il Bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per maggiori informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Scheda di confrontabilità - Mercato Libero

Spesa relativa all'Offerta SEV FULL ENERGY GAS WEB 30

(Codice Offerta: **001060GSVML49XX000SGDOFGWP261110**)

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE
Valida dal **09/10/2026** al **31/10/2026** - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)
Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SEV FULL ENERGY GAS WEB 30	(B) Servizio di tutela vulnerabilità gas	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	333,83	224,29	+109,54	+48,84%
480	820,32	632,98	+187,34	+29,6%
700	1.165,17	929,84	+235,33	+25,31%
1.400	2.144,41	1.757,36	+387,05	+22,02%
2.000	2.981,48	2.464,38	+517,1	+20,98%
5.000	7.162,7	5.995,38	+1.167,32	+19,47%

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SEV FULL ENERGY GAS WEB 30	(B) Servizio di tutela vulnerabilità gas	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	356,56	247,02	+109,54	+44,34%
480	896,12	708,77	+187,35	+26,43%
700	1.270,55	1.035,21	+235,34	+22,73%
1.400	2.344,12	1.957,06	+387,06	+19,78%
2.000	3.262,31	2.745,19	+517,12	+18,84%
5.000	7.849,54	6.682,16	+1.167,38	+17,47%

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SEV FULL ENERGY GAS WEB 30	(B) Servizio di tutela vulnerabilità gas	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	340,84	231,3	+109,54	+47,36%
480	825,94	638,6	+187,34	+29,34%
700	1.170,01	934,68	+235,33	+25,18%
1.400	2.146,77	1.759,72	+387,05	+21,99%
2.000	2.981,71	2.464,61	+517,1	+20,98%
5.000	7.152,27	5.984,94	+1.167,33	+19,5%

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SEV FULL ENERGY GAS WEB 30	(B) Servizio di tutela vulnerabilità gas	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	329,48	219,94	+109,54	+49,8%
480	804,52	617,17	+187,35	+30,36%
700	1.142,96	907,63	+235,33	+25,93%
1.400	2.101,81	1.714,76	+387,05	+22,57%
2.000	2.921,36	2.404,26	+517,1	+21,51%
5.000	7.014,85	5.847,53	+1.167,32	+19,96%

Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SEV FULL ENERGY GAS WEB 30	(B) Servizio di tutela vulnerabilità gas	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	346,94	237,4	+109,54	+46,14%
480	863,18	675,83	+187,35	+27,72%
700	1.220,69	985,39	+235,3	+23,88%
1.400	2.248,89	1.861,9	+386,99	+20,78%
2.000	3.128,07	2.611,06	+517,01	+19,8%
5.000	7.520,08	6.352,97	+1.167,11	+18,37%

Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)				
Consumo annuo (Smc)	**(A) Offerta SEV FULL ENERGY GAS WEB 30**	**(B) Servizio di tutela vulnerabilità gas**	**(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B**	**(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100**
120	328,02	218,48	+109,54	+50,14%
480	822,19	634,85	+187,34	+29,51%
700	1.171,24	935,9	+235,34	+25,15%
1.400	2.164,05	1.776,99	+387,06	+21,78%
2.000	3.012,79	2.495,67	+517,12	+20,72%
5.000	7.252,42	6.085,05	+1.167,37	+19,18%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'Offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'Offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Rete e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per inoltro richieste al Distributore Gas	23 Euro	Opzionale
Corrispettivo una tantum per cambio offerta	25 Euro	Opzionale

Modalità di indicizzazione/Variazioni:

L'indice PSVDAm ha variazione mensile. Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PSVDAm è stato pari a 0,843182 Eur/Smc nel mese di settembre 2026.

Descrizione dello sconto e/o del bonus:

SEV FULL ENERGY GAS WEB 30 prevede, inoltre, un BONUS di € 30 che sarà accreditato al Cliente con la seguente modalità: € 10 sulla bolletta relativa al 6° mese di fornitura; € 20 sulla bolletta relativa al 12° mese di fornitura.

Altri dettagli sull'Offerta:

Nessuno

DOCUMENTAZIONE RISERVATA AI CLIENTI VULNERABILI

Qualora lei rientri tra i clienti vulnerabili (requisiti alla sezione "Condizioni dell'offerta" nella scheda sottostante) le forniamo, a confronto, la scheda sintetica dell'offerta "SEV Gas Tutela Vulnerabilità"

Scheda sintetica offerta per i clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale

(ai sensi Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

SEV Gas Tutela Vulnerabilità

Codice 001060GSVMT024XTUTELAVULNERABILI

Venditore	SEV S.p.A. P.IVA 03916040656 Sito internet: www.seviren.it Numero verde: 800 012 144 Indirizzo di posta elettronica: serviziocienti@seviren.it Indirizzo di posta elettronica certificata: amministrazione@sev-spa.it Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Nessuna condizione limitativa
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: • **mensilmente**, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; • **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno; • **bimestralmente** per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale,se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a:

Clienti titolari di *bonus sociale*

	Consumo annuo (Smc/anno)		
	< 500	fino a 5.000	> 5.000
Livello deposito cauzionale (euro)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Altri clienti

	Consumo annuo (Smc/anno)				
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000
Livello deposito cauzionale (euro)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

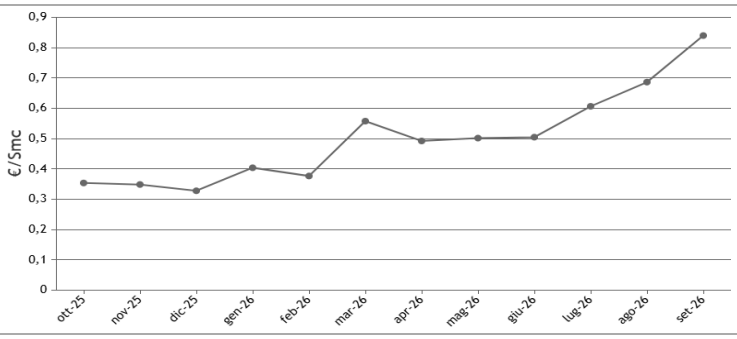
Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	231,30	219,94	224,29	218,48	237,40	247,02
480	638,60	617,17	632,98	634,85	675,83	708,77
700	934,68	907,63	929,84	935,90	985,39	1.035,21
1.400	1.759,72	1.714,76	1.757,36	1.776,99	1.861,90	1.957,06
2.000	2.464,61	2.404,26	2.464,38	2.495,67	2.611,06	2.745,19
5.000	5.984,94	5.847,53	5.995,38	6.085,05	6.352,97	6.682,16

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. **Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**

Condizioni economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	$C_{MEM,m}$, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile

Grafico indice (12 mesi)	
Totale	$C_{MEM,m}$ + 0,033257 €/Smc *
Costo fisso anno	55,39 €/anno *
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.* *
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse
* * Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite posta, indirizzando il reclamo all'ufficio Qualità Servizi Commerciali di SEV S.p.A. presso la sede territoriale di Via Stefano Passaro n.1 - 84134 Salerno (SA); • tramite web, compilando il modulo on-line sul sito www.seviren.it; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione") presso Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www. arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nel presente articolo, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiamare il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	La fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del Contratto. Le modalità di conclusione del Contratto sono disciplinate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati nell'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche.
Dati di lettura	Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998, aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/ COM e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezziario del Distributore. Il Fornitore potrà, inoltre addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nella Condizioni Economiche (consulta l'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura per maggiori dettagli).

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.