



SEV S.p.A.
società sottoposta a direzione e coordinamento
di Iren S.p.A.
Capitale Sociale Euro 3.312.060,00
Registro Imprese di Salerno, REA n. 329957
Partita IVA e Codice Fiscale n. 03916040656

Sede Legale e Direzione
Via Stefano Passaro, 1
84134 - Salerno
Numero verde 800 012 144
mail – servizioclienti@seviren.it

Contratto con SEV S.p.A. avente ad oggetto il Servizio di Connettività

(Offerta SEV Connettività)

Modulo di recesso - richiesta di interruzione del servizio

Spett.le
SEV S.p.A.
Recesso – Connettività
Via Stefano Passaro 1
84134 Salerno

(nota 1)

SEZIONE 1

Con la presente il sottoscritto (Nome e Cognome) _____

Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Con indirizzo di recapito comunicazioni indicato nella documentazione contrattuale:

Città _____

Via _____ N° _____

CAP _____

Indirizzo e-mail _____

Telefono _____

esercito il diritto di recesso dal contratto avente ad oggetto il Servizio di Connettività (Offerta SEV Connettività) concluso con SEV e richiedo di interrompere il Servizio di Connettività oggetto del Contratto.

Luogo o indirizzo di attivazione del Servizio:

Via _____ N° _____

CAP _____

Comune: _____ Prov.: _____

(da compilare solo qualora l'indirizzo di installazione sia diverso dall'indirizzo di recapito comunicazioni)

Provvederò a restituire ad SEV il Modem, con le modalità, indicate all'articolo 11, punti da 11.5 a 11.8 delle Condizioni Generali di Contratto SEV Servizio Connettività.

Provvederò a corrispondere gli importi relativi ad eventuali costi di disattivazione, gli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di efficacia del recesso, nonché le eventuali quote residue per il servizio di attivazione così come indicato all'articolo 14, punti da 14.1 a 14.6, delle Condizioni Generali di Contratto e dalla Scheda Caratteristiche dei Prodotti e Servizi.

Richiedo che il pagamento di eventuali quote residue per il servizio di attivazione avvenga:

- ☐ con pagamento rateale;
- ☐ con pagamento in unica soluzione.

Motivo del recesso:

- | | |
|---|--|
| ☐ Trasferimento in aree non coperte da SEV | ☐ Costo elevato del servizio |
| ☐ Uso poco il servizio | ☐ Passaggio ad offerta più conveniente di altro operatore |
| ☐ Prestazioni internet poco soddisfacenti | ☐ Assistenza clienti poco soddisfacente |
| ☐ Assistenza tecnica poco soddisfacente | ☐ Altro |

Indicare il motivo

Data _____ Firma del cliente _____

Nota 1: il modulo, una volta compilato, può essere inoltrato con le seguenti modalità:

- mezzo posta: SEV S.p.A. – Recesso – Connettività – Via Stefano Passaro , n. 1, CAP 84134 Salerno
- oppure a mezzo di posta elettronica, a servizio.connettivita@seviren.it

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679. Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure un'e-mail a privacy.sev@gruppoiren.it. Le ricordiamo altresì che il titolare del trattamento è SEV S.p.A. con sede in Salerno, Via Stefano Passaro 1, 84134.