**ALLEGATO SEZIONE ECONOMICA CONTRATTUALE**

**Comunicazione al cliente**: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

## Condizioni Economiche Offerta SEV PLACET FISSA ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA

(valida dal 09/09/2026 al 08/10/2026) (Codice offerta: 001060)

(Offerta per clienti domestici "**PLACET**" - a **P**rezzo **L**ibero **AC**condizioni **E**quiparate di **T**utela - a condizioni contrattuali prefissate definite dalla delibera 555/2017 ARERA e ss.mm.ii.)

**Spesa per la vendita di energia:** l'offerta prevede l'applicazione di prezzi della componente energia (definita **Pvol** dalla Delibera 555/2017 ARERA), biorari fissi per 12 (dodici) mesi di fornitura a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto

I prezzi della componente energia definiti dal Fornitore, applicati ai volumi prelevati in base alle fasce orarie di consumo F1 e F23 sono i seguenti:

| **Pvol F1**<br>(in Eur/kWh) | **Pvol F23**<br>(in Eur/kWh) |
|---|---|
| 0,842 | 0,779 |

**F1:** Fascia F1 comprende le ore tra le 8.00 e le 19.00 dal lunedì e venerdì;
**F23:** fascia F23 comprende le ore tra le 19.00 e le 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali.

Per i siti la cui energia non sia rilevata e misurata secondo le suddette fasce orarie definite dall'ARERA, verrà applicato il seguente prezzo della componente energia (Pvol): F0 = **0,800 Eur/kWh**.

Trascorsi i 12 mesi di cui sopra, come previsto all'art. 9.3 delle Condizioni Generali, il fornitore procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi.

Il Cliente riconoscerà altresì al Fornitore, oltre alla suddetta quota energia proporzionale ai volumi prelevati, una quota fissa di commercializzazione (definita **PFix** dalla Delibera 555/2017 ARERA), addebitata indipendentemente dai volumi prelevati e stabilita pari a:

| **Pfix**<br>(in Eur/POD/anno) |
|---|
| Pfix = 600 |

**Spesa tariffe per l'uso della rete elettrica e oneri generali di sistema** I corrispettivi per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da SEV S.p.A. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto e gestione del contatore, oltre che l'applicazione degli oneri generali di sistema previsti per legge , in particolare, la componente tariffaria Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, è a carico di tutti i clienti elettrici. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

Nei soli casi previsti dalle Condizioni Generali del contratto Placet alle quali si rimanda per ulteriori dettagli, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, SEV S.p.A. si riserva di applicare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (attualmente pari a 23 Eur/prestazione) previsto Delibera AEEGSI, oggi ARERA, del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

**Fatturazione:** Le fatture saranno messe a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo **IrenYou** (accessibile alla pagina https://clienti.irenyou.gruppoiren.it anche da mobile).

**Pagamento:** entro la scadenza indicata in fattura; qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in fattura, oltre al corrispettivo dovuto, gli saranno applicati interessi di mora come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali

**Garanzie a carico del Cliente:** al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali.

**Eventuali Sconti applicati:** ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 6 euro/anno come previsto dalla delibera ARERA 610/2015/R/com e ss.mm.ii.

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI**

## SEV PLACET FISSA ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA

**CODICE: 001060ESFFP68XX000SEDOPEDF261008 - VALIDA DAL 09/09/2026 AL 08/10/2026**

| | |
|---|---|
| Venditore | SEV S.p.A.<br>P.IVA 03916040656<br>Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro n.1 - 84134 Salerno (SA)<br>Sito internet: www.seviren.it<br>Numero verde: 800 012 144<br>Indirizzo di posta elettronica: serviziocienti@seviren.it<br>Indirizzo di posta elettronica certificata: amministrazione@sev-spa.it<br>Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto |
| Durata del contratto | 12 mesi con tacito rinnovo |
| Condizioni dell'offerta | Nessuna condizione limitativa |
| Metodi e canali di pagamento | E' possibile pagare la bolletta: - Presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva, - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD), - mediante il servizio di pagamento IRENPAY, con carta di credito (VISA/Mastercard, Diners, American Exspress, o PagoPA), - con PagoPA online o nei punti fisici abilitati, - presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (www.puntolis.it), - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento, - mediante APP Satispay - mediante App IrenYou - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso Banca: Banca Intesa San Paolo IBAN: IT06H0306915240100000003247 Intestatario: IREN S.p.A. |
| Frequenza di fatturazione | La fatturazione dei corrispettivi avverrà bimestralmente in aderenza a quanto disposto dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it). |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna |

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| CONSUMO ANNUO (KWH) | SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA |
|---|---|
| **CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA** | |
| 1.500 | 2.001,71 €/anno |
| 2.200 | 2.611,88 €/anno |
| 2.700 | 3.047,71 €/anno |
| 3.200 | 3.483,55 €/anno |
| **CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA** | |
| 900 | 1.573,79 €/anno |
| 4.000 | 4.275,98 €/anno |
| **CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA** | |
| 3.500 | 3.780,63 €/anno |
| **CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA** | |
| 6.000 | 5.995,39 €/anno |

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**

### CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|---|---|
| Prezzo | Offerta a prezzo fisso valido da inizio fornitura 12 mesi<br>La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica |
| **Corrispettivi definiti dal venditore *** | |
| Corrispettivo annuo | 600 €/anno |
| Corrispettivo per il consumo | F1: 0,842 €/kWh<br>F23: 0,779 €/kWh |
| Altri corrispettivi * | In aggiunta ai corrispettivi di spesa per la vendita dell'energia elettrica definiti dal Fornitore, il cliente è tenuto a pagare corrispettivi non definiti dal Fornitore, ma dall'Autorità quali: il corrispettivo a copertura dei costi del servizio di dispacciamento e del mercato della capacità; inoltre, sono tenuti a pagare le tariffe per l'uso della rete elettrica e i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema, come definite all'art. 16 delle Condizioni Generali di Fornitura, inclusa la componente tariffaria Asos, a carico di tutti i clienti elettrici, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. Il Cliente si impegna a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. I valori di questi corrispettivi sono definiti e aggiornati dall'ARERA e consultabili alla pagina: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di imposte e IVA. |
| Imposte | Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/ |
| Sconti e/o bonus | Nessuno |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | Le condizioni economiche di cui all'Offerta SEV PLACET FISSA ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA dureranno per 12 mesi. A far data dalla scadenza il Fornitore può applicare nuove condizioni economiche a prezzo fisso o a prezzo variabile e/o altre condizioni, salvo il recesso del Cliente. In tal caso il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. In mancanza della suddetta comunicazione, a far data dalla scadenza, le Condizioni Economiche applicate al Contratto si intenderanno tacitamente prorogate di mese in mese fino all'applicazione delle nuove e differenti condizioni economiche da comunicarsi da parte del Fornitore in conformità a quanto sopra previsto. |
| Altre caratteristiche | SEV S.p.A. inoltre applica al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore. Si rimanda alla tabella corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura - mercato libero per ulteriori dettagli. |

* Escluse imposte e tasse

### ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|---|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite posta, indirizzando il reclamo all'ufficio Qualità Servizi Commerciali di SEV S.p.A. presso la sede territoriale di Via Stefano Passaro n.1 - 84134 Salerno (SA); • tramite web, compilando il modulo on-line sul sito www.seviren.it; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione") presso Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www. arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nel presente articolo, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiamare il numero verde 800.166.654. |

| | |
|---|---|
| Diritto di ripensamento | Ai sensi dell'art.52.2, lett. a) del Codice del Consumo, potrai, senza oneri e per qualsiasi motivo, annullare la sottoscrizione del Contratto. In particolare, se sei un Cliente domestico: i. se il Contratto è stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto; ii. se il Contratto è stato concluso tramite verbal order, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni da quando ha dichiarato di voler concludere il Contratto; iii. il periodo di ripensamento di 14 giorni di cui al precedente comma (i) è prolungato a 30 (trenta) giorni se il Contratto è concluso a seguito di visite non programmate da parte del Fornitore o di suo delegato. Puoi esercitare il diritto di ripensamento inoltrando comunicazione scritta al Fornitore, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento che trovi in allegato al Contratto e che è, in ogni caso, disponibile presso gli uffici e sul sito web del Fornitore. Si specifica che: • Se non hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Fornitore avvierà le attività per ottenere l'esecuzione del Contratto solo una volta trascorso il periodo di ripensamento; • Se hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per il ripensamento, potrai comunque esercitare il ripensamento nei termini previsti, ma dovrai pagare al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti e gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Per maggiori informazioni, si rimanda all'art. 4 delle Condizioni Generali di Fornitura. |
| Attivazione della fornitura | La fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del Contratto. Le modalità di conclusione del Contratto sono disciplinate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati nell'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche. |
| Dati di lettura | Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura. |
| Ritardo nei pagamenti | In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998, aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/ COM e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezziario del Distributore. Il Fornitore potrà, inoltre addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nella Condizioni Economiche (consulta l'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura per maggiori dettagli). |

## Modalità e oneri per il recesso

| | |
|---|---|
| Modalità e tempistiche | Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |

## Operatore commerciale

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Codice identificativo o nominativo | | Data | | Firma | |

## Documenti allegati alla scheda sintetica

● Modulo per l'esercizio del ripensamento ● Livelli di qualità commerciale ● Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita ● Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

**Comunicazione relativa al mix energetico nazionale e di SEV S.p.A. (dati 2025 pre-consuntivo)**

Nelle tabelle sottostanti si riporta l'esito dei calcoli suddivisi per fonte e anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM 224 del 14 luglio 2023

| | Composizione del mix complementare nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da SEV S.p.A. | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico |
|---|---|---|---|
| Fonti primarie utilizzate | % | % | % |
| Fonti rinnovabili | 9,78% | 36,03% | 49,38% |
| Carbone | 9,15% | 6,49% | 1,25% |
| Lignite | 0,07% | 0,05% | 0,00% |
| Gas naturale | 68,38% | 48,49% | 44,57% |
| Prodotti petroliferi | 0,92% | 0,65% | 0,40% |
| Nucleare | 4,63% | 3,28% | 0,00% |
| Altre fonti | 7,08% | 5,01% | 4,40% |