**Condizioni economiche e contrattuali dell'offerta "SEV GAS TUTELA VULNERABILITA'"**

**Condizioni Economiche per la fornitura di gas naturale – Offerta SEV GAS TUTELA VULNERABILITA'**

Codice offerta: 001060GSVMT004XTUTELAVULNERABILI valida a partire dal 01/01/2024

(Offerta di gas naturale per Clienti vulnerabili a condizioni contrattuali definite da ARERA ai sensi dell'Allegato A alla deliberazione 64/09/ARG/GAS e ss.mm.ii.)

**Spesa per la materia energia**: la spesa per la materia energia è regolata dalle condizioni di cui all'Allegato A della delibera ARERA 64/09/ARG/GAS e ss.mm.ii. (TIVG). Nel dettaglio, l'Offerta SEV GAS TUTELA VULNERABILITA' prevede l'applicazione di un prezzo articolato nelle seguenti componenti:

- Componente relativa ai costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso (CMEM,m) fissata, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV e pubblicata sul sito ARERA https://www.arera.it.
- Componente relativa ai costi delle attività connesse all'approvvigionamento all'ingrosso (CCR) a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso, compreso il relativo rischio. I valori di tale componente sono pubblicati da ARERA alla Tabella 1 del TIVG.
- Componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio (QVD) articolata in una parte e in una parte variabile, relative alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale. I valori di tale componente sono pubblicati da ARERA alla Tabella 2 del TIVG.

**Aggiornamento delle condizioni economiche**: le presenti Condizioni economiche sono soggette agli aggiornamenti periodici disposti da ARERA ai sensi del TIVG.

**Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema**: In conformità a quanto disposto dagli artt. 9 e 10 del TIVG saranno applicate anche le componenti relative al servizio di trasporto oltre alle componenti relative al servizio di distribuzione, misura e relativa commercializzazione, inclusi gli oneri, così come definite dall'ARERA ai sensi della "Regolazione delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione" (RTDG) nonché qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti dal cliente con il Contratto. Le componenti per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da SEV S.p.A. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto e gestione del contatore, oltre che l'applicazione degli oneri generali di sistema previsti per legge, al netto di IVA e imposte.
In osservanza a quanto previsto dalle condizioni generali "SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' DI GAS NATURALE – CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA" (di seguito per brevità "Condizioni Generali"), qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente finale un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore attualmente pari a un massimo di 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente finale è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. Inoltre, il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.

**Imposte:** tutti i corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte. Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/.

**Fatturazione**: Le fatture di periodo saranno emesse con la seguente frequenza: Per forniture con consumo inferiore a 500 Smc/anno, la fatturazione avrà cadenza almeno quadrimestrale. Per forniture con consumo annuo compreso tra 500 e fino a 5.000 Smc/anno, la fatturazione avrà cadenza bimestrale e sarà a lettura e/o in acconto sulla base della lettura stimata se la stessa non è disponibile. Per forniture con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno, la periodicità di fatturazione sarà mensile a conguaglio, se disponibile la lettura, e/o in acconto sulla base della lettura stimata. Per ulteriori dettagli si rinvia all'art. 11 delle Condizioni Generali.

**Pagamento:** entro la scadenza indicata in fattura; qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in fattura, oltre al corrispettivo dovuto, gli saranno applicati interessi di mora come dettagliato all'art. 14 delle Condizioni Generali.

**Garanzie a carico del Cliente:** il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale il cui importo è pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) e riportato all'art. 13 delle Condizioni Generali. Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

**Eventuali Sconti applicati:** In osservanza a quanto previsto dall'art.13.6 dell'Allegato A alla delibera ARERA 501/2014/R/com e ss.mm.ii. al Cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in fattura il cui importo è riportato all'art. 11 delle Condizioni Generali.

**Comunicazione al cliente:** Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.65.

**Scheda sintetica offerta per i clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale**

(ai sensi Delibera ARERA n.366/2018/R/com come integrata e modificata dalla del.109/2019/R/eel e n.426/2020/R/com)

**Offerta SEV GAS TUTELA VULNERABILITA'**

**Codice offerta: 001060GSVMT004XTUTELAVULNERABILI valida a partire dal 01/01/2024**

**(deliberazione 64/09/ARG/GAS e ss.mm.ii.)**

| | | |
|---|---|---|
| **Venditore** | **SEV S.p.A.**<br>**C.F. e P.IVA 03916040656 (Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A.)**<br>Sito web: www.seviren.it<br>Sede legale: **Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA)** | Numero telefonico: 800 012 144<br>Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno<br>Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@seviren.it<br>PEC: amministrazione@seviren.it |
| | Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto | |
| **Durata del contratto** | Indeterminata | |
| **Condizioni dell'offerta** | Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai **clienti domestici vulnerabili di gas naturale** ai sensi del decreto-legge 115/22.<br>Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:<br>- Si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art.1 c. 75);<br>- Sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);<br>- Le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;<br>- Hanno un'età superiore ai 75 anni,<br>- L'utenza si trova in un'isola minore non interconnessa. | |
| **Metodi e canali di pagamento** | E' possibile pagare la bolletta:<br>- presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva,<br>- mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD),<br>- mediante il servizio di pagamento IRENPAY, con carta di credito (VISA/Mastercard, Diners, American Exspress, o PagoPA),<br>- con PagoPA online o nei punti fisici abilitati (compresi gli uffici di Poste Italiane),<br>- presso il sito: https://www.poste.it/paga-online.html<br>- presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (www.puntolis.it),<br>- presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento,<br>- mediante APP Satispay<br>- mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso: Banca Intesa San Paolo - IBAN: IT06H0306915240100000003247 - Intestatario: IREN S.p.A.<br>Per ulteriori dettagli si rinvia a quanto disposto dall'art. 11 delle condizioni generali "SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' DI GAS NATURALE – CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA" (di seguito per brevità "Condizioni Generali") pubblicate sul sito www.seviren.it | |
| **Frequenza di fatturazione** | La fatturazione avviene:<br>- **mensilmente**, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;<br>- **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno;<br>- **bimestralmente** per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. | |
| **Garanzie richieste al Cliente** | Il Cliente deve versare un importo , atitolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa . L'importo del deposito cauzionale è: | |

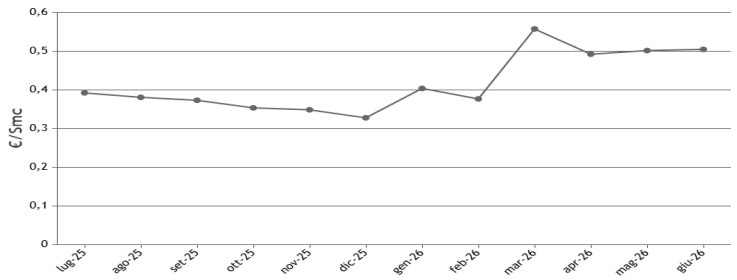
| **Clienti titolari di *bonus* sociale** | | | |
|---|---|---|---|
| | Consumo annuo (Smc/anno) | | |
| | <500 | Fino a 5.000 | >5.000 |
| Ammontare deposito (€) | 25,00 | 77,00 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |

| **Altri clienti** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Consumo annuo (Smc/anno) | | | | |
| | <500 | Fino a 1.500 | Fino a 2.500 | Fino a 5.000 | >5.000 |
| Ammontare deposito (€) | 30,00 | 90,00 | 150,00 | 300,00 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |

| SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE) | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Consumo annuo (Smc)** | **AMBITO TARIFFARIO** | | | | | |
| | **Nord occidentale** Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria | **Nord orientale** Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna. | **Centrale** Toscana, Umbria, Marche | **Centro-sud orientale** Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata. | **Centro-sud occidentale** Lazio, Campania | **Meridionale** Calabria, Sicilia |
| **120** | 203,39 | 192,03 | 196,38 | 190,57 | 209,49 | 219,11 |
| **480** | 526,96 | 505,53 | 521,34 | 523,21 | 564,19 | 597,13 |
| **700** | 728,52 | 701,47 | 723,68 | 728,26 | 779,45 | 827,56 |
| **1.400** | 1.347,40 | 1.302,44 | 1.345,04 | 1.361,70 | 1.450,03 | 1.541,77 |
| **2.000** | 1.875,58 | 1.815,23 | 1.875,35 | 1.902,41 | 2.022,67 | 2.151,92 |
| **5.000** | 4.512,36 | 4.374,95 | 4.522,80 | 4.601,88 | 4.882,01 | 5.198,99 |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1 (Aggiornamento: 24/08/2026 - Fonte: ARERA).

**Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.**

| CONDIZIONI ECONOMICHE | |
|---|---|
| **Prezzo materia gas naturale** | Prezzo Variabile |
| **Costo per consumi** | |
| **Indice** | CMEM $_M$: pari alla media mensile del prezzo PSV. |
| **Periodicità indice** | Mensile |
| **Grafico Indice (12 mesi)** |  |
| **Totale** | **CMEM $_M$ + 0,033257 €/Smc *** |
| **Costo fisso anno** | |
| **55,39 €/anno *** | |
| **Altri corrispettivi regolati** | È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas |
| **Imposte** | Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.seviren/aliquote-imposte/ |
| **Sconti e/o bonus** | In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.** |
| **Prodotti e/o servizi aggiuntivi** | Nessuno |
| **Durata condizioni e rinnovo** | Condizioni economiche di durata indeterminata. |

| | |
|---|---|
| **Altre caratteristiche** | SEV S.p.A. inoltre applicherà al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore. Si rimanda all'art. 16.7 delle Condizioni Generali di Fornitura per ulteriori dettagli. A partire dalle forniture gas di competenza del 2027 il Fornitore addebiterà al Cliente in fattura l'onere relativo alle emissioni di gas climalteranti (anidride carbonica) conseguenti al consumo di gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normativa del sistema EU Emissions Trading Scheme (ETS1), introdotto dal d.lgs. 147/2024 di recepimento della Direttiva 2003/87/CE e ss.mm.ii. e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del detto onere rifletterà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentativo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa ETS2. |

(*) Escluse imposte e tasse. Il corrispettivo annuo è pari alla componente QVD parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento (Cmem, m), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il PSV day ahead) e dalla somma tra le componenti , definite e aggiornate da ARERA: CCR (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e QVD parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale.

(**) Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

| **ALTRE INFORMAZIONI** | |
|---|---|
| **Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore** | Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:<br>- a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. - Via Stefano Passaro, 1 – 84134 Salerno<br>- tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: www.seviren.it/assistenza<br>- consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A.<br>- tramite PEC all'indirizzo: amministrazione@sev-spa.it<br>La Società si riserva di indicare in bolletta o sul sito seviren.it ulteriori canali di comunicazione.<br>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.<br>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. |
| **Diritto di ripensamento** | È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti. |
| **Attivazione della fornitura** | La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. |
| **Dati di Lettura** | I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. |
| **Ritardo dei pagamenti** | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. |

| **MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO** | |
|---|---|
| **Modalità e tempistiche nominativo** | In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere. |
| **Onere di recesso anticipato** | Nessuno. |

| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA |
| --- |
| Condizioni Generali di Fornitura |
| Informativa sulla Privacy |
| Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento |
| Modulo Reclami |
| Livelli di qualità commerciale |
| Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente |

**Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**