**ALLEGATO SEZIONE ECONOMICA CONTRATTUALE**

**Comunicazione al cliente**: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

## Condizioni Economiche Offerta SEV PLACET VARIABILE GAS CONDOMINI

(valida dal 07/08/2026 al 08/09/2026) (Codice offerta: 001060)

(Offerta per clienti domestici "**PLACET**" - a **P**rezzo **L**ibero **AC**condizioni **E**quiparate di **T**utela - a condizioni contrattuali prefissate definite dalla delibera 555/2017 ARERA e ss.mm.ii.)

**Spesa per la vendita di gas naturale:** l'offerta prevede l'applicazione di un prezzo variabile (definito **Pvol Index** dalla Delibera 555/2017 ARERA), omnicomprensivo di tutte le componenti della quota energia, che per 12 (dodici) mesi di fornitura, a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto, verrà aggiornato mensilmente in base alla seguente formula:

| **Pvol Index** (in Eur/Smc) |
|---|
| Pvol = P_INGm + α |

adove:

- **P_INGt:** L'indice P_INGt è, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato per ciascun giorno di riferimento come media dei prezzi bid e offer pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento G per il prodotto "Day-Ahead" se il giorno di riferimento G è un giorno lavorativo, per il prodotto "Weekend" se il giorno di riferimento G ricade in un fine settimana o in una festività individuata in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in Eur/MWh e convertiti in Eur/Smc applicando un coefficiente di 0,0107 corrispondente a un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc ;
- **α:** è lo **spread stabilito dal Fornitore per 12 mesi pari a 0,400 Eur/Smc** dalla data di attivazione della fornitura, a copertura degli ulteriori costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale al cliente finale.

Trascorsi i 12 mesi di cui sopra, come previsto all'art. 9.3 delle Condizioni Generali, il fornitore procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi.

Il Cliente riconoscerà altresì al Fornitore, oltre alla suddetta quota energia proporzionale ai volumi prelevati, una quota fissa di commercializzazione (definita **PFix** dalla Delibera 555/2017 ARERA), addebitata indipendentemente dai volumi prelevati e stabilita pari a:

| **Pfix** (in Eur/PDR/anno) |
|---|
| Pfix = 600 |

**Spesa tariffe per l'uso della rete del gas naturale e oneri generali di sistema** I corrispettivi per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da SEV S.p.A. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto e gestione del contatore, oltre che l'applicazione degli oneri generali di sistema previsti per legge. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

Nei soli casi previsti dalle Condizioni Generali del contratto Placet alle quali si rimanda per ulteriori dettagli, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, SEV S.p.A. si riserva di applicare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (attualmente pari a 23 Eur/prestazione) previsto Delibera AEEGSI, oggi ARERA, del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

**Fatturazione:** Le fatture saranno messe a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo **IrenYou** (accessibile alla pagina https://clienti.irenyou.gruppoiren.it anche da mobile).

Le fatture di periodo saranno emesse con la seguente frequenza:

| Tipologia di clienti | Frequenza emissione fatture |
|---|---|
| Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero | |
| Inferiore a 500 Smc/anno | Almeno quadrimestrale |
| Tra 500 e 1.500 Smc/anno | Bimestrale |
| Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno | Mensile |
| Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero | |
| Qualsiasi livello di consumo | Mensile |

**Pagamento:** entro la scadenza indicata in fattura; qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in fattura, oltre al corrispettivo dovuto, gli saranno applicati interessi di mora come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali

**Garanzie a carico del Cliente:** al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali.

**Eventuali Sconti applicati:** ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 5,6 euro/anno come previsto dalla delibera ARERA 610/2015/R/com e ss.mm.ii.

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI**

## SEV PLACET VARIABILE GAS CONDOMINI

**Codice: 001060GSVMP67XX000SGAUPGCV260908 - valida dal 07/08/2026 al 08/09/2026**

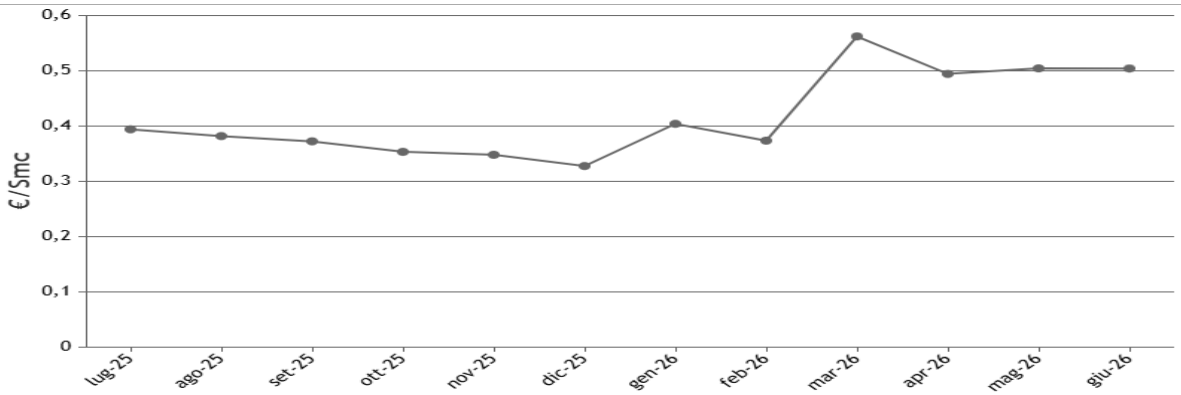
| | |
|---|---|
| Venditore | SEV S.p.A.<br>P.IVA 03916040656<br>Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro n.1 - 84134 Salerno (SA)<br>Sito internet: www.seviren.it<br>Numero telefonico: 800 012 144<br>Indirizzo di posta elettronica certificata: amministrazione@sev-spa.it<br>Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto |
| Durata del contratto | 12 mesi con tacito rinnovo |
| Condizioni dell'offerta | Nessuna condizione limitativa |
| Metodi e canali di pagamento | E' possibile pagare la bolletta: - Presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva, - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD), - mediante il servizio di pagamento IRENPAY, con carta di credito (VISA/Mastercard, Diners, American Exspress, o PagoPA), - con PagoPA online o nei punti fisici abilitati, - presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (www.puntolis.it), - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento, - mediante APP Satispay - mediante App IrenYou - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso Banca: Banca Intesa San Paolo IBAN: IT06H0306915240100000003247 Intestatario: IREN S.p.A. |
| Frequenza di fatturazione | La fatturazione dei corrispettivi avverrà in aderenza a quanto disposto dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it): - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. |
| Garanzie richieste al cliente | Nessuna |

### Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

| Consumo annuo (Smc) | Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria) | Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna) | Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche) | Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) | Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania) | Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 120 | 786,08 | 774,72 | 779,07 | 773,26 | 792,18 | 801,80 |
| 480 | 1.223,89 | 1.202,47 | 1.218,27 | 1.220,14 | 1.261,12 | 1.294,06 |
| 700 | 1.493,31 | 1.466,26 | 1.488,47 | 1.493,49 | 1.545,13 | 1.592,80 |
| 1.400 | 2.332,36 | 2.287,41 | 2.330,00 | 2.347,55 | 2.436,77 | 2.527,63 |
| 2.000 | 3.049,27 | 2.988,92 | 3.049,04 | 3.077,37 | 3.198,89 | 3.326,88 |
| 5.000 | 6.629,67 | 6.492,26 | 6.640,10 | 6.722,36 | 7.005,64 | 7.319,48 |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. **Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**

### Condizioni economiche

| | |
|---|---|
| Prezzo | Prezzo variabile |
| | **Corrispettivi definiti dal venditore *** |
| Corrispettivo annuo | 600 €/anno |
| Corrispettivo per il consumo | P_INGt + 0,4 €/Smc |
| Indice | P_INGt - L'indice P_INGt è, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato per ciascun giorno di riferimento come media dei prezzi bid e offer pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento G per il prodotto "Day-Ahead" se il giorno di riferimento G è un giorno lavorativo, per il prodotto "Weekend" se il giorno di riferimento G ricade in un fine settimana o in una festività individuata in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in Eur/MWh e convertiti in Eur/Smc applicando un coefficiente di 0,0107 corrispondente a un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc |
| Periodicità indice | Mensile |
| Grafico indice (12 mesi) |  |
| Altri corrispettivi * | In aggiunta ai corrispettivi di spesa per la vendita di gas naturale definiti dal Fornitore, il cliente è tenuto a pagare corrispettivi non definiti dal Fornitore, ma dall'Autorità quali: le tariffe per l'uso delle reti del gas naturale e i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema, come definite all'art. 18 delle Condizioni Generali di Fornitura. Il Cliente si impegna a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. I valori di questi corrispettivi sono definiti e aggiornati dall'ARERA e consultabili alla pagina: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas |
| Imposte | Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/ |
| Sconti e/o bonus | Nessuno |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | Le condizioni economiche di cui all'Offerta SEV PLACET VARIABILE GAS CONDOMINI dureranno per 12 mesi. A far data dalla scadenza il Fornitore può applicare nuove condizioni economiche a prezzo fisso o a prezzo variabile e/o altre condizioni, salvo il recesso del Cliente. In tal caso il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni economiche. In mancanza della suddetta comunicazione, a far data dalla scadenza, le Condizioni Economiche applicate al Contratto si intenderanno tacitamente prorogate di mese in mese fino all'applicazione delle nuove e differenti condizioni economiche da comunicarsi da parte del Fornitore in conformità a quanto sopra previsto. |
| Altre caratteristiche | SEV S.p.A. inoltre applicherà al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore. Si rimanda alla tabella corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura per ulteriori dettagli. A partire dalle forniture gas di competenza del 2027 il Fornitore addebiterà al Cliente in fattura l'onere relativo alle emissioni di gas climalteranti (anidride carbonica) conseguenti al consumo di gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normativa del sistema EU Emissions Trading Scheme (ETS1), introdotto dal d.lgs 147/2024 di recepimento della Direttiva 2003/87/CE e ss.mm.ii e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del detto onere rifletterà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentativo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa ETS2. |

* Escluse imposte e tasse

## Altre informazioni

| | |
|---|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite posta, indirizzando il reclamo all'ufficio Qualità Servizi Commerciali di SEV S.p.A. presso la sede territoriale di Via Stefano Passaro n.1 - 84134 Salerno (SA); • tramite web, compilando il modulo on-line sul sito www.seviren.it; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione") presso Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www. arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nel presente articolo, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiamare il numero verde 800.166.654. |
| Diritto di ripensamento | Ai sensi dell'art.52.2, lett. a) del Codice del Consumo, potrai, senza oneri e per qualsiasi motivo, annullare la sottoscrizione del Contratto. In particolare, se sei un Cliente domestico: i. se il Contratto è stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto; ii. se il Contratto è stato concluso tramite verbal order, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni da quando ha dichiarato di voler concludere il Contratto; iii. il periodo di ripensamento di 14 giorni di cui al precedente comma (i) è prolungato a 30 (trenta) giorni se il Contratto è concluso a seguito di visite non programmate da parte del Fornitore o di suo delegato. Puoi esercitare il diritto di ripensamento inoltrando comunicazione scritta al Fornitore, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento che trovi in allegato al Contratto e che è, in ogni caso, disponibile presso gli uffici e sul sito web del Fornitore. Si specifica che: • Se non hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Fornitore avvierà le attività per ottenere l'esecuzione del Contratto solo una volta trascorso il periodo di ripensamento; • Se hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per il ripensamento, potrai comunque esercitare il ripensamento nei termini previsti, ma dovrai pagare al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti e gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Per maggiori informazioni, si rimanda all'art. 4 delle Condizioni Generali di Fornitura. |
| Attivazione della fornitura | La fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del Contratto. Le modalità di conclusione del Contratto sono disciplinate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura. Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati nell'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche. |
| Dati di lettura | Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura. |
| Ritardo nei pagamenti | In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998, aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore potrà attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/ COM e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezziario del Distributore. Il Fornitore potrà, inoltre addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nella Condizioni Economiche (consulta l'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura per maggiori dettagli). |

## Modalità e oneri per il recesso

| | |
|---|---|
| Modalità e tempistiche | Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |

## Operatore commerciale

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Codice identificativo o nominativo | | Data | | Firma | |

## Documenti allegati alla scheda sintetica

● Modulo per l'esercizio del ripensamento ● Livelli di qualità commerciale ● Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ● per gli aventi diritto, Scheda sintetica tutela vulnerabilità gas

## SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

### SEV Gas Tutela Vulnerabilità
**Codice: 001060GSVMT024XTUTELAVULNERABILI**

| | |
|---|---|
| Venditore | SEV S.p.A.<br>P.IVA 03916040656<br>Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro n.1 - 84134 Salerno (SA)<br>Sito internet: www.seviren.it<br>Numero telefonico: 800 012 144<br>Indirizzo di posta elettronica certificata: amministrazione@sev-spa.it<br>Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto |
| Durata del contratto | Indeterminata |
| Condizioni dell'offerta | Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai **clienti domestici vulnerabili di gas naturale** ai sensi del decreto-legge 115/22.<br>Ai sensi della normativa, i **clienti vulnerabili** di gas naturale sono i clienti domestici che:<br>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);<br>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);<br>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;<br>• hanno un'età superiore ai 75 anni. |
| Metodi e canali di pagamento | E' possibile pagare la bolletta: - Presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva, - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD), - mediante il servizio di pagamento IRENPAY, con carta di credito (VISA/Mastercard, Diners, American Exspress, o PagoPA), - con PagoPA online o nei punti fisici abilitati, - presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (www.puntolis.it), - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento, - mediante APP Satispay - mediante App IrenYou - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso Banca: Banca Intesa San Paolo IBAN: IT06H0306915240100000003247 Intestatario: IREN S.p.A. |
| Frequenza di fatturazione | La fatturazione avviene:<br>• **mensilmente**, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;<br>• **almeno quadrimestralmente** per consumi fino a 500 Smc/anno;<br>• **bimestralmente** per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno. |
| Garanzie richieste al cliente | Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale,se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a: |

**Clienti titolari di *bonus sociale***

| | Consumo annuo (Smc/anno) | | |
|---|---|---|---|
| | < 500 | fino a 5.000 | > 5.000 |
| **Ammontare deposito (€)** | 25,00 | 77,00 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |

**Altri clienti**

| | Consumo annuo (Smc/anno) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | < 500 | fino a 1.500 | fino a 2.500 | fino a 5.000 | > 5.000 |
| **Ammontare deposito (€)** | 30,00 | 90,00 | 150,00 | 300,00 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |

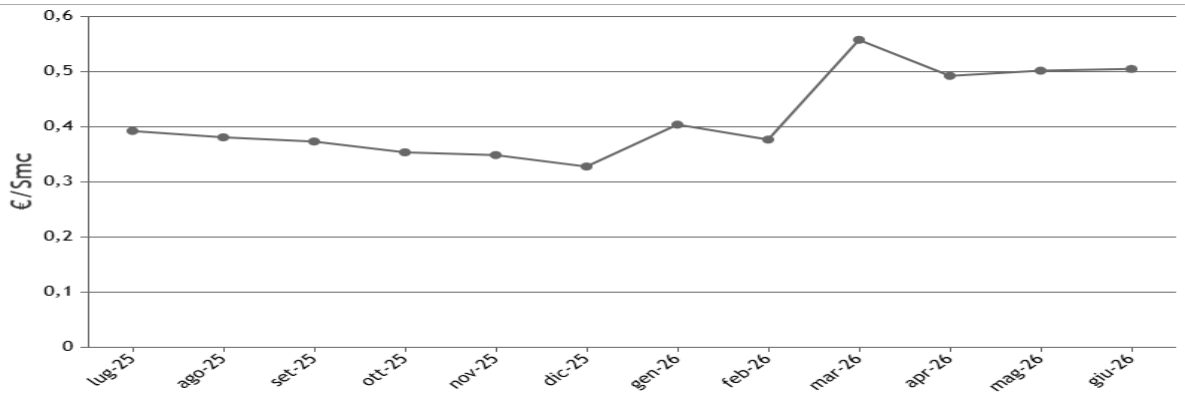
### Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

| Consumo annuo (Smc) | Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria) | Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna) | Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche) | Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) | Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania) | Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 120 | 197,62 | 186,26 | 190,61 | 184,80 | 203,72 | 213,34 |
| 480 | 503,87 | 482,45 | 498,26 | 500,13 | 541,11 | 574,05 |
| 700 | 691,98 | 664,93 | 687,14 | 692,15 | 743,83 | 791,46 |
| 1.400 | 1.274,31 | 1.229,36 | 1.271,95 | 1.289,49 | 1.378,77 | 1.469,56 |
| 2.000 | 1.771,18 | 1.710,83 | 1.770,95 | 1.799,25 | 1.920,88 | 2.048,76 |
| 5.000 | 4.251,34 | 4.113,93 | 4.261,78 | 4.343,98 | 4.627,53 | 4.941,10 |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. **Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**

### Condizioni economiche

| | |
|---|---|
| Prezzo | Prezzo variabile |
| **Corrispettivi regolati afferenti alla spesa per la vendita di gas naturale** | |
| Corrispettivo annuo * | 55,39 €/anno |
| Corrispettivo per il consumo * | CMEM,m + 0,033257 €/Smc |
| Indice | $C_{MEM,m}$, pari alla media mensile del prezzo PSV |
| Periodicità indice | Mensile |

| | |
|---|---|
| Grafico indice (12 mesi) |  |
| Altri corrispettivi regolati | È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti alla tariffa per l'uso della rete del gas naturale e agli oneri generali di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.<br>I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla vendita di gas naturale, alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema si possono consultare inquadrando il codice QR oppure al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-vulnerabilita-gas |
| Imposte | Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/ |
| Sconti e/o bonus | In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.* * |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | Condizioni economiche di durata indeterminata. |
| Altre caratteristiche | SEV S.p.A. inoltre applicherà al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore. Si rimanda alla tabella corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura per ulteriori dettagli. A partire dalle forniture gas di competenza del 2027 il Fornitore addebiterà al Cliente in fattura l'onere relativo alle emissioni di gas climalteranti (anidride carbonica) conseguenti al consumo di gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normativa del sistema EU Emissions Trading Scheme (ETS1), introdotto dal d.lgs 147/2024 di recepimento della Direttiva 2003/87/CE e ss.mm.ii e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del detto onere rifletterà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentativo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa ETS2. |

* Escluse imposte e tasse Il corrispettivo annuo è pari alla componente *QVD* parte fissa (relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale) definita e aggiornata da ARERA. Il corrispettivo per il consumo è determinato dal prezzo a copertura dei costi di approvvigionamento ($C_{MEM}$), calcolato come media mensile del prezzo sul mercato all'ingrosso italiano (il *PSV day ahead*) e dalla somma tra le componenti, definite e aggiornare da ARERA, *CCR* (a copertura dei costi associati ai rischi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso) e *QVD* parte variabile, relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale

* * Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

## Altre informazioni

| | |
|---|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.<br>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. |
| Diritto di ripensamento | È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti |
| Attivazione della fornitura | La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. |
| Dati di lettura | I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. |
| Ritardo nei pagamenti | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. |

## Modalità e oneri per il recesso

| | |
|---|---|
| Modalità e tempistiche | In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |

## Documenti allegati alla scheda sintetica

● Modulo per l'esercizio del ripensamento ● Livelli di qualità commerciale ● per gli aventi diritto, Scheda sintetica tutela vulnerabilità gas

**Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.**