

Documentazione contrattuale

Scheda Sintetica dell'Offerta



SEV IREN BONUS 100 GAS - Offerta per clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale (ai sensi della Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

Adesioni valide dal 11/04/2026 al 11/05/2026 | Codice Offerta: 001060GSVML03XX000SGDOIIBC6260511

 <p>Fornitore</p> <p>SEV S.p.A. www.seviren.it/assistenza 800 012 144</p>	 <p>Durata del Contratto</p> <p>Indeterminata</p>	 <p>Condizioni dell'Offerta</p> <p>SEV IREN BONUS 100 GAS è destinata ai Clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale.</p>	 <p>Frequenza di fatturazione</p> <p>Bimestrale</p>	 <p>Garanzie richieste al Cliente</p> <p>Nessuna</p>	 <p>Conclusione del Contratto</p> <p>Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto</p>
---	---	--	---	--	--

Metodo e canali di pagamento

Automatico

Domiciliando su conto corrente bancario o postale; la richiesta di domiciliazione può essere fatta:

- online attraverso l'app IrenYou o Area Riservata del sito www.seviren.it, previa registrazione;
- compilando il modulo in bolletta e inviandolo alla propria banca o portandolo allo sportello SEV più vicino

Spesa annua stimata dell'Offerta in €/anno (escluse imposte e tasse)

Spesa annua stimata (€/anno)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	268,06	256,70	261,05	255,24	274,16	283,78
480	651,84	630,41	646,22	648,09	689,07	722,01
700	869,31	842,26	864,47	868,45	923,41	967,76
1.400	1.584,37	1.539,42	1.582,01	1.597,48	1.693,34	1.777,55
2.000	2.195,00	2.134,65	2.194,77	2.220,12	2.351,14	2.469,63
5.000	5.243,99	5.106,58	5.254,42	5.329,24	5.636,25	5.926,35

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato puoi consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

Condizioni economiche (escluse imposte e tasse)

Prezzo variabile

Corrispettivi definiti dal Fornitore

Corrispettivo annuo (€/anno)

100

Corrispettivo per il consumo (€/Smc)

0,25 + PSVDA_m

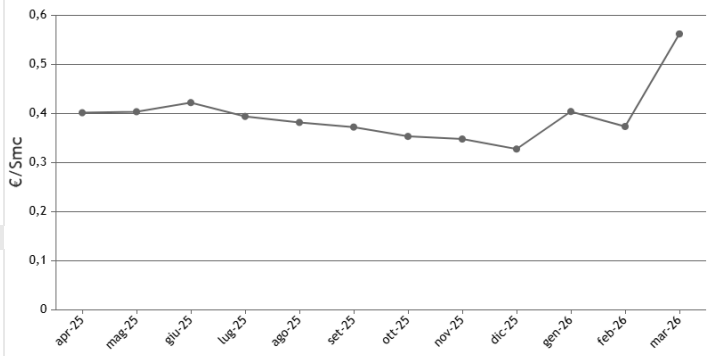
Indice

PSVDA(m) (PSV Day Ahead Mid) è, per ogni mese di fornitura "m", pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107

Periodicità indice

Mensile

Grafico indice (12 mesi)



Altri corrispettivi

In aggiunta ai corrispettivi di spesa per la vendita di gas naturale definiti dal Fornitore, il cliente è tenuto a pagare corrispettivi non definiti dal Fornitore, ma dall'Autorità quali: le tariffe per l'uso delle reti del gas naturale e i corrispettivi a copertura degli oneri generali di sistema, come definite all'art. 18 delle Condizioni Generali di Fornitura. Il Cliente si impegna a corrispondere eventuali

nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. I valori di questi corrispettivi sono definiti e aggiornati dall'ARERA e consultabili alla pagina: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

In poche parole: Per consultare i valori aggiornati dei corrispettivi delle tariffe per l'uso delle reti del gas naturale e degli oneri generali di sistema visita la pagina dedicata sul sito istituzionale ARERA: <https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas>

Imposte

Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: <https://www.seviren.it/aliquote-imposte/>

Sconti e bonus

SEV IREN BONUS 100 GAS prevede, inoltre, un BONUS di € 100,00 che sarà accreditato al Cliente sulla bolletta relativa al 12° mese di fornitura di gas naturale. Il Bonus verrà erogato a patto che il cliente rimanga in fornitura per almeno 12 mesi dalla data di attivazione della stessa e risulti regolare nei pagamenti. Il credito derivante dall'applicazione del Bonus potrà essere utilizzato solamente per la compensazione di fatture successive e non potranno essere rimborsate direttamente al cliente. Qualora il cliente dovesse effettuare un recesso prima del compimento del dodicesimo mese di fornitura, si perderà totalmente il diritto all'erogazione del Bonus contenuto in questa offerta.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Durata condizioni e rinnovo

Le condizioni economiche di cui all'Offerta SEV IREN BONUS 100 GAS dureranno per 12 mesi. A far data dalla scadenza il Fornitore può applicare nuove condizioni economiche a prezzo fisso o a prezzo variabile e/o altre condizioni, salvo il recesso del Cliente. In tal caso il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti

condizioni economiche. In mancanza della suddetta comunicazione, a far data dalla scadenza, le Condizioni Economiche applicate al Contratto si intenderanno tacitamente prorogate di mese in mese fino all'applicazione delle nuove e differenti condizioni economiche da comunicarsi da parte del Fornitore in conformità a quanto sopra previsto.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Altre caratteristiche

Il Fornitore addebita al Cliente

• un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli.

• un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 Euro (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con SEV S.p.A. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato.

Altre informazioni

Attivazione della fornitura

La fornitura verrà attivata entro 3 mesi dalla conclusione del Contratto. Le modalità di conclusione del Contratto sono disciplinate all'art. 2 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati nell'art. 20 delle Condizioni Generali di Fornitura e nelle Condizioni Economiche.

Dati di lettura

Per il calcolo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore dovrà utilizzare, nel seguente ordine: a. i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b. le autoletture comunicate al Cliente (con le modalità e le tempistiche indicate in fattura) e validate dal Distributore; c. i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici

effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal Distributore. In assenza del dato, verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 21 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: il calcolo dei consumi presenti in fattura si baserà sui dati di misura effettivi, le autoletture o i dati di misura stimati.

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Potrai inoltrare un reclamo utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite posta, indirizzando il reclamo all'ufficio Qualità Servizi Commerciali di SEV S.p.A. presso la sede territoriale di Via Stefano Passaro n.1 - 84134 Salerno (SA); • tramite web, compilando il modulo on-line sul sito www.seviren.it; • consegnando il reclamo agli sportelli del Fornitore. Se il motivo del reclamo a seguito di confronto con il Fornitore non viene risolto, il Cliente può utilizzare la conciliazione, che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione") presso Acquirente Unico S.p.A. oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall'ARERA e Unioncamere, come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo www.arera.it/consumatori/conciliazione. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente dovrà registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.arera.it/consumatori/conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e/o del gas, a partire dal 1° Gennaio 2017, l'esperimento di un tentativo di conciliazione è obbligatorio. Il Fornitore si impegna

a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente. Fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia, se la conciliazione viene svolta presso organismi diversi da quelli indicati nel presente articolo, in caso di mancato accordo tra le parti il tentativo di conciliazione non potrà essere fatto valere per ricorrere al giudice ordinario. Il cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'Offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, è possibile consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiamare il numero verde 800.166.654.

In poche parole: speriamo non serva, ma per inviarci un reclamo puoi farlo tramite il sito web, tramite posta o presso gli sportelli. Se il reclamo non viene risolto, potrai usare lo strumento della Conciliazione.

Ritardo nei pagamenti

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, a partire dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998, aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre alle spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Fornitura e, comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore potrà attivare le

procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/ COM e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Se del caso, ti verranno addebitati in fattura i corrispettivi di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore potrà, inoltre addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, per un importo in quota fissa come previsto nella Condizioni Economiche (consulta l'art. 7 delle Condizioni Generali di Fornitura per maggiori dettagli).

In poche parole: in caso di ritardo nel pagamento della bolletta, saranno addebitati interessi di mora e spese documentabili. Ti consigliamo di domiciliare la bolletta e di verificare sempre lo stato dei pagamenti sull'App IrenYou.

Diritto di ripensamento

Ai sensi dell'art.52.2, lett. a) del Codice del Consumo, potrai, senza oneri e per qualsiasi motivo, annullare la sottoscrizione del Contratto. In particolare, se sei un Cliente domestico: i. se il Contratto è stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, potrai esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto; ii. se il Contratto è stato concluso tramite verbal order, puoi esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni da quando ha dichiarato di voler concludere il Contratto; iii. il periodo di ripensamento di 14 giorni di cui al precedente comma (i) è prolungato a 30 (trenta) giorni se il Contratto è concluso a seguito di visite non programmate da parte del Fornitore o di suo delegato. Puoi esercitare il diritto di ripensamento inoltrando comunicazione scritta al Fornitore, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento che trovi in allegato al Contratto e che è, in ogni caso, disponibile presso gli uffici e sul sito web del Fornitore. Si

specifica che: • Se non hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, il Fornitore avvierà le attività per ottenere l'esecuzione del Contratto solo una volta trascorso il periodo di ripensamento; • Se hai richiesto l'esecuzione del Contratto prima della scadenza del termine per il ripensamento, potrai comunque esercitare il ripensamento nei termini previsti, ma dovrai pagare al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti e gli eventuali corrispettivi dovuti ai sensi del Contratto. La richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Per maggiori informazioni, si rimanda all'art. 4 delle Condizioni Generali di Fornitura.

In poche parole: puoi annullare senza oneri il Contratto nei tempi stabiliti dalla normativa, eventualmente utilizzando il Modulo di Ripensamento allegato al Contratto o scaricabile dal sito www.seviren.it

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

Se rientri nella definizione di "Cliente di Piccole Dimensioni" (così come definito all'art. 1 dell'Allegato A alla Delibera ARERA n. 302/2016/R/com) ed intendi recedere dal Contratto per interrompere la fornitura o per altre motivazioni, ma senza voler cambiare fornitore, puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso dal Contratto, fornendo al Fornitore 1 (uno) mese di preavviso, che decorre da quando il Fornitore riceve la comunicazione di recesso. Il

recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Se il motivo del recesso è il cambio di Fornitore, potrai recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per tuo conto e in tuo nome, dal Contratto.

In poche parole: se sei un "Cliente di Piccole Dimensioni" puoi recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con 1 mese di preavviso.

Onere di recesso anticipato

Nessuno



Operatore commerciale

Codice Identificativo o nominativo: _____

Data: _____

Firma: _____



Documenti allegati alla Scheda Sintetica

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente per gli aventi diritto, Scheda Sintetica SEV Gas Vulnerabilità

Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV

Ultimo aggiornamento: Luglio 2025

Anno 2024 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale:

- Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 100% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture trimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 100% (media ponderata dei valori rilevati);
- Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al n.d. (media ponderata dei valori rilevati).

Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il Venditore corrisponde al Cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al Cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25 euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75 euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

Anno 2024 - Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale: Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 100% (media ponderata dei valori rilevati).

Si precisa che il dettaglio dei valori rilevati è pubblicato sul sito

https://www.seviren.it/wp-content/uploads/2025/06/7.LIVELLI-QUALITA_anno-2024-1.pdf

Condizioni economiche di fornitura



Condizioni economiche fornitura gas naturale a prezzo variabile

SEV IREN BONUS 100 GAS

Codice Offerta: 001060GSVML03XX000SGDOIBCG260511 - Adesioni valide dal 11/04/2026 al 11/05/2026
Offerta riservata ai clienti finali domestici titolari di una fornitura di gas naturale in Bassa Pressione

Le presenti Condizioni Economiche integrano le clausole contrattuali descritte nelle Condizioni Generali di Fornitura e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime. L'Offerta SEV IREN BONUS 100 GAS (Cod. Offerta: 001060GSVML03XX000SGDOIBCG260511) prevede le seguenti **Condizioni Economiche**:



Vendita di gas naturale

Corrispettivi definiti dal Fornitore

Corrispettivo annuo (€/anno)

200,00

Corrispettivo per il consumo (€/Smc)

0,25 + PSVDAm

Il **Corrispettivo annuo** previsto dall'Offerta SEV IREN BONUS 100 GAS è pari a **200,00 €/anno** (equivalenti a **16,67 €/mese**).

Questo corrispettivo in quota annua definito dal Fornitore rimane invariato per tutta la durata dell'Offerta, e copre i costi di gestione commerciale per la vendita di gas naturale.

In bolletta l'importo del Corrispettivo annuo è descritto come **Componente COM.G**, viene applicato **mensilmente, indipendentemente dai consumi** di gas del cliente.

Il **Corrispettivo per il consumo** previsto dall'Offerta SEV IREN BONUS 100 GAS **varia mensilmente** in base all'andamento del mercato all'ingrosso italiano del gas naturale. In bolletta l'importo di questo corrispettivo da applicare ai consumi di gas (espresso in €/Smc) viene descritto come **Prezzo di vendita del gas naturale** ed è costituito dalla somma dei seguenti elementi:

- **0,25 €/Smc (spread)**: è l'importo unitario che si aggiunge al prezzo del gas all'ingrosso (PSVDAm) per coprire i costi di acquisto sostenuti dal Fornitore. Il valore indicato resterà invariato da inizio fornitura per 12 mesi. Questo importo è riferito ad un valore **convenzionale** del gas (Potere Calorifico Superiore ovvero PCS = 0,03852 GJ/Smc) e un volume di riferimento (C=1);
- **indice PSVDAm**: PSVDA(m) (PSV Day Ahead Mid) è, per ogni mese di fornitura "m", pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto "European Gas Spot Market Report" da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107
- il valore del Corrispettivo per il consumo sarà proporzionato all'effettivo potere energetico del gas consegnato e alla pressione della zona di fornitura, **adeguandolo alle caratteristiche tecniche reali**, in conformità ai parametri definiti da ARERA, di PCS e coefficiente C specifiche della località fornita, descritte in bolletta nel box Caratteristiche tecniche della fornitura.

Esempio di calcolo del valore del Prezzo di vendita del gas naturale (€/Smc) per il mese di marzo 2026:

Per il mese di marzo 2026 l'indice PSVDAm è pari a 0,557699 €/Smc (ultimo valore disponibile) e dunque il valore del Prezzo di vendita del gas naturale in €/Smc risulta essere: 0,25 (spread) + 0,557699 (indice PSVDAm) = 0,807699. A questo valore viene applicato l'adeguamento tecnico specifico della località fornita:

- valore **in aumento**: qualora il PCS reale della località fornita sia superiore a 0,03852 GJ/Smc;
- valore **in diminuzione**: qualora il PCS reale della località fornita sia inferiore a 0,03852 GJ/Smc.

Sconti e/o bonus

SEV IREN BONUS 100 GAS prevede, inoltre, un BONUS di € 100,00 che sarà accreditato al Cliente sulla bolletta relativa al 12° mese di fornitura di gas naturale. Il Bonus verrà erogato a patto che il cliente rimanga in fornitura per almeno 12 mesi dalla data di attivazione della stessa e risulti regolare nei pagamenti. Il credito derivante dall'applicazione del Bonus potrà essere utilizzato

solamente per la compensazione di fatture successive e non potranno essere rimborsate direttamente al cliente. Qualora il cliente dovesse effettuare un recesso prima del compimento del dodicesimo mese di fornitura, si perderà totalmente il diritto all'erogazione del Bonus contenuto in questa offerta.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Corrispettivi non definiti dal Fornitore



Tariffe per l'uso delle reti di gas naturale

Si applicano inoltre al cliente le tariffe a carico del Fornitore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA, in base alla zona geografica (ambito). Le tariffe attuali per l'uso delle reti del gas naturale considerando un profilo di riferimento tipo quale un cliente domestico con consumo 700 Smc/anno (media dei 6 ambiti tariffari) sono riassunte nella tabella a fianco.

Quota fissa	80,60 €/anno
Quota energia	0,198081 €/Smc



Oneri generali di sistema

Si applicano inoltre al cliente i corrispettivi a carico del Fornitore in relazione agli oneri generali di sistema come definiti e aggiornati da ARERA. Le tariffe attuali per gli oneri generali di sistema considerando un profilo di riferimento tipo quale un cliente domestico con consumo 700 Smc/anno (media dei 6 ambiti tariffari), sono riassunte nella tabella a fianco.

Quota fissa	-21,63 €/anno
Quota energia	0,071426 €/Smc

Per consultare i valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso delle reti di gas naturale e degli oneri generali di sistema visita la pagina dedicata sul sito istituzionale arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas. I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di imposte e IVA.

Fatturazione e modalità di pagamento

La fatturazione dei corrispettivi avverrà in aderenza a quanto disposto dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it): - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero

oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.

Durata dell'Offerta e modalità di rinnovo

L'applicazione delle presenti Condizioni Economiche sarà valida **dall'inizio della fornitura e per 12 mesi**. A far data dalla scadenza il Fornitore può applicare nuove condizioni economiche a prezzo fisso o a prezzo variabile e/o altre condizioni, salvo il recesso del Cliente. In tal caso il Fornitore invierà al Cliente apposita comunicazione in forma scritta su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti

condizioni economiche. In mancanza della suddetta comunicazione, a far data dalla scadenza, le Condizioni Economiche applicate al Contratto si intenderanno tacitamente prorogate di mese in mese fino all'applicazione delle nuove e differenti condizioni economiche da comunicarsi da parte del Fornitore in conformità a quanto sopra previsto.

In poche parole: ti scriveremo almeno tre mesi prima per proporti l'aggiornamento dei prezzi della tua Offerta.

Ulteriori corrispettivi

Il Fornitore addebita al Cliente

• un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore indicato tra i corrispettivi opzionali all'art. 20.5 delle Condizioni Generali di Fornitura- mercato libero al quale si rimanda per ulteriori dettagli.

A partire dalle forniture gas di competenza del 2027 il Fornitore addebiterà al Cliente in fattura l'onere relativo alle emissioni di gas climalteranti (anidride carbonica) conseguenti al consumo di gas del Cliente medesimo. Tale onere è previsto dal sistema ETS2 e rappresenta l'estensione normativa del sistema EU Emissions Trading Scheme (ETS1), introdotto dal d.lgs. 147/2024 di recepimento della Direttiva 2003/87/CE e ss.mm.ii. e dal Regolamento 2122/2023 e ss.mm.ii. La valorizzazione del detto onere rifletterà il valore delle quote ETS2 e sarà quantificato sulla base dell'indice rappresentativo del mercato ETS2, in conformità a quanto previsto dalla citata normativa ETS2.

• un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 Euro (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con SEV S.p.A. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato.

Bonus sociale: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n.124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il Bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che

versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per maggiori informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Scheda di confrontabilità - Mercato Libero

Spesa relativa all'Offerta SEV IREN BONUS 100 GAS

(Codice Offerta: 001060GSVML03XX000SGDOIBCG260511)

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE

Valida dal 11/04/2026 al 30/04/2026 - Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)
Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SEV IREN BONUS 100 GAS	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	261,05	190,81	+70,24	+36,81%
480	646,22	499,07	+147,15	+29,48%
700	864,47	669,3	+195,17	+29,16%
1.400	1.582,01	1.236,27	+345,74	+27,97%
2.000	2.194,77	1.719,98	+474,79	+27,6%
5.000	5.254,42	4.134,36	+1.120,06	+27,09%

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SEV IREN BONUS 100 GAS	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	283,78	213,54	+70,24	+32,89%
480	722,01	574,86	+147,15	+25,6%
700	967,76	772,57	+195,19	+25,27%
1.400	1.777,55	1.431,78	+345,77	+24,15%
2.000	2.469,63	1.994,79	+474,84	+23,8%
5.000	5.926,35	4.806,16	+1.120,19	+23,31%

Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SEV IREN BONUS 100 GAS	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	268,06	197,82	+70,24	+35,51%
480	651,84	504,69	+147,15	+29,16%
700	869,31	674,14	+195,17	+28,95%
1.400	1.584,37	1.238,64	+345,73	+27,91%
2.000	2.195	1.720,21	+474,79	+27,6%
5.000	5.243,99	4.123,93	+1.120,06	+27,16%

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SEV IREN BONUS 100 GAS	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	256,7	186,46	+70,24	+37,67%
480	630,41	483,26	+147,15	+30,45%
700	842,26	647,09	+195,17	+30,16%
1.400	1.539,42	1.193,68	+345,74	+28,96%
2.000	2.134,65	1.659,86	+474,79	+28,6%
5.000	5.106,58	3.986,52	+1.120,06	+28,1%

Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SEV IREN BONUS 100 GAS	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	274,16	203,92	+70,24	+34,44%
480	689,07	541,92	+147,15	+27,15%
700	923,41	728,31	+195,1	+26,79%
1.400	1.693,34	1.347,74	+345,6	+25,64%
2.000	2.351,14	1.876,54	+474,6	+25,29%
5.000	5.636,25	4.516,68	+1.119,57	+24,79%

Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SEV IREN BONUS 100 GAS	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
120	255,24	185	+70,24	+37,97%
480	648,09	500,94	+147,15	+29,37%
700	868,45	673,26	+195,19	+28,99%
1.400	1.597,48	1.251,71	+345,77	+27,62%
2.000	2.220,12	1.745,27	+474,85	+27,21%
5.000	5.329,24	4.209,05	+1.120,19	+26,61%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'Offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'Offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Rete e

Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per inoltro richieste al Distributore Gas	23 Euro	Opzionale
Corrispettivo una tantum per cambio offerta	25 Euro	Opzionale

Modalità di indicizzazione/Variazioni:

L'indice PSVDAm ha variazione mensile. Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PSVDAm è stato pari a 0,557699 Eur/Smc nel mese di marzo 2026.

Descrizione dello sconto e/o del bonus:

SEV IREN BONUS 100 GAS prevede, inoltre, un BONUS di € 100,00 che sarà accreditato al Cliente sulla bolletta relativa al 12° mese di fornitura di gas naturale. Il Bonus verrà erogato a patto che il cliente rimanga in fornitura per almeno 12 mesi dalla data di attivazione della stessa e risulti regolare nei pagamenti. Il credito derivante dall'applicazione del Bonus potrà essere utilizzato

solamente per la compensazione di fatture successive e non potranno essere rimborsate direttamente al cliente. Qualora il cliente dovesse effettuare un recesso prima del compimento del dodicesimo mese di fornitura, si perderà totalmente il diritto all'erogazione del Bonus contenuto in questa offerta.

Altri dettagli sull'Offerta:

Nessuno

Offerta SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' GAS NATURALE

In ottemperanza alla Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii., si rende disponibile la seguente Scheda sintetica del **SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE**, come parte integrante della proposta contrattuale al mercato libero. Il Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas naturale può essere richiesto esclusivamente dai clienti finali considerati **vulnerabili** – gas, ai sensi della normativa vigente, cioè i clienti domestici che, alternativamente:

- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate (ad esempio percettori di bonus)
- sono soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 legge 104/92
- hanno un'utenza in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi
- hanno un'età superiore ai 75 anni

Scheda sintetica offerta per i clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale (ai sensi Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii)

Venditore	SEV S.p.A. C.F. e P.IVA 03916040656 (Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A.) Sito web: www.seviren.it Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA)	Numero verde: 800 012 144 – fax 089.2022005 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@seviren.it PEC: amministrazione@seviren.it																																													
Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto																																															
Durata del contratto	Indeterminata																																														
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> - Si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art.1 c. 75); - Sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - Le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - Hanno un'età superiore ai 75 anni, - L'utenza si trova in un'isola minore non interconnessa. 																																														
Metodi e canali di pagamento	E' possibile pagare la bolletta: <ul style="list-style-type: none"> - presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva, - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD), - mediante il servizio di pagamento IRENPAY, con carta di credito (VISA/Mastercard, Diners, American Express, o PagoPA), - con PagoPA online o nei punti fisici abilitati (compresi gli uffici di Poste Italiane), - presso il sito: https://www.poste.it/paga-online.html - presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (www.puntolis.it), - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento, - mediante APP Satispay - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso: Banca Intesa San Paolo - IBAN: IT06H0306915240100000003247 - Intestatario: IREN S.p.A. Per ulteriori dettagli si rinvia a quanto disposto dall'art. 11 delle condizioni generali "SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' DI GAS NATURALE - CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA" (di seguito per brevità "Condizioni Generali") pubblicate sul sito www.seviren.it																																														
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. 																																														
Garanzie richieste al Cliente	Il Cliente deve versare un importo, titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="background-color: #e1eef6;">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="3" style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> <tr> <th colspan="5" style="background-color: #e1eef6;">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>		Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>					Consumo annuo (Smc/anno)					<500	Fino a 5.000	>5.000			Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		Altri clienti					Consumo annuo (Smc/anno)					<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00					valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																															
Consumo annuo (Smc/anno)																																															
<500	Fino a 5.000	>5.000																																													
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																												
Altri clienti																																															
Consumo annuo (Smc/anno)																																															
<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																											
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00																																											
				valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																											

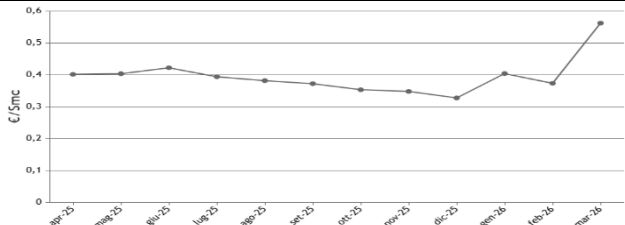
Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	AMBITO TARIFFARIO					
	Nord occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	Nord orientale Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna.	Centrale Toscana, Umbria, Marche	Centro-sud orientale Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata.	Centro-sud occidentale Lazio, Campania	Meridionale Calabria, Sicilia
120	197,82	186,46	190,81	185,00	203,92	213,54
480	504,69	483,26	499,07	500,94	541,92	574,86
700	674,14	647,09	669,30	673,26	728,31	772,57
1.400	1.238,64	1.193,68	1.236,27	1.251,71	1.347,74	1.431,78
2.000	1.720,21	1.659,86	1.719,98	1.745,27	1.876,54	1.994,79
5.000	4.123,93	3.986,52	4.134,36	4.209,05	4.516,68	4.806,16

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1 (Aggiornamento: 31/03/2026 - Fonte: ARERA).

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

Condizioni economiche

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	CMEM _M : pari alla media mensile del prezzo PSV.
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	CMEM_M + 0,034679 €/Smc *
Costo fisso anno	
55,39 €/anno *	
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 01/04/2026 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna

(*) Escluse imposte e tasse

(**) Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. - Via Stefano Passaro, 1 - 84134 Salerno - tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: www.seviren.it/assistenza - consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A. - tramite PEC all'indirizzo: amministrazione@sev-spa.it <p>La Società si riserva di indicare in bolletta o sul sito seviren.it ulteriori canali di comunicazione. Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di Lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo dei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche nominativo	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno.

Allegati alla Scheda sintetica

- Condizioni Generali di Fornitura
- Informativa sulla Privacy
- Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento
- Modulo Reclami
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Allegati reperibili sul sito <https://www.seviren.it/servizio-di-tutela-della-vulnerabilita-gas-uso-domestico/>

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.