INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO AVENTE AD OGGETTO IL SERVIZIO DI CONNETTIVITA' CON LA SOCIETÁ SEV S.P.A., CON SEDE LEGALE IN SALERNO, VIA STEFANO PASSARO 1 - C.F./P.IVA n. 03916040656 - www.seviren.it

(ai sensi dell'art. 49 Capo I del Titolo III della parte III del D.lgs. 206 del 6 settembre 2005 e ss.mm.ii - Codice del Consumo)

Fornitore

SEV S.p.A., con sede legale a Salerno, in Via Stefano Passaro 1, 84134, C.F. /P.IVA 03916040656, Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A (di seguito anche ''SEV'').

Recapiti:

-Numero Verde 800 608 014

-Posta ordinaria generica/reclami: SEV S.p.A. - Gestione Clienti – Connettività - Via Stefano Passaro 1, 84134 SALERNO;

-Posta ordinaria per ripensamento/recesso: SEV S.p.A - Ripensamento - Connettività - Via Stefano Passaro 1 - 84134 Salerno;

- e-mail per ripensamento/recesso: servizio.connettivita@seviren.it;

- e-mail generica/reclami: reclami.connettivita@seviren.it;

Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: nessuno.

Caratteristiche dei Servizi

SEV propone ai propri Clienti, di concludere un contratto avente ad oggetto la fornitura del servizio di connettività come meglio descritto nella Sezione 1 (Descrizione dei Prodotti e dei Servizi) di cui alla Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.

Salvo diversamente indicato nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Particolari, il Contratto comprende anche:

- la messa a disposizione del Cliente stesso dell'Apparato, in comodato d'uso gratuito;
- la prestazione del servizio di installazione e attivazione, come descritto e specificato nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi,
- il servizio di assistenza prioritario e di manutenzione;

Il tutto alle condizioni, termini e caratteristiche previsti nelle Condizioni Generali di Contratto SEV Servizio di Connettivita' (di qui in poi CGC), nonché nella ulteriore documentazione contrattuale.

Apparato

Salvo diversamente indicato nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Particolari, l'Apparato viene messo a disposizione del Cliente in comodato d'uso gratuito. Il comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, l'Apparato per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso ai sensi degli artt. da 11.5 a 11.8 e non potrà sostituirlo o cederlo a terzi ad alcun titolo.

L'Apparato potra' essere fruito alle condizioni e nei limiti di cui all'articolo 10 delle CGC.

A seguito di qualsivoglia motivo di cessazione del presente Contratto, il Cliente dovrà provvedere alla restituzione a SEV dell'Apparato fornito in comodato gratuito con le modalità e nei termini previsti dagli artt. da 11.5 a 11.8 delle CGC e dalle Condizioni Particolari.

Offerta bundle

Nel caso in cui l'Offerta Commerciale acquistata dal Cliente preveda il riconoscimento di un bonus o sconto in bolletta nell'ipotesi di contestuale sottoscrizione di altro contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con SEV (offerte cd ''bundle''), l'applicazione dello sconto o bonus verrà accordata al Cliente dal momento dell'attivazione del Servizio di Connettività, ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto e sarà erogato fintanto che entrambi i contratti siano validi ed efficaci. L'entità dello sconto viene dettagliata nell'apposita Sezione ''Condizioni economiche Offerta SEV Connettività'' della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.

Condizioni sospensive

L'efficacia del Contratto è subordinata all'avveramento di tutte le seguenti condizioni sospensive:

(i) positivo accertamento dell'assenza di precedenti inadempienze del Cliente nei confronti di SEV ed in generale dell'affidabilità creditizia (*credit check*) del Cliente;

(ii) positivo accertamento della sussistenza delle condizioni di fattibilità tecnica che consentano la fornitura dei Servizi, secondo quanto indicato all'art. 3 delle CGC;

(iii) intervenuta ricezione da parte di SEV di copia dei documenti attestanti l'identità del Cliente e degli ulteriori dati richiesti da SEV per procedere all'erogazione dei Servizi.

Qualora SEV accerti il mancato avveramento anche di una sola delle condizioni di cui all'art. 2.2 delle CGC, il Contratto, anche se già concluso, rimarrà privo di efficacia e SEV provvederà a darne tempestiva comunicazione scritta o telefonica al Cliente.

Attivazione del Servizio – Indennizzo automatico

Il Servizio sarà attivato, ai sensi dell'art. 3.6 delle CGC, entro 90 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto o dalla data di completamento delle eventuali necessarie opere preparatorie ai sensi degli artt.. 3.4 e 3.5 delle CGC.
Resta inteso che il Cliente può chiedere formalmente l'attivazione del Servizio di Connettività durante il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui all'art. 4.1 delle CGC, fermo restando che, in tal caso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SEV un importo proporzionale alla attività prestate e ai servizi erogati fino al momento in cui il Cliente ha informato SEV dell'esercizio del diritto di recesso.

Livelli minimi di qualita' del Servizio – Indennizzi automatici

I livelli minimi di qualita' del Servizio sono specificati al punto 3 della Carta dei Servizi, che, al punto 10 specifica, altresi', gli indennizzi automatici a favore del Cliente nel caso di mancato rispetto di detti limiti.

Limitazioni all'accesso o utilizzo del Servizio

Il Servizio di Connettività è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale. È fatto divieto al Cliente di rivendere il Servizio di Connettività o comunque cederlo a terzi a qualsiasi titolo. È altresì escluso l'uso pubblico del Servizio di Connettività che importa la fruizione dello stesso in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici (''Uso Pubblico''). Resta, in ogni caso, inteso che il Servizio non potrà essere fruito dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.

Politiche del Fornitore – Congestione della rete

In considerazione e in conformità con le politiche del proprietario della Rete, il Fornitore persegue politiche di una distribuzione democratica delle risorse di rete per consentire un ottimale fruizione del Servizio di Connettività da parte di tutti i Clienti e nel caso di congestione della rete si riserva il diritto di dare priorità ai servizi di navigazione web, posta, ftp, etc.

Servizi di manutenzione offerti e di assistenza alla clientela

I servizi di assistenza manutenzione offerti, i servizi di assistenza alla clientela, nonché le modalità per contattare tali servizi sono specificati nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi

Prezzi e costi - Informazioni

I prezzi e le tariffe del Servizio sono dettagliati nella Sezione ''Condizioni Economiche Offerta SEV Connettività''. della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.
Le modalità per ottenere informazioni aggiornate in merito al tutte le condizioni economiche sono specificate al punto 6.7 delle CGC.

Ripensamento

In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii (di seguito il ''Codice del Consumo''), il Cliente che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, dispone di un periodo di 14 giorni (o di 30 giorni nei casi di cui all'art. 52 comma 1 bis del Codice del Consumo) per esercitare il diritto di ripensamento, secondo quanto di seguito stabilito.
Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dalla data di perfezionamento del Contratto ai sensi dell'art. 2.1 delle CGC.
Il diritto di ripensamento va esercitato mediante invio a SEV di una comunicazione in cui il Cliente esprime la propria volontà di recedere dal Contratto, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento predisposto da SEV e facente parte del Contratto o scaricabile dal sito internet di SEV alla sezione https://www.seviren.it/sev-connettivita-luce.
La comunicazione di ripensamento, dovrà essere inoltrata a SEV con le seguenti modalità alternative:
- a mezzo del servizio postale al seguente recapito: SEV S.p.A. - Ripensamento – Connettività – Via Stefano Passaro 1, 84134 SALERNO;
- a mezzo di posta elettronica, a ripensamento.connettivita@seviren.it.

In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente dovrà restituire al Fornitore l'Apparato, con le modalità indicate agli artt. da 11.5 a 11.8 delle CGC.

Prezzo. Pagamento. Modalità di fatturazione

Il Servizio di Connettività è erogato al Cliente alle condizioni economiche contenute nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, all'interno della quale sono anche specificati, modalità e termini di fatturazione, nonché' modalità e termini di pagamento.

Il Cliente provvederà al pagamento dei canoni mensili e del contributo di attivazione nei tempi e secondo le modalità indicate nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, alternativamente:

a) tramite addebito ricorrente diretto su conto corrente (SEPA); oppure

b) tramite addebito ricorrente su carta di credito appartenente ai circuiti indicati nel Contratto (sono escluse le carte di credito prepagate).

In caso di pagamento mediante addebito ricorrente sulla Carta di Credito, il Cliente dovrà utilizzare quale metodo di pagamento esclusivamente Carte di Credito a sé intestate. Viene in ogni caso esclusa ogni responsabilità in capo a SEV per il caso di indebito utilizzo da parte del Cliente di Carte di Credito di terzi. Il Cliente si impegna inoltre a manlevare e tenere indenne SEV da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole derivante da azioni di soggetti terzi esperite in conseguenza di indebito utilizzo da parte del Cliente di Carte di Credito intestate a soggetti terzi per l'esecuzione dei pagamenti dovuti in base al presente Contratto.

L'eventuale costo delle operazioni di pagamento dipende dalle condizioni contrattuali in essere tra il Cliente e la Banca.

In caso di pagamento tramite addebito diretto su conto corrente SEPA, il Cliente che abbia adottato questa modalità di pagamento anche nell'eventuale abbinato contratto di fornitura dell'energia elettrica e/o gas oggetto di offerta bundle, potrà scegliere di pagare i canoni mensili relativi al Servizio di Connettività e le eventuali rate mensili del contributo di attivazione congiuntamente al pagamento della fornitura dell'energia elettrica e/o del gas, all'interno della relativa bolletta periodica e con le relative tempistiche di pagamento. In caso di cessazione del contratto di fornitura o di cambiamento delle relative modalità di pagamento, il pagamento congiunto dei canoni mensili dovuti in relazione al Servizio di Connettività nella bolletta non sarà più attuabile e il Cliente riprenderà a pagare i canoni mensili residui con le tempistiche indicate nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi. Alcune delle offerte di connettività abbinate ai contratti di fornitura dell'energia elettrica o del gas potranno essere acquistate solo mediante pagamento congiunto di entrambi i contratti con addebito diretto su un unico conto corrente bancario (SEPA).

Nel caso in cui l'autorizzazione della Banca non pervenga a SEV entro la data di emissione della prima fattura (v.art. 6.8 lett. A), il Cliente dovrà procedere al pagamento della stessa con una delle modalità alternative qui di seguito indicate:

- bonifico bancario alle coordinate di conto corrente indicate nella fattura; o

- tramite il servizio di pagamento ''IrenPay'', previa registrazione all'applicazione ''IrenYou'' scaricabile su Google Play, Apple Store.

Tali modalità di pagamento potranno essere utilizzate per il pagamento di tutte le fatture emesse da SEV fino alla data di ricezione da parte di quest'ultima dell'autorizzazione della Banca all'addebito ricorrente sul conto corrente (SEPA) o sulla carta di credito, a seconda del metodo scelto dal Cliente, fermo restando che il pagamento congiunto previsto dal precedente art. 6.3 potrà essere attivato solo a seguito dell'ottenimento dell'autorizzazione da parte della Banca all'addebito diretto sul conto corrente (SEPA).

Il Cliente, a seconda della specifica Offerta Commerciale acquistata, potrà avvalersi delle eventuali condizioni particolari previste nella Sezione 2 (*Condizioni economiche Offerta SEV Connettività*) della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi in deroga alle CGC.

SEV invierà la fattura in formato elettronico e/o tramite posta ordinaria, all'e-mail o all'indirizzo postale indicati nel Contratto. Per l'invio in formato cartaceo potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione..

Durata del contratto e condizioni per recedere dal contratto

Il Contratto ha durata di 24 mesi a decorrere dal giorno in cui viene attivato il Servizio.

Trascorsi 24 mesi e qualora il Cliente non invii comunicazione scritta di disdetta mediante lettera raccomandata A/R a SEV S.p.A. - Recesso – Connettività – Via Stefano Passaro 1, 84134 SALERNO o all'indirizzo e-mail richiestarecesso.connettivita@seviren.it con allegata fotocopia del documento d'identità, con preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del Contratto, ovvero proceda telematicamente tramite il sito web di SEV S.p.A., il contratto si rinnoverà a tempo indeterminato, salvo recesso a norma dell'art. 14.3 delle CGC.

Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente potrà recedere dandone comunicazione per iscritto mediante lettera A/R a SEV S.p.A. - Recesso – Connettività – Via Stefano Passaro 1, 84134 SALERNO o all'indirizzo e-mail richiestarecesso.connettivita@seviren.it con allegata fotocopia del documento d'identità.

La comunicazione dovrà pervenire a SEV almeno 30 giorni prima della data di efficacia del recesso.

Qualora il Cliente receda dal Contratto sarà tenuto:
- a pagare a SEV il costo di disattivazione previsto nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi;
- a corrispondere gli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di efficacia del recesso;
- nonché' al pagamento delle eventuali quote residue per il servizio di attivazione: al proposito il Cliente avrà la facoltà di scegliere se continuare a pagare le quote residue ratealmente oppure in unica soluzione e la scelta dovrà essere indicata dal Cliente nella comunicazione di recesso.

SEV potrà recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti.
SEV potrà inoltre recedere dal Contratto con un preavviso di 60 giorni in conseguenza di variazioni della copertura di rete o intervenuti cambi di tecnologia che incidano sull'erogazione del Servizio di Connettività o di sopravvenuti oggettivi e insormontabili ostacoli tecnici non dipendenti da SEV, che rendano oggettivamente impossibile l'erogazione del Servizio di Connettività. In tal caso, il Cliente non potrà richiedere indennizzi al Fornitore, per qualsivoglia titolo o motivo. Nelle ipotesi innanzi descritte, SEV in alternativa al recesso potrà proporre al Cliente alcune integrazioni, modifiche o sostituzioni negli Apparati, fatto salvo il diritto di SEV di recedere dal contratto qualora il Cliente non accetti le integrazioni, modifiche o sostituzioni negli Apparati proposte.
Nel caso di modifiche unilaterali alle condizioni contrattuali da parte di SEV, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, né costi di disattivazione, secondo quanto specificato all'art. 9.1 delle CGC.

Trattamento dei reclami e comunicazioni
Tutte le comunicazioni relative al Contratto (compresi eventuali reclami) che non siano espressamente disciplinate in altri articoli del presente documento, dovranno essere inoltrate, complete dei riferimenti identificativi del Contratto, a SEV con le seguenti modalità:
- Numero verde: 800 608 014
- Posta ordinaria generica: SEV S.p.A. - Gestione Clienti – Connettività - Via Stefano Passaro 1, 84134 SALERNO
- Mail generica: servizio.connettivita@seviren.it.

Risoluzione delle controversie Per le controversie derivanti dal Contratto troverà applicazione quanto previsto dall'articolo 21 delle CGC.

Condizioni Particolari – Offerta SEV Connettività (Fibra)

1. Apparato – ''Modem libero''

1.1. Il Cliente, in sede di conclusione del Contratto, può manifestare espressamente e per iscritto la volontà di utilizzare un proprio apparato avente le caratteristiche tecniche dettagliate nella Sezione 1.2 (*Apparato - Modem Libero*) della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi e nell'apposita pagina consultabile all'indirizzo https://www.seviren.it/sev-connettivita-luce che lo rendono idoneo all'erogazione del Servizio di Connettività.

1.2. Il Cliente riconosce per la corretta erogazione del Servizio di Connettività, il proprio apparato deve possedere i requisiti indicati nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi per gli apparati di libera scelta. Il Cliente che decida di utilizzare un proprio apparato potrà in qualunque momento richiedere a SEV la consegna di un Apparato in comodato d'uso gratuito in sostituzione del proprio apparato, fermo restando che tale intervento verrà eseguito e fatturato alle condizioni economiche indicate nella tabella presente nella Sezione 2 (*Condizioni economiche offerta*) della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.

1.3. Nel caso in cui il Cliente utilizzi un proprio apparato, le disposizioni dell'art. 11 delle Condizioni Generali relative alla sostituzione e restituzione dell'Apparato non trovano applicazione, salva la facoltà di SEV di sospendere l'erogazione del Servizio di Connettività nei casi di cui all'art. 11.4 delle Condizioni Generali.

1.4. SEV non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio di Connettività che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dell'apparato del Cliente.

SEV in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile di eventuali problemi nell'utilizzo dell'apparato di proprietà del Cliente causati da un utilizzo non conforme a quanto indicato nella relativa documentazione tecnica e nel Contratto. E' altresì esclusa ogni responsabilità di SEV per l'interruzione, per la sospensione dell'utilizzabilità o per il malfunzionamento dell'apparato di proprietà del Cliente per cause indipendenti dalla volontà di SEV (a titolo esemplificativo e non esaustivo: a cali di tensione o interruzione o sospensione dell'erogazione di corrente elettrica o malfunzionamenti nell'impianto elettrico del Cliente, al malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, ad interventi effettuati dal Cliente o da parte di soggetti dal medesimo incaricati).

SEV in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile di alcuno dei danni menzionati nell'art. 13.12 delle Condizioni Generali ove gli stessi siano stati causati da difetti di conformità di un apparato di proprietà del Cliente.

1.5. Il Cliente riconosce, in ogni caso, che i Servizi di assistenza e manutenzione di cui all'art. 17 delle Condizioni Generali sono riservati ai soli Clienti che usufruiscano di un Apparato fornito da SEV. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per utilizzare un proprio apparato (modem libero), il Cliente potrà comunque richiedere a SEV l'esecuzione dei servizi di assistenza e manutenzione alle condizioni economiche indicate nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, che saranno oggetto di fatturazione separata da parte del Fornitore.

2. Modalità di restituzione dell'Apparato in comodato

2.1 Ai fini dell'art. 11.5 delle Condizioni Generali e fermo quanto previsto dagli articoli da 11.6 a 11.8, il Cliente si impegna, a restituire l'Apparato a SEV integro, funzionante, in condizioni compatibili con l'utilizzo contrattualmente previsto e collocato nel suo imballo originale.

2.2 L'Apparato verrà ritirato presso l'Indirizzo di Attivazione tramite corriere incaricato da SEV. SEV trasmetterà al Cliente una comunicazione a mezzo e-mail contenente l'indicazione della data e dell'orario per il ritiro dell'Apparato tramite corriere, il numero di prenotazione del corriere e i dati di tracciamento. Ove il Cliente risulti irreperibile presso l'indirizzo indicato nel giorno e nell'ora confermati da SEV, il corriere incaricato del ritiro effettuerà n. 2 ulteriori tentativi, senza obbligo di contattare il Cliente, che potrà, in ogni caso, verificare lo stato del ritiro accedendo alla pagina web del corriere incaricato, utilizzando i dati di tracciamento forniti da SEV con la summenzionata comunicazione a mezzo e-mail.

2.3 Resta inteso che quella appena descritta rappresenta la sola modalità di restituzione ammessa da SEV. Nel caso in cui: (i) anche i tentativi di ritiro successivi al primo andassero a vuoto per irreperibilità del Cliente o del referente indicato per il ritiro; o (ii) il Cliente renda o tenti di rendere l'Apparato o uno dei suoi componenti presso destinatari/luoghi o con modalità diverse rispetto a quanto innanzi indicato; la restituzione sarà respinta e l'Apparato si intenderà non restituito

Migrazione

3.1 Nel caso in cui il Cliente al momento della conclusione del Contratto abbia già attiva presso l'Indirizzo di Attivazione una linea di accesso al servizio di connettività erogato da altro operatore (*donating*) e sia tecnicamente possibile trasferire (cd. **Migrazione**) la linea di accesso esistente, dal precedente operatore (*donating*) al nuovo operatore SEV (*recipient*), detto passaggio avverrà attraverso una procedura concordata dagli operatori coinvolti e regolata in tutto o in parte dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Agcom).

3.2 Per avviare la procedura di Migrazione verso SEV, il Cliente dovrà sottoscrivere apposita Richiesta di Migrazione contenuta nella documentazione contrattuale e, entro 15 giorni dalla conclusione del Contratto, dovrà inviare a SEV il codice migrazione identificativo della linea da trasferire rilasciato dall'operatore di provenienza (*donating*) ed apposto sulle relative fatture.

3.3 Una volta ricevuto il codice di Migrazione e previa verifica dell'avveramento delle condizioni sospensive di cui al precedente art. 2.2 (i), (ii) e (iv) delle Condizioni Generali, SEV avvierà la procedura di Migrazione mediante trasmissione della richiesta di Migrazione all'operatore *donating*, come previsto dal successivo art. 3.5, trasmettendo al Cliente apposita comunicazione di avvio della procedura. La trasmissione della Richiesta di Migrazione con relativo Codice di Migrazione a SEV esprime la volontà del Cliente di recedere dal contratto in essere con l'operatore di provenienza che si intenderà cessato a decorrere dalla data di completamento della procedura di Migrazione concordata dal Cliente con l'operatore *recipient* (data di attesa consegna DAC o DAC rimodulata). Il Cliente prende atto che il recesso dal servizio oggetto di trasferimento potrebbe produrre effetti anche in relazione a servizi ulteriori erogati dall'operatore *donating*, sia per ragioni tecniche che in conseguenza di specifiche previsioni contrattuali disciplinanti la prestazione del servizio trasferito.

3.4 Una procedura di Migrazione analoga a quella innanzi descritta trova applicazione nel diverso caso in cui il Cliente abbia attivato presso l'Indirizzo di Attivazione una linea di accesso al Servizio di Connettività erogato da SEV (*donating*) ed intenda successivamente passare ai servizi di connettività erogati da un altro operatore (*recipient*). In tal caso, troveranno applicazione le disposizioni di cui agli artt. 14.2, 14.3 e 14.4 delle Condizioni Generali in tema di recesso del Cliente. Il Cliente potrà reperire il Codice di Migrazione dell'utenza nelle fatture emesse da SEV o richiederlo a SEV tramite i canali di comunicazione riportati nell'art. 23 delle Condizioni Generali. Il Cliente riconosce che il Codice di Migrazione dell'utenza rilasciato da SEV al Cliente è a quest'ultimo univocamente riferibile ed è esclusiva responsabilità del Cliente custodirlo con la debita cura e segretezza; SEV non risponderà in alcun modo di eventuali Richieste di Migrazione che dovessero essere effettuate da terzi con il detto Codice di Migrazione

3.5 Previa verifica dell'effettiva volontà del Cliente ad eseguire il trasferimento e della fattibilità dello stesso, SEV si impegna a cooperare con gli altri operatori coinvolti per il celere completamento della procedura di Migrazione innanzi descritte, espletando le attività previste, salve le ipotesi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla disciplina della Migrazione. Il Cliente riconosce tuttavia che il completamento della procedura dipende dalle attività svolte da tutti gli operatori coinvolti nella procedura di Migrazione, nonché dalla correttezza della Richiesta di Migrazione del Cliente e delle informazioni dallo stesso fornite all'operatore *recipient*. SEV non risponderà, pertanto, di eventuali esiti negativi, ritardi e/o disservizi derivanti a cause, errori, omissioni o negligenza imputabili a operatori terzi e/o al Cliente. Nelle ipotesi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della procedura di Migrazione, SEV provvederà, in conformità alla disciplina applicabile, a svolgere le attività a suo carico ai fini della corretta attuazione della volontà del Cliente, fermo restando che l'esito della procedura e le relative tempistiche di implementazione dipenderanno dalla disciplina di volta in volta applicabile, nonché dalla collaborazione di tutti gli operatori coinvolti e dallo stato di avanzamento della procedura di Migrazione; nei limiti previsti dalla disciplina applicabile, l'eventuale ripristino della situazione anteriore alla richiesta di Migrazione, ove la relativa procedura fosse in fase avanzata, potrebbe richiedere la sottoscrizione di un nuovo contratto e addebito di ulteriori costi a carico del Cliente.

4 Condizioni economiche - Condizioni economiche per utenti non udenti, non vedenti o invalidi

4.1 Le condizioni economiche applicabili al Contratto, ivi incluse le eventuali condizioni promozionali, sono dettagliate nella tabella presente nella Sezione 2 ''*Condizioni economiche Offerta SEV Connettività*'' della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.

4.2 Resta inteso che SEV, in ottemperanza a quanto previsto dalla Delibera Agcom n. 290/21/CONS (*Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile*) riconosce le agevolazioni ivi previste ai Clienti consumatori indicai all'art. 1 lett. i), j), k) e l) della medesima delibera, ovvero:

a) utenti non udenti, come definiti dall'art. 1, comma 2, della legge n. 381/1970;
b) utenti non vedenti totali, come definiti dall'art. 2 della legge n. 138/2001;
c) utenti non vedenti parziali, come definiti dall'art. 3 della legge n. 138/2001;
d) utenti invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione, ovvero i soggetti destinatari di benefici fiscali di cui all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000, certificati nei verbali di handicap.

Conformemente a quanto previsto dall'art. 4 della Delibera Agcom n. 290/21/CONS, SEV riconosce ai predetti Clienti una riduzione del 50% (cinquanta percento) del canone fisso mensile del Servizio di Connettività, da applicarsi al prezzo base, a prescindere dalla tecnologia e dalla velocità di connessione.
Il Cliente riconosce, in ogni caso, che tale agevolazione sarà riconosciuta allo stesso per una sola connessione di rete fissa e si impegna a rispettare tale limite mediante sottoscrizione di apposita dichiarazione presente nel modulo di richiesta.
Nei casi di cui al presente art. 2, ogni richiesta da parte del Cliente di upgrade del piano tariffario, laddove tecnicamente possibile, verrà eseguita senza costi a carico del Cliente.
La richiesta di accesso alla summenzionata agevolazione andrà presentata al momento della sottoscrizione del Contratto o in qualsiasi momento successivo del rapporto contrattuale, compilando il modulo di adesione predisposto da SEV e disponibile nell'area dedicata all'offerta connettività del sito web seviren.it, allegando la certificazione medica rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica comprovante la sordità, la cecità totale e parziale o l'invalidità con gravi limitazioni della capacità di deambulazione nonché, per il caso in cui la domanda sia presentata da un utente convivente con il soggetto avente diritto all'agevolazione, la certificazione relativa alla composizione del nucleo familiare, comprovante la comune residenza. La richiesta, debitamente compilata, dovrà essere trasmessa a SEV, unitamente ai predetti certificati,mediante invio a mezzo email all'indirizzo servizio.connettivita@seviren.it.
SEV gestirà la richiesta di adesione tempestivamente e, in ogni caso, non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta debitamente compilata e corredata dai certificati previsti.
L'agevolazione decorre, qualora ne sussistano i presupposti, dalla data di ricezione dell'istanza da parte di SEV e decorrerà: per i Clienti di cui alle precedenti lett. a), b) e c), per tutta la durata del Contratto; e
In caso di richiesta presentata da un utente convivente con il Cliente avente diritto all'agevolazione. il convivente sarà, inoltre, tenuto a comunicare immediatamente a SEV la data in cui il beneficiario abbia cessato di far parte del nucleo familiare. In ogni caso, a decorrere dalla stessa data l'agevolazione non è più riconosciuta e SEV ha il diritto di chiedere il pagamento per intero del servizio fruito.
L'agevolazione non sarà, in ogni caso, riconosciuta al Cliente che già benefici di misure governative che prevedono un analogo sconto sulle offerte di servizi a banda ultralarga.
Il Cliente potrà, in ogni caso, indicare nell'apposito modulo di richiesta un soggetto incaricato della gestione del Contratto. La scelta del terzo, sarà, in ogni caso, revocabile in qualsiasi momento e potrà essere effettuata anche successivamente alla richiesta di accesso al beneficio mediante compilazione dell'apposito modulo presente nell'area dedicata del sito web seviren.it dedicata alla connettività www.seviren.it/sev-connettivita-luce/.

Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi tecnologia FTTC e FTTH

1. Descrizione dei Prodotti e dei Servizi

1.1 Servizio di connettività FTTC e FTTH

Il servizio **dell'Offerta SEV Connettività** è fornito attraverso le reti Open fiber, TIM, Tiscali, Fastweb tramite le seguenti tecnologie di accesso:

FTTH fiber to home / FTTC fiber to the cabinet

Profili di connettività proposti per FTTH

Area di copertura profili FTTH GPON	Profilo	Banda di picco navigazione dati	
		Down (Mbits)	Up (Mbits)
Nazionale	Basic_1000/300	1000	300
Nazionale	Basic 1000/500	1000	500
Nazionale	Basic_2500/500	2500	500
C&D	Basic_1000/300	1000	300
C&D	Basic 1000/500	1000	500
C&D	Basic_2500/500	2500	500

Profili di connettività proposti per FTTC

Area di copertura profili FTTC VDSL	Profilo	Banda di picco navigazione dati	
		Down (Mbits)	Up (Mbits)
FTTC VDSL NAZIONALE	VDSL_100/20	100	20
FTTC VDSL NAZIONALE	VDSL_200/20	200	20

1.2 Apparato – Modem libero

Apparato

Per poter usufruire del servizio, l'Utente riceverà un modem (ed un ONT in caso di connessione FTTH) che consentirà l'interconnessione alla Rete.

I modelli proposti, avranno le seguenti caratteristiche tecniche:

- WiFi6
- fino a 2 porte FXS per il servizio VoIP
- In linea con i profili di connettività forniti
- ONT

- Gestibili da Web GUI

I modem per le tecnologie FTTH e FTTC verranno fornite in comodato d'uso, con manutenzione integrata degli apparati.

Nei casi di guasto e/o malfunzionamento dell'Apparato, SEV eseguirà le opportune analisi sia da remoto che tramite un intervento tecnico in loco per la sostituzione e/o riconfigurazione dell'Apparato, a cure e spese di SEV, salvo i casi in cui in cui il malfunzionamento dell'Apparato sia dovuto all'uso non corretto, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni fornite e/o alle previsioni contrattuali a manomissione, a cause accidentali o a negligenza del Cliente: in tal caso SEV addebiterà al Cliente l'importo di Euro 250 per l'intervento di manutenzione e l'importo di Euro 120 nel caso di sostituzione dell'Apparato.

Modem libero

Ove abbia manifestato espressamente e per iscritto la propria volontà di utilizzare un proprio apparato, il Cliente dichiara di utilizzare un dispositivo compatibile con la tecnologia FTTH o FTTC, a seconda della tipologia di Servizio di Connettività acquistata dal Cliente, che supporti il protocollo VLAN e che sia dotato di porte Gigabit/s e collegabile al dispositivo ottico a muro (ONT) mediante cavo di rete Ethernet C. SEV non potrà fornire assistenza sulla sua configurazione e su eventuali malfunzionamenti.

Per la configurazione è possibile fare riferimento ai seguenti parametri per la configurazione del router:

- Sessione PPPoE con username ____ e password ____
- Il traffico deve essere untagged dalla CPE all'ONT
- L'interfaccia verso ONT deve essere 10/100/1000 Base-T

Nel caso di modem libero dunque:

- il modem è di proprietà del Cliente;
- la configurazione sarà espletata dal cliente secondo le specifiche tecniche condivise tra le Parti;
- la manutenzione del modem sarà a cura del cliente

In tal caso non troveranno applicazione in favore del Cliente gli artt. 11 e 17 delle Condizioni Generali.

Il Cliente prende atto in caso di aggiornamento tecnologico delle infrastrutture di connettività il modem di proprietà del Cliente potrebbe risultare non più idonee a supportare i Servizi di Connettività.

Resta, in ogni caso, salva la possibilità per il Cliente di richiedere a SEV, nel corso della durata del Contratto, la consegna di un Apparato in sostituzione del proprio apparato, fermo restando che tale intervento verrà eseguito alle condizioni economiche indicate nella successiva Sezione e (*Condizioni economiche Offerta SEV Connettività*), che saranno oggetto di fatturazione separata da parte del Fornitore.

1.3 Servizio di Installazione e Attivazione Standard

Il Servizio di Installazione e Attivazione Standard si differenzia a seconda che si tratti di un ordine di Prima Attivazione o di Migrazione.

In caso di Prima Attivazione, il Tecnico procederà in modalità LNA (Linea non Attiva) come segue:

a. predisposizione della linea di accesso sia essa FTTC che FTTH, presso l'indirizzo indicato dal Cliente, alla prima presa utile all'interno dell'abitazione;
b. collegamento alla presa di alimentazione;
c. collegamento alla linea di accesso predisposta al punto a);
d. completate queste attività la CPE si collegherà automaticamente ai sistemi di rete di OpNet ed effettuerà la procedura di ''auto-provisioning, autenticandosi in autonomia ai sistemi di OpNet
e. collaudo della linea di accesso con apposita procedura, prova di navigazione, attivazione del circuito.

Nel caso il cliente abbia optato per l'utilizzo del modem libero, l'intervento di Prima Attivazione si concluderà con il collegamento e il test Della linea FTTC e della linea e del funzionamento dell'ONT nel caso di collegamento FTTH.

Nel caso di installazione per le aree c&d o cosiddette ''aree bianche'', il completamento delle attività tecniche rivolte all'installazione della Fibra ottica potrebbe richiedere alcune settimane (fino un massimo di 90 giorni), proprio a causa delle complessità infrastrutturali che caratterizzano queste aree.

È escluso dal Servizio di Installazione e Attivazione Standard tutto quanto non espressamente descritto nell'elenco sopra, come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, lavori in muratura per il passaggio del cavo, posizionamento della canalina, spostamento della presa all'interno dell'abitazione, ecc.
Il Cliente ha la facoltà di provvedere in autonomia - secondo le specifiche tecniche fornite dal tecnico specializzato, eventualmente indicato dal cliente, e con l'esclusione di eventuali responsabilità e / o costi a carico di SEV - all'esecuzione di eventuali lavori e/o forniture non inclusi nel Servizio di Installazione e Attivazione Standard ed a richiedere in seguito l'intervento del Tecnico, il quale provvederà ad eseguire il Servizio di Installazione e Attivazione Standard.
Qualora gli eventuali lavori e/o forniture svolti dal Cliente in autonomia dovessero risultare incompleti e / o erronei a seguito di verifica da parte del Tecnico, i relativi oneri (ad esempio l'intervento a vuoto del tecnico) saranno ad esclusivo carico del Cliente.
Resta, in ogni caso, salvo quanto previsto dagli artt. 3.4 e 3.5 delle Condizioni Generali.

In caso di Migrazione, il Tecnico procederà in modalità LA (Linea Attiva) avviando il processo di gestione della Migrazione (modalità o procedura OLO2OLO) secondo le procedure e le tempistiche definite dall'AGCOM. Si specifica che qualora il cliente abbia anche un servizio voce sul numero di rete fissa, quest'ultimo verrà dismesso.

1.4 Servizio di Assistenza e Manutenzione

SEV supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/ utilizzare Servizi di Connettività attraverso il numero di Assistenza Clienti dedicato 800 608 014, interno 1 per il supporto amministrativo ,interno 2 per il supporto tecnico per richieste di manutenzione o assistenza tecnica e interno 3 per reclami.
. Il servizio di manutenzione procederà a ripristinare la funzionalità della Rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi. Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di SEV per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa SEV.
Nel caso di malfunzionamento dell'Apparato fornito da SEV, SEV provvederà alla sostituzione, previa condivisione delle modalità, tramite l'invio di un tecnico qualificato. Il costo dell'intervento presso il Cliente sarà a carico di SEV. Resta, tuttavia, inteso che nei casi di cui agli artt. 17.3 e 17.4 delle Condizioni Generali, nonché nel caso in cui il malfunzionamento dell'Apparato sia dovuto all'uso non corretto, ad incuria, ad uso non conforme alle istruzioni fornite, a manomissione, a cause accidentali o a negligenza del Cliente, sarà addebitata al Cliente medesimo la somma di 250 euro quale rimborso per l'intervento di manutenzione:

2. Condizioni economiche Offerta SEV Connettività

2.1. L'Offerta SEV Connettività porta la tecnologia FTTC e FTTH nelle case dei clienti SEV con un canone fisso di 27,99€/mese per i primi 12 mesi di durata contrattuale, e successivamente di 29,99€/mese.

2.2. L'Offerta Commerciale prevede altresì un contributo di attivazione di complessivi €143,76 costituito da 24 rate mensili di Euro 5,99 ciascuna, che verranno integralmente scontate in fattura fintanto che il contratto di connettività sarà valido ed efficace.

2.3. Il Cliente che, unitamente al contratto per il Servizio di Connettività, sottoscriva il contratto SEV per l'energia elettrica incluso nella promozione, avrà diritto a un bonus mensile sulla bolletta, come dettagliato di seguito e fintanto che entrambi i contratti saranno validi ed efficaci:

- per chi conclude l'offerta SEV IREN LUCE CONNETTIVITA' che è acquistabile solo mediante pagamento con addebito diretto su conto corrente (SEPA): 9€/mese di bonus

Dettaglio offerta/costo	**Listino**	
Canone Servizio di Connettività	**Canone per i primi 12 mesi** Euro 27,99/mese	**Canone per i mesi dal 13° in poi** Euro 29,99/mese
Costo di attivazione	Contributo di attivazione di complessivi €143,76 costituito da 24 rate mensili di Euro 5,99 ciascuna, che verranno integralmente scontate in fattura fintanto che il contratto di connettività sarà valido ed efficace.	
Bonus SEV IREN LUCE CONNETTIVITA'	Euro 9/mese fintanto che il contratto di fornitura di energia elettrica e il contratto relativo al Servizio di Connettività saranno entrambi validi ed efficaci	
Sconto sul canone per soggetti non vedenti, totali o parziali, non udenti o con gravi limitazioni della capacità di deambulazione	50% sul costo del canone di servizio	
Costo di disattivazione	Euro 27,90	
Fatturazione	Mensile anticipata (salvo opzione pagamento congiunto in bolletta della luce e/o del gas)	
Costo intervento di manutenzione o sostituzione dell'Apparato SEV per malfunzionamenti non imputabili al Cliente (art.1.4 Condizioni Particolari)	Gratuito	
Penale per mancata restituzione Apparato SEV	Euro 120,00	

Tutti gli importi indicati sono da intendersi IVA inclusa.

3. Contatti

Tutte le comunicazioni relative al Contratto e all'Assistenza (compresi eventuali reclami) a SEV con le seguenti modalità:

- Numero Verde: 800 608 014
- Posta ordinaria generica: SEV S.p.A. - Gestione Clienti – Connettività - Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno
- Mail generica: servizio.connettivita@seviren.it

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SEV SERVIZIO DI CONNETTIVITA'

Definizioni

Fornitore: SEV S.p.A., con sede legale a Salerno, in Via Stefano Passaro 1, 84134, C.F. /P.IVA 03916040656, Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A (di seguito anche ''SEV'').
Cliente: si intende il cliente privato, persona fisica, che conclude con SEV il Contratto per l'erogazione del Servizio di Connettività, ad uso personale, con finalità non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale, eventualmente svolta.
Apparato: indica il dispositivo che consente al Cliente di accedere alla Rete e di fruire del Servizio di Connettività, avente le caratteristiche descritte nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi (a titolo esemplificativo, modem e ogni altra analoga soluzione integrata hardware e software). L'Apparato viene fornito da SEV al Cliente in comodato d'uso, salvo quanto previsto nelle Condizioni Particolari. .
Offerta Commerciale: indica l'offerta relativa al Servizio di Connettività che potrà, di volta in volta, prevedere l'applicazione di specifiche condizioni promozionali, come dettagliate nella Sezione ''Condizioni economiche Offerta SEV Connettività'' della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.
OpNet: indica la società OpNet S.p.A., con sede legale in Roma, Viale Città d'Europa n. 681, che, per conto del Fornitore, eroga i Servizi.
Operatore wholesale: indica Iren Mercato S.p.A., con sede legale a Genova, in Piazza Giambattista Raggi n.7, 16137, C.F. 01178580997, società appartenente al medesimo Gruppo IVA Iren, che fornisce a SEV il Servizio di Connettività erogato da OpNet, per la rivendita da parte di SEV ai Clienti.
Servizio di Connettività: indica il servizio di connettività e di accesso diretto alla Rete descritto nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi oggetto del Contratto.
Rete: indica l'infrastruttura, di cui OpNet ha la piena e legittima disponibilità e per mezzo della quale viene erogato il Servizio di Connettività, che, a seconda della tecnologia di connettività scelta, può essere di tipologia FTTH (Fiber to Home), FTTC (Fiber to the Cabinet) o FWA (Fixed Wireless Access o FTTT Fiber to the Tower) con rete 4G e 5G, con le caratteristiche descritte nella corrispondente Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.
Servizi: indica, complessivamente, il Servizio di Connettività e il Servizio di Installazione e l'Attivazione Standard.
Carta dei Servizi: indica il documento che disciplina la qualità del Servizio edi principi che regolano il rapporto tra il Cliente ed il Fornitore, reperibile all'indirizzo http://www.seviren/it/sev-connettivita-luce
Condizioni Generali: indica le presenti condizioni generali di contratto, che si applicano a tutti i Servizi oggetto del Contratto, a prescindere dalla tecnologia di connettività oggetto del Contratto.
Condizioni Particolari: indica le condizioni particolari di contratto specifiche della tecnologia di connettività oggetto del contratto (FTTH -Fiber to Home, FTTC -Fiber to the Cabinet, o FWA (Fixed Wireless Access o FTTT Fiber to the Tower) con rete 4G e 5G.
Contratto: il Contratto è costituito da tutti i documenti contrattuali costituenti la proposta del Cliente al Fornitore oppure del Fornitore al Cliente, dalle relative accettazioni, compresi le presenti Condizioni Generali, le Condizioni Particolari, la Carta dei Servizi, la Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi (questi ultimi tre documenti variano a seconda della tecnologia di connettività oggetto del Contratto) e i relativi documenti di esecuzione, siano essi in formato cartaceo o digitale.
Prezzo: indica il prezzo che il Cliente è tenuto a pagare al Fornitore in base al Contratto.
Dispositivo Cliente: indica il dispositivo o i dispositivi (es. tablet, smartphone, PC etc.) che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio di Connettività.
Indirizzo di Attivazione: indica l'indirizzo completo dell'abitazione indicata dal Cliente nel Contratto presso la quale il Tecnico, salvo diversamente previsto, effettuerà la consegna dell'Apparato e la prestazione dei Servizi, alle condizioni previste dal Contratto.
Tecnico: indica l'operatore che, per conto di SEV, salvo diversamente previsto, consegnerà l'Apparato presso l'Indirizzo di Attivazione e che presterà il Servizio di Installazione e Attivazione Standard.
Servizio di Installazione e Attivazione Standard: indica il servizio di installazione e attivazione, descritto e specificato nelle Sezioni 1.3. e 1.4 della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi corrispondente alla tecnologia di connettività oggetto del Contratto.

1. Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano al Contratto avente ad oggetto la fornitura al Cliente dei Servizi e, salvo sia diversamente previsto nelle Condizioni Particolari, la messa a disposizione dell'Apparato in comodato d'uso gratuito, alle condizioni indicate al successivo art. 10
1.2 L'Apparato e i Servizi possono essere forniti solo all'interno del territorio italiano (esclusi i territori della Repubblica di San Marino e dello Stato città del Vaticano).
1.3 Nel caso in cui l'Offerta Commerciale acquistata dal Cliente preveda il riconoscimento di uno sconto o bonus in bolletta nell'ipotesi di contestuale sottoscrizione di altro contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con SEV (offerte cd. ''bundle''), l'applicazione dello sconto o bonus verrà accordata al Cliente dal momento dell'attivazione del Servizio di Connettività, ai sensi dei successivi artt. 3.7 e 3.8, indipendentemente dall'attivazione del contratto per la fornitura di energia elettrica e/o gas e sarà erogato fintanto che entrambi i contratti siano validi ed efficaci. L'entità dello sconto o bonus viene dettagliata nelle Condizioni economiche Offerta SEV Connettività delle Condizioni Particolari, nonché nel contratto di fornitura di energia elettrica e/o del gas. La mancata attivazione, l'eventuale

ripensamento, o l'eventuale sopravvenuta inefficacia o cessazione, per qualsivoglia ragione del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas non ha effetti su questo Contratto, che rimarrà valido ed efficace, fermo restando che verrà conseguentemente meno il diritto di usufruire dello sconto o bonus previsto nell'offerta bundle, salvi gli sconti o bonus già percepiti dal Cliente sino a tale data.

2. Conclusione del Contratto – Condizioni sospensive

2.1 Il Contratto si può concludere:

- nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente al Fornitore, nel momento in cui, entro il termine di 45 giorni dalla data di sottoscrizione della proposta da parte del Cliente, il Fornitore abbia manifestato per iscritto di accettare detta proposta. Qualora il Fornitore non dovesse inviare l'accettazione al Cliente entro il suddetto termine la proposta del Cliente non produrrà alcun effetto ed il Cliente non potrà pretendere dal Fornitore alcunché per qualsivoglia titolo o motivo;
- nel caso di proposta del Fornitore al Cliente, anche a mezzo corrispondenza o web, nel momento in cui il Fornitore sia venuto a conoscenza dell'avvenuta accettazione della proposta formulata al Cliente; qualora il Cliente non dovesse inviare l'accettazione al Fornitore con le modalità indicate nel Contratto, la proposta del Fornitore non produrrà alcun effetto;
- nel caso in cui la proposta del Fornitore al Cliente venga formulata nel corso di una procedura telefonica (c.d. verbal order), previa rinuncia da parte del Cliente al diritto di accettare l'Offerta per iscritto, all'esito di apposita telefonata registrata su supporto durevole. In quest'ultima ipotesi, tuttavia, il Contratto sarà vincolante per il Cliente, alternativamente: a) all'esito di una seconda telefonata registrata su supporto durevole; oppure b) mediante accesso del Cliente ad apposito link dedicato di SEV, seguendo le istruzioni ivi specificate.

2.2 Ferma restando la conclusione del Contratto ai sensi del precedente art. 2.1, l'efficacia dello stesso è subordinata all'avveramento di tutte le seguenti condizioni sospensive:

(i) positivo accertamento dell'assenza di precedenti inadempienze del Cliente nei confronti di SEV e, in generale, dell'affidabilità creditizia (credit check) del Cliente;

(ii) intervenuta autorizzazione da parte della Banca all'addebito ricorrente diretto sul conto corrente (SEPA) o sulla carta di credito del Cliente, a seconda della modalità di pagamento scelta dal Cliente;

(iii) positivo accertamento della sussistenza delle condizioni di fattibilità tecnica che consentano la fornitura dei Servizi, secondo quanto indicato al successivo art. 3;

(iv) intervenuta ricezione da parte di SEV di copia dei documenti attestanti l'identità del Cliente e degli ulteriori dati richiesti da SEV per l'erogazione dei Servizi.

2.3 Qualora SEV accerti il mancato avveramento anche di una sola delle condizioni di cui al precedente art. 2.2, il Contratto, anche se già concluso, rimarrà privo di efficacia e SEV provvederà a darne tempestiva comunicazione scritta o telefonica al Cliente.

3. Installazione ed Attivazione del Servizio

3.1 Prima della conclusione del Contratto ai sensi del precedente art. 2.1, SEV verificherà da remoto la sussistenza della copertura della Rete presso l'Indirizzo di Attivazione.

3.2 Dopo aver accertato l'intervenuto avveramento delle condizioni indicate ai punti (i) (ii) e iv) del precedente art. 2.2 in circa 15 giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto, SEV, tramite il Tecnico, contatterà telefonicamente il Cliente, ai riferimenti da lui indicati, per concordare l'appuntamento per la consegna dell'Apparato, salvo sia diversamente previsto dalle Condizioni Particolari e la contestuale esecuzione del Servizio di Installazione e Attivazione Standard.

Nel corso dell'intervento, il Tecnico verificherà: (i) l'effettiva copertura della Rete presso l'Indirizzo di Attivazione e tipologia della stessa; (ii) la sussistenza delle condizioni di fattibilità tecnica; (iii) la correttezza dei dati forniti dal Cliente; (iv) gli interventi necessari, la possibilità di eseguire il Servizio di Installazione e Attivazione Standard e l'eventuale necessità e/o opportunità di eseguire uno o più servizi o interventi ulteriori non compresi nel Servizio di Installazione e Attivazione Standard.

3.3 Valutata positivamente da parte del Tecnico la disponibilità di copertura della Rete presso l'Indirizzo di Attivazione e la fattibilità tecnica, il Tecnico procederà all'Installazione e configurazione dell'Apparato e alle ulteriori attività descritte nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, effettuando i relativi test funzionali. Completate con successo l'installazione e la configurazione dell'Apparato, il Tecnico validerà tramite applicazione informatica il verbale di collaudo, inviandolo al Fornitore e al Cliente. Con l'invio del verbale di collaudo si intende avverata la condizione sospensiva di cui all'articolo 2.2(iii).

3.4 Nel caso in cui risultino necessari e tecnicamente essenziali ai fini dell'esecuzione dell'installazione e configurazione dell'Apparato e dell'attivazione del Servizio di Connettività servizi o interventi ulteriori non compresi nel Servizio di Installazione e Attivazione Standard (a titolo esemplificativo e non esaustivo, lavori in muratura per il passaggio del cavo, posizionamento della canalina e spostamento della presa all'interno dell'abitazione) , il Tecnico le indicherà al Cliente in un apposito rapporto tecnico. Pena l'inefficacia del Contratto ai sensi del precedente art. 2.3, il Cliente dovrà far eseguire a propria cura e spese i servizi o interventi ulteriori indicati nel rapporto tecnico, entro i successivi 10 (dieci) giorni lavorativi.

3.5 Dopo aver fatto eseguire le opere preparatorie indicate nel rapporto tecnico, il Cliente entro il predetto termine, dovrà contattare SEV per concordare un secondo appuntamento. Il Tecnico, nel corso di questo secondo appuntamento, verificherà la corretta esecuzione dei servizi o interventi ulteriori indicati nel rapporto del Tecnico di cui al precedente art. 3.4 e, in caso di esito positivo, procederà con l'installazione e configurazione dell'Apparato.

3.6 Subordinatamente all'avveramento di tutte le condizioni sospensive indicate al precedente art. 2.2, SEV si impegna a completare l'attivazione del Servizio di Connettività entro 90 giorni dalla conclusione del Contratto, salvo diversamente indicato nella Sezione

''Attivazione del Servizio di Connettività'' della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi. Nel caso in cui siano necessarie opere preparatorie ai sensi del precedente art. 3.5, il predetto termine decorrerà dalla data di completamento delle predette attività da parte del Cliente. SEV non sarà responsabile di eventuali ritardi derivanti da omessa o ritardata disponibilità del Cliente per la fissazione degli appuntamenti previsti dal presente art. 3 o da eventuali altre inadempienze del Cliente, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la fornitura di informazioni non corrette o parziali.

3.7 Per attivazione del Servizio si intende il momento in cui il Servizio di Connettività è realmente disponibile all'uso presso l'Indirizzo di Attivazione.

3.8 Nel caso in cui il Tecnico valuti che la copertura della Rete presso l'Indirizzo di Attivazione è assente o insufficiente o che non vi sono comunque le condizioni di fattibilità tecnica (ad esempio perché il Cliente non ha fatto realizzare le necessarie opere preparatorie nel termine indicato) il Contratto, come previsto al precedente art. 2.3, rimarrà privo di efficacia e SEV provvederà a darne tempestiva comunicazione scritta o telefonica al Cliente.

4. Diritto di ripensamento del Cliente

4.1 In virtù di quanto previsto dall'art. 52 del Capo I del Titolo III della Parte III del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii (di seguito il ''Codice del Consumo''), il Cliente che abbia concluso il Contratto attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, dispone, secondo quanto di seguito stabilito, di un periodo di 14 giorni (o di 30 giorni nei casi di cui all'art. 52 comma 1 bis del Codice del Consumo) per esercitare il diritto di ripensamento.

4.2 Il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento decorre dalla data di perfezionamento del Contratto ai sensi del precedente art. 2.1.

4.3 Il diritto di ripensamento va esercitato mediante invio a SEV di una comunicazione in cui il Cliente esprime la propria volontà di recedere dal Contratto, senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità, eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento predisposto da SEV e facente parte del Contratto o scaricabile dal sito internet di SEV alla sezione https://www.seviren.it/sev-connettivita-luce.

4.4 La comunicazione di ripensamento, dovrà essere inoltrata a SEV con le seguenti modalità alternative:

- a mezzo del servizio postale al seguente recapito: SEV S.p.A. - Ripensamento – Connettività – Via Stefano Passaro 1, 84134 SALERNO;
- a mezzo di posta elettronica, a ripensamento.connettivita@seviren.it

4.5 In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente dovrà restituire al Fornitore l'Apparato, con le modalità indicate ai successivi artt. da 11.5 a 11.9.

4.6 Resta inteso che il Cliente può chiedere formalmente l'attivazione del Servizio di Connettività durante il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui al precedente art. 4.1, fermo restando che, in tal caso, ove il Cliente esercitasse il diritto di recesso ai sensi del presente art. 4, sarà tenuto a corrispondere a SEV un importo proporzionale alle attività prestate ed ai servizi erogati fino al momento in cui il Cliente ha informato SEV dell'esercizio del diritto di recesso.

5. Obblighi del Cliente

5.1 Il Cliente autorizza SEV ad avvalersi del Tecnico per l'esecuzione dei Servizi e si impegna a garantire allo stesso l'accesso presso l'Indirizzo di Attivazione nel giorno e nell'orario concordato telefonicamente ai sensi del precedente art. 3.2.

5.2 Il Cliente accetta la soluzione tecnica di installazione adottata dal Tecnico e si impegna a fornire al Tecnico tutte le informazioni necessarie ai fini della esecuzione dei Servizi, nonché a comunicare a SEV ogni modifica e/o variazione dei dati e delle informazioni rilevanti ai fini della esecuzione degli stessi.

5.3 Il Cliente si impegna a, e garantisce di, custodire e mantenere l'Apparato nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili in materia di sicurezza.

5.4 Il Cliente garantisce di essere in possesso di tutte le autorizzazioni per i casi in cui l'installazione debba avvenire su parti comuni condominiali o, comunque, su parti esterne dell'immobile.

5.5 Il Cliente assume tutti gli obblighi previsti in capo al comodatario dagli articoli 1803 e ss. del codice civile.

6. Prezzo, Modalità di fatturazione e pagamento

6.1 I Servizi vengono erogati ei confronti del Cliente alle condizioni economiche indicate nella tabella presente nella Sezione ''*Condizioni Economiche Offerta SEV Connettività*'' Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.

Il Cliente provvederà, in ogni caso, al pagamento dei canoni mensili e del contributo di attivazione nei tempi indicati tabella presente nella Sezione ''Condizioni Economiche Offerta SEV Connettività'' Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, alternativamente:

tramite addebito ricorrente diretto su conto corrente (SEPA); oppure

-tramite addebito ricorrente su carta di credito appartenente ai circuiti indicati nel Contratto (sono escluse le carte di credito prepagate).

6.2 In caso di pagamento mediante addebito ricorrente sulla Carta di Credito, il Cliente riceverà una comunicazione a mezzo e-mail da parte di SEV S.p.A. contenente apposito link per accedere al portale sicuro NEXI ove il Cliente potrà registrare la propria Carta di Credito come mezzo di pagamento, mediante inserimento dei relativi dati richiesti (dati intestatario della Carta di Credito; numero carta; data di scadenza; CVV), e autorizzare l'addebito ricorrente del canone mensile e del contributo di attivazione o della relativa rata sulla medesima Carta di Credito. Il Cliente dovrà utilizzare quale metodo di pagamento esclusivamente Carte di Credito a sé intestate. Viene in ogni caso esclusa ogni responsabilità in capo a SEV per il caso di indebito utilizzo da parte del Cliente di Carte di Credito di terzi. Il Cliente si impegna inoltre a manlevare e tenere indenne SEV da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole derivante da azioni di soggetti terzi esperite in conseguenza di indebito utilizzo da parte del Cliente di Carte di Credito intestate a soggetti terzi per l'esecuzione dei pagamenti dovuti in

base al presente Contratto.

6.3 In caso di pagamento tramite addebito diretto su conto corrente SEPA, il Cliente che abbia adottato questa modalità di pagamento anche nell'eventuale abbinato contratto di fornitura dell'energia elettrica e/o gas oggetto di offerta *bundle* ai sensi del precedente art. 1.3., potrà scegliere di pagare i canoni mensili relativi al Servizio di Connettività e le eventuali rate mensili del contributo di attivazione congiuntamente al pagamento della fornitura dell'energia elettrica e/o del gas, all'interno della relativa bolletta periodica e con le relative tempistiche di pagamento. In tal caso, il pagamento congiunto verrà avviato contestualmente all'attivazione del Servizio di Connettività e permarrà in essere fino alla data di cessazione, per qualsivoglia motivo, del Contratto e/o del contratto di fornitura di energia elettrica e/o del gas abbinato, salvo diversa richiesta scritta del Cliente. Resta inteso che in caso di cessazione del contratto di fornitura o di cambiamento delle relative modalità di pagamento, il pagamento congiunto dei canoni mensili dovuti in relazione al Servizio di Connettività nella bolletta non sarà più attuabile e il Cliente riprenderà a pagare i canoni mensili residui con le tempistiche indicate nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi. Alcune delle offerte di connettività abbinate ai contratti di fornitura dell'energia elettrica o del gas potranno essere acquistate solo mediante pagamento congiunto di entrambi i contratti con addebito diretto su un unico conto corrente bancario (SEPA).

6.4 Resta inteso che il Cliente, a seconda della specifica Offerta Commerciale acquistata, potrà avvalersi delle eventuali condizioni particolari previste nella Sezione '' *Condizioni Economiche Offerta SEV Connettività*'' Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi in deroga alle presenti Condizioni Generali.

6.5 L'eventuale costo delle operazioni di pagamento dipende dalle condizioni contrattuali in essere tra il Cliente e la Banca.

6.6 La fatturazione del canone fisso mensile e del rateo del contributo di attivazione, ove previsto, avverrà su base mensile anticipata. Ciascuna fattura mensile, recante l'indicazione della data di esecuzione dell'addebito, sarà inviata al Cliente con almeno 15 giorni prima della data di scadenza. Altre forme di periodicità di fatturazione potranno essere introdotte in funzione delle peculiarità del servizio offerto o dei volumi di traffico del Cliente.

6.7 La durata del Contratto decorre dal giorno in cui viene attivato il Servizio di Connettività. Gli importi indicati nella tabella contenuta nella Sezione ''*Condizioni Economiche Offerta SEV Connettività*'' della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi verranno addebitati come di seguito precisato:

A. *addebiti contenuti nella prima fattura*

i) la quota di canone per il Servizio di Connettività relativo al periodo compreso tra il giorno di attivazione e l'ultimo giorno del mese di attivazione;

ii) il canone per il Servizio di Connettività relativo al mese successivo a quello dell'attivazione;

iii) la quota iniziale del contributo di attivazione dell'importo indicato nella tabella presente nella Sezione ''Condizioni Economiche Offerta SEV Connettività'' della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.

iv) la prima rata mensile del contributo di attivazione, integralmente scontata, come previsto nella tabella della Sezione ''Condizioni Economiche Offerta SEV Connettività'' della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.

B. addebiti contenuti nelle fatture successive alla prima:

i) il canone mensile per il Servizio di Connettività, in via anticipata;

ii) nel corso dei primi 24 mesi di durata del Contratto, la rata mensile del contributo di attivazione integralmente scontata, come previsto nella tabella della Sezione ''Condizioni Economiche Offerta SEV Connettività'' della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.

SEV invierà le fatture in formato elettronico e/o tramite posta ordinaria, all'e-mail o all'indirizzo postale indicati nel Contratto. Per l'invio in formato cartaceo potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione.

Ai riferimenti e contatti indicati nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, il Cliente potrà altresì ottenere informazioni aggiornate in merito alla tariffa applicabile, ai costi di manutenzione, alle modalità di pagamento e ad eventuali differenze di costo ad esse legate.

7. Ritardato pagamento - Mancato pagamento – Sospensione

7.1 In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato in fattura, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.

7.2 Nel caso in cui il Cliente non paghi o paghi parzialmente due canoni mensili consecutivi, il Fornitore, previo preavviso di almeno 15 giorni, avrà il diritto di sospendere il Servizio di Connettività.

7.3 Nel caso di perdurante insolvenza per ulteriori 20 giorni dalla data dell'eventuale sospensione del Servizio di Connettività, SEV procederà a risolvere il Contratto, addebitando al Cliente il costo di disattivazione, i canoni mensili nel frattempo maturati, nonché le eventuali rate residue del contributo di attivazione. In tale ipotesi il Cliente dovrà inoltre restituire al Fornitore l'Apparato, con le modalità indicate ai successivi artt. Da 11.5 a 11.8.

7.4 Nel caso in cui il Cliente paghi quanto dovuto entro il termine di 20 giorni dalla data dell'eventuale sospensione del Servizio di Connettività e fornisca entro il medesimo termine prova a SEV dell'avvenuto pagamento, —SEV procederà alla riattivazione del Servizio di Connettività. Il Cliente potrà inviare prova dell'avvenuto pagamento al numero verde 800 608 014 o all'indirizzo e-mail servizio.connettivita@seviren.it

7.5 La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo raccomandata A/R al seguente recapito SEV S.p.A.- Gestione Clienti – Connettività – Via Stefano Passaro 1, 84134 SALERNO;
o all'indirizzo e-mail servizio.connettivita@seviren.it entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura. Il Cliente è comunque tenuto al pagamento degli importi che non sono oggetto di contestazione.
7.6 Nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto a corrispondere quanto non oggetto di contestazione, SEV, previa comunicazione all'interessato di almeno 15 giorni, avrà la facoltà di sospendere il Servizio erogato sino al pagamento di tali importi.

8. Servizio fornito

8.1 Il Cliente fruirà del Servizio di Connettività individuato nel Contratto alle condizioni indicate nel Contratto medesimo.
8.2 Il Servizio di Connettività sarà fornito secondo gli standard indicati nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi e/o nella Carta dei Servizi consultabile all'indirizzo https://www.seviren.it/sev-connettivita-luce salve diverse previsioni del Contratto, ove non peggiorative.
8.3 Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, ivi incluso, a titolo esemplificativo, dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. Il Fornitore non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, né garantisce un livello minimo di servizio nelle prestazioni in upload/ download.
8.4 In considerazione e in conformità con le politiche del proprietario della Rete, il Fornitore persegue politiche di una distribuzione democratica delle risorse di rete per consentire un'ottimale fruizione del Servizio di Connettività da parte di tutti i Clienti e nel caso di congestione della Rete si riserva il diritto di dare priorità ai servizi di navigazione web, posta, ftp, etc.
8.5 Il Servizio di Connettività non è disponibile su tutto il territorio nazionale e non è necessariamente disponibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente come Indirizzo di Attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. Il Fornitore non garantisce la disponibilità del Servizio di Connettività oggetto del Contratto presso l'Indirizzo di Attivazione, né in generale presso un particolare indirizzo del distretto di appartenenza del Cliente o di altro distretto, né su tutto il territorio nazionale. Il Servizio di Connettività è disponibile nelle aree coperte dalla Rete.

9. Variazioni contrattuali e dell'Apparato

9.1 SEV, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative o a provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Agcom), che non siano suscettibili di inserimento automatico, potrà modificare le condizioni del Contratto informando il Cliente in forma scritta con un preavviso non inferiore a 30 giorni con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse.
Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, né costi di disattivazione, entro la data di entrata in vigore delle modifiche, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata a:
SEV S.p.A. - Recesso – Connettività – Via Stefano Passaro 1, 84134 SALERNO o all'indirizzo e-mail **servizio.connettivita@seviren.it**

9.2 In caso di recesso, il Cliente sarà, comunque, tenuto a corrispondere gli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di efficacia del recesso, nonché al pagamento delle eventuali rate residue del contributo di attivazione non pagate: al proposito, il Cliente avrà la facoltà di scegliere se continuare a pagare le quote residue ratealmente oppure in unica soluzione e la scelta dovrà essere indicata dal Cliente nella comunicazione di recesso di cui al precedente art. 9.1.
9.3 In caso di recesso del Cliente, lo stesso dovrà restituire al Fornitore l'Apparato, con le modalità indicate ai successivi artt. Da 11.5 a 11.9.
9.4 In caso di mancato recesso entro il termine di cui al precedente art. 9.1, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo.
9.5 Per motivi tecnici e/o in caso di necessità, SEV si riserva la facoltà di modificare, a propria cura e spese, la tipologia di Apparato fornito al Cliente in comodato d'uso.
9.6 Sono, in ogni caso, recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, che siano imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Agcom), che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura. Tali modifiche non legittimano il Cliente ad esercitare il diritto di recesso di cui al precedente art. 9.1.

10. Fruizione dei Servizi e Apparato

10.1 Il Servizio di Connettività è destinato esclusivamente ad un utilizzo personale. È fatto divieto al Cliente di rivendere il Servizio di Connettività o comunque cederlo a terzi a qualsiasi titolo. È altresì escluso l'uso pubblico del Servizio di Connettività che importa la fruizione dello stesso in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici (''Uso Pubblico''). Resta, in ogni caso, inteso che il Servizio di Connettività non potrà essere fruito dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano.
10.2 Salvo sia diversamente previsto nelle Condizioni Particolari, l'Apparato viene consegnato al Cliente in comodato d'uso gratuito. Il comodato si intende abbinato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, l'Apparato per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso ai sensi dei successivi artt. da 11.5 a 11.8 e non potrà sostituirlo o cederlo a terzi ad alcun titolo.

10.3 Ciascun Apparato potrà essere utilizzato dal Cliente unicamente per fruire del Servizio di Connettività seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da SEV ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti.
10.4 Il Cliente non potrà rimuovere e/o sostituire e/o manomettere l'Apparato in alcun modo, né cederlo a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente dell'obbligazione di cui al presente art. 10.4, gli interventi di riparazione saranno effettuati da SEV a spese del Cliente. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sull'Apparato potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da SEV.
10.5 Il Cliente non risponde della perdita dell'Apparato dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità giudiziaria.
10.6 In caso di smarrimento o furto dell'Apparato il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a SEV, a mezzo e-mail servizio.connettivita@seviren.it o al numero verde 800 608 014. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a SEV entro 7 (sette) giorni a mezzo raccomandata A/R, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle Autorità competenti. SEV provvederà alla sostituzione gratuita dell'Apparato solo in caso di furto.
10.7 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto del Servizio di Connettività e dell'Apparato anche da parte di eventuali terzi e si impegna, in particolare, a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni:
a) utilizzare il Servizio di Connettività e l' Apparato in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse, a titolo meramente esemplificativo, quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni, contro la morale o l'ordine pubblico o tali da arrecare danno ai minori, molestia o disturbo alla quiete privata ovvero per finalità abusive o fraudolente o comunque vietati dalla legge;
b) astenersi dal violare tramite l'utilizzo del Servizio di Connettività diritti di terzi, quali, a titolo meramente esemplificativo, diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza;
c) consentire, previo preavviso, al personale di SEV o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi;
d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a SEV di verificare il regolare funzionamento dei Servizi.
10.8 Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). SEV non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi.
10.9 Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente art. 10, SEV potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi, fatta salva ogni altra responsabilità prevista dalle leggi vigenti.

11. Sostituzione dell'Apparato – Sospensione del Servizio – Restituzione dell'Apparato

11.1 SEV si riserva il diritto di controllare lo stato d'usura dell'Apparato in possesso del Cliente e, previa comunicazione al Cliente medesimo, di sostituirlo in qualunque momento.
11.2 La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione del Servizio di Connettività, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente.
11.3 Il Cliente prende atto ed acconsente che SEV potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla Rete, anche in un'ottica di ulteriore sviluppo del Servizio di Connettività, nonché sull'Apparato, necessari per fruire del Servizio di Connettività.
11.4 L'erogazione del Servizio di Connettività da parte di SEV potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, sia a fini manutentivi che di miglioramento delle performance della Rete e del Servizio di Connettività stesso, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 1 giorno. SEV potrà, inoltre, sospendere l'erogazione del Servizio di Connettività senza preavviso in caso di guasti alla Rete o all'Apparato e, in generale, in caso di urgenza, fermo restando l'impegno di SEV a darne comunque informazione il prima possibile al Cliente. Nei predetti casi il Cliente non avrà diritto ad alcuna indennità e/o rimborso dal Fornitore.
11.5 A seguito di qualsivoglia motivo di cessazione del presente Contratto, il Cliente dovrà provvedere alla restituzione a SEV dell'Apparato fornito in comodato gratuito con le modalità e nei termini previsti dalle Condizioni Particolari. In caso di mancata tempestiva restituzione, SEV trasmetterà al Cliente una richiesta di restituzione entro l'ulteriore termine di 10 (dieci) giorni dalla data della comunicazione stessa. In caso di mancata restituzione entro tale ultimo termine, il Cliente sarà tenuto a pagare l'importo indicato alla voce ''Penale da mancata restituzione dell'Apparato SEV'' nella Sezione ''Condizioni Economiche Offerta SEV Connettività'' della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.
11.6 L' Apparato sarà sotto la completa responsabilità del Cliente fino al rilascio dell'attestato di avvenuta riconsegna al Fornitore.
11.7 L'Apparato dovrà essere restituito integro e non dovrà essere danneggiato.
11.8 L' Apparato, una volta restituito a SEV, sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto o dall'installazione/disinstallazione. Il Cliente sarà responsabile della diminuzione del valore dell'Apparato.

12. Manleva

12.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne SEV e le relative consociate, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti e suoi aventi causa in genere, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole – quali, a titolo esemplificativo, risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura – dovesse derivare, direttamente o indirettamente, da qualsiasi utilizzo illecito del Servizio di

Connettività o dell'Apparato posto in essere dal Cliente o da soggetti terzi dallo stesso autorizzati. A titolo esemplificativo, per utilizzo illecito si intende quello attuato in violazione di disposizioni legislative o regolamentari o delle previsioni del Contratto o comunque lesivo di diritti di terzi, ivi inclusa l'eventuale violazione di diritti di proprietà intellettuale e industriali di terzi.

13. Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni

13.1 SEV non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio di Connettività che sia cagionato dal fatto del Cliente o di terzi o alla disattivazione dell'Apparato ad opera del Cliente o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

13.2 SEV non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi in relazione al Servizio di Connettività o all'Apparato, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da SEV.

13.3 SEV non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio di Connettività forniscono servizi e/o prodotti.

13.4 SEV non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

13.5 Resta inteso che SEV non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente in conseguenza di attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione del Servizio di Connettività o disponessero la sospensione o revoca della licenza.

13.6 SEV non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della rete informatica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, firewall) ai sensi del punto 10.8.

13.7 SEV non sarà in alcun modo responsabile per:

- danni diretti e/o indiretti;
- pretese contro il Cliente da parte di terzi;
- danni o perdite;

causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alleistruzioni impartite da SEV o alle previsioni del Contratto, del Servizio di Connettività da parte del Cliente.

13.8 SEV non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo del Servizio di Connettività e dell'Apparato da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio di Connettività.

13.9 SEV non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da SEV medesima, ivi inclusi apparati terzi scelti dal Cliente e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da SEV, sui Servizi o sull'Apparato.

13.10 Il Cliente è responsabile nei confronti di SEV per i danni, diretti ed indiretti, incluso il lucro cessante e i danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, e per ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in capo a SEV per effetto dell'inadempimento di proprie obbligazioni previste dal Contratto.

13.11 SEV, salve norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, non sarà responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio di Connettività o comunque a causa dell'inadempimento di obbligazioni diverse da quelle oggetto del Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

13.12 SEV in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile di eventuali problemi nell'utilizzo dell'Apparato fornito in comodato d'uso al Cliente, a seconda dei casi, causati da un utilizzo non conforme a quanto indicato nella relativa documentazione tecnica. E' altresì esclusa ogni responsabilità di SEV per l'interruzione, per la sospensione dell'utilizzabilità o per il malfunzionamento dell'Apparato concesso in comodato d'uso al Cliente, a seconda dei casi, per cause indipendenti dalla volontà di SEV (a titolo esemplificativo e non esaustivo: a cali di tensione o interruzione o sospensione dell'erogazione di corrente elettrica o malfunzionamenti nell'impianto elettrico del Cliente, al malfunzionamento delle infrastrutture di cui il Cliente autonomamente si avvale, ad interventi effettuati dal Cliente o da parte di soggetti dal medesimo incaricati).

13.13 SEV non risponderà dei danni subiti dal Cliente o da terzi a causa dell'utilizzo improprio dell'Apparato da parte del Cliente o di terzi. SEV non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per i danni provocati al Cliente da attività e/o apparecchiature di terzi dallo stesso Cliente incaricati di svolgere, per conto proprio o di terzi, servizi e interventi non compresi nel Servizio di Installazione e Attivazione Standard, interventi di manutenzione, verifica di funzionamento o riparazione dell'Apparato o dell'impianto di connessione alla Rete realizzato dal Fornitore attraverso il Servizio di Installazione e Attivazione Standard. SEV non risponde in alcun caso per danni derivanti da accessi abusivi all'Indirizzo di Abitazione o incendi o altri accadimenti che non siano stati direttamente cagionati da eventuali difetti di conformità dell'Apparato.

13.14 In relazione al Servizio di Installazione e Attivazione Standard, SEV non potrà essere chiamata a rispondere:

a) della mancata esecuzione delle relative attività oggetto di tale servizio, ove dipendente dalla irreperibilità del Cliente;

b) dei danni causati dalla richiesta del Cliente di utilizzo di un impianto elettrico non idoneo in relazione alla potenza dell'Apparato installato;

c) della violazione da parte del Cliente di qualunque disposizione e/o provvedimento emesso da enti locali, di regolamenti condominiali e di ogni altra disposizione amministrativa e/o urbanistica rilevante;

d) dei danni derivanti dal mancato rispetto, da parte del Cliente, in relazione al mantenimento e alla cura dell'Apparato, delle disposizioni applicabili in materia di sicurezza;

e) di eventuali malfunzionamenti e danni dovuti a interventi eseguiti dal Cliente e/o da terzi dallo stesso incaricati sull'impianto di connessione alla Rete realizzato dal Fornitore tramite il Tecnico.

14. Durata del Contratto - Recesso

14.1 Il Contratto ha durata di 24 mesi a decorrere dal giorno in cui viene attivato il Servizio.
14.2 Trascorsi 24 mesi e qualora il Cliente non invii comunicazione scritta di disdetta mediante lettera raccomandata A/R a SEV S.p.A. - Recesso – Connettività – Via Stefano Passaro 1, 84134 SALERNO o all'indirizzo e-mail richiestarecesso.connettivita@seviren.itcon allegata fotocopia del documento d'identità, con preavviso di almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del Contratto, ovvero proceda telematicamente tramite il sito web di SEV S.p.A., il contratto si rinnoverà a tempo indeterminato, salvo recesso a norma del successivo art. 14.3.
14.3 Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente potrà recedere dandone comunicazione per iscritto mediante lettera A/R a SEV S.p.A. - Recesso – Connettività – Via Stefano Passaro 1, 84134 SALERNO o all'indirizzo e-mail richiestarecesso.connettivita@seviren.it con allegata fotocopia del documento d'identità.
14.4 Il recesso avrà efficacia decorsi 30 giorni dalla ricezione da parte di SEV della relativa comunicazione.
14.5 Salvo quanto previsto dal precedente punto 9.1 e dai successivi artt. 14.6 e 14.10, qualora il Cliente receda dal Contratto sarà tenuto a pagare a SEV:
- il costo di disattivazione indicato nella tabella presente nella Sezione ''Condizioni Economiche Offerta SEV Connettività'' della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi;
- gli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di efficacia del recesso; nonché
- in caso di recesso nei primi 24 mesi dall'attivazione del Servizio, le rate residue del contributo di attivazione, fermo restando che in tal caso il Cliente avrà la facoltà di scegliere se mantenere il pagamento rateale con le medesime modalità sino a quel momento attuate oppure in unica soluzione, fermo restando che tale scelta dovrà essere indicata dalCliente nella comunicazione di recesso.

14.6 In attuazione di quanto previsto dall'art. 8 della Delibera 244/08 CSP dell'AGCOM, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto senza addebito di costi qualora non vengano garantiti i livelli di qualità di accesso al Servizio di Connettività dichiarati da SEV in base al precedente art. 8.2.
14.7 SEV potrà recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti.
14.8 SEV potrà inoltre recedere dal Contratto con un preavviso di 60 giorni in conseguenza di variazioni della copertura di rete o intervenuti cambi di tecnologia che incidano sull'erogazione del Servizio di Connettività o di sopravvenuti oggettivi e insormontabili ostacoli tecnici non dipendenti da SEV, che rendano oggettivamente impossibile l'erogazione del Servizio di Connettività. In tal caso, il Cliente non potrà richiedere indennizzi al Fornitore, per qualsivoglia titolo o motivo.
14.9 Nelle ipotesi innanzi descritte, SEV in alternativa al recesso potrà proporre al Cliente alcune integrazioni, modifiche o sostituzioni negli Apparati, fatto salvo il diritto di SEV di recedere dal contratto qualora il Cliente non accetti le integrazioni, modifiche o sostituzioni negli Apparati proposte.
14.10 Trascorsi i primi 24 mesi di durata del Contratto, SEV sarà legittimata a recedere dallo stesso in qualunque momento e senza obbligo di motivazione, con preavviso scritto di almeno 60 giorni di anticipo rispetto alla data di efficacia del recesso. In tal caso, al Cliente non sarà addebitato il costo di disattivazione previsto nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.
14.11 In tutti i casi di recesso, il Cliente dovrà restituire al Fornitore l'Apparato con le modalità di cui ai precedenti artt. da 11.5 a 11.8

15. Riservatezza e proprietà intellettuale

15.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare o rendere comunque accessibili a terzi o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto.
15.2 Il Servizio di Connettività sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di SEV e/o di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che SEV è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvi i soli usi strettamente necessari alla fruizione del Servizio di Connettività.

16. Sospensione del Servizio

16.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto o dalla legge, SEV potrà sospendere l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, fermo restando l'impegno di SEV a darne comunque informazione il prima possibile al Cliente, in caso di guasti alla Rete o all'Apparato, in casi di urgenza o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore.
16.2 Gli eventuali interventi di SEV non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di SEV ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.
16.3 SEV si riserva altresì la facoltà di sospendere i Servizi qualora riscontri evidenze di attività illecite o fraudolente, ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, abusi o utilizzi impropri dei Servizi posti in essere ai danni di SEV, del Cliente o di terzi. Ove sia il Cliente a porre in essere tali attività ai danni di SEV, quest'ultima ha facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c., come previsto dall'art 18

17. Servizio di assistenza e manutenzione

17.1. I servizi di assistenza e manutenzione tecnica oggetto del Contratto sono quelli descritti nella Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi, ove sono altresì indicati i riferimenti, i contatti e le modalità per accedere ai servizi.

17.2. Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di SEV per giustificati motivi; in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico di SEV.

17.3. Resta inteso che in caso di intervento di assistenza e/o manutenzione tecnica eseguito da SEV su segnalazione del Cliente che risulti in un ''intervento a vuoto'', verrà addebitato al Cliente, a titolo di penale, l'importo in misura fissa applicabile tra quelli indicati nella tabella presente nella Sezione ''Condizioni Economiche Offerta SEV Connettività'' della Scheda Caratteristiche dei Prodotti e dei Servizi.

17.4. Ai fini del precedente art. 17.3, per ''intervento a vuoto'' si intende, l'intervento eseguito a seguito di segnalazione del Cliente di un malfunzionamento o disservizio della Rete e/o dell'Apparato fornito da SEV e/o del Servizio di Connettività e all'esito del quale venga accertata la piena funzionalità della Rete e/o dell'Apparato e/o del Servizio di Connettività, oppure emerga che il malfunzionamento sia stato indotto da cause non imputabili a SEV, nonché l'intervento non eseguito a causa di irreperibilità del Cliente.

18. Risoluzione del Contratto

18.1. Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, SEV, salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando comunque salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente (canoni maturati, ratei contributi di attivazione, costi di disattivazione, ecc.) in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui ai seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali: artt. 5 (Obblighi del Cliente), 7 (Ritardato pagamento – Mancato pagamento – Sospensione), 10 (Fruizione dei Servizi e Apparato), 12 (Manleva), 13 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 15 (Riservatezza e proprietà intellettuale), 20 (Disclaimer) e 22 (Facoltà di subfornitura).

18.2. In tutti i casi di risoluzione del Contratto previsti dalla legge o dal Contratto stesso il Cliente dovrà restituire al Fornitore l'Apparato, con le modalità indicate ai precedenti artt. da 11.5 a 11.8.

19. Cessione del Contratto e cessione del credito.

19.1. Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato in forma scritta da SEV.

19.2. Il Fornitore si riserva la facoltà, dandone avviso al Cliente, di cedere/trasferire il Contratto di fornitura ad altra impresa, anche non appartenente al GRUPPO IREN, garantendo comunque al Cliente il mantenimento degli stessi termini e condizioni disciplinati dal Contratto stesso.

19.3. Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di cedere i crediti scaturenti dal Contratto ai sensi degli articoli 1260 e segg. Cod. civ.

20. Disclaimer

Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio di Connettività gli impegni da esso assunti nei confronti di SEV, nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza:

- del fatto che SEV non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente;
- che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di SEV, non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra SEV e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quanto qui disciplinato;
- che SEV non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della Rete e degli Apparati.

21. Controversie - Foro competente - Legge applicabile

21.1. Per le controversie derivanti dal Contratto, incluse quelle relative alla sua conclusione, validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e interpretazione, che dovessero insorgere tra il Cliente e SEV, le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dal Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche di cui all'art. 1 della delibera n. 203/18/CONS.

21.2. Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Salerno.

21.3. Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

21.4. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

22. Facoltà di subfornitura

22.1. SEV ha la facoltà di subappaltare a terzi, ivi incluso l'Operatore Wholesale, l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e al mantenimento dei Servizi, nonché le attività e servizi necessari ai fini degli adempimenti previsti dalle disposizioni di legge e regolamentari inerenti

alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica da rete fissa, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente.

22.2. Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a SEV la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere agli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da SEV affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sugli Apparati di proprietà di SEV.

23. Comunicazioni

23.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto (compresi eventuali reclami) che non siano espressamente disciplinate in altri articoli del presente documento, dovranno essere inoltrate, complete dei riferimenti identificativi del Contratto, a SEV con le seguenti modalità:

- Numero verde: 800 608 014
- Posta ordinaria generica: SEV S.p.A. - Gestione Clienti – Connettività - Via Stefano Passaro 1, 84134 SALERNO
- Mail generica: servizio.connettivita@seviren.it

24. Gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

24.1 SEV, su richiesta del Cliente, provvederà a ritirare gratuitamente l'eventuale apparato per il collegamento ad una rete di trasmissione dati di proprietà del Cliente (RAEE) sostituito con l'Apparato, tramite personale tecnico dalla medesima incaricato, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente ed a garantire il corretto conferimento in impianti autorizzati. È, comunque, facoltà del Cliente conferire gratuitamente il RAEE presso la rete dei Centri di Raccolta Comunali del territorio ove è sito l'immobile.

25. Registro Elettronico

25.1 Il Cliente prende atto che il Fornitore mantiene e aggiorna il Registro Elettronico di funzionamento (log) del Servizio di Connettività.