Dati del Cliente

Numero cliente e **numero contratto** identificano la tua fornitura: se vorrai metterti in contatto con noi tienili a portata di mano, ti saranno utili.

Qui trovi il **numero della bolletta** e la data in cui l'abbiamo emessa.

Il periodo di riferimento dei consumi fatturati al netto di eventuali ricalcoli su periodi precedenti.

Tipologia bolletta

Qui trovi le informazioni di rilievo:

- settore energetico e mercato di riferimento (Energia elettrica o gas);
- l'indirizzo di fornitura indica l'indirizzo dove viene erogato il servizio;
- l'importo totale da pagare comprensivo di eventuali altre voci extra fornitura (esempio: in caso di energia elettrica sono comprese le eventuali rate di Canone di abbonamento per la televisione);
- la scadenza è la data entro cui pagare la bolletta.

In questa sezione vengono riportate:

- il nome della tua offerta;
- data di scadenza dell'offerta commerciale;
- qualora tu ne abbia diritto, è indicata la data di scadenza del bonus sociale;
- il consumo totale fatturato nel periodo, che corrisponde al consumo oggetto di fatturazione, non comprensivo di eventuali ricalcoli per consumi precedentemente stimati. Qualora il consumo totale fatturato sia composto sia da consumi rilevati che da consumi stimati, questi ultimi vengono indicati separatamente e sono sempre relativi al periodo di riferimento.

lo schema riassume i dati relativi al consumo degli ultimi 12 mesi di fornitura.

Modalità di pagamento e contatti utili

In questa sezione ti mostriamo come hai scelto di pagare e lo stato dei tuoi pagamenti precedenti, con eventuali importi ancora da saldare.

In questa sezione vengono riportate:

- numero verde con cui segnalare guasti o malfunzionamenti;
- modalità di invio di eventuali reclami.

Altri dubbi? Qui trovi tutti i contatti utili, sia telefonici che online, per avere assistenza quando e dove vuoi.

QS

sev luce gas e servizi | iren gruppo

Numero cliente 20102[redacted] Numero contratto 0814[redacted]

I miei dati

Cliente [redacted] C.F. / P.IVA [redacted]

Fattura n. 395025[redacted] *

Emessa in data: 08 luglio 2025

Documento non valido ai fini IVA – copia analogica di fattura elettronica inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate.
* numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

[redacted]

Periodo di riferimento:

01 MAGGIO 2025 - 30 GIUGNO 2025

La mia bolletta

ENERGIA ELETTRICA

MERCATO LIBERO

Indirizzo di fornitura

[redacted]

Totale da pagare **130,63 €**

Scadenza **28/07/2025**

Nel totale da pagare risulta incluso anche l'importo pari a 18,00 € relativo al "Canone di abbonamento della televisione per uso privato"
Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

Nome offerta

Sev premium luce

Consumo totale fatturato nel periodo

411 kWh

Consumo Annuo (kWh) Dal **01/07/2024** Al **30/06/2025**

F1	F2	F3	TOTALE
523	1.056	914	2.493 kWh

Modalità di pagamento

Il pagamento avverrà con addebito salvo buon fine nel giorno della scadenza presso FINECOBANK SPA.
Le precedenti bollette risultano pagate. Grazie

Segnalazione Guasti e Pronto Intervento

E-DISTRIBUZIONE S.P.A. Tel. 803500 attivo 24 ore su 24

Reclami

Per inviare un reclamo scritto è possibile scegliere una tra le seguenti opzioni:
-In modalità telematica compilando la richiesta WEB al link www.seviren.it/assistenza.
-Scaricando il modulo web su https://www.seviren.it/modulistica/ e inviarlo a: Ufficio Reclami - SEV Luce Gas e Servizi, Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno.

Ricordiamo che, per poter trattare correttamente il reclamo, è necessario riportare: nome e cognome, indirizzo di fornitura, il servizio e il codice che identifica il punto di prelievo (POD per l'energia elettrica o Pdr per il gas reperibili sulla fattura), indirizzo di recapito o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta nonche' una breve descrizione dei fatti contestati.

Servizio Clienti 800012144
dal lunedì al venerdì 8:30 - 18:30
sabato 8:30 - 13:00

Visita www.seviren.it
e trova lo Spazio Clienti più vicino a te

App IREN YOU
scaricala su App Store o Google Play

Informazioni sulla tua fornitura

In alto a destra ci sono alcune informazioni utili per te:

- **il POD o PDR** è un codice univoco che identifica il luogo fisico in cui l'energia elettrica o il gas vengono prelevati;
- la **potenza impegnata** per l'energia elettrica è il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore;
- **l'indirizzo di fornitura** è il luogo in cui viene erogato il servizio.

Scontrino dell'energia

Lo Scontrino dell'energia riporta la formazione dell'**importo complessivo dell'energia, in relazione ai volumi e al prezzo medio, del periodo oggetto di fatturazione**. Gli importi vengono suddivisi per quota consumi e quota fissa e, per l'energia elettrica, per quota potenza.

Vengono successivamente indicate le altre voci che compongono il totale bolletta (Ricalcoli, altre partite, Accise e Iva, ecc.)

Totale bolletta

È la somma di tutte le voci dovute per la fornitura che trovi riportate sopra.

Totale da pagare

Corrisponde all'importo totale del documento comprensivo del totale bolletta più eventuali altre voci extra fornitura (canone RAI, servizi aggiuntivi, ecc.).

Box dell'offerta

È l'area in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione.

Imposte

Nel box imposte vengono evidenziate nel dettaglio:

- per le **accise** l'ammontare delle quantità a cui sono applicate le singole aliquote;
- per l'**IVA** la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.

---

sev luce gas e servizi | iren gruppo

POD [illegible]

Potenza impegnata **3,0 kW**

Indirizzo di fornitura [illegible]

inquadra il QR code o vai su www.seviren.it per visualizzare il Quadro di Dettaglio della bolletta.

Scontrino dell'energia

	QUANTITA'	PREZZO MEDIO	IMPORTO
Quota per consumi			
ENERGIA ATTIVA	**411 kWh x**	**0,184769 €/kWh**	**75,94 €**
di cui spesa per la vendita di energia elettrica		0,139878 €/kWh	57,49 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		0,044891 €/kWh	18,45 €
Quota fissa e Quota potenza			
Quota fissa	**2 mesi x**	**5,340000 €/mesi**	**10,68 €**
di cui spesa per la vendita di energia elettrica		3,440000 €/mesi	6,88 €
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		1,900000 €/mesi	3,80 €
Quota potenza	**3,0 kW per 2 mesi x**	**2,106667 €/kW/mesi**	**12,64 €**
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema		2,106667 €/kW/mesi	12,64 €
Accise e IVA			**13,37 €**
Totale bolletta			**112,63 €**
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato di 05/25			9,00 €
Canone di abbonamento alla televisione per uso privato di 06/25			9,00 €
Totale da pagare			**130,63 €**

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.
La spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Box dell'offerta

Nome Offerta: **SEV PREMIUM LUCE**
Codice Offerta: **001060ENVFL22XX000SEDODPEF230404**
Tipologia offerta: **Prezzo normato**
Tipologia prezzo: **Bioraria**
Decorrenza condizioni economiche: **01/04/2023**
Altre caratteristiche dell'offerta:
Sconto 15% sul valore PE. Offerta riservata ai dipendenti e familiari SEV.
Formula prevista dall'offerta per il prezzo di vendita di energia elettrica: **PE + PPE1 + PPE2 + PD**
Valori assunti da ciascun elemento della formula prezzo per la vendita di energia elettrica:
Componente PD dal 01/06/2025 al 30/06/2025 0,01654000 €/kWh
Componente PD dal 01/05/2025 al 31/05/2025 0,01654000 €/kWh
Componente PE F1 dal 01/05/2025 al 31/05/2025 0,13706000 €/kWh
Componente PE F23 dal 01/05/2025 al 31/05/2025 0,13906000 €/kWh
Componente PE F1 dal 01/06/2025 al 30/06/2025 0,13706000 €/kWh
Componente PE F23 dal 01/06/2025 al 30/06/2025 0,13906000 €/kWh
Componente PPE1 dal 01/05/2025 al 31/05/2025 0,00110000 €/kWh
Componente PPE1 dal 01/06/2025 al 30/06/2025 0,00110000 €/kWh
Componente PPE2 dal 01/05/2025 al 31/05/2025 0,00446000 €/kWh
Componente PPE2 dal 01/06/2025 al 30/06/2025 0,00446000 €/kWh

Scadenza contratto: **rinnovato tacitamente ogni 12 mesi**
Presenza di penali di recesso: NO
Totale di spesa dovuto per l'offerta: **64,37 €**
- di cui spesa per la quota fissa: **6,88 €**
- di cui spesa per la quota consumi: **57,49 €**

Visualizza il dettaglio dell'offerta

Inquadra il QR code con il tuo smartphone per visualizzare il dettglio della tua offerta

Imposte

Accise

PERIODO DI RIFERIMENTO	QUANTITA'	PREZZO UNITARIO	IVA	IMPORTO
Imposta erariale di consumo (accisa)				
Imposte Domestici				
dal 01/05/2025 al 31/05/2025	150	0,00000000 Euro/kWh	10%	0,00 €
dal 01/05/2025 al 31/05/2025	14	0,02270000 Euro/kWh	10%	0,32 €
dal 01/06/2025 al 30/06/2025	123	0,00000000 Euro/kWh	10%	0,00 €
dal 01/06/2025 al 30/06/2025	27	0,02270000 Euro/kWh	10%	0,61 €
dal 01/06/2025 al 30/06/2025	97	0,02270000 Euro/kWh	10%	2,20 €
Totale				**3,13 €**

Dati della fattura

In alto a destra ci sono le informazioni identificative della fattura, ovvero il **Numero fattura** e la **Data di emissione.**

Oneri generali di sistema

Sono componenti previsti dalla normativa che descrivono costi per attività di interesse generale del sistema energetico.

Letture e consumi

È la sezione della bolletta dove ti vengono mostrati i consumi suddivisi per le letture ed i consumi relativi ai periodi fatturati.

Totale dei consumi

La sezione è suddivisa tra **consumi reali**, **consumi stimati** ed **eventuali restituzioni** relative a periodi precedenti oggetto di revisione.

sev luce gas e servizi | iren gruppo

Numero fattura
[illegible]
Emessa il
08 luglio 2025

IVA

DESCRIZIONE	IMPONIBILE + IVA	BASE IMPONIBILE	IVA
escluso art.15	18,00 €	18,00 €	0,00 €
Iva 10%	112,63 €	102,39 €	10,24 €
Totale	**130,63 €**	**120,39 €**	**10,24 €**
TOTALE ACCISE E IVA			**13,37 €**

Oneri generali di sistema

	IMPORTO
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	12,20 €
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	0,68 €

Caratteristiche tecniche della fornitura

Tipologia cliente
DOMESTICO RESIDENTE

Tensione di alimentazione
Bassa Tensione 220 Volt

Letture e consumi

Energia attiva

Data lettura	Tipo lettura	Valore lettura			Consumi (kWh)			Livello massimo potenza prelevata (kW)
Fasce orarie		F1	F2	F3	F1	F2	F3	
01/05/2025	rilevata	2.076	3.733	3.091				
31/05/2025	rilevata	2.108	3.810	3.146	32	77	55	2,1
30/06/2025	rilevata	2.178	3.894	3.239	70	84	93	2,9

Totale consumi dal 01/05/2025 al 30/06/2025

Energia attiva — TOTALE CONSUMO (kWh) **411**

Consumo Reale (kWh)

F1	F2	F3
102	**161**	**148**

TOTALE **411**

Dati della fattura

In alto a destra ci sono le informazioni identificative della fattura, ovvero il **Numero fattura** e la **Data di emissione.**

Informazioni storiche

- **Spesa annua sostenuta:** è la somma della spesa riportata negli ultimi 12 mesi fatturati. Comprende solo quanto dovuto per la fornitura di energia elettrica o gas naturale (per esempio sono esclusi gli importi relativi al canone RAI, indennizzi, interessi di mora, ecc.);
- **consumo annuo:** quanto hai consumato in kWh o Smc nell'ultimo anno di fornitura;
- **il Consumo per fascia**: indica quanta energia hai consumato nelle diverse fasce orarie, così puoi capire quando consumi di più;
- **esposizione grafica** relativa ai consumi degli ultimi 18 mesi. Per l'energia elettrica vi è la suddivisione per fasce e l'indicazione dei livelli di potenza massima prelevata in ciascun mese.

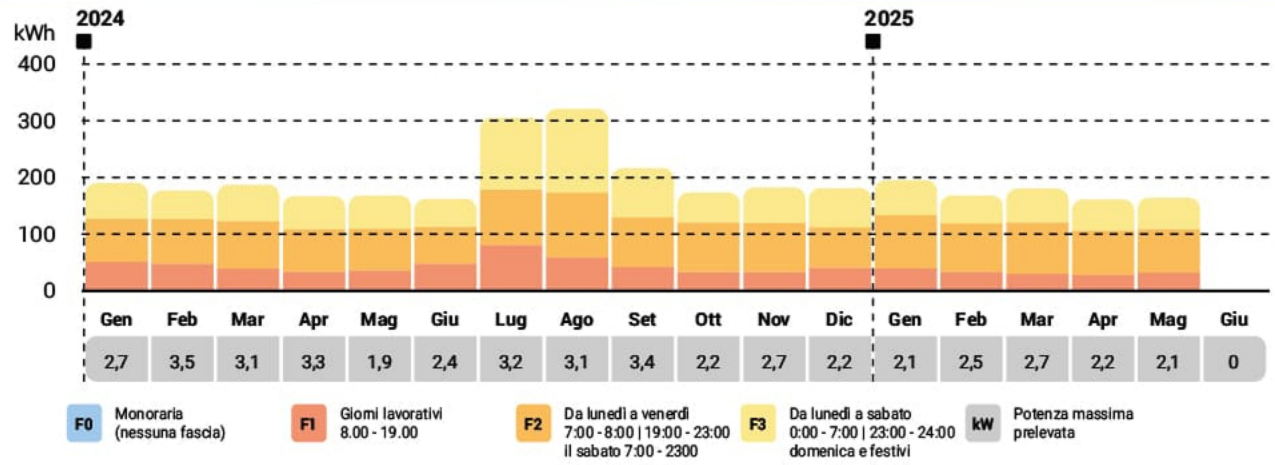
Di seguito vengono riportati diversi box per le comunicazioni puntuali sulla tua fornitura.

sev luce gas e servizi | iren gruppo

Numero fattura
[illegible]
Emessa il
08 luglio 2025

Informazioni storiche

Spesa annua sostenuta (iva compresa) dal 01/07/2024 al 30/06/2025	Consumo Annuo (kWh) dal 01/07/2024 al 30/06/2025	Consumo Annuo per fascia (kWh)		
		F1	F2	F3
493,91 €	**2.493**	**523**	**1.056**	**914**



Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

Ritardato pagamento

La bolletta deve sempre essere onorata entro la data di scadenza. Qualora la bolletta sia pagata dopo la data di scadenza saranno addebitati a tutti i clienti, ai sensi della normativa A.R.E.R.A., interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (T.U.R.), aumentato di 3,5 punti percentuali, mentre ai clienti che hanno pagato nei termini di scadenza tutte le bollette relative all'ultimo biennio, sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo l'interesse legale; tranne differenti tassi sottoscritti contrattualmente.
Il mancato pagamento della bolletta comporta l'invio di una raccomandata di sollecito in cui si indicano i tempi per la sospensione/riduzione della fornitura, qualora prevista ed il protrarsi del mancato pagamento può comportare la cessazione del contratto.
E' previsto l'addebito in bolletta, ai sensi delle delibere di A.R.E.R.A., dei costi postali per l'invio della raccomandata e dei costi di sospensione e di riallaccio della fornitura come contributo al distributore locale per il servizio gas, mentre per quello elettrico è previsto anche un contributo per la società di vendita.

Come pagare la bolletta

La bolletta può essere pagata nei seguenti modi:
• presso tutti i nostri store e sportelli tramite POS, senza alcuna spesa aggiuntiva
• mediante addebito diretto sul conto corrente bancario/postale (SDD)
• utilizzando il bollettino allegato
• mediante bonifico bancario come indicato nella sezione dedicata sul sito www.seviren.it/come-pagare-la-bolletta

Come ottenere la rateizzazione del pagamento

La rateizzazione può essere richiesta entro i 5 giorni successivi alla scadenza della bolletta con le seguenti modalità:
• presso tutti i nostri store e sportelli;
• collegandosi a seviren.it/assistenza

Informazioni per il consumatore

Modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità

Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo, della relativa risposta dell'operatore e sua eventuale azione correttiva, il cliente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione; si consideri, a riguardo, che il ricorso a tale strumento è obbligatorio ai fini dell'eventuale avvio dell'azione giudiziale. Il tentativo di conciliazione può essere svolto attraverso a) il Servizio Conciliazione dell'ARERA presso l'Acquirente Unico accedendo al link https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm , b) l'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren S.p.A. – Associazioni Comitato Nazionale Consumatori ed Utenti, accedendo al link https://conciliazione.gruppoiren.it/ c) Organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di ARERA dedicato alla conciliazione, accedendo al link https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm oppure d) presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere accedendo al link https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm, fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale (di cui all'articolo 5 del d.lgs. 28/2010, come modificato dal d.lgs. 149/2022) offerte dagli