

Numero cliente

Numero contratto

I miei dati

Cliente

C.F. / P.IVA

Fattura n.

Emessa in data: 02 luglio 2025

Documento non valido ai fini IVA – copia analogica di fattura elettronica
 inviata al SDI e resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate.

* numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

VIA

Periodo di riferimento:



La mia bolletta

ENERGIA ELETTRICA

MERCATO LIBERO

Indirizzo di fornitura

Totale da pagare

2,38 €Scadenza **22/07/2025**

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

Nome offerta

Sev full energy luce special edition**Modalità di pagamento**

Il pagamento potrà avvenire tramite il bollettino allegato.

La invitiamo a visionare la sua posizione contabile nella sezione "Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione". Ci risultano da pagare precedenti bollette per un importo pari a 149,72€.


**Segnalazione
Guasti e Pronto
Intervento**

**E-DISTRIBUZIONE S.P.A. Tel.
803500 attivo 24 ore su 24**

**Reclami**

Per inviare un reclamo scritto è possibile scegliere una tra le seguenti opzioni:

-In modalità telematica compilando la richiesta WEB al link www.seviren.it/assistenza.-Scaricando il modulo web su <https://www.seviren.it/modulistica/> e inviarlo a: Ufficio Reclami - SEV Luce Gas e Servizi, Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno.

Ricordiamo che, per poter trattare correttamente il reclamo, è necessario riportare: nome e cognome, indirizzo di fornitura, il servizio e il codice che identifica il punto di prelievo (POD per l'energia elettrica o Pdr per il gas reperibili sulla fattura), indirizzo di recapito o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta nonché una breve descrizione dei fatti contestati.

**Servizio Clienti 800012144**

dal lunedì al venerdì 8:30 - 18:30
sabato 8:30 - 13:00

**Visita www.seviren.it**

e trova lo Spazio Clienti più vicino a te

**App IREN YOU**

scaricala su App Store
o Google Play





Scontrino dell'energia

	QUANTITA'	PREZZO MEDIO	IMPORTO
Altre partite soggette ad IVA			202,16 €
Oneri connessione			202,16 €
Accise e IVA			20,22 €
Totale bolletta			222,38 €
Totale da pagare			222,38 €

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.

La spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.

La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.



Altre partite

	IMPORTO	IVA
Altre partite soggette iva		
Oneri connessione/contributo allacciamento dal 01/05/2025 al 19/05/2025	202,16 €	10%
TOTALE	202,16 €	



Imposte

IVA

DESCRIZIONE	IMPONIBILE + IVA	BASE IMPONIBILE	IVA
Iva 10%	222,38 €	202,16 €	20,22 €
Totale	222,38 €	202,16 €	20,22 €



Caratteristiche tecniche della fornitura

Tipologia cliente

DOMESTICO RESIDENTE

Tensione di alimentazione

Bassa Tensione 220 Volt


Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

Estratto conto

La sua posizione contabile ci risulta essere la seguente:

N Fattura	Periodo	Scadenza	Importo	di cui Canone Rai
	01/04/2025 - 31/05/2025	26/06/2025	149,72	0,00
Totale			149,72	

Gli importi sopraccitati possono ricomprendere o riferirsi anche a quote relative al canone TV. Nel caso in cui persista il mancato pagamento di tali quote, l'Agenzia delle Entrate provvederà direttamente alla loro riscossione, trascorsi i termini previsti dalla normativa vigente. Nel caso in cui abbia già provveduto al pagamento delle bollette sollecitate è pregato di inviare le ricevute tramite mail alla casella: servizioclienti@seviren.it

In caso di bolletta a credito, le modalità del rimborso potranno essere concordate contattando il numero verde: 800.012.144

Ritardato pagamento

La bolletta deve sempre essere onorata entro la data di scadenza. Qualora la bolletta sia pagata dopo la data di scadenza saranno addebitati a tutti i clienti, ai sensi della normativa A.R.E.R.A., interessi di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (T.U.R.), aumentato di 3,5 punti percentuali, mentre ai clienti che hanno pagato nei termini di scadenza tutte le bollette relative all'ultimo biennio, sarà applicato, per i primi 10 giorni di ritardo, il solo l'interesse legale; tranne differenti tassi sottoscritti contrattualmente.

Il mancato pagamento della bolletta comporta l'invio di una raccomandata di sollecito in cui si indicano i tempi per la sospensione/riduzione della fornitura, qualora prevista ed il protrarsi del mancato pagamento può comportare la cessazione del contratto.

E' previsto l'addebito in bolletta, ai sensi delle delibere di A.R.E.R.A., dei costi postali per l'invio della raccomandata e dei costi di sospensione e di riallaccio della fornitura come contributo al distributore locale per il servizio gas, mentre per quello elettrico è previsto anche un contributo per la società di vendita.

Come pagare la bolletta

La bolletta può essere pagata nei seguenti modi:

- presso tutti i nostri store e sportelli tramite POS, senza alcuna spesa aggiuntiva
- mediante addebito diretto sul conto corrente bancario/postale (SDD)
- utilizzando il bollettino allegato
- mediante bonifico bancario come indicato nella sezione dedicata sul sito www.seviren.it/come-pagare-la-bolletta



Informazioni per il consumatore

Modalità di attivazione del Servizio Conciliazione dell'Autorità

Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo, della relativa risposta dell'operatore e sua eventuale azione correttiva, il cliente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione; si consideri, a riguardo, che il ricorso a tale strumento è obbligatorio ai fini dell'eventuale avvio dell'azione giudiziale. Il tentativo di conciliazione può essere svolto attraverso a) il Servizio Conciliazione dell'ARERA presso l'Acquirente Unico accedendo al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>, b) l'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren S.p.A. - Associazioni Comitato Nazionale Consumatori ed Utenti, accedendo al link <https://conciliazione.grupporen.it/> c) Organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di ARERA dedicato alla conciliazione, accedendo al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm> oppure d) presso le Camere di Commercio che hanno aderito alla convenzione sottoscritta dall'Autorità con Unioncamere accedendo al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>, fatte salve le procedure di mediazione civile e commerciale (di cui all'articolo 5 del d.lgs. 28/2010, come modificato dal d.lgs. 149/2022) offerte dagli organismi iscritti nell'elenco tenuto dal Ministero della giustizia.



Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Glossario delle voci in bolletta

Il Glossario contenente i principali termini utilizzati nei documenti di fatturazione: è consultabile sul sito seviren.it/glossario



Mix energetico e altre informazioni

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta.

La informiamo che l'Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale (ISPRA) redige e aggiorna periodicamente l'inventario nazionale delle emissioni in atmosfera dei gas a effetto serra e degli altri inquinanti. Laddove desiderasse ottenere una panoramica completa sull'impatto della sua fornitura in termini di emissioni atmosferiche potrà reperire le informazioni necessarie nella sezione Fattori di emissione per la produzione ed il consumo di energia elettrica in Italia consultabile al sito <https://emissioni.sina.isprambiente.it/inventario-nazionale>.



Ulteriori obblighi informativi

Informazioni fiscali

La invitiamo a controllare l'esattezza dei dati riportati sul presente documento riferiti all'intestazione, al codice fiscale e/o partita IVA., segnalandoci eventuali discordanze. In assenza di comunicazioni si riterranno validi i dati esposti e ci riterremo esonerati da ogni responsabilità e sanzione previste dal DPR 633/72 art.41/3.

Imposta di bollo assolta ai sensi dell'art. 6, comma 2, del Decreto MEF 17 giugno 2014.

Codice POD

Il codice POD, indicato sulla seconda pagina della bolletta, è il codice che individua la Sua fornitura. La invitiamo ad utilizzarlo nelle Sue comunicazioni verso di noi.

Fattura elettronica

Dal 1/1/2019 le fatture sono emesse in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla legge di bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti IVA e tra un soggetto IVA ed un consumatore finale. I clienti riceveranno dunque le fatture in formato elettronico mediante il Sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n.89757 del 30 aprile 2018. I Clienti comunque continueranno a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

Informazioni su offerte disponibili e consumi storici

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

* In alcuni particolari casi l'importo indicato sull'avviso potrebbe differire da quanto richiesto in pagamento: l'importo viene aggiornato automaticamente e correttamente per assicurarti di pagare esattamente quanto dovuto.

COME PAGARE LA BOLLETTA?



Domicilia la tua bolletta, è semplice e comodo! Compila il modulo che trovi sul retro di questo foglio e portalo presso la tua banca o allo sportello Seviren più vicino a te. Puoi inviarlo anche per email seguendo le indicazioni presenti sul modulo o attivare il servizio direttamente online accedendo alla nostra **Area Clienti** (clienti.irenyou.gruppopen.it).



Puoi pagare mediante il servizio di pagamento **IrenPay**, con carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express o pagoPA. Se non l'hai ancora fatto **inquadra il QR code e scarica subito l'app!** In alternativa puoi pagare registrandoti sull'**Area Clienti Iren** (clienti.irenyou.gruppopen.it).



Paga con **pagoPA** online o nei punti fisici abilitati (compresi gli uffici di Poste Italiane), utilizzando il modulo che trovi sul retro del foglio, verifica la modalità a te più comoda sul sito www.pagopa.gov.it



Utilizza il codice pagoPA per pagare comodamente da casa con l'app **Satispay**: potrai usufruire di una commissione ridotta per le nostre bollette e, se non l'hai ancora fatto, scarica l'app e riceverai subito un bonus di benvenuto! CODICE PROMO: **IREN15**



Scannerizza il QR code sotto e paga con pagoPA

DATI PER IL PAGAMENTO

Rata unica entro il 22/07/2025



Destinatario
Ente Creditore
Salerno Energia Vendite SpA
Oggetto del pagamento
Fattura n. XXXXXXXXXXXX del 02 luglio 2025

Euro **222, 38**

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
CUW9U

Cod. Avviso
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Cod. Fiscale Ente
03916040656

MODULO PER RICHIEDERE LA DOMICILIAZIONE

AUTORIZZAZIONE ADDEBITI SEPA DIRECT DEBIT CORE

Numero Mandato

083F910000991513983154

Codice Identificativo del Creditore/Creditor Identifier
(aderente alla SEDA Avanzata)

Conto Corrente da addebitare - IBAN *
(compilazione a cura del SOTTOSCRITTORE)

CODICE PAESE	CIN EURO	CIN	CODICE ABI	CODICE CAB	NUMERO CONTO CORRENTE

Presso la Banca

Il sottoscritto debitore autorizza:
- Il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa
- Il Creditore ad avvalersi della deroga di cui al punto 4.3.4 del SEPA Direct Debit Scheme Rulebook, accettando la riduzione del termine di prenotifica dell'addebito a giorni 5
- la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore
Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso i quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Luogo e data

Firma del sottoscrittore
per esteso e leggibile

Sottoscrittore del modulo*

(Da compilare a cura del SOTTOSCRITTORE solo se diverso dall'intestatario della fornitura/contratto, riportato nel quadro sottostante)

Nome e Cognome

Indirizzo

CAP Città

Recapito telefonico

Codice Fiscale (obbligatorio)

Intestazione del contratto / fornitura

*i campi indicati con l'asterisco sono obbligatori

- presentato alla propria banca
OPPURE
- inoltrato, unitamente a copia del documento di identità del sottoscrittore, a mezzo mail a info@seviren.it

¹ I costi della transazione dipendono dall'ente prestatore del servizio (Banca, Poste Italiane, ...) e dal canale di pagamento.