ALLEGATO SEZIONE ECONOMICA CONTRATTUALE

Comunicazione al cliente:

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n.124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il Bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per maggiori informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654

Condizioni Economiche Offerta SEV PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA (valida dal 09/02/2024 al 08/03/2024) (Codice Offerta: 001060ESVFP37XX000SEDOPEDV240308)

*(Offerta per clienti domestici "**PLACET**"- a **P**rezzo **L**ibero **a** **C**ondizioni **E**quiparate di **T**utela – a condizioni contrattuali prefissate definite dalla delibera 555/2017 AEEGSI* (oggi denominata Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – "ARERA") *e ss.mm.ii.*

Spesa per materia energia: l'offerta prevede prezzi variabili (Pvol) della componente energia (definita Pvol dalla Delibera 555/2017 AEEGSI, oggi ARERA) variabili biorari che per 12 (dodici) mesi di fornitura, a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto, saranno aggiornati in base alle fasce di consumo F1 e F23 dell'Autorità e secondo le seguenti formule di calcolo:

Pvol Index F1(in €/kWh)	Pvol Index F23 (in €/kWh)
Pvol F1 = (1 +λ) * (P_INGmese + α)	**Pvol F23 = (1 +λ) * (P_INGmese +α)**

F1: fascia F1 comprende le ore tra le 8.00 e le 19.00 dal lunedì al venerdì.
F23: fascia F23 comprende le ore tra le 19.00 e le 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali.
Per i siti la cui energia non sia rilevata e misurata secondo le fasce orarie definite dall' ARERA, il prezzo della componente energia Pvol F0 sarà, analogamente, calcolato secondo la seguente formula **Pvol F0 = (1 + λ) * (P_INGm + α).**

Dove:
-λ = è il valore delle perdite di rete come stabilite da ARERA (attualmente pari al 10,00% per le forniture in bassa tensione)
- **P_INGmese** = valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN in €/kWh del GME differenziato per fasce. L'ultimo valore disponibile del PUN (mese di dicembre 2023) al netto delle perdite di rete, è stato di F0 = 0,115460 €/kWh, F1 = 0,131870 €/kWh, F2= 0,118690 €/kWh; F3= 0,105360 €/kWh. Il valore massimo del PUN raggiunto negli ultimi 12 mesi è stato registrato nel mese di gennaio 2023 (F0= 0,174490 €/kWh, F1=0,196240 €/kWh; F2= 0,184240 €/kWh; F3=0,155100 €/kWh). Il valore medio del PUN nel periodo gennaio 2023 – dicembre 2023 è stato di 0,127427 €/kWh (F0). Il prezzo riportato, riferito all'ultimo valore disponibile, è puramente indicativo, il prezzo (PUN) effettivamente fatturato varierà mensilmente come sopra descritto.
-α = è lo spread fisso e invariabile per 12 mesi pari a 0,085 €/kWh dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN.
I corrispettivi sopra indicati si intendono comprensivi delle perdite di rete ai sensi dalla Delibera 555/2017 ARERA, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, che pertanto non saranno applicate.
Il Cliente riconoscerà altresì al fornitore, oltre alla suddetta quota energia proporzionale ai volumi prelevati, la quota stabilita pari a **600 €/punto di prelievo/anno** (definita PFix dalla Delibera 555/2017 ARERA).
Oltre ai prezzi della componente energia sopra esposti, al Cliente saranno addebitati:
- i corrispettivi di dispacciamento come definiti agli artt. 24 e 25 del "Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)" approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i, tenendo conto delle perdite di rete. Con riferimento al 1° Trimestre 2024, tale corrispettivo rappresenta circa lo **0,7%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.
- Il corrispettivo mercato capacità: è applicato al cliente finale ed è il corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera 365/2019/R/eel valorizzato in base a quanto previsto dall'art 34.8 bis del TIV (Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza) allegato alla delibera ARERA 491/2020/R/eel. Il valore del corrispettivo così definito viene aggiornato trimestralmente da ARERA e pubblicato dalla stessa all'inizio di ogni trimestre. Con riferimento al 1° Trimestre 2024 per il mese di Gennaio è pari a 0,008407 €/kWh, per il mese di Febbraio è pari a 0,008345 €/kWh e per il mese di Marzo è pari a 0,003835 €/kWh (Delibera ARERA del 28 dicembre n. 626/2023/R/EEL). I valori sopra indicati sono comprensivi delle perdite di rete. Tale corrispettivo rappresenta circa l'**1,3%** della spesa complessiva per un cliente tipo, al netto delle imposte.

Il prezzo di cui sopra è riferito alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico tipo con potenza contrattuale 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo nell'abitazione di residenza, incide per circa l'**84,9%** sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Spesa per trasporto dell'energia elettrica e gestione del contatore ed oneri di sistema: i corrispettivi per i servizi di trasmissione, misura e distribuzione e oneri di sistema prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da SEV S.p.A. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto e gestione del contatore, oltre che l'applicazione degli oneri generali di sistema previsti per legge, in particolare, la componente Asos. finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e di cogenerazione ed a carico di tutti i clienti elettrici. Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto. Con riferimento al 1°trimestre 2024, tali corrispettivi rappresentano circa il **15,1%** della spesa complessiva per un cliente tipo (sopra descritto), al netto delle imposte, compresa la componente Asos che incide per circa il **4,9%** della medesima spesa complessiva.
Nei soli casi previsti dalle Condizioni Generali del contratto Placet alle quali si rimanda per ulteriori dettagli, per le richieste inoltrate al Distributore competente, SEV S.p.A. si riserva di applicare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (attualmente pari a 23 €/prestazione) previsto delibera AEEGSI, oggi ARERA, del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

Durata e rinnovo delle condizioni economiche: Le condizioni economiche previste dalle presenti Condizioni di Fornitura saranno applicate per **12 mesi** a partire dalla data di inizio della somministrazione. Trascorsi i 12 mesi di cui sopra, il fornitore procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi.

Fatturazione: bimestrale. Le fatture saranno messe a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo IrenYou (accessibile dal sito https://www.seviren.it/#/ anche da mobile)
Pagamento: entro la data di scadenza indicata in fattura. Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella fattura, oltre al corrispettivo dovuto, saranno applicati interessi di mora come dettagliato all'art. 12 delle Condizioni Generali.
Garanzie a carico del Cliente: al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali di contratto.
Eventuali Sconti applicati: Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 6 euro/anno come previsto dalla delibera 610/2015/R/com dell'AEEGSI oggi ARERA e ss.mm.ii.

Scheda di confrontabilità della spesa, redatte in conformità agli specifici allegati della Delibera ARERA (oggi denominata "ARERA", Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) 8 Luglio 2010 n. 104/2010 e ss.mm.ii. (pubblicata sul sito www.arera.it in data 12 Luglio 2010)

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:
-se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
-se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del mese successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia mensilmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/. Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

SPESA RELATIVA ALL'OFFERTA: SEV PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 09/02/2024 al 08/03/2024
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta SEV PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
1.500	1075,42	371,10	+704,32	+189,8%
2.200	1260,64	475,37	+785,27	+165,2%
2.700	1392,95	549,84	+843,11	+153,3%
3.200	1525,25	624,32	+900,93	+144,3%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta: SEV PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
900	997,90	362,98	+634,92	+174,9%
4.000	1818,19	824,73	+993,46	+120,5%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW residente				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta: SEV PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
3.500	1638,23	702,60	+935,63	+133,2%
Cliente con potenza impegnata 6 kW residente				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta: SEV PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA	(B) Servizio di maggior tutela (prezzo monorario)	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
6.000	2333,35	1108,57	+1224,78	+110,5%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Modalità di Indicizzazione / Variazioni
L'offerta è indicizzata mensilmente all'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale) che è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare, per ciascuna fascia oraria, del prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange) ed è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org. La tariffa di cui alla colonna (B) "Servizio di maggior tutela" varia mensilmente sulla base dei valori stabiliti dall'ARERA ed il valore indicato è quello pubblicato in data 26/01/2024. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.
Descrizione dello sconto e/o del bonus
Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 6 euro/anno come previsto dalla delibera 610/2015/R/com dell'AEEGSI oggi ARERA e ss.mm.ii.

Altri oneri accessori	**Corrispettivo previsto**
Descrizione dell'onere/servizio	
Il Fornitore si riserva inoltre, per i soli casi previsti dalle condizioni generali di contratto placet, la facoltà di addebitare al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 7bis dell'allegato A della Delibera AEEGSI (oggi denominata "ARERA", Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.	23 €/prestazione
Fasce Orarie: F1: dalle 8.00 alle 19.00 di tutti i giorni feriali. F2 e F3: dalle 19.00 alle 8.00 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi	

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI

(ai sensi Delibera ARERA n.366/2018/R/com come integrata e modificata dalla del.109/2019/R/eel e n.426/2020/R/com)

SEV PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA
(Codice Offerta: 001060ESVFP37XX000SEDOPEDV240308)

Offerta energia elettrica valida dal 09/02/2024 al 08/03/2024

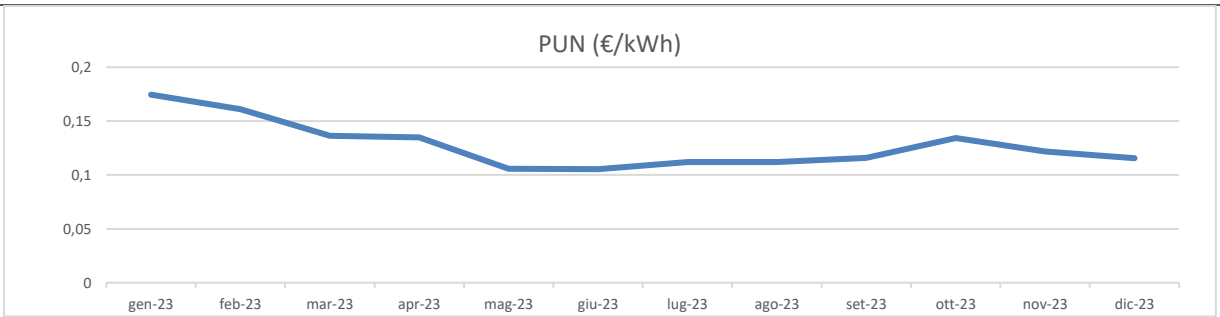
Venditore	**SEV S.p.A.** **Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A** **C.F. e P.IVA 03916040656** **Sito web:** www.seviren.it Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA)	Numero telefonico: 800 012 144 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@seviren.it PEC: amministrazione@seviren.it
	Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto	
Durata del contratto	**12 mesi con tacito rinnovo**	
Condizioni dell'offerta	Nessuna condizione limitativa	
Metodi e canali di pagamento	E' possibile pagare la bolletta: - Presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva, - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD), - mediante il servizio di pagamento IRENPAY, con carta di credito (VISA/Mastercard, Diners, American Exspress, o PagoPA), - con PagoPA online o nei punti fisici abilitati (compresi gli uffici di Poste Italiane), - presso il sito posteitaliane.it (https://www.poste.it/paga-online.html), - presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (www.puntolis.it), - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento, - mediante APP Satispay - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso Banca: Banca Intesa San Paolo - IBAN: IT06H0306915240100000003247 - Intestatario: IREN S.p.A.	
Frequenza di fatturazione	Per tutti i clienti domestici in BT con potenza impegnata <=16,5 kW, la periodicità è almeno bimestrale. Per i Clienti domestici in BT con potenza >16,5 kW la periodicità è almeno mensile.	
Garanzie richieste al Cliente	Al Cliente che sceglie la domiciliazione bancaria/postale non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali di contratto. Se il cliente non versa il deposito il venditore può chiedere al distributore di sospendere la fornitura.	

SPESA ANNUA STIMATA in €/anno (escluse Imposte e Tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	1075,42
2.200	1260,64
2.700	1392,95
3.200	1525,25
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	997,90
4.000	1818,19
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1638,23
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	2333,35

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Indice	PUN (mese): Prezzo Unico Nazionale pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare, per ciascuna fascia oraria, del prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange), pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org.
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	**PUN*1,100 + 0,1080 (€/kW)***

Costo fisso anno	Costo Potenza (€/kW)
589,23 €/anno*	**0,00 €/kWh***

Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 26/01/2024 (Allegato 1 – Altre voci di costo) con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/
Sconti e/o bonus	Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto do 6 euro/anno come previsto dalla delibera 610/2015/R/com dell'AEEGSI oggi ARERA e ss.mm.ii.
Prodotti e/o servizi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta SEV PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA è valida per 12 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Il Fornitore, 90 giorni prima di tale termine, comunicherà per iscritto al Cliente, secondo le modalità stabilite dall'articolo 10 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo fisso e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella sopracitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di SEV, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per ogni ulteriore periodo contrattuale sino a nuova comunicazione da parte di SEV, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.
Altre caratteristiche	Nei soli casi previsti dalle Condizioni Generali del contratto Placet, alle quali si rimanda per ulteriori dettagli, per le richieste inoltrate al Distributore competente, SEV si riserva inoltre la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo (attualmente pari a 23 €/prestazione) come previsto dalla Delibera AEEGSI (oggi ARERA) del 27.06.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

(*) Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità: -a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. - Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno -tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: www.seviren.it/assistenza -consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A. -tramite PEC all'indirizzo amministrazione@sev-spa.it - tramite APP IrenYou sia dal PC (https://clienti.irenlucegas.it) che da mobile. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva , il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. SEV si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale (https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente (Delibera ARERA n. 102/2023/R/gas), può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare: a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. Il periodo di recesso di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate da un professionista con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori. L'estensione del periodo di recesso a 30 giorni non si applica ai contratti conclusi nel contesto di visite domiciliari da parte di un professionista, richieste da un consumatore e non organizzate dal medesimo in forma collettiva" (art. 52, comma 1 bis, Codice del Consumo). b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui SEV S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà: i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it, dal giorno di esecuzione di detta operazione; ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it. Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a SEV S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di SEV, nonché pubblicato sul sito internet www.seviren.it. Si precisa altresì che, qualora il Cliente: a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:

	• qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. c) La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste, d) Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: i) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; ii) essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; e) Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.
Attivazione della fornitura	**Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura,** compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 3,7 e 8 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda. Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. **Modalità di conclusione del contratto**: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 3 delle Condizioni Generali di Vendita. **Oneri a carico del Cliente**: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati nell'artt.7 e 16 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.
Dati di Lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo storico. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 11 delle Condizioni Generali di Vendita.
Ritardo dei pagamenti	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Al cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezziario del Distributore. Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 14 delle Condizioni Generali di Vendita.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

➢Livelli di qualità commerciale ➢Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ➢ Dettaglio "Altre Voci di Costo" ➢Composizione mix energetico dei combustibili	➢Scheda di confrontabilità ➢Documentazione contrattuale ➢Sezione Economica Contrattuale ➢Condizioni Generali di Vendita ➢Informativa privacy

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice Identificativo o nominativo	Firma e data

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com. In caso di recesso per cessazione di somministrazione, il Cliente dovrà inviare recesso scritto a: SEV S.p.A. – Via Stefano Passaro 1- 84134 Salerno. Per ulteriori specificazioni si richiama l'art.10 delle Condizioni Generali di Vendita.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

ALLEGATO 1: ALTRE VOCI DI COSTO
UTENZA: ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA

CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA UTENZE DOMESTICHE

- **Trasporto e gestione del contatore**: distribuzione (DIS), trasmissione (TRAS), misura (MIS), perequazione (UC3), qualità (UC6)
- **Oneri di sistema**: componenti A_{SOS} e A_{RIM}

A) Abitazioni di residenza anagrafica

1 GENNAIO - 31 MARZO 2024	Trasporto e gestione del contatore					Oneri di sistema	
	σ1	σ2	σ3	UC3	UC6	ASOS	ARIM
Quota energia (euro/kWh)	-	-	0,010570	0,001560	0,000070	0,025398	0,006987
Quota fissa (euro/anno)	22,080000	-	-	-	-	-	-
Quota potenza (euro/kW/anno)	-	22,200000	-	-	0,198800	-	-

B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica

1 GENNAIO - 31 MARZO 2024	Trasporto e gestione del contatore					Oneri di sistema	
	σ1	σ2	σ3	UC3	UC6	ASOS	ARIM
Quota energia (euro/kWh)	-	-	0,010570	0,001560	0,000070	0,025398	0,006987
Quota fissa (euro/anno)	22,080000	-	-	-	-	81,25080	0,000000
Quota potenza (euro/kW/anno)	-	22,200000	-	-	0,198800	-	-

Composizione del mix energetico

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da SEV nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
Fonti primarie utilizzate	**2022 pre-consuntivo**	**2021 consuntivo**	**2022 pre-consuntivo**	**2021 consuntivo**
Fonti rinnovabili	7,40%	-	36,84%	42,80%
Carbone	17,85%	-	9,43%	5,03%
Gas Naturale	62,71%	-	46,92%	48,01%
Prodotti petroliferi	2,74%	-	2,01%	0,89%
Nucleare	2,80%	-	0,00%	0,00%
Altre fonti	6,50%	-	4,80%	3,27%

La tabella riporta le informazioni relative alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica venduta da SEV e immessa nel sistema elettrico negli anni 2021 e 2022 (Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009).