

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### IREN – Convenzione Estensione di Garanzia Elettrodomestici SEV ATENA

### POLIZZA COLLETTIVA N. 6000400

#### DEFINIZIONI – GLOSSARIO

<b>Abitazione:</b>	il luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato (a condizione che sia situato in Italia (come di seguito definita) e sia ad esclusivo uso abitativo) ove quest'ultimo abbia attivato un'utenza gas e/o energia elettrica offerta da IREN MERCATO". L'indirizzo dell'Abitazione deve risultare al momento della comunicazione d'inclusione in copertura di ciascun Assicurato (come di seguito definito).
<b>Assicurato/Cliente:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, ovvero la persona fisica, residente in Italia (come di seguito definita), che abbia attivato un'utenza gas e/o energia elettrica offerta da ATENA Trading o da SEV Iren, a servizio della propria Abitazione, attraverso le offerte denominate "ATENA REVOLUTION GAS" e "SEV REVOLUTION GAS".
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, le prestazioni di assistenza previste in Polizza (come di seguito definita).
<b>Contraente /IREN MERCATO:</b>	IREN MERCATO S.p.a., la quale sottoscrive la Polizza (come di seguito definita) a favore degli Assicurati e ne assume i relativi oneri.
<b>Contratto di Somministrazione:</b>	il contratto di somministrazione di gas e/o energia elettrica di IREN MERCATO, attivato a seguito dell'adesione dell'Assicurato all'Offerta (come di seguito definita).
<b>Italia:</b>	complessivamente, il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano.
<b>Massimale:</b>	la somma massima, stabilita nella Polizza (come di seguito definita), garantita dalla Società (come di seguito definita) in caso di sinistro.
<b>Offerta:</b>	è l'offerta di energia elettrica nel mercato libero di IREN Mercato denominata "IREN REVOLUTION GAS"
<b>Parti:</b>	il Contraente e la Società (come di seguito definita).
<b>Polizza/Contratto:</b>	il documento che prova il contratto di assicurazione.
<b>Premio:</b>	la somma dovuta dal Contraente alla Società (come di seguito definita).
<b>Prestazioni:</b>	le prestazioni di riparazione e sostituzione dell'Elettrodomestico (come in seguito definito) fornite all'Assicurato in base ai termini e alle condizioni della presente Polizza e dettagliate nella sezione "Cosa è assicurato" di cui alla presente Polizza.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Società:</b>	Global Assistance S.p.A. Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni, Piazza Diaz 6, 20123 Milano.

#### NORME CHE REGOLANO I RAPPORTI CON L'ASSICURATO

##### ART. 1. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze della Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt.1892, 1893 e 1894 e 1898 C.C..

## **ART. 2. ALTRE ASSICURAZIONI**

L'Assicurato, a parziale deroga di quanto disposto dall'art.1910 C.C., è esonerato dalla preventiva comunicazione dell'esistenza o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi. In caso di sinistro, l'Assicurato deve, tuttavia, darne avviso per iscritto a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri a norma del terzo comma dell'art.1910 C.C..

In caso di attivazione di altra compagnia, le prestazioni e le garanzie previste nel Contratto saranno operanti, entro i limiti indicati, quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori importi addebitati all'Assicurato stesso dalla compagnia che ha erogato la prestazione o la garanzia superando il proprio massimale.

## **ART. 3. LIMITI DI ESPOSIZIONE E LORO SUPERAMENTO**

I Massimali previsti per le Prestazioni qui di seguito riportate si intendono al lordo di qualsiasi imposta od altro onere stabilito per legge. Le eventuali spese sostenute direttamente dall'Assicurato per una Prestazione saranno rimborsate, previa presentazione di validi giustificativi (fatture, ricevute fiscali), esclusivamente se contemplate e preventivamente autorizzate dalla Società, fatte salve le eventuali esclusioni e/o franchigie previste.

Nel caso in cui la Prestazione erogata dalla Centrale Operativa preveda dei costi extra o superiori ai limiti di rimborso che restano a carico dell'Assicurato, la Società è tenuta preventivamente a quantificare tali costi, che verranno saldati direttamente dall'Assicurato.

## **ART. 4. MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI E LIMITI DI RESPONSABILITÀ**

In caso di Prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi, la Società non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto.

La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

Resta inteso che i fornitori saranno chiamati a rispondere direttamente di eventuali danni da essi stessi provocati nell'espletamento del servizio, ove riscontrabile manifesta responsabilità diretta e che la Società si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a fare in modo che i fornitori risarciscano gli eventuali danni subiti dall'Assicurato danneggiato nei casi sopra definiti e mantengano indenne il Contraente in relazione ad ogni domanda e/o pretesa risarcitoria avanzata da un Assicurato in ragione dell'operato dei fornitori.

## **ART. 5. TERMINE DI PRESCRIZIONE**

Il termine di prescrizione dei sinistri relativi alla presente Polizza è di due anni a norma dell'art. 2952 C.C..

## **ART. 6. FORO COMPETENTE**

Il foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.

## **ART. 7. EFFICACIA E DURATA DELLE SINGOLE APPLICAZIONI**

L'Assicurato beneficerà della copertura assicurativa oggetto della Polizza, sempre che l'inclusione avvenga durante il periodo di validità della Polizza, per una durata di 730 (settecentotrenta) giorni a partire dalla data di messa in copertura, che avverrà dalla data di comunicazione tramite mail o posta ordinaria da parte di IREN MERCATO all'Assicurato e comunque entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore, oppure dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, voltura o di cambio offerta su una fornitura già attiva, purché sia avvenuta la relativa comunicazione da parte di IREN MERCATO alla Società.

La copertura assicurativa oggetto della Polizza decade automaticamente nel caso in cui:

- a) l'Assicurato receda dal Contratto di Somministrazione per passaggio ad altro venditore;
- b) l'Assicurato disattivi il Contratto di Somministrazione;
- c) l'Assicurato sottoscriva un'altra offerta con IREN Mercato diversa dall'Offerta;
- d) a seguito di voltura del Contratto di Somministrazione;

- e) in ogni caso di variazione dell'Offerta;  
Per i punti a), b) e d) farà fede la data di cessazione comunicata dal distributore locale.

## ART. 8. ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato presente nell'elenco degli aventi diritto trasmesso dalla Contraente alla Società.

## COSA È ASSICURATO

### 1. DEFINIZIONI

**Componenti:** il componente meccanico o elettrico assicurato ai sensi della presente Polizza che fa parte delle specifiche originali dell'Apparecchio (come di seguito definito), ad eccezione di quelli elencati di seguito:

- **Accessori:** componenti normalmente sostituibili o consumabili di durata limitata come: fusibili, batterie, dischi, nastri, cartucce e software, sacchetti di aspirapolvere, cinghie, spazzole e strumenti, lampadine e tubi fluorescenti, telecomando, testine di stampa, controlli di gioco, mouse.
- **Componenti estetici:** inclusi ma non limitati a: coperture leggere, manopole, pulsanti, vernici, rivestimenti in plastica o metallo, rifiniture, distintivi o altri simboli.

**Costo di riparazione:** il costo necessario per le spese di chiamata del riparatore, la diagnostica dei guasti, i materiali e la manodopera per la riparazione dei componenti che hanno subito un Guasto (come di seguito definito).

**Età dell'Apparecchio (come di seguito definito):** il numero di anni tra la data di acquisto indicata nella ricevuta e la data del Sinistro.

**Elettrodomestico/Apparecchio:** il bene, all'interno dell'elenco sottostante, acquistato nuovo in Italia (come precedentemente definita), installato e utilizzato nell'abitazione dell'Assicurato. L'elenco tassativo, degli elettrodomestici in copertura, è il seguente:

- Frigorifero;
- Congelatore;
- Lavastoviglie;
- Forno;
- Forno a microonde;
- Cantina vino refrigerata a ventilazione.

**Guasto:** il guasto improvviso e imprevisto di un Componente derivante da difetto meccanico, elettrico o elettronico, che causa l'arresto improvviso della funzione dell'Apparecchio, e che richiede la riparazione o la sostituzione per consentire nuovamente il normale funzionamento.

**Periodo di garanzia estesa:** il periodo che inizia il giorno successivo al giorno di scadenza della garanzia originale del fabbricante (che dovrà essere di almeno 24 mesi) e termina 36 mesi dopo.

**Prezzo d'acquisto:** il prezzo pagato dall'Assicurato per l'Apparecchio o il dispositivo come indicato nella Prova d'acquisto (come di seguito definita).

**Prova d'acquisto:** ricevuta/fattura commerciale originale emessa da un negozio in Italia (come precedentemente definita – escluse le zone Duty Free), oppure tramite un sito web laddove la società di vendita abbia la sede legale in Italia, in cui è stato acquistato l'Apparecchio e che mostra chiaramente tutte le seguenti informazioni:

- data di acquisto
- descrizione del modello e numero di modello
- Prezzo d'acquisto originale
- eventuali riferimenti all'Assicurato
- nome e indirizzo del rivenditore autorizzato

**Riparatore autorizzato:** un riparatore di elettrodomestici autorizzato dalla Società.

**Usura:** il deterioramento progressivo associato all'età e all'uso dell'apparecchio.

## 2. OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA

Salvo quanto diversamente specificato al successivo art. 3 “Oggetto dell’assicurazione”, la Polizza opera:

- mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa;
- per gli Apparecchi o dispositivi che rientrano nella definizione di Elettrodomestico, posizionati nell’Abitazione oggetto dell’assicurazione;
- per gli Elettrodomestici con un’Età dell’Apparecchio, a partire dalla data di acquisto, fino a 5 anni;
- con il limite di 2 (due) interventi di riparazione o sostituzione ogni 24 (ventiquattro) mesi;
- il Periodo di garanzia estesa copre l’Elettrodomestico in caso di Guasto successivamente alla scadenza della garanzia originale del produttore/rivenditore che dovrà essere di almeno 24 mesi;
- con un Prezzo d’acquisto superiore a € 150,00 e inferiore a € 5.000,00;
- tutti gli interventi di norma saranno organizzati entro 3 giorni lavorativi.

## 3. OGGETTO DELL’ASSICURAZIONE

L’Assicurato è coperto per i costi di riparazione dell’Elettrodomestico solo in seguito a Guasto durante il periodo di validità della copertura assicurativa.

Se l’apparecchio fosse dichiarato non riparabile dal tecnico inviato, l’Assicurato contatterà la Società che, ricevuti i dati necessari per l’apertura del sinistro, consegnerà al Cliente un buono di acquisto spendibile online presso un rivenditore di elettronica italiano, pari al valore di mercato dell’Elettrodomestico al momento della richiesta.

Il Cliente non avrà possibilità di scegliere tra la riparazione e il buono di acquisto, che resterà ad esclusiva discrezionalità della Società.

La riparazione o la sostituzione dell’Elettrodomestico sono coperte entro il seguente limite:

**Massimale per sinistro e per anno di € 1.800,00**

In relazione al Massimale, si specifica che il valore del nuovo Apparecchio non potrà comunque essere superiore al Prezzo di acquisto dell’Elettrodomestico sostituito indicato sulla Prova d’acquisto.

In caso di sostituzione, la copertura assicurativa automaticamente cessa la propria validità sullo specifico elettrodomestico oggetto del sinistro.

### Accesso al Network di artigiani convenzionato

In aggiunta, il Cliente potrà accedere ad una rete di artigiani specializzati sulla base di un tariffario agevolato e trasparente, contattando la Centrale Operativa, che organizzerà l’invio di uno dei seguenti artigiani:

- idraulico
- fabbro
- elettricista
- vetraio
- tapparellista
- termoidraulico
- tecnico condizionatori
- tecnico riparatore elettrodomestici
- muratori, carpentieri e pittori
- riparatori elettrodomestici
- riparatori aria condizionata
- spurghi
- disinfestazione e pulizia grondaie

L'intervento presso l'Abitazione dovrà essere organizzato entro 3 ore dalla prima chiamata ed effettuato secondo le disponibilità del Cliente e del tecnico.

Il costo dell'intervento richiesto, quantificato sulla base della tariffa in misura fissa, concordata e comunicata al Cliente dal tecnico, sarà a carico del Cliente e sarà corrisposto direttamente al tecnico stesso.

## **COSA NON È ASSICURATO**

### **1. ESCLUSIONI**

Sono esclusi dalla copertura i Sinistri derivanti da:

#### **Sinistri nelle seguenti circostanze:**

- Casi in cui l'Apparecchio non può essere reso disponibile per determinare la causa del Sinistro.
- Casi in cui la Prova d'acquisto non può essere presentata.
- Apparecchi o dispositivi per i quali il numero di serie o IMEI è stato modificato, manomesso o cancellato.
- Uso diverso da quello domestico.
- Qualsiasi Apparecchio fabbricato o destinato ad un uso professionale.
- Danno intenzionale, uso improprio o negligenza dell'Apparecchio.
- Danneggiamento causato da mancato rispetto del manuale, delle istruzioni o delle installazioni del fornitore o dall'utilizzo di accessori non autorizzati.
- Danno materiale non correlato a Guasto e dovuto a causa esterna.
- Installazione errata o difettosa (incluso software difettoso).
- Eventi atmosferici come fulmini, alluvioni e venti forti.
- Processo di riscaldamento, asciugatura, pulizia, tintura, alterazioni dovute a cause esterne o riparazioni a cui è sottoposto il bene e qualsiasi danno causato dall'irraggiamento solare.
- Modifiche rispetto alla produzione e allo scopo originali.
- Alterazione o azione di richiamo avviata da o sotto la responsabilità del produttore.
- Guasto epidemico che dovrebbe essere sotto la responsabilità del produttore.
- Costo relativo delle impalcature al fine di accedere e / o rimuovere l'Apparecchio per la riparazione o la sostituzione.

#### **Riparazioni relative a Guasti causati da:**

- Materiali di consumo e parti soggette ad Usura come descritto nel libretto di manutenzione del produttore, come ad esempio lampadine, lampade, filtri, fusibili, guarnizioni delle porte, cinghie, tubi di scarico, tubi flessibili.
- Componenti di isolamento termico del bene.
- Guasto del pixel se il numero o la posizione non superano il limite accettabile del produttore.
- Organismi estranei (materiale indesiderato che è entrato nell'apparecchio), negligenza, abuso intenzionale o uso improprio dell'apparecchio e/o qualsiasi danno causato dall'Apparecchio utilizzato dopo l'insorgere del Guasto.
- Servizio reso senza la presenza dell'Assicurato o il rappresentante autorizzato dall'Assicurato.
- Hardware aggiunto dopo l'acquisto dell'Apparecchio.
- Materiali di consumo come nastri per aspirapolvere, toner, cartucce di stampa o inchiostro, lampadine, compact disc, nastri digitali, ecc.
- Batterie (incluse batterie normali non ricaricabili e batterie ricaricabili).
- Guasti esterni come cablaggi, collegamenti elettrici o idraulici, tubazioni, canalizzazioni.

#### **Costi di riparazione dovuti a:**

- incapacità del software dell'Apparecchio di riconoscere o elaborare correttamente la data del calendario

per funzionare correttamente.

- Riparazione per la quale il produttore ha richiamato l'Apparecchio.
- Responsabilità di una terza parte per colpa o danno (produttore, rivenditore, distributore o qualsiasi altra persona),
- Materiali e manodopera che rientrano nella garanzia del produttore.
- Danni a oggetti usa e getta e articoli regolarmente sostituibili come batterie, stili, lampadine e sacchetti sottovuoto.
- Accessori o periferiche come cavi, cestelli per lavastoviglie, accessori del forno, telecomando, parti di vetro del bene.
- Danneggiamento di parti non funzionali come rivestimenti e accessori di armadi.
- Perdita o danni agli accessori.
- Danni causati da graffi, scheggiature, macchie, ruggine o corrosione.
- Danni causati da oggetti estranei o sostanze non normalmente associate all'apparecchio.
- Riparazioni eseguite da persone non autorizzate dalla Società o riparazioni affidate a persone o società non autorizzate dal fornitore.
- Manutenzione ordinaria, pulizia, messa a punto, riallineamento, modifica o installazione.
- Perdita causata del mancato utilizzo dell'apparecchio oltre al Costo di riparazione e / o sostituzione dell'apparecchio.
- Spese per chiamate di assistenza quando non viene rilevato alcun Guasto all'apparecchio.

Inoltre, la Società non è responsabile nei seguenti casi:

- Ritardo o impossibilità di fornire la copertura assicurativa a causa di forza maggiore.
- Impossibilità di contattare la Società per problemi al telefono dell'assicurato.
- Uso non conforme con le specifiche tecniche e usura anomala dell'apparecchio.
- Protezione inadeguata o insufficiente contro i rischi di aumento della potenza elettrica.
- Malfunzionamenti nei casi espressamente esclusi dal certificato di Garanzia Convenzionale rilasciato dalla casa costruttrice.

## **COSA FARE IN CASO DI SINISTRO**

In caso di Guasto ad un bene indennizzabile è necessario contattare la Centrale Operativa al seguente numero:

Dall'Italia: Numero Verde 800 954412

Dall'Estero: +39 011 7417116

fornendo il nome dell'Assicurato, il marchio e il modello dell'Elettrodomestico e la data in cui si è verificato il Guasto. L'Assicurato dovrà fornire alla Centrale Operativa la ricevuta/scontrino originali rilasciati dal negozio da cui risulti il Prezzo e la data d'acquisto del bene indennizzabile.

La Centrale Operativa, una volta verificato che il bene indennizzabile è effettivamente coperto, procederà all'invio di un riparatore presso il domicilio dell'Assicurato.

Nel caso in cui l'elettrodomestico viene dichiarato non riparabile dal tecnico inviato dalla Centrale Operativa, è possibile contattare la Società ai seguenti recapiti:

Posta: Global Assistance Spa – Piazza Diaz,6 – 20123 MILANO

E-Mail: [servizio.liquidazioni@globalassistance.it](mailto:servizio.liquidazioni@globalassistance.it)

Fax: 02.43.33.50.20

fornendo il nome dell'Assicurato, il marchio e il modello dell'Elettrodomestico e la data in cui si è verificato il Guasto.



La Società, avendo avuto riscontro dalla Centrale Operativa riguardo ai dettagli della ricevuta/scontrino rilasciati dal negozio da cui risulti il Prezzo e la data di acquisto, consegnerà un buono di acquisto spendibile online presso un rivenditore di elettronica italiano segnalato dalla Società, pari al valore di mercato dell'Elettrodomestico al momento della richiesta.

Il Cliente non avrà possibilità di scegliere tra la riparazione ed il buono d'acquisto, che resterà ad esclusiva discrezionalità della Società.

In ogni caso, le spese non espressamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate.



## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### Informativa resa all'interessato per il trattamento assicurativo di dati personali comuni e particolari.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR) ed in relazione ai dati personali che si intendono trattare, La/Vi informiamo di quanto segue:

#### 1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte del Titolare delle seguenti finalità:

- Procedere all'elaborazione di preventivi Assicurativi, sulla base delle informazioni ricevute;
- Procedere alla valutazione dei requisiti per l'assicurabilità dei soggetti interessati alla stipula del contratto;
- Procedere alla conclusione, gestione ed esecuzione di contratti assicurativi e gestione e liquidazione dei sinistri relativi ai medesimi contratti;
- Adempiere ad eventuali obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Il trattamento avviene nell'ambito di attività assicurativa e riassicurativa, a cui il Titolare è autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

#### 2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Vostri dati personali, inclusi i dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 comma 1 n. 2) del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Vostri dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

#### 3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati può essere:

- a) Obbligatorio in base ad una legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio Antiriciclaggio, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile)
- b) Strettamente necessario alla redazione di preventivi assicurativi;

- c) Strettamente necessario alla conclusione, gestione, ed esecuzione di contratti assicurativi e gestione e liquidazione dei sinistri relativi ai medesimi contratti.

L'eventuale rifiuto dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di procedere alla conclusione, gestione, ed esecuzione di contratti assicurativi e gestione e liquidazione dei sinistri relativi ai medesimi contratti.

#### 4. CONSERVAZIONE

I dati personali conferiti per le finalità sopra esposte saranno conservati per il periodo di validità contrattuale assicurativa e successivamente per un periodo di 10 anni. Decorso tale termine i dati personali saranno cancellati.

#### 5. ACCESSO AI DATI

I Vostri dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti designati;
- A intermediari assicurativi per finalità di conclusione gestione, ed esecuzione di contratti assicurativi e gestione dei sinistri relativi ai medesimi contratti;
- A soggetti esterni che forniscono servizi in outsourcing al Titolare.
- A riassicuratori con i quali il Titolare sottoscrive specifici trattati per la copertura dei rischi riferiti al contratto assicurativo

#### 6. COMUNICAZIONE DEI DATI

Il Titolare potrà comunicare i Vostri dati, per le finalità di cui al punto 1 precedente e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per legge, a terzi soggetti operanti nel settore assicurativo, società di servizi informatici o società a cui il Titolare ha affidato attività in outsourcing o altri soggetti nei confronti dei quali la comunicazione è obbligatoria.

#### 7. DIFFUSIONE

I dati personali non sono soggetti a diffusione.



## 8. TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno del territorio italiano o comunque dell'Unione Europea. I dati non saranno oggetto di trasferimento all'esterno dell'Unione Europea.

diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità de dati contrattuali e grezzi di navigazione, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

## 9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessati, avete i diritti riconosciuti dall'art. 15 del GDPR, in particolare di:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che vi riguardano;
- Ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, degli eventuali responsabili e dell'eventuale rappresentante designati ai sensi dell'art. 3 comma 1 del GDPR; e) dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati;
- Ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quanto avete interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati son o stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- Opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che vi riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che vi riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Ove applicabili, avete altresì i diritti di cui agli articoli 16 – 21 del GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio,

## 10. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrete in qualsiasi momento esercitare i Vostri diritti inviando una email, un fax o una raccomandata A.R. all'indirizzo del Titolare.

## 11. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è:

Global Assistance Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A.

Piazza Armando Diaz n. 6

20123 – Milano

Email: [global.assistance@globalassistance.it](mailto:global.assistance@globalassistance.it)

PEC: [globalassistancespa@legalmail.it](mailto:globalassistancespa@legalmail.it)

Fax: 02/43335020