

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### IREN – Convenzione ASSISTENZA CASA 24h – ASSISTENZA CASA ON DEMAND SEV ATENA POLIZZA COLLETTIVA N. 6000396

---

#### DEFINIZIONI – GLOSSARIO

---

<b>Abitazione:</b>	il luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato (a condizione che sia situato in Italia (come di seguito definita) e sia ad esclusivo uso abitativo) ove quest'ultimo abbia attivato un'utenza gas e/o energia elettrica offerta da ATENA Trading o da SEV IREN, società appartenenti al Gruppo Iren S.p.a.". L'indirizzo dell'Abitazione deve risultare al momento della comunicazione d'inclusione in copertura di ciascun Assicurato (come di seguito definito).
<b>Allagamento:</b>	ecceso o accumulo d'acqua al di fuori di bacini appositamente destinati alla sua raccolta.
<b>Assicurato/Cliente:</b>	soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, ovvero la persona fisica, residente in Italia (come di seguito definita), che abbia attivato un'utenza gas e/o energia elettrica offerta da ATENA Trading o da SEV IREN, a servizio della propria Abitazione, attraverso le offerte denominate "ATENA REVOLUTION LUCE" e "SEV REVOLUTION LUCE".
<b>Assistenza:</b>	l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro (come di seguito definito), tramite la Centrale Operativa.
<b>Carenza (Periodo di):</b>	periodo che intercorre fra la data iniziale di decorrenza della singola applicazione e l'effettiva possibilità di utilizzare la copertura.
<b>Centrale Operativa:</b>	la struttura organizzativa, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, le prestazioni di assistenza previste in Polizza (come di seguito definita).
<b>Contraente /IREN MERCATO:</b>	IREN MERCATO S.p.a., società del Gruppo IREN, la quale sottoscrive la Polizza (come di seguito definita) a favore degli Assicurati e ne assume i relativi oneri.
<b>Contratto di Somministrazione:</b>	il contratto di somministrazione di gas e/o energia elettrica di ATENA Trading o di SEV IREN, attivato a seguito dell'adesione dell'Assicurato alle Offerte (come di seguito definite)
<b>Esplosione:</b>	lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.
<b>Furto:</b>	il reato previsto agli artt. 624 e 624-bis C.P., commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
<b>Incendio:</b>	la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.
<b>Italia:</b>	complessivamente, il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano.
<b>Massimale:</b>	la somma massima, stabilita nella Polizza (come di seguito definita), garantita dalla Società (come di seguito definita) in caso di sinistro.
<b>Offerte:</b>	sono le offerte di energia elettrica nel mercato libero di ATENA Trading e SEV IREN denominate "ATENA REVOLUTION LUCE" e "SEV REVOLUTION LUCE"
<b>Parti:</b>	il Contraente e la Società (come di seguito definita).
<b>Polizza/Contratto:</b>	il documento che prova il contratto di assicurazione.

<b>Premio:</b>	la somma dovuta dal Contraente alla Società (come di seguito definita).
<b>Prestazioni:</b>	indica le prestazioni di assistenza fornite all'Assicurato in base ai termini e alle condizioni della presente Polizza e dettagliate nella sezione "Cosa è assicurato" di cui alla presente Polizza.
<b>Scoppio:</b>	il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto ad esplosione.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Società:</b>	Global Assistance S.p.A. Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni, Piazza Diaz 6, 20123 Milano.

## **NORME CHE REGOLANO I RAPPORTI CON L'ASSICURATO**

### **ART. 1. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze della Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt.1892, 1893 e 1894 e 1898 C.C..

### **ART. 2. ALTRE ASSICURAZIONI**

L'Assicurato, a parziale deroga di quanto disposto dall'art.1910 C.C., è esonerato dalla preventiva comunicazione dell'esistenza o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi. In caso di sinistro, l'Assicurato deve, tuttavia, darne avviso per iscritto a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri a norma del terzo comma dell'art.1910 C.C..

In caso di attivazione di altra compagnia, le prestazioni e le garanzie previste nel Contratto saranno operanti, entro i limiti indicati, quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori importi addebitati all'Assicurato stesso dalla compagnia che ha erogato la prestazione o la garanzia superando il proprio massimale.

### **ART. 3. LIMITI DI ESPOSIZIONE E LORO SUPERAMENTO**

I Massimali previsti per le Prestazioni qui di seguito riportate si intendono al lordo di qualsiasi imposta od altro onere stabilito per legge. Le eventuali spese sostenute direttamente dall'Assicurato per una Prestazione saranno rimborsate, previa presentazione di validi giustificativi (fatture, ricevute fiscali), esclusivamente se contemplate e preventivamente autorizzate dalla Società, fatte salve le eventuali esclusioni e/o franchigie previste.

Nel caso in cui la Prestazione erogata dalla Centrale Operativa preveda dei costi extra o superiori ai limiti di rimborso che restano a carico dell'Assicurato, la Società è tenuta preventivamente a quantificare tali costi, che verranno saldati direttamente dall'Assicurato.

### **ART. 4. MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI E LIMITI DI RESPONSABILITÀ**

In caso di Prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi, la Società non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto. La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

Resta inteso che i fornitori saranno chiamati a rispondere direttamente di eventuali danni da essi stessi provocati nell'espletamento del servizio, ove riscontrabile manifesta responsabilità diretta e che la Società si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a fare in modo che i fornitori risarciscano gli eventuali danni subiti dall'Assicurato danneggiato nei casi sopra definiti e mantengano indenne il Contraente in relazione ad ogni domanda e/o pretesa risarcitoria avanzata da un Assicurato in ragione dell'operato dei fornitori.

### **ART. 5. TERMINE DI PRESCRIZIONE**

Il termine di prescrizione dei sinistri relativi alla presente Polizza è di due anni a norma dell'art. 2952 C.C..

## ART. 6. FORO COMPETENTE

Il foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.

## ART. 7. EFFICACIA E DURATA DELLE SINGOLE APPLICAZIONI

L'Assicurato beneficerà della copertura assicurativa oggetto della Polizza, sempre che l'inclusione avvenga durante il periodo di validità della Polizza, per una durata di **730 (settecentotrenta) giorni** a partire dalla data di messa in copertura, che avverrà dalla data di comunicazione tramite mail o posta ordinaria da parte di IREN MERCATO all'Assicurato e comunque entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore, oppure dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, voltura o di cambio offerta su una fornitura già attiva, purché sia avvenuta la relativa comunicazione da parte di IREN MERCATO alla Società.

La copertura assicurativa oggetto della Polizza decade automaticamente nel caso in cui:

- a) l'Assicurato receda dal Contratto di Somministrazione per passaggio ad altro venditore;
- b) l'Assicurato disattivi il Contratto di Somministrazione;
- c) l'Assicurato sottoscriva un'altra offerta da IREN Mercato diversa dall'Offerta;
- d) a seguito di voltura del Contratto di Somministrazione;
- e) in ogni caso di variazione dell'Offerta;

Per i punti a), b) e d) farà fede la data di cessazione comunicata dal distributore locale.

## ART. 8. ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato presente nell'elenco degli aventi diritto trasmesso dalla Contraente alla Società.

## COSA È ASSICURATO

### 1. ESTENSIONE TERRITORIALE

Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole Prestazioni, l'assicurazione è valida per i Sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

### 2. OPERATIVITÀ DELLA POLIZZA

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole Prestazioni, la Polizza opera:

- mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa, attiva 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;
- con costi a carico della Società entro il limite di **3 (tre) sinistri** per Assicurato, durante ciascun anno di validità della copertura;
- **senza limite di numero di Prestazioni nell'ambito del medesimo Sinistro;**
- entro il limite del Massimale previsto per ciascun tipo di Prestazione di assistenza.

Per le prestazioni di consulenza o le informazioni, qualora non fosse possibile prestare una pronta risposta, l'Assicurato sarà richiamato **entro le successive 48 (quarantotto) ore**.

## ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

### 01- Invio di un Eletttricista in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista in caso di mancanza della corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione a causa di guasti agli interruttori di accensione, impianti di distribuzione interna o prese di corrente non causati da sua imperizia o negligenza, la Centrale Operativa invierà un elettricista convenzionato che comunicherà preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società si farà carico del costo di uscita e della manodopera entro il limite di **Euro 300,00 per Sinistro**, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato che salderà quanto dovuto al tecnico.

Da tale prestazione sono esclusi:

- gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'abitazione dell'Assicurato;
- gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore;
- gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari;
- gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'Assicurato.

## **02- Invio di un Idraulico in caso di urgenza**

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico in caso di:

- allagamento o infiltrazione nell'abitazione a seguito di rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico ad essa pertinente;
- mancanza totale di acqua non dovuta a temporanea sospensione della distribuzione;
- mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari a causa dell'otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico;

la Centrale Operativa invierà un idraulico convenzionato che comunicherà preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società si farà carico del costo di uscita e della manodopera entro il limite di Euro **300,00 per Sinistro**, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

- gli interventi su apparecchi mobili (lavatrici, lavastoviglie, etc.), su guasti provocati dal loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate;
- gli interventi sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui è situata l'abitazione dell'Assicurato;
- gli interventi richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o da lavori ai pozzi neri;
- gli interventi di una ditta specializzata nello spurgo;
- gli interventi per danni causati dal gelo.

## **03-Invio di un Fabbro/Falegname**

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro o di un falegname in caso di:

- furto, smarrimento, rottura delle chiavi o guasto della serratura, purché non elettronica;
- furto tentato o consumato, incendio, esplosione o scoppio che comprometta in modo grave la funzionalità della porta di accesso e pregiudichi la sicurezza dell'abitazione;

la Centrale Operativa invierà un fabbro/falegname convenzionato che comunicherà preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società si farà carico del costo di uscita e della manodopera entro il limite di Euro **300,00 per Sinistro**, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

In caso di Furto, tentato Furto o smarrimento chiavi, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

## **04-Invio di un Vetraio in caso di urgenza**

Qualora l'Assicurato necessiti di un vetraio in caso di rottura di un vetro della porta d'ingresso o delle finestre dell'abitazione a seguito di Furto o tentato Furto, la Centrale Operativa invierà un vetraio convenzionato che comunicherà preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società si farà carico del costo di uscita e della manodopera entro il limite di Euro **300,00 per sinistro**, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

## **05- Sistemazione provvisoria d'emergenza (in caso di mancata agibilità dell'abitazione)**

Qualora l'Assicurato, a seguito di Furto, tentato Furto, Incendio, Esplosione, Scoppio o Allagamento presso la propria Abitazione, necessiti, per obiettive ragioni d'inagibilità, di una sistemazione alternativa, la Centrale Operativa

provvederà alla prenotazione e sistemazione dell'Assicurato e dei familiari in un albergo nei pressi dell'abitazione. Resta a carico della Società il costo del pernottamento **per le prime 2 notti successive** al sinistro entro il limite di **Euro 500,00 per Sinistro**.

In caso di Furto o tentato Furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

#### **06- Accesso al Network di artigiani convenzionato**

In aggiunta alle prestazioni di Assistenza oggetto della Polizza, ove il Cliente necessiti dell'intervento all'interno della propria Abitazione non coperto dalle predette prestazioni, potrà accedere ad una rete di artigiani specializzati sulla base di un tariffario agevolato e trasparente, contattando la Centrale Operativa, che organizzerà l'invio di uno dei seguenti artigiani:

- Idraulico;
- Fabbro;
- Elettricista;
- Vetraio;
- Tapparellista;
- Termoidraulico;
- Tecnico condizionatori;
- Tecnico riparatore elettrodomestici;
- Muratori, carpentieri e pittori;
- Riparatori elettrodomestici;
- Riparatori aria condizionata;
- Spurghi;
- Disinfestazione e pulizia grondaie.

L'intervento presso l'Abitazione dovrà essere organizzato **entro 3 ore** dalla prima chiamata ed effettuato secondo le disponibilità del Cliente e del tecnico.

Il costo dell'intervento richiesto, quantificato dal tecnico sulla base della tariffa in misura fissa, concordata e comunicata al Cliente al momento dell'organizzazione dell'invio del tecnico, sarà a carico del Cliente e sarà corrisposto direttamente al tecnico stesso.

## **COSA NON È ASSICURATO**

### **1. ESCLUSIONI**

Le Prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:

- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio;
- atti di pura temerarietà dell'Assicurato;
- stato di ebbrezza, uso non terapeutico di psicofarmaci nonché uso di stupefacenti e allucinogeni;
- eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;

La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

Resta inteso che i fornitori saranno chiamati a rispondere direttamente di eventuali danni da essi stessi provocati nell'espletamento del servizio, ove riscontrabile manifesta responsabilità diretta e che la Società si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a fare in modo che i fornitori risarciscano gli eventuali danni subiti dall'Assicurato danneggiato nei casi sopra definiti e mantengano indenne il Contraente in relazione ad ogni domanda e/o pretesa risarcitoria avanzata da un Assicurato in ragione dell'operato dei fornitori.

La Società non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale



Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

In caso di Sinistro, l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà contattare la Centrale Operativa ai seguenti numeri:

Dall'Italia: Numero Verde 800 954412

Dall'Estero: +39 011 7417116

La Centrale Operativa è in funzione 24 ore su 24 per accogliere le richieste. L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà comunicare:

- nome e cognome;
- numero polizza;
- codice fiscale;
- indirizzo;
- tipo di intervento richiesto;
- recapito telefonico.

La denuncia dovrà essere effettuata il prima possibile e, in ogni caso, **non oltre i 3 (tre) giorni successivi alla data in cui si sia verificato il Sinistro**. L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla Prestazione.

A parziale deroga, resta inteso che qualora la persona fisica titolare dei diritti derivanti dal Contratto sia nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il sinistro entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 C.C.).

La Società ha facoltà di richiedere a fini liquidativi ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle prestazioni.





## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### Informativa resa all'interessato per il trattamento assicurativo di dati personali comuni e particolari.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (General Data Protection Regulation – GDPR) ed in relazione ai dati personali che si intendono trattare, La/Vi informiamo di quanto segue:

#### 1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte del Titolare delle seguenti finalità:

- Procedere all'elaborazione di preventivi Assicurativi, sulla base delle informazioni ricevute;
- Procedere alla valutazione dei requisiti per l'assicurabilità dei soggetti interessati alla stipula del contratto;
- Procedere alla conclusione, gestione ed esecuzione di contratti assicurativi e gestione e liquidazione dei sinistri relativi ai medesimi contratti;
- Adempiere ad eventuali obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- Esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Il trattamento avviene nell'ambito di attività assicurativa e riassicurativa, a cui il Titolare è autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

#### 2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Vostri dati personali, inclusi i dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 comma 1 n. 2) del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Vostri dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

#### 3. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati può essere:

- a) Obbligatorio in base ad una legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio Antiriciclaggio, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile)
- b) Strettamente necessario alla redazione di preventivi assicurativi;

- c) Strettamente necessario alla conclusione, gestione, ed esecuzione di contratti assicurativi e gestione e liquidazione dei sinistri relativi ai medesimi contratti.

L'eventuale rifiuto dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di procedere alla conclusione, gestione, ed esecuzione di contratti assicurativi e gestione e liquidazione dei sinistri relativi ai medesimi contratti.

#### 4. CONSERVAZIONE

I dati personali conferiti per le finalità sopra esposte saranno conservati per il periodo di validità contrattuale assicurativa e successivamente per un periodo di 10 anni. Decorso tale termine i dati personali saranno cancellati.

#### 5. ACCESSO AI DATI

I Vostri dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti designati;
- A intermediari assicurativi per finalità di conclusione gestione, ed esecuzione di contratti assicurativi e gestione dei sinistri relativi ai medesimi contratti;
- A soggetti esterni che forniscono servizi in outsourcing al Titolare.
- A riassicuratori con i quali il Titolare sottoscrive specifici trattati per la copertura dei rischi riferiti al contratto assicurativo

#### 6. COMUNICAZIONE DEI DATI

Il Titolare potrà comunicare i Vostri dati, per le finalità di cui al punto 1 precedente e per essere sottoposti a trattamenti aventi le medesime finalità o obbligatori per legge, a terzi soggetti operanti nel settore assicurativo, società di servizi informatici o società a cui il Titolare ha affidato attività in outsourcing o altri soggetti nei confronti dei quali la comunicazione è obbligatoria.

#### 7. DIFFUSIONE

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

