



SEV S.p.A.
società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A.
Capitale Sociale Euro 3.312.060,00
Registro Imprese di Salerno, REA n. 329957
Partita IVA e Codice Fiscale n. 03916040656

Sede Legale e Direzione
Via Stefano Passaro, 1
84134 - Salerno
Numero Verde 800 012 144
Fax 089.2022005
mail - servizioclienti@seviren.it

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT.13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N.2016/679 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI ARMONIZZAZIONE

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i Suoi dati personali vengono raccolti e trattati da SEV S.p.A., con sede legale in Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito: "Titolare"), che per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. Finalità del trattamento.

Il Titolare del trattamento La informa che i dati da Lei forniti saranno trattati ai fini della verifica del possesso dei requisiti necessari alle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità, di cui al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).

2. Categoria dei dati raccolti, conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto.

I dati raccolti e trattati dal Titolare per assolvere la finalità di cui al paragrafo 1 sono dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, documento d'identità), dati di natura tecnica relativi alla fornitura (PDR, indirizzo di fornitura, codice cliente), informazioni rilevanti ai fini della qualificazione quale soggetto vulnerabile (età anagrafica, condizione economica svantaggiata, appartenenza alla categoria di soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, ubicazione dell'utenza in struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi).

I dati personali si intendono raccolti direttamente presso l'Interessato.

Il conferimento dei dati personali è necessario per il perseguimento della finalità di cui al paragrafo 1. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedirà di gestire la Sua richiesta.

La base giuridica su cui si basa il trattamento è l'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR.

La informiamo che la base giuridica dei trattamenti di dati personali appartenenti a categorie particolari di cui all'art. 9 del GDPR (appartenenza alla categoria di soggetti con disabilità), è identificata nel perseguire motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, ai sensi dell'articolo 9, lettera g) del GDPR.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati personali saranno conservati dal Titolare nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione, limitazione della conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità di cui sopra per le quali sono trattati e comunque per il periodo previsto dalla legge nel rispetto della vigente normativa in tema di protezione dei dati personali, decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi.

In particolare, i dati personali forniti saranno trattati e conservati per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri: (i) decadenza dei requisiti necessari per l'accesso al servizio di tutela della vulnerabilità; (ii) durata del rapporto contrattuale; (iii) obblighi di conservazione stabiliti dalla legge o derivanti da richieste dell'Autorità; (iv) eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato da società di fiducia del Titolare del trattamento, in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione ai contatti indicati al successivo par. 6.

I dati personali potranno essere inoltre comunicati all'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA), tramite il Sistema Informativo Integrato (SII), in qualità di titolare autonomo del trattamento.

I dati raccolti ed elaborati non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo e non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta via posta o e-mail agli indirizzi di cui al successivo paragrafo 6.

6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è SEV S.p.A. con sede legale in Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.sev@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo SEV.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.