

Condizioni economiche: Offerta SEV IREN SMALL GAS

Offerta riservata ai clienti domestici che acquistano il prodotto Smart Kit S

Codice Offerta 001060GSVML07XX000SGDOSSGP230404 – Offerta valida dal 07/03/2023 fino al 04/04/2023

Spesa per la materia prima gas: l'offerta SEV IREN SMALL GAS, prevede l'applicazione, per ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente, per 24 mesi di fornitura, di un prezzo della materia prima gas indicizzato mensilmente al PSV (Punto di Scambio Virtuale).

Tale prezzo verrà calcolato con la seguente formula:

$$\text{Prezzo materia prima gas (mese)} = \text{Corrispettivo Gas (indicizzato PSV)} + \text{Spread} + \text{QVD variabile} + \text{CCR}$$

dove:

Corrispettivo GAS (indicizzato PSV): prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale). L'indice PSV ⁽¹⁾ è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Euro/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.

Nel mese di febbraio 2023, ultimo valore disponibile, il PSV è stato di 0,608549 €/Smc. Il PSV ha assunto nel corso del periodo febbraio 2022-febbraio 2023 il valore medio di 1,224656 €/Smc ed il valore massimo di 2,471465 €/Smc (mese di agosto 2022).

Il prezzo riportato, riferito all'ultimo valore disponibile, è puramente indicativo. Il prezzo all'ingrosso (PSV) effettivamente fatturato varierà mensilmente come sopra descritto.

Spread: è il corrispettivo fisso e invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a remunerazione del fornitore dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PSV, pari a **0,25 €/Smc**.

QVD Variabile: è l'importo a copertura dei costi sostenuti mediamente da un'impresa di vendita per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti. Nel 1° trimestre 2023 è di 0,007946 €/Smc. Tale importo è aggiornato da ARERA per il Servizio di tutela come disposto all'art. 7 del TIVG ARERA n. 64/09 e ss.mm.ii.

CCR: è la Componente Copertura Rischi; si tratta di una quota stabilita trimestralmente dall'ARERA (TIVG ARERA n. 64/09 e ss.mm.ii.) nel 1° trimestre 2023 il valore della CCR è di 0,045553 €/Smc, ed è calcolata considerando i rischi relazionati all'approvvigionamento di gas sul mercato all'ingrosso.

Il prezzo sopra indicato è riferito a un gas naturale avente potere calorifico superiore (PCS), come definito dalla normativa vigente (delibera ARERA 69/09 e s.m.i. - TIVG) espresso in MJ/Smc, temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard) e andrà applicato ai volumi espressi in Smc, determinati ai sensi della normativa vigente. Tale prezzo verrà adeguato in funzione del parametro PCS approvato dall'ARERA per la località nella quale si trova la fornitura. Nel caso in cui il PDR del cliente non sia dotato di apparecchiature per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione dei volumi misurati avverrà in base al coefficiente C comunicato dal distributore (diverso in base alla località di fornitura).

Altri corrispettivi di vendita: verrà inoltre addebitato al Cliente un importo fissato in € 169,00 per PDR/anno in sostituzione della componente QVD fissa "quota per attività di commercializzazione della vendita al dettaglio" definita dal TIVG.

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 24 mesi decorrenti dalla data di inizio fornitura. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, SEV comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità.

In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche (senza il riconoscimento di ulteriori bonus) si intenderanno automaticamente prorogate fino a nuova comunicazione da parte di SEV, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.

Servizi per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema: il cliente dovrà sostenere i costi relativi al trasporto, alla misura e agli oneri di sistema (così come definiti dall'ARERA con del.570/2019/R/gas e del.114/2019/R/gas e s.m.i. e periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente). Saranno inoltre fatturati al Cliente gli ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotte dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale ai punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. SEV, inoltre, applicherà al cliente un corrispettivo una tantum pari a 23 euro, IVA esclusa, per ciascuna richiesta inoltrata dal Cliente al distributore competente per il tramite del Fornitore.

Valori dei corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua per il gas naturale di una famiglia tipo con consumi pari a 1400 Smc/anno (portata contatore<G6), nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale, considerando un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc, calcolati prendendo a riferimento i valori forward del PSV così come utilizzati da Acquirente Unico per il calcolo della spesa annua sul Portale Offerte per il 1° trimestre 2023 (escluse imposte e tasse)

Corrispettivo Gas	Indicizzato PSV (prezzo all'ingrosso)	61,7%
Spread	0,25 €/Smc	23,1%
CCR+ QVD Variabile (TIVG ARERA n. 64/09 e ss.mm.ii.)	0,053499 €/Smc	4,9%
Commercializzazione della vendita al dettaglio	169 €/anno (pari a 14,08 €/mese)	11,2%
Bonus (1° anno fornitura)	-48,00 €/anno	-3,2%
Altre voci di costo (costi relativi al trasporto, gestione contatore e gli oneri di sistema)	Definiti da ARERA	2,3%

Imposte: Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse. Le imposte e le relative aliquote sono consultabili sul sito dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente:

<http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/gas/gp30.xls>

Fatturazione: Mensile

Pagamento: 20 giorni data fattura. Con riferimento a quanto stabilito dall'art. 6.2 delle Condizioni generali di vendita di energia elettrica e/o gas nel mercato libero, in caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato, lo spread applicato al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE sarà pari a 3,5 punti percentuali.

Servizi aggiuntivi: aderendo all'offerta "SEV IREN SMALL GAS" il cliente riceverà un Bonus mensile di 4 € sulla sua fornitura di gas, per i primi 24 mesi di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi ventiquattro mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di validità del contratto.

⁽¹⁾ **Definizione indice PSV:** il PSV è la media aritmetica delle quotazioni "Heren Price" espresse in euro/MWh e determinate nel giorno di prelievo. Per ogni giorno di prelievo, la quotazione "Heren Price", espressa in euro/MWh, è la media dei prezzi "Bid" e "Offer" pubblicati sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese, "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.

Comunicazione al Cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n.124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il Bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per maggiori informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

COD. PDR CLIENTE | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | Data _____ Firma per accettazione Cliente _____

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale - Offerta SEV IREN SMALL GAS

(Codice Offerta: 001060GSVML07XX000SGDOSSGP230404)

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 07/03/2023, valida fino alla data del 04/04/2023

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

-se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore;
 -se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e Poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>. Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SEV IREN SMALL GAS	(B)	(C) Minor spesa (segno-) o maggiore spesa (segno+) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno-) A-B Bx100	(A) Offerta SEV IREN SMALL GAS	(B)	(C) Minor spesa (segno-) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno-) A-B Bx100	
		Servizio di tutela				Servizio di tutela			
Ambito tariffario Nord occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)					Ambito tariffario Nord Orientale (Lombardia Trentino Alto Adige, veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)				
120	260,31	176,62	+83,69	+47,4%	249,72	166,03	+83,69	+50,4%	
480	592,29	418,61	+173,68	+41,5%	574,00	400,32	+173,68	+43,4%	
700	799,29	570,59	+228,70	+40,1%	776,70	548,00	+228,70	+41,7%	
1400	1.436,55	1.032,83	+403,72	+39,1%	1.400,26	996,54	+403,72	+40,5%	
2000	1.980,62	1.426,88	+553,74	+38,8%	1.932,56	1.378,82	+553,74	+40,2%	
5000	4.697,08	3.393,26	+1.303,82	+38,4%	4.590,07	3.286,25	+1.303,82	+39,7%	
Ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche)					Ambito tariffario Centro sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)				
120	255,56	171,87	+83,69	+48,7%	249,94	166,25	+83,69	+50,3%	
480	587,70	414,02	+173,68	+42,0%	589,60	415,92	+173,68	+41,8%	
700	794,82	566,09	+228,73	+40,4%	799,01	570,32	+228,69	+40,1%	
1400	1.432,41	1.028,63	+403,78	+39,3%	1.448,06	1.044,35	+403,71	+38,7%	
2000	1.976,76	1.422,93	+553,83	+38,9%	2.002,28	1.448,55	+553,73	+38,2%	
5000	4.694,61	3.390,57	+1.304,04	+38,5%	4.769,51	3.465,70	+1.303,81	+37,6%	
Ambito tariffario Centro Sud occidentale (Lazio, Campania)					Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)				
120	268,58	184,89	+83,69	+45,3%	278,46	194,77	+83,69	+43,0%	
480	622,65	448,97	+173,68	+38,7%	651,24	477,55	+173,69	+36,4%	
700	840,12	611,16	+228,96	+37,5%	879,17	650,47	+228,70	+35,2%	
1400	1.514,82	1.110,57	+404,25	+36,4%	1.587,15	1.183,44	+403,71	+34,1%	
2000	2.091,08	1.536,59	+554,49	+36,1%	2.192,03	1.638,30	+553,73	+33,8%	
5000	4.968,68	3.662,98	+1.305,70	+35,6%	5.212,89	3.909,08	+1.303,81	+33,4%	

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altri Oneri/Servizi Accessori		
Corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali in sostituzione della QVD fissa prevista da TIVG ARERA	€ 169/PDR/anno	Non Opzionale
Spread	0,25 €/Smc	Non Opzionale
Corrispettivo, di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, a remunerazione di ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore e di quanto previsto agli articoli 6.8 e 17.6 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.	€ 23,00	Non Opzionale

Descrizione dello sconto e/o del bonus

La stima di spesa relativa all'Offerta SEV IREN SMALL GAS include i Bonus da 4 €/mese (totale 48€/anno) previsti nel primo anno di fornitura come specificato nelle Condizioni Economiche a cui si rimanda per ulteriori dettagli.

Modalità di indicizzazione/variazioni

Il prezzo della materia prima gas di cui alla presente offerta è valido per 24 mesi ed è indicizzato mensilmente al PSV. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA. La tariffa di cui alla colonna (B) "Servizio di tutela" varia trimestralmente, sulla base dei valori stabiliti dall'ARERA, ed il valore indicato è relativo al 1° trimestre 2023. Il confronto è quindi frutto di un calcolo statico.

Altri dettagli offerta

Vedi Condizioni economiche

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

(ai sensi Delibera ARERA n.366/2018/R/com come integrata e modificata dalla del.109/2019/R/eel e n.426/2020/R/com)

SEV IREN SMALL GAS (Codice Offerta: 001060GSVML07XX000SGDOSSGP230404)

Offerta Gas Naturale valida dal 07/03/2023 fino al 04/04/2023

Venditore	SEV S.p.A. C.F. e P.IVA 03916040656 (Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A.) - www.seviren.it Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA)	Numero telefonico: 800 012 144 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno Indirizzo di posta elettronica: info@seviren.it (www.seviren.it/assistenza)
	Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto	
Durata del contratto	24 mesi con tacito rinnovo	
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai clienti domestici che acquistano il prodotto Smart Kit S	
Metodi e canali di pagamento	<p>E' possibile pagare la bolletta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD) - presso gli uffici postali: utilizzando il bollettino allegato alla bolletta: le Poste Italiane applicheranno le commissioni correnti - presso il sito posteitaliane.it (https://www.poste.it/paga-online.html) - presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (www.puntolis.it) - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso: Banca: Banca Intesa San Paolo IBAN: IT06H030691524010000003247 Intestatario: IREN S.p.A. 	
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avverrà con cadenza mensile in deroga a quanto previsto dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it).	
Garanzie richieste al Cliente	Nessuna	

Spesa Annuale stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

Ambito Tariffario Gas	Consumo Annuo					
	120 Smc	480 Smc	700 Smc	1400 Smc	2000 Smc	5000 Smc
Nord Occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	260,31	592,29	799,29	1.436,55	1.980,62	4.697,08
Nord Orientale: Lombardia, Trentino Alto-Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna	249,72	574,00	776,70	1.400,26	1.932,56	4.590,07
Centrale: Toscana, Umbria, Marche	255,56	587,70	794,82	1.432,41	1.976,76	4.694,61
Centro-Sud Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	249,94	589,60	799,01	1.448,06	2.002,28	4.769,51
Centro-Sud Occidentale: Lazio, Campania	268,58	622,65	840,12	1.514,82	2.091,08	4.968,68
Meridionale: Calabria Sicilia	278,46	651,24	879,17	1.587,15	2.192,03	5.212,89

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	Prezzo all'ingrosso (PSV): è la media aritmetica in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo "Bid" e del prezzo "Offer" della quotazione giornaliera "PSV price assesment" valida per tutti i giorni del Mese di Prelievo, pubblicata nel report "Heren European Spot Gas Markets". Per maggiori informazioni sull'indice si fa rimando alle Condizioni economiche per la fornitura di gas naturale.
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	<p>PSV €/Smc</p>
Totale	PSV + 0,303499 €/Smc*
Costo fisso anno	
121,00 €/ anno*	
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 19 delle Condizioni Generali di Vendita ed inoltre saranno applicate le eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta da questa definite. Si allegano alla presente Scheda sintetica le tabelle aggiornate alla data del 02/03/2023 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA: https://www.arera.it/it/prezzi.htm . I suddetti corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Per informazioni sulle imposte visita www.seviren.it
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/
Sconti e/o bonus	L'offerta SEV IREN SMALL GAS prevede un Bonus mensile di 4 € sulla fornitura di gas, per i primi 24 mesi di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi ventiquattro mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, il Bonus eventualmente rimanenti non saranno erogati e SEV si riserverà il diritto di addebitare al Cliente in bolletta l'intero importo del Bonus fino a quel momento erogati. Qualora la fornitura si interrompesse per cessazione o voltura prima che siano trascorsi ventiquattro mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura di cui sopra, il Bonus eventualmente rimanenti non saranno erogati.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Prodotto Smart Kit S
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta SEV IREN SMALL GAS è valida per 24 mesi a decorrere dall'inizio della fornitura. Il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente con almeno 90 giorni di preavviso, secondo le modalità stabilite dall'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella sopracitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di SEV S.p.A., il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per ogni ulteriore periodo contrattuale sino a nuova comunicazione da parte di SEV, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.

Altre caratteristiche	SEV applicherà al cliente un corrispettivo una tantum pari a 23 euro, IVA esclusa, per ciascuna richiesta inoltrata dal Cliente al distributore competente per il tramite del Fornitore. SEV si riserva inoltre la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo pari a 23 € come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, così come previsto dall'art. 6.8 e 17.6 delle Condizioni Generali di Vendita ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.
------------------------------	---

(*) escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> -a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. - Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno -tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: www.seviren.it/assistenza -consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A. -tramite PEC all'indirizzo amministrazione@sev-spa.it <p>La società si riserva di indicare in bolletta o sul sito seviren.it ulteriori canali di comunicazione. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</p> <p>Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. SEV si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale (https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>	
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare:</p> <p>a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.</p> <p>b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui SEV S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà:</p> <p>i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it, dal giorno di esecuzione di detta operazione;</p> <p>ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it.</p> <p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a SEV S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di SEV, nonché pubblicato sul sito internet www.seviren.it. Si precisa altresì che, qualora il Cliente:</p> <p>a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;</p>	<p>b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. <p>La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: i) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambiofornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; ii) essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p>
Modalità di recesso	<p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>	
Attivazione della fornitura	<p>Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda.</p> <p>Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto.</p> <p>Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita</p> <p>Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.</p>	
Dati di Lettura	<p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.</p> <p>In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.</p> <p>In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>	
Ritardo dei pagamenti	<p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.</p> <p>In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa.</p> <p>Al cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento ➤ Livelli di qualità commerciale ➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ➤ Scheda di confrontabilità 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Documentazione contrattuale + Sezione Economica Contrattuale ➤ Condizioni Generali di Vendita ➤ Informativa privacy ➤ Dettaglio "Altre Voci di Costo"
--	--

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. *Per ulteriori dettagli si rinvia alla consultazione dell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita.*

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

ALLEGATO: ALTRE VOCI DI COSTO - SCHEDA SINTETICA OFFERTA GAS DOMESTICA

CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE GAS – GENNAIO-MARZO 2023

- **Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione e misura (τ1, τ3), trasporto (QT), qualità (RS), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)
- **Oneri di sistema:** risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

Ambito nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
	c1	c3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:											
da 0 a 120		0,000000								-0,323545	
da 121 a 480		0,081434								-0,277345	
da 481 a 1.560		0,074534	0,156860	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	-0,296245	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,074848								-0,301445	
da 5.001 a 80.000		0,05927								0,015800	
da 80.001 a 200.000		0,028329								0,006600	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40	70,04 483,83 1.031,03	-	-	-	-	-0,01	0,06	0,00	-	-26,13	-

Ambito nord orientale Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
	c1	c3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:											
da 0 a 120		0,000000								-0,323545	
da 121 a 480		0,060056								-0,277345	
da 481 a 1.560		0,054968	0,156860	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	-0,296245	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,055199								-0,301445	
da 5.001 a 80.000		0,041245								0,015800	
da 80.001 a 200.000		0,020892								0,006600	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40	59,57 419,85 877,89	-	-	-	-	-0,08	0,01	0,00	-	-26,13	-

Ambito centrale Toscana, Umbria, Marche	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
	c1	c3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:											
da 0 a 120		0,000000								-0,323545	
da 121 a 480		0,081890								-0,277345	
da 481 a 1.560		0,074952	0,156860	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	-0,296245	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,075268								-0,301445	
da 5.001 a 80.000		0,056240								0,015800	
da 80.001 a 200.000		0,028488								0,006600	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40	65,34 453,66 963,57	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	-	-26,13	-

Ambito centro-sud orientale Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
	c1	c3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:											
da 0 a 120		0,000000								-0,323545	
da 121 a 480		0,102775								-0,277345	
da 481 a 1.560		0,094067	0,156860	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	-0,296245	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,094463								-0,301445	
da 5.001 a 80.000		0,070583								0,015800	
da 80.001 a 200.000		0,035753								0,006600	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40	59,72 416,78 886,69	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	-	-26,13	-

Ambito centro-sud occidentale Lazio, Campania	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
	c1	c3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:											
da 0 a 120		0,000000								-0,323545	
da 121 a 480		0,142802								-0,277345	
da 481 a 1.560		0,130703	0,156860	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	-0,296245	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,131253								-0,301445	
da 5.001 a 80.000		0,098073								0,015800	
da 80.001 a 200.000		0,049678								0,006600	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40	78,36 538,96 1.139,88	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	-	-26,13	-

Ambito meridionale Calabria, Sicilia	Trasporto e gestione del contatore								Oneri di sistema		
	c1	c3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	RE	UG2	UG3
Quota energia (euro/anno) consumo Smc/anno:											
da 0 a 120		0,000000								-0,323545	
da 121 a 480		0,194757								-0,277345	
da 481 a 1.560		0,178256	0,156860	0,001186	0,000339	-	-	-	0,000000	-0,296245	0,000000
da 1.561 a 5.000		0,179006								-0,301445	
da 5.001 a 80.000		0,133755								0,015800	
da 80.001 a 200.000		0,067752								0,006600	
Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40	88,24 569,26 1.352,89	-	-	-	-	0,00	0,00	0,00	-	-26,13	-

I prezzi unitari indicati in tabella sono riferiti ad un gas a condizioni standard di temperatura e pressione, il cui coefficiente P (potere calorifico superiore) è pari a: P=0,03852 GJ/Smc.

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6