

Condizioni economiche fornitura energia elettrica: SEV IREN MEDIUM LUCE
(Codice Offerta: 001060ENVFL08XX00SEDOIMLP221209 – Offerta valida dal 11/11/2022 fino al 09/12/2022)
 Offerta riservata ai clienti domestici che acquistano il prodotto: Iren Casa Online Plus

Spesa per la materia energia: l'offerta SEV IREN MEDIUM LUCE prevede l'applicazione di un prezzo della materia prima energia variabile mensilmente per ciascuna fascia oraria.

Tale prezzo è valido per 24 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Il corrispettivo materia prima energia, comprensivo delle perdite di rete, si aggiornerà mensilmente secondo la seguente formula:

$$\text{Prezzo materia prima energia} = (\text{PUN mese} + \text{Spread}) * (1 + \lambda)$$

dove:

- **PUN_mese** = è il Prezzo Unico Nazionale pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare, per ciascuna fascia oraria, del prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange) ed è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org. L'ultimo valore disponibile del PUN è stato pari a F0=0,429920 €/kWh, F1=0,460240 €/kWh, F2=0,471340 €/kWh; F3=0,382070 €/kWh (mese di settembre 2022), al netto delle Perdite di rete. Il valore massimo del PUN raggiunto negli ultimi 12 mesi è stato registrato nel mese di agosto 2022 (F0=0,543150 €/kWh, F1=0,553960 €/kWh; F2= 0,602780 €/kWh; F3=0,503550 €/kWh). Il valore medio del PUN in F0 (al netto delle perdite di rete) nel periodo ottobre 2021-ottobre 2022 è stato di 0,295542 €/kWh. Il prezzo riportato, riferito all'ultimo valore disponibile, è puramente indicativo, il prezzo (PUN) effettivamente fatturato varierà mensilmente come sopra descritto.

- **Spread** = è il corrispettivo fisso ed invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a remunerazione dei costi sostenuti dal fornitore per la spesa della materia prima non coperti dal suddetto PUN (mese) pari a **0,030 €/kWh**.

- **λ** = è il fattore di correzione per calcolare il valore delle perdite di rete di cui al TIS di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, Allegato A delibera AEGGS, oggi ARERA, ARG/elt/107/09 e ss.mm.ii. - pubblicata sulla GURI n. 211 supplemento ordinario n. 171 dell'11 settembre 2009). Attualmente pari a 0,102.

Il Cliente, inoltre, aderendo a "SEV IREN MEDIUM LUCE" riceverà un Bonus mensile di 5 € sulla sua fornitura di energia elettrica, per i primi 24 mesi di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi ventiquattro mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di validità del contratto.

Costi di Commercializzazione e Vendita: il Cliente riconoscerà al fornitore un corrispettivo di commercializzazione, denominato CCOM (pari a 159,00 €/punto di prelievo/anno) che sostituisce il valore della componente fissa di commercializzazione e vendita (PCV) prevista da ARERA;

Oneri di Dispacciamento: il Cliente riconoscerà, altresì, al fornitore:

a) gli oneri relativi al servizio di dispacciamento come definiti dalla Delibera ARERA 111/06 e s.m.i. e dagli artt. 24, 25, 25 bis e 25 ter del "Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)" approvato da ARERA con Delibera ARG/elt/107/09 e s.m.i (comprensivi delle perdite di rete);

b) il Corrispettivo mercato capacità, a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità di cui alla Delibera ARERA n. 566/2021/R/EEL e s.m.i. Il valore del corrispettivo mercato capacità sarà pari a quello stabilito dall'ARERA per i clienti del servizio di maggior tutela, che per il 4° trimestre 2022 è pari a 0,0017 €/kWh, al lordo delle perdite di rete.

I prezzi di cui sopra, riferiti alla sola spesa relativa ai servizi di vendita (considerando un cliente domestico con potenza impegnata di 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo, con profilo di consumo pari a 44%, 24% e 32% rispettivamente nelle fasce F1, F2 e F3) incidono per circa il 93% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 24 mesi decorrenti dalla data di inizio fornitura. Decorsi i 24 mesi di fornitura, il prezzo verrà aggiornato con una comunicazione scritta nelle modalità indicate al punto 19.3 delle Condizioni generali di Vendita. Fino alla suddetta comunicazione, il prezzo si intenderà automaticamente prorogato (senza riconoscimento di ulteriori Bonus).

Comunicazione al Cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n.124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il Bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per maggiori informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Servizi per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema: I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliati all'articolo 19 delle Condizioni Generali di Vendita, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da SEV nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione del contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge; in particolare, la componente tariffaria Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, è a carico di tutti i clienti elettrici ed incide per circa lo 0% sulla spesa complessiva, al netto di IVA e imposte (Fonte ARERA: 4° trimestre 2022).

Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA. Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA in vigore del presente contratto.

La spesa per i servizi di trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, incidono per circa il 7% sulla spesa annua per elettricità di un Cliente domestico residente con potenza impegnata 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo.

Valori dei corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua per l'elettricità (escluse imposte e tasse) di un Cliente domestico residente in BT con un punto di prelievo avente consumi pari a 2700 kWh/anno (3 kW di potenza impegnata) – 4° trimestre 2022		
	PUN mese	
Corrispettivo Energia		75,5%
Spread	0,03306 €/kWh (incluso delle Perdite di Rete)	6,0%
Costi di dispacciamento (parte variabile) del.111/06 e 107/09	0,030695 €/kWh (incluso delle perdite di rete)	5,6%
Costi di dispacciamento (parte fissa)	-18,3418 €/anno	-1,2%
Costi di commercializzazione e vendita (CCOM)	159 €/anno (pari a 13,25 €/mese)	10,8%
Corrispettivo Mercato capacità del. 566/2021	0,0017 €/kWh (incluso delle perdite di rete)	0,3%
Bonus (1° anno fornitura)	-60 €/anno	-4,1%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e spesa per gli oneri di sistema	Definita da ARERA	7,0% di cui ASOS 0%

Per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente relativamente al mandato di connessione, SEV si riserva di applicare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (attualmente pari a 23 €/prestazione) previsto dall'art. 7bis dell'allegato A della Delibera AEEGSI, oggi ARERA, del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

Le fasce orarie di prelievo di riferimento sono quelle definite dall'ARERA nella delibera 181/06 e successive modifiche e integrazioni: Fascia F1 comprende le ore tra le 8.00 e le 19.00 dal lunedì e venerdì; Fascia F2 comprende le ore dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal lunedì al venerdì e le ore dalle 7.00 alle 23.00 del sabato; Fascia F3 comprende le ore di tutti i giorni dalle 23.00 alle 7.00 e le ore dalle 7.00 alle 23.00 della domenica e dei giorni festivi.

Imposte: I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da IVA e imposte. Le imposte e le relative aliquote sono consultabili sul sito dell' ARERA all'indirizzo: <http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/ele/eeep38.xls>.

Fatturazione: la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile in deroga a quanto previsto dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it).

Pagamento: 20 giorni data fattura. Con riferimento a quanto stabilito dall'art. 6.2. delle Condizioni generali di vendita di energia elettrica e/o gas nel mercato libero, in caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato, lo spread applicato al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE sarà pari a 3,5 punti percentuali.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica
Offerta SEV IREN MEDIUM LUCE (Codice Offerta: 001060ENVFL08XX000SEDOIMLP221209)
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 11/11/2022, valida fino alla data del 09/12/2022

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
- se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>. Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)
Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta SEV IREN MEDIUM LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	891,64	814,83	+76,81	+9,4%
2.200	1232,64	1133,57	+99,07	+8,7%
2.700	1476,21	1361,24	+114,97	+8,4%
3.200	1719,78	1588,91	+130,87	+8,2%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	599,36	541,63	+57,73	+10,7%
4.000	2109,49	1953,18	+156,31	+8,0%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW residente				
3.500	1896,34	1755,93	+140,41	+8,0%
Cliente con potenza impegnata 6 kW residente				
6.000	3144,60	2924,70	+219,90	+7,5%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1: 33%, F2: 31% e F3:36%.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Altri Oneri/Servizi Accessori		
Corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali (CCOM) in sostituzione del corrispettivo PCV previsto dalla delib.706/2018/R/EEL dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, come successivamente modificata e integrata.	€ 159/POD/anno	Non Opzionale
Spread (comprensivo delle perdite di rete)	€/kWh 0,03306	Non Opzionale
Il Fornitore si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.	€ 23,00	Non Opzionale

Descrizione dello sconto e/o del bonus
La stima di spesa relativa all'Offerta SEV IREN MEDIUM LUCE include i Bonus da 5€/mese (totale 60 €/anno) previsti nel primo anno di fornitura come specificato nelle Condizioni Economiche a cui si rimanda per ulteriori dettagli.
Modalità di indicizzazione/variazioni
Il prezzo della componente energia di cui alla presente offerta è indicizzato mensilmente. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/ variazioni definite dall'ARERA. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al periodo 01/10/2022-31/12/2022. Il confronto è quindi frutto di un calcolo statico.
Altri dettagli offerta
Vedi Condizioni economiche

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

Composizione del mix medio di combustibili

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da SEV nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico medio NAZIONALE utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	Anno 2021**	Anno 2020*	Anno 2021**	Anno 2020*
Fonti rinnovabili	30,90%	16,69%	42,32%	44,31%
Carbone	9,85%	10,65%	5,07%	4,75%
Gas Naturale	48,96%	57,00%	48,13%	45,88%
Prodotti petroliferi	1,05%	0,88%	0,88%	0,57%
Nucleare	5,32%	8,71%	0,00%	0,00%
Altre fonti	3,92%	6,07%	3,60%	4,49%

*Dato consuntivo **Dato pre-consuntivo .La tabella mostra la composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020 e nel 2021 e di quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da SEV.

COD. POD CLIENTE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Data _____ Firma per accettazione Cliente _____

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA IN BT – CLIENTI DOMESTICI

(ai sensi Delibera ARERA n.366/2018/R/com come integrata e modificata dalla del.109/2019/R/eel e n.426/2020/R/com)

SEV IREN MEDIUM LUCE (Codice Offerta: 001060ENVFLO8XX000SEDOIMLP221209)

Offerta energia elettrica valida dal 11/11/2022 fino al 09/12/2022

Venditore	SEV S.p.A. Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A. C.F. e P.IVA 03916040656 Sito web: www.seviren.it Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA) Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto	Numero telefonico: 800 012 144 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno Indirizzo di posta elettronica: info@seviren.it (www.seviren.it/assistenza)
Durata del contratto	24 mesi con tacito rinnovo	
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata ai clienti domestici che acquistano il prodotto Iren Casa Online Plus	
Metodi e canali di pagamento	E' possibile pagare la bolletta: - presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD) - presso gli uffici postali: utilizzando il bollettino allegato alla bolletta: le Poste Italiane applicheranno le commissioni correnti - presso il sito posteitaliane.it (https://www.poste.it/paga-online.html) - presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (www.puntolis.it) - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso: Banca: Banca Intesa San Paolo IBAN: IT06H0306915240100000003247 Intestatario: IREN S.p.A.	
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avverrà con cadenza mensile in deroga a quanto previsto dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it).	
Garanzie richieste al Cliente	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA in €/anno (escluse Imposte e Tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	891,64
2.200	1232,64
2.700	1476,21
3.200	1719,78
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	599,36
4.000	2109,49
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1896,34
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	3144,60

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Indice	PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il valore dell'indice PUN del mese di riferimento per ciascuna fascia oraria è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org .
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">PUN (€/kWh)</p>

Totale	PUN mese x 1,102 + 0,06545 €/kWh*	
Costo fisso anno	80,66 €/anno*	Costo Potenza (€/kW)
Altre voci di costo	0,00 €/kWh*	
Imposte	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art 19 delle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Saranno altresì applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero, definiti dalla Delibera ARERA n. 111/06 e ss.mm.ii., (ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento, ove non diversamente specificato nella Sezione Economica Contrattuale) e dagli artt. 24, 25, 25 bis e 25 ter del "Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS)" approvato da ARERA con Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i (comprensivo delle perdite di rete) nonché dagli altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità competenti. Il Cliente, inoltre, si impegna a riconoscere al fornitore il Corrispettivo mercato capacità (Delibera ARERA n. 566/2021/R/EEL) oltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 04/11/2022 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.	
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/	
Sconti e/o bonus	L'offerta SEV IREN MEDIUM LUCE prevede un Bonus mensile di 5 € sulla fornitura di energia elettrica, per i primi 24 mesi di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi ventiquattro mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di validità del contratto.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Acquisto prodotto: Iren Casa Online Plus	
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta SEV IREN MEDIUM LUCE è valida per 24 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente con almeno 90 giorni di preavviso, secondo le modalità stabilite dall'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella sopracitata comunicazione. Sino alla predetta comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni, il prezzo applicato si intenderà tacitamente rinnovato (senza riconoscere ulteriori bonus).	
Altre caratteristiche	SEV si riserva inoltre la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo pari a 23 € come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, così come previsto dall'art. 6.5, 6.8 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita.	

(* Escluse imposte e tasse)

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> -a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. – Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno -tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: www.seviren.it/assistenza -consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A. -tramite PEC all'indirizzo amministrazione@sev-spa.it <p>La società si riserva di indicare in bolletta o sul sito seviren.it ulteriori canali di comunicazione. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</p> <p>Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. SEV si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale (https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare:</p> <p>a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.</p> <p>b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui SEV S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà:</p> <p>i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it, dal giorno di esecuzione di detta operazione;</p> <p>ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it.</p> <p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a SEV S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di SEV, nonché pubblicato sul sito internet www.seviren.it. Si precisa altresì che, qualora il Cliente:</p> <p>a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;</p> <p>b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. <p>La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:</p> <p>c. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;</p> <p>ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p>
Modalità di recesso	<p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com.</p> <p>Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>
Attivazione della fornitura	<p>Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda.</p> <p>Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto.</p> <p>Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita</p> <p>Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.</p>
Dati di Lettura	<p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.</p> <p>In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.</p> <p>In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.</p> <p>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>
Ritardo dei pagamenti	<p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.</p> <p>In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa e s.m.e i.</p> <p>Al cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale.</p> <p>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento ➤ Livelli di qualità commerciale ➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ➤ Dettaglio "Altre Voci di Costo" 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Scheda di confrontabilità ➤ Documentazione contrattuale + Sezione Economica Contrattuale ➤ Condizioni Generali di Vendita ➤ Informativa privacy
--	--

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Per ulteriori dettagli si rinvia alla consultazione dell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice Identificativo o nominativo	Firma e data
---	---------------------

ALLEGATO: ALTRE VOCI DI COSTO - SCHEDA SINTETICA OFFERTA ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA

CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA UTENZE DOMESTICHE

- **Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione (DIS), trasmissione (TRAS), misura (MIS), perequazione (UC3), qualità (UC6)
 - **Oneri di sistema:** componenti A_{SOS} e A_{ARIM}

A) Abitazioni di residenza anagrafica

Ottobre -Dicembre 2022	Trasporto e gestione del contatore					Oneri di sistema	
	σ1	σ2	σ3	UC3	UC6	ASOS	ARIM
Quota energia (euro/kWh)	0,00000	0,00000	0,00778	0,00095	0,00000	0,0000	0,0000
Quota fissa (euro/anno)	19,44000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,0000	0,0000
Quota potenza (euro/kW/anno)	0,00000	20,28000	0,00000	0,00000	0,00000	0,0000	0,0000

B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica

Ottobre -Dicembre 2022	Trasporto e gestione del contatore					Oneri di sistema	
	σ1	σ2	σ3	UC3	UC6	ASOS	ARIM
Quota energia (euro/kWh)	0,00000	0,00000	0,00778	0,00095	0,00000	0,0000	0,0000
Quota fissa (euro/anno)	19,44000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,0000	0,0000
Quota potenza (euro/kW/anno)	0,00000	20,28000	0,00000	0,00000	0,00000	0,0000	0,0000