

Condizioni economiche: Offerta SEV IREN REVOLUTION GAS (valida dal 10/08/2022 al 12/10/2022) Offerta valida per clienti domestici – SGDOSRP1221012

Spesa per la materia prima: l'offerta SEV IREN REVOLUTION GAS, prevede l'applicazione, per ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente, per 24 mesi di fornitura, di un prezzo della materia prima gas indicizzato mensilmente al PSV* (Punto di Scambio Virtuale).

Tale prezzo verrà calcolato con la seguente formula:

$$\text{Prezzo materia prima gas (mese)} = \text{Corrispettivo Gas (indicizzato PSV)} + \text{Spread} + \text{QVD variabile} + \text{CCR}$$

dove:

Corrispettivo GAS (indicizzato PSV): prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale). L'indice PSV ⁽¹⁾ è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Euro/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.

Nel mese di giugno 2022, ultimo valore disponibile, il PSV è stato pari a 1,0865 €/Smc. Il PSV ha assunto nel corso del periodo luglio 2021-giugno 2022 il valore medio pari a 0,8417 €/Smc e il valore massimo di 1,3548 €/Smc nel mese di marzo 2022.

Spread: è il corrispettivo fisso e invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a remunerazione del fornitore dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PSV, pari a **0,15 €/Smc**.

QVD Variabile: è l'importo a copertura dei costi sostenuti mediamente da un'impresa di vendita per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti. Nel 3° trimestre è pari a 0,007946 €/Smc. Tale importo è aggiornato da ARERA per il Servizio di tutela come disposto all'art. 7 del TIVG ARERA n. 64/09 e ss.mm.ii.

CCR: è la Componente Copertura Rischi; si tratta di una quota stabilita trimestralmente dall'ARERA (TIVG ARERA n. 64/09 e ss.mm.ii.) nel 3° trimestre 2022 il valore della CCR è pari a 0,0343, ed è calcolata considerando i rischi relazionati all'approvvigionamento di gas sul mercato all'ingrosso.

Il prezzo sopra indicato è riferito a un gas naturale avente potere calorifico superiore (PCS), come definito dalla normativa vigente (delibera ARERA 69/09 e s.m.i. - TIVG) espresso in MJ/Smc, temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard) e andrà applicato ai volumi espressi in Smc, determinati ai sensi della normativa vigente. Tale prezzo verrà adeguato in funzione del parametro PCS approvato dall'ARERA per la località nella quale si trova la fornitura. Nel caso in cui il PDR del cliente non sia dotato di apparecchiature per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione dei volumi misurati avverrà in base al coefficiente C comunicato dal distributore (diverso in base alla località di fornitura).

Altri corrispettivi di vendita: verrà inoltre addebitato al Cliente un importo di € 159,00 per PDR/anno in sostituzione della componente della QVD fissa "quota per attività di commercializzazione della vendita al dettaglio" definita dal TIVG ARERA.

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 24 mesi, decorrenti dalla data di inizio fornitura. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, SEV comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche si intenderanno automaticamente prorogate (ad esclusione dei servizi aggiuntivi) fino a nuova comunicazione da parte di SEV, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.

Servizi per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema: il cliente dovrà sostenere i costi relativi al trasporto, alla misura e agli oneri di sistema (così come definiti dall'ARERA con del.570/2019/R/gas e del.114/2019/R/gas e s.m.i. e periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente). Saranno inoltre fatturati al Cliente gli ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotte dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale ai punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. SEV, inoltre, si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo un tantum pari a 23 euro, IVA esclusa, per ciascuna richiesta inoltrata dal Cliente al distributore competente per il tramite del Fornitore.

Valori dei corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua per il gas naturale di una famiglia tipo con consumi pari a 1400 Smc/anno, nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale, considerando un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc, calcolati prendendo a riferimento i valori forward del PSV così come utilizzati da Acquirente Unico per il calcolo della spesa annua sul Portale Offerte per il 3° trimestre 2022 (escluse imposte e tasse)

Corrispettivo Gas (indicizzato PSV)	PSV	80%
Spread	0,15 €/Smc	12%
CCR+ QVD Variabile (TIVG ARERA n. 64/09 e ss.mm.ii.)	0,042228 €/Smc	3%
Commercializzazione della vendita al dettaglio	159 €/anno (pari a 13,25 €/mese)	9%
Altre voci di costo (costi relativi al trasporto, gestione contatore e gli oneri di sistema)	Definiti da ARERA	- 4 %

Imposte: Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse. Le imposte e le relative aliquote sono consultabili sul sito dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente:

<http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/gas/gp30.xls>

Fatturazione: la fatturazione avverrà con cadenza mensile in deroga a quanto previsto dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it).

Pagamento: 20 giorni data fattura. Con riferimento a quanto stabilito dall'art. 6.2 delle Condizioni generali di vendita di energia elettrica e/o gas nel mercato libero, in caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato, lo spread applicato al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE sarà pari a 3,5 punti percentuali.

Servizi aggiuntivi: SEV IREN REVOLUTION GAS offre un'estensione di garanzia gratuita per piccoli guasti degli elettrodomestici di casa in collaborazione con AXA*. Il Fornitore si premurerà di comunicare al Cliente (via mail o via posta ordinaria) la data di attivazione della suddetta polizza che avrà una durata di 2 anni e che potrà eventualmente cessare anticipatamente solo nel caso in cui il Cliente cessasse la fornitura di gas naturale a cui la polizza è abbinata o decidesse di cambiare la suddetta offerta contrattuale. La polizza sarà attivata con le seguenti tempistiche:

- entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore;

- entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, voltura o di cambio offerta su una fornitura già attiva. Le Condizioni di Assicurazione della suddetta polizza sono esplicitate nel documento allegato alle presenti condizioni economiche di vendita.

* La polizza assicurativa è intermediata da Global Assicurazioni S.p.A. e stipulata con Inter Partner Assistance S.A., Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni, Rappresentanza Generale per l'Italia - 100% AXA Partners Holding S.A.

⁽¹⁾ **definizione indice PSV:** il PSV è la media aritmetica delle quotazioni 'Heren Price' espresse in euro/MWh e determinate nel giorno di prelievo. Per ogni giorno di prelievo, la quotazione 'Heren Price', espressa in euro/MWh, è la media dei prezzi 'Bid' e 'Offer' pubblicati sotto il titolo 'PSV PRICE ASSESSMENT' nel report 'ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese, "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.

Comunicazione al Cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n.124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il Bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per maggiori informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale Offerta SEV IREN REVOLUTION GAS

(Codice Offerta: SGDOSRP1221012)

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 10/08/2022, valida fino alla data del 12/10/2022

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

-se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore;
 -se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e Poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>. Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)
 Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte**

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SEV IREN REVOLUTION GAS	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno+) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno-) A-B Bx100	(A) Offerta SEV IREN REVOLUTION GAS	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno-) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno-) A-B Bx100
	Ambito tariffario Nord occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)				Ambito tariffario Nord Orientale (Lombardia Trentino Alto Adige, veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)			
120	313,28	203,45	+109,83	+54,0%	303,35	193,52	+109,83	+56,8%
480	700,20	535,93	+164,27	+30,7%	683,20	518,92	+164,28	+31,7%
700	953,23	760,35	+192,88	+25,4%	933,99	739,39	+194,60	+26,3%
1400	1.709,91	1.415,82	+294,09	+20,8%	1.679,79	1.382,26	+297,53	+21,5%
2000	2.356,33	1.975,50	+380,83	+19,3%	2.316,85	1.931,11	+385,74	+20,0%
5000	5.584,51	4.769,95	+814,56	+17,1%	5.498,21	4.671,36	+826,85	+17,7%
Ambito tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche)				Ambito tariffario Centro sud orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)				
120	308,00	198,17	+109,83	+55,4%	303,13	193,30	+109,83	+56,8%
480	695,88	531,61	+164,27	+30,9%	698,47	534,20	+164,27	+30,8%
700	949,45	756,57	+192,88	+25,5%	956,21	766,27	+189,94	+24,8%
1400	1.707,83	1.413,75	+294,08	+20,8%	1.727,86	1.439,65	+288,21	+20,0%
2000	2.355,72	1.974,89	+380,83	+19,3%	2.387,16	2.014,73	+372,43	+18,5%
5000	5.591,26	4.776,70	+814,56	+17,1%	5.679,80	4.886,25	+793,55	+16,2%
Ambito tariffario Centro Sud occidentale (Lazio, Campania)				Ambito tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)				
120	320,20	210,37	+109,83	+52,2%	331,10	221,27	+109,83	+49,6%
480	729,37	565,09	+164,28	+29,1%	755,57	591,30	+164,27	+27,8%
700	997,55	800,84	+196,71	+24,6%	1.032,32	839,66	+192,66	+22,9%
1400	1.796,52	1.494,78	+301,74	+20,2%	1.858,53	1.564,89	+293,64	+18,8%
2000	2.479,29	2.087,53	+391,76	+18,8%	2.564,73	2.184,54	+380,19	+17,4%
5000	5.889,46	5.047,57	+841,89	+16,7%	6.092,13	5.279,20	+812,93	+15,4%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: **P=0,03852 €/Smc** e **C=1**

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Altri Oneri/Servizi Accessori		
Corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali in sostituzione della QVD fissa prevista da ARERA	€ 159/PDR/anno	Non Opzionale
Spread	0,15 €/Smc	Non Opzionale
Corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore e per le prestazioni di cui agli articoli 6.8 e 17.6 delle condizioni generali di contratto.	€ 23,00	Non Opzionale

Descrizione dello sconto e/o del bonus
L'Offerta non prevede l'applicazione di nessuno sconto/bonus
Modalità di indicizzazione/variazioni
Il prezzo della materia prima gas di cui alla presente offerta è valido per 24 mesi. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA. La tariffa di cui alla colonna (B) "Servizio di tutela" varia trimestralmente, sulla base dei valori stabiliti dall'ARERA, ed il valore indicato è relativo al 3° trimestre 2022. Il confronto è quindi frutto di un calcolo statico.
Altri dettagli offerta
L'offerta SEV IREN REVOLUTION GAS offre un'estensione di garanzia gratuita per piccoli guasti degli elettrodomestici di casa in collaborazione con AXA*.

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

(ai sensi Delibera ARERA n.366/2018/R/com come integrata e modificata dalla del.109/2019/R/eel e n.426/2020/R/com)

SEV IREN REVOLUTION GAS (Codice Offerta: SGDOSRP1221012)

Offerta Gas Naturale valida dal 10/08/2022 al 12/10/2022

Venditore	SEV S.p.A. C.F. e P.IVA 03916040656 (Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A.) - www.seviren.it Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA)	Numero telefonico: 800 012 144 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno Indirizzo di posta elettronica: info@seviren.it (www.seviren.it/assistenza)
	Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto	
Durata del contratto	24 mesi con tacito rinnovo	
Condizioni dell'offerta	Nessuna condizione limitativa	
Metodi e canali di pagamento	<p>E' possibile pagare la bolletta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD) - presso gli uffici postali: utilizzando il bollettino allegato alla bolletta: le Poste Italiane applicheranno le commissioni correnti - presso il sito posteitaliane.it (https://www.poste.it/paga-online.html) - presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (www.puntolis.it) - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso: Banca: Banca Intesa San Paolo IBAN: IT06H030691524010000003247 Intestatario: IREN S.p.A. 	
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avverrà con cadenza mensile in deroga a quanto previsto dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it).	
Garanzie richieste al Cliente	Nessuna	

Spesa Annuale stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

	Consumo Annuo						
	120 Smc	480 Smc	700 Smc	1400 Smc	2000 Smc	5000 Smc	
Ambito Tariffario Gas	Nord Occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	313,28	700,20	953,23	1.709,91	2.356,33	5.584,51
	Nord Orientale: Lombardia, Trentino Alto-Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna	303,35	683,20	933,99	1.679,79	2.316,85	5.498,21
	Centrale: Toscana, Umbria, Marche	308,00	695,88	949,45	1.707,83	2.355,72	5.591,26
	Centro-Sud Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	303,13	698,47	956,21	1.727,86	2.387,16	5.679,80
	Centro-Sud Occidentale: Lazio, Campania	320,20	729,37	997,55	1.796,52	2.479,29	5.889,46
	Meridionale: Calabria Sicilia	331,10	755,57	1.032,32	1.858,53	2.564,73	6.092,13

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PSV: è la media aritmetica delle quotazioni 'Heren Price' espresse in euro/MWh e determinate nel giorno di prelievo. Per ogni giorno di prelievo, la quotazione 'Heren Price', espressa in euro/MWh, è la media dei prezzi 'Bid' e 'Offer' pubblicati sotto il titolo 'PSV PRICE ASSESSMENT' nel report 'ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese, "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PSV + 0,1923 €/Smc*
Costo fisso anno	
159,00 €/ anno*	
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 19 delle Condizioni Generali di Vendita ed inoltre saranno applicate le eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta da questa definite. Si allegano alla presente Scheda sintetica le tabelle aggiornate alla data del 04/07/2022 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA: https://www.arera.it/it/prezzi.htm . I suddetti corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Per informazioni sulle imposte visita www.seviren.it
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/
Sconti e/o bonus	L'offerta SEV IREN REVOLUTION GAS non prevede l'applicazione di nessuno sconto/bonus.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	SEV IREN REVOLUTION GAS offre un'estensione di garanzia gratuita per piccoli guasti degli elettrodomestici di casa. La polizza di assistenza è erogata in collaborazione con AXA* ed è strettamente vincolata all'offerta SEV IREN REVOLUTION GAS. Il Fornitore si premurerà di comunicare al Cliente (via mail o via posta ordinaria) la data di attivazione della suddetta polizza che avrà una durata di 2 anni e che potrà eventualmente cessare anticipatamente solo nel caso in cui il Cliente cessasse la fornitura di gas naturale a cui la polizza è abbinata o decidesse di cambiare la suddetta offerta contrattuale. La polizza sarà attivata con le tempistiche esplicitate nel documento allegato alle presenti condizioni economiche di vendita.
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta SEV IREN REVOLUTION GAS è valida per 24 mesi a decorrere dall'inizio della fornitura. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, SEV comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche si intenderanno automaticamente prorogate (ad esclusione dei servizi aggiuntivi) fino a nuova comunicazione da parte di SEV, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.
Altre caratteristiche	SEV si riserva inoltre la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo pari a 23 € come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, così come previsto dall'art. 6.8 e 17.6 delle Condizioni Generali di Vendita ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

(*) escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> -a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. - Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno -tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: www.seviren.it/assistenza -consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A. -tramite PEC all'indirizzo amministrazione@sev-spa.it <p>La società si riserva di indicare in bolletta o sul sito seviren.it ulteriori canali di comunicazione. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</p> <p>Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. SEV si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale (https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/).</p> <p><i>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</i></p>
Diritto di ripensamento	<p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare:</p> <p>a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.</p> <p>b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui SEV S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà:</p> <p>i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it, dal giorno di esecuzione di detta operazione;</p> <p>ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it.</p> <p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a SEV S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di SEV, nonché pubblicato sul sito internet www.seviren.it. Si precisa altresì che, qualora il Cliente:</p> <p>a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;</p> <p>b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. <p>La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: i) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambiofornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; ii) essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispiacimento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p>
Modalità di recesso	<p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>
Attivazione della fornitura	<p>Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda.</p> <p>Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto.</p> <p>Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita</p> <p>Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.</p>
Dati di Lettura	<p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.</p> <p>In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.</p> <p>In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>
Ritardo dei pagamenti	<p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.</p> <p>In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa.</p> <p>Al cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento ➤ Livelli di qualità commerciale ➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ➤ Scheda di confrontabilità 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Documentazione contrattuale + Sezione Economica Contrattuale ➤ Condizioni Generali di Vendita ➤ Informativa privacy ➤ Dettaglio "Altre Voci di Costo"
--	--

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. *Per ulteriori dettagli si rinvia alla consultazione dell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita.*

OPERATORE COMMERCIALE

Codice Identificativo o nominativo	Firma e data

ALLEGATO: ALTRE VOCI DI COSTO - SCHEDA SINTETICA OFFERTA GAS DOMESTICA

CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE GAS - VALIDI DAL 1 LUGLIO AL 30 SETTEMBRE 2022

- Trasporto e gestione del contatore: distribuzione e misura (τ1, τ3), trasporto (QT), qualità (RS), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)
- Oneri di sistema: risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria

Utenze domestiche Ambito nord occidentale 1 luglio - 30 settembre 2022	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		
										RE	UG2	UG3
Quota energia (euro/smc)												
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,000000							0,106456	-0,344380		-0,344380
da 121 a 480		0,078229							0,184685	-0,298180		-0,298180
da 481 a 1.560	-	0,071601	0,104931	0,001186	0,000339	-	-	-	0,178057	-0,317080	0,000000	-0,317080
da 1.561 a 5.000		0,071902							0,178358	-0,322280		-0,322280
da 5.001 a 80.000		0,053726							0,160182	0,018020		0,018020
da 80.001 a 200.000		0,027214							0,133670	0,008820		0,008820
Quota fissa (euro/anno)												
portata contatore: classe fino a G6 *	66,32								66,37			
classe da G10 a G40	463,27					-0,01	0,06	0,00	463,32	-26,13		-26,13
classe oltre G40	1.020,27								1.020,32			

Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna

Utenze domestiche Ambito nord orientale 1 luglio - 30 settembre 2022	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		
										RE	UG2	UG3
Quota energia (euro/smc)												
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,000000							0,106456	-0,344380		-0,344380
da 121 a 480		0,058571							0,165027	-0,298180		-0,298180
da 481 a 1.560	-	0,053608	0,104931	0,001186	0,000339	-	-	-	0,160064	-0,317080	0,000000	-0,317080
da 1.561 a 5.000		0,053834							0,160290	-0,322280		-0,322280
da 5.001 a 80.000		0,040225							0,146681	0,018020		0,018020
da 80.001 a 200.000		0,020376							0,126832	0,008820		0,008820
Quota fissa (euro/anno)												
portata contatore: classe fino a G6 *	56,44								56,44			
classe da G10 a G40	399,67					0,00	0,00	0,00	399,67	-26,13		-26,13
classe oltre G40	860,92								860,92			

Toscana, Umbria, Marche

Utenze domestiche Ambito centrale 1 luglio - 30 settembre 2022	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		
										RE	UG2	UG3
Quota energia (euro/smc)												
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,000000							0,106456	-0,344380		-0,344380
da 121 a 480		0,080896							0,187352	-0,298180		-0,298180
da 481 a 1.560	-	0,074042	0,104931	0,001186	0,000339	-	-	-	0,180498	-0,317080	0,000000	-0,317080
da 1.561 a 5.000		0,074354							0,180810	-0,322280		-0,322280
da 5.001 a 80.000		0,055558							0,162014	0,018020		0,018020
da 80.001 a 200.000		0,028142							0,134598	0,008820		0,008820
Quota fissa (euro/anno)												
portata contatore: classe fino a G6 *	61,09								61,09			
classe da G10 a G40	410,42					0,00	0,00	0,00	410,42	-26,13		-26,13
classe oltre G40	920,19								920,19			

Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata

Utenze domestiche Ambito centro-sud orientale 1 luglio - 30 settembre 2022	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		
										RE	UG2	UG3
Quota energia (euro/smc)												
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,000000							0,106456	-0,344380		-0,344380
da 121 a 480		0,101607							0,208063	-0,298180		-0,298180
da 481 a 1.560	-	0,092998	0,104931	0,001186	0,000339	-	-	-	0,199454	-0,317080	0,000000	-0,317080
da 1.561 a 5.000		0,093389							0,199845	-0,322280		-0,322280
da 5.001 a 80.000		0,069781							0,176237	0,018020		0,018020
da 80.001 a 200.000		0,035347							0,141803	0,008820		0,008820
Quota fissa (euro/anno)												
portata contatore: classe fino a G6 *	56,22								56,22			
classe da G10 a G40	392,17					0,00	0,00	0,00	392,17	-26,13		-26,13
classe oltre G40	866,10								866,10			

Lazio, Campania

Utenze domestiche Ambito centro-sud occidentale 1 luglio - 30 settembre 2022	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		
										RE	UG2	UG3
Quota energia (euro/smc)												
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,000000							0,106456	-0,344380		-0,344380
da 121 a 480		0,140008							0,246464	-0,298180		-0,298180
da 481 a 1.560	-	0,128146	0,104931	0,001186	0,000339	-	-	-	0,234602	-0,317080	0,000000	-0,317080
da 1.561 a 5.000		0,128685							0,235141	-0,322280		-0,322280
da 5.001 a 80.000		0,096155							0,202611	0,018020		0,018020
da 80.001 a 200.000		0,048706							0,155162	0,008820		0,008820
Quota fissa (euro/anno)												
portata contatore: classe fino a G6 *	73,29								73,29			
classe da G10 a G40	495,05					0,00	0,00	0,00	495,05	-26,13		-26,13
classe oltre G40	1.121,81								1.121,81			

Calabria, Sicilia

Utenze domestiche Ambito meridionale 1 luglio - 30 settembre 2022	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		
										RE	UG2	UG3
Quota energia (euro/smc)												
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,000000							0,106456	-0,344380		-0,344380
da 121 a 480		0,182527							0,288983	-0,298180		-0,298180
da 481 a 1.560	-	0,167062	0,104931	0,001186	0,000339	-	-	-	0,273518	-0,317080	0,000000	-0,317080
da 1.561 a 5.000		0,167765							0,274221	-0,322280		-0,322280
da 5.001 a 80.000		0,125355							0,231811	0,018020		0,018020
da 80.001 a 200.000		0,063498							0,169954	0,008820		0,008820
Quota fissa (euro/anno)												
portata contatore: classe fino a G6 *	84,19								84,19			
classe da G10 a G40	533,16					0,00	0,00	0,00	533,16	-26,13		-26,13
classe oltre G40	1.307,67								1.307,67			
Sconto bolletta elettronica												

I prezzi unitari indicati in tabella sono riferiti ad un gas a condizioni standard di temperatura e pressione, il cui coefficiente P (potere calorifico superiore) è pari a: P=0,03852 GJ/Smc.

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE "ESTENSIONE DI GARANZIA ELETTRODOMESTICI - ASSISTENZA CASA ON DEMAND" - POLIZZA COLLETTIVA N. 100283129

GLOSSARIO

Abitazione: il luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato (a condizione che sia situato in Italia (come di seguito definita) e sia ad esclusivo uso abitativo) ove quest'ultimo abbia attivato un'utenza gas e/o energia elettrica offerta da SEV S.p.A., società appartenente al Gruppo Iren S.p.A. L'indirizzo dell'abitazione deve risultare al momento della comunicazione e l'inclusione nella copertura assicurativa (come di seguito definito).

Assicurato/Cliente: il soggetto il cui interesse è assicurato dall'Assicurazione, ovvero la persona fisica, residente in Italia (come di seguito definita), che abbia in essere un'utenza gas e/o energia elettrica offerta da SEV S.p.A. a servizio della propria abitazione, attraverso l'offerta denominata "SEV IREN REVOLUTION GAS".

Contraente/IREN MERCATO: IREN MERCATO (la quale sottoscrive la Polizza (come di seguito definita) a favore degli Assicurati e ne assume i relativi oneri).

Contratto di Somministrazione: il contratto di somministrazione di gas e/o energia elettrica di SEV, attivato a seguito dell'adesione dell'Assicurato all'Offerta (come di seguito definita).

Italia: complessivamente, il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano.

Massimale: la somma massima, stabilita nella Polizza (come di seguito definita), garantita dalla Società (come di seguito definita), garantita dalla Società (come di seguito definita), in caso di sinistro.

Offerta: è l'offerta di gas nel mercato libero di SEV denominata "SEV IREN REVOLUTION GAS".

Parti: il Contraente e la Società (come di seguito definita).

Polizza/Contratto: il documento che prova il contratto di assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Società (come di seguito definita).

Prestazioni: le prestazioni di riparazione e sostituzione dell'Elettrodomestico (come di seguito definito) fornite all'Assicurato in base ai termini e alle condizioni della presente Polizza e dettagliate nella sezione "Cosa è assicurato" di cui alla presente Polizza.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

Società: INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma.

NORME CHE REGOLANO I RAPPORTI CON L'ASSICURATO

ART. 1. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze della Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'assistenza e/o usufruire solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi, la Società non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto.

La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

Resta inteso che i fornitori saranno chiamati a rispondere direttamente di eventuali danni da essi stessi provocati nell'espletamento del servizio, ove riscontrabile manifesta responsabilità diretta e che la Società non è responsabile in base all'art. 1381 c.c., a fare in modo che i fornitori risarciscano gli eventuali danni subiti dall'Assicurato danneggiato nei casi sopra definiti e mantengano indenne il Contraente in relazione ad ogni domanda e/o pretesa risarcitoria avanzata da un Assicurato in ragione dell'operato dei fornitori.

ART. 5. TERMINI DI PRESCRIZIONE

Il termine di prescrizione dei sinistri relativi alla presente Polizza è di due anni a norma dell'art. 2952 c.c.

ART. 6. FORO COMPETENTE

Il foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.

ART. 7. EFFICACIA E DURATA DELLE SINGOLE APPLICAZIONI

L'Assicurato beneficerà della copertura assicurativa oggetto della Polizza, sempre che l'inclusione avvenga durante il periodo di validità della Polizza, per una durata di 730 (settecentotrenta) giorni a partire dalla data di messa in copertura, che avverrà dalla data di comunicazione tramite mail o posta ordinaria da parte di IREN MERCATO all'Assicurato e comunque entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore, oppure dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, voltura o di cambio offerta su una fornitura già attiva, purché sia avvenuta la relativa comunicazione da parte di IREN MERCATO alla Società.

La copertura assicurativa oggetto della Polizza decade automaticamente nel caso in cui: a) l'Assicurato receda dal Contratto di Somministrazione per passaggio ad altro venditore; b) l'Assicurato disattivi il Contratto di Somministrazione;

c) l'Assicurato sottoscriva un'altra offerta con SEV diversa dall'Offerta; d) a seguito di voltura del Contratto di Somministrazione; e) in ogni caso di variazione dell'Offerta;

Per i punti a), b) e d) farà fede la data di cessazione comunicata dal distributore locale.

ART. 8. ESTENSIONE TERRITORIALE

Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole Prestazioni, l'assicurazione è valida per i Sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

ART. 9. ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato presente nell'elenco degli aventi diritto trasmesso dalla Contraente alla Società.

COSA È ASSICURATO

1. DEFINIZIONI

Componenti: il componente meccanico o elettrico assicurato ai sensi della presente Polizza che fa parte delle specifiche originali dell'Apparecchio (come di seguito definito), ad eccezione di quelli elencati di seguito.

Accessori: componenti normalmente sostituibili o consumabili di durata limitata come: fusibili, batterie, dischi, nastri, cartucce e software, sacchetti di aspirapolvere, cinghie, spazzole e strumenti, lampadine e tubi fluorescenti, telecomando, testine di stampa, controlli di gioco, mouse.

Componenti estetici: inclusi ma non limitati a: coperture (leggere, manopole, pulsanti, vernici, rivestimenti in plastica o metallo, rifiniture, distintivi o altri simboli).

Costo di riparazione: il costo necessario per le spese di chiamata del riparatore, la diagnostica dei guasti, i materiali e la manodopera per la riparazione dei componenti che hanno subito un Guasto (come di seguito definito).

Età dell'Apparecchio (come di seguito definito): il numero di anni tra la data di acquisto indicata nella ricevuta e la data del Sinistro.

Elettrodomestico/Apparecchio: il bene, all'interno dell'elenco sottostante, acquistato nuovo in Italia (come precedentemente definita), installato e utilizzato nell'abitazione dell'Assicurato. L'elenco tassativo, degli elettrodomestici in copertura, è il seguente:

- Frigorifero
- Congelatore
- Lavastoviglie
- Forno

Guasto: il guasto improvviso e imprevisto di un Componente derivante da difetto meccanico, elettrico o elettronico, che causa l'arresto improvviso della funzione dell'Apparecchio, e che richiede la riparazione o la sostituzione per consentire nuovamente il normale funzionamento.

Periodo di garanzia estesa: il periodo che inizia il giorno successivo al giorno di scadenza della garanzia originale del fabbricante (che dovrà essere di almeno 24 mesi) e termina 36 mesi dopo.

Prezzo d'acquisto: il prezzo pagato dall'Assicurato per l'Apparecchio o il dispositivo come indicato nella Prova d'acquisto (come di seguito definita).

Prova d'acquisto: ricevuta fattura commerciale originale emessa da un negozio in Italia (come precedentemente definita - escluse le zone Duty Free), oppure tramite un sito web laddove la società di vendita abbia la sede legale in Italia, in cui è stato acquistato l'Apparecchio e che mostra chiaramente tutte le seguenti informazioni:

- data di acquisto
- descrizione del modello e numero di modello
- Prezzo d'acquisto originale
- eventuali riferimenti all'Assicurato
- nome e indirizzo del rivenditore autorizzato

Riparatore autorizzato: un riparatore di elettrodomestici autorizzato dalla Società.

Usura: il deterioramento progressivo associato all'età e all'uso dell'apparecchio

- mediante contatto telefonico con la Società;
- per gli Apparecchi o dispositivi che rientrano nella definizione di Elettrodomestico, posizionati nell'abitazione oggetto dell'assicurazione;
- per gli Elettrodomestici con un'Età dell'Apparecchio, a partire dalla data di acquisto, fino a 5 anni;
- per interventi di 2 (due) interventi di riparazione o sostituzione ogni 24 (ventiquattro) mesi;
- il Periodo di garanzia estesa copre l'Elettrodomestico in caso di Guasto successivamente alla scadenza della garanzia originale del produttore/rivenditore che dovrà essere di almeno 24 mesi;
- con un Prezzo d'acquisto superiore a € 150,00 e inferiore a € 5.000,00;
- tutti gli interventi di norma saranno effettuati entro 3 giorni lavorativi.

3. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurato è coperto per i costi di riparazione dell'Elettrodomestico solo in seguito a Guasto durante il periodo di validità della copertura assicurativa.

Se il Costo di riparazione dell'Apparecchio risulta antieconomico, ovvero il Costo di riparazione è superiore al costo della sostituzione dell'Apparecchio con uno di caratteristiche tecniche equivalenti, o i pezzi di ricambio non sono più disponibili sul mercato per riparare l'apparecchio, la Società provvederà a tenere indenne l'Assicurato delle spese derivanti dall'acquisto di un nuovo Apparecchio, consegnando al Cliente un buono di acquisto spendibile online presso un rivenditore di elettronica italiano segnalato dalla Società, pari al valore di mercato dell'Elettrodomestico al momento della richiesta. Il Cliente non avrà possibilità di scegliere tra la riparazione e il buono di acquisto, che resterà ad esclusiva discrezionalità della Società.

La riparazione o la sostituzione dell'Elettrodomestico sono coperte entro il seguente limite: Massimale per sinistro e per anno di € 1.500,00

In relazione al Massimale, si specifica che il valore del nuovo Apparecchio non potrà comunque essere superiore al Prezzo di acquisto dell'Elettrodomestico sostituito indicato nell'assicurazione.

In caso di sostituzione, la copertura assicurativa automaticamente cessa la propria validità. COSA NON È ASSICURATO

1. ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla copertura i Sinistri derivanti da: Sinistri nelle seguenti circostanze:

- Casi in cui l'Apparecchio non può essere reso disponibile per determinare la causa del Sinistro;
- Casi in cui la Prova d'acquisto non può essere presentata.
- Apparecchi o dispositivi per i quali il numero di serie o IMEI è stato modificato, manomesso o cancellato.
- Uso diverso da quello domestico.
- Qualsiasi Apparecchio fabbricato o destinato ad un uso professionale.
- Danno intenzionale, uso improprio o negligenza dell'Apparecchio.
- Danneggiamento causato da mancato rispetto del manuale, delle istruzioni o delle avvertenze del produttore, come ad esempio lampadine, lampade, filtri, fusibili, guarnizioni delle porte, cinghie, tubi di scarico, tubi flessibili.
- Danno materiale non correlato a Guasto e dovuto a causa esterna.
- Installazione errata o difettosa (incluso software difettoso).
- Eventi atmosferici come fulmini, alluvioni e venti forti.
- Processo di riscaldamento, asciugatura, pulizia, tintura, alterazioni dovute a cause esterne o riparazioni a cui è sottoposto il bene e qualsiasi danno causato dall'irraggiamento solare.
- Danni causati rispetto alla produzione e allo scopo originali.
- Alterazione o azione di richiamo avviata da o sotto la responsabilità del produttore.
- Guasto epidemico che dovrebbe essere sotto la responsabilità del produttore.
- Costo relativo delle impalcature al fine di accedere e / o rimuovere l'Apparecchio per la riparazione o la sostituzione.

Riparazioni relative a Guasti causati da:

- Materiali di consumo e parti soggette ad Usura come descritto nel libretto di manutenzione del produttore; come ad esempio lampadine, lampade, filtri, fusibili, guarnizioni delle porte, cinghie, tubi di scarico, tubi flessibili.
- Componenti di isolamento termico del bene.
- Guasto del pixel se il numero o la posizione non superano il limite accettabile del produttore.
- Organismi estranei (materiale indesiderato che è entrato nell'apparecchio), negligenza, abuso intenzionale o uso improprio dell'apparecchio e/o qualsiasi danno causato dall'Apparecchio utilizzato dopo l'insorgere del Guasto.
- Servizio reso senza la presenza dell'Assicurato o il rappresentante autorizzato dall'Assicurato.
- Hardware aggiunto dopo l'acquisto dell'Apparecchio.
- Materiali di consumo come nastri per aspirapolvere, toner, cartucce di stampa o inchiostro, lampadine, compact disc, nastri digitali, ecc.
- Batterie (incluse batterie normali non ricaricabili e batterie ricaricabili).

ART. 6. FORO COMPETENTE

Il foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.

ART. 7. EFFICACIA E DURATA DELLE SINGOLE APPLICAZIONI

L'Assicurato beneficerà della copertura assicurativa oggetto della Polizza, sempre che l'inclusione avvenga durante il periodo di validità della Polizza, per una durata di 730 (settecentotrenta) giorni a partire dalla data di messa in copertura, che avverrà dalla data di comunicazione tramite mail o posta ordinaria da parte di IREN MERCATO all'Assicurato e comunque entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore, oppure dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, voltura o di cambio offerta su una fornitura già attiva, purché sia avvenuta la relativa comunicazione da parte di IREN MERCATO alla Società.

La copertura assicurativa oggetto della Polizza decade automaticamente nel caso in cui: a) l'Assicurato receda dal Contratto di Somministrazione per passaggio ad altro venditore; b) l'Assicurato disattivi il Contratto di Somministrazione;

c) l'Assicurato sottoscriva un'altra offerta con SEV diversa dall'Offerta; d) a seguito di voltura del Contratto di Somministrazione; e) in ogni caso di variazione dell'Offerta;

Per i punti a), b) e d) farà fede la data di cessazione comunicata dal distributore locale.

ART. 8. ESTENSIONE TERRITORIALE

Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole Prestazioni, l'assicurazione è valida per i Sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

ART. 9. ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato presente nell'elenco degli aventi diritto trasmesso dalla Contraente alla Società.

COSA È ASSICURATO

1. DEFINIZIONI

Componenti: il componente meccanico o elettrico assicurato ai sensi della presente Polizza che fa parte delle specifiche originali dell'Apparecchio (come di seguito definito), ad eccezione di quelli elencati di seguito.

Accessori: componenti normalmente sostituibili o consumabili di durata limitata come: fusibili, batterie, dischi, nastri, cartucce e software, sacchetti di aspirapolvere, cinghie, spazzole e strumenti, lampadine e tubi fluorescenti, telecomando, testine di stampa, controlli di gioco, mouse.

Componenti estetici: inclusi ma non limitati a: coperture (leggere, manopole, pulsanti, vernici, rivestimenti in plastica o metallo, rifiniture, distintivi o altri simboli).

Costo di riparazione: il costo necessario per le spese di chiamata del riparatore, la diagnostica dei guasti, i materiali e la manodopera per la riparazione dei componenti che hanno subito un Guasto (come di seguito definito).

Età dell'Apparecchio (come di seguito definito): il numero di anni tra la data di acquisto indicata nella ricevuta e la data del Sinistro.

Elettrodomestico/Apparecchio: il bene, all'interno dell'elenco sottostante, acquistato nuovo in Italia (come precedentemente definita), installato e utilizzato nell'abitazione dell'Assicurato. L'elenco tassativo, degli elettrodomestici in copertura, è il seguente:

- Frigorifero
- Congelatore
- Lavastoviglie
- Forno

Guasto: il guasto improvviso e imprevisto di un Componente derivante da difetto meccanico, elettrico o elettronico, che causa l'arresto improvviso della funzione dell'Apparecchio, e che richiede la riparazione o la sostituzione per consentire nuovamente il normale funzionamento.

Periodo di garanzia estesa: il periodo che inizia il giorno successivo al giorno di scadenza della garanzia originale del fabbricante (che dovrà essere di almeno 24 mesi) e termina 36 mesi dopo.

Prezzo d'acquisto: il prezzo pagato dall'Assicurato per l'Apparecchio o il dispositivo come indicato nella Prova d'acquisto (come di seguito definita).

Prova d'acquisto: ricevuta fattura commerciale originale emessa da un negozio in Italia (come precedentemente definita - escluse le zone Duty Free), oppure tramite un sito web laddove la società di vendita abbia la sede legale in Italia, in cui è stato acquistato l'Apparecchio e che mostra chiaramente tutte le seguenti informazioni:

- data di acquisto
- descrizione del modello e numero di modello
- Prezzo d'acquisto originale
- eventuali riferimenti all'Assicurato
- nome e indirizzo del rivenditore autorizzato

Riparatore autorizzato: un riparatore di elettrodomestici autorizzato dalla Società.

Usura: il deterioramento progressivo associato all'età e all'uso dell'apparecchio

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati) si informa l'Interessato (l'cliente/contraente/aderente alla polizza collettiva/assicurato/cossicurato/beneficiario/loro avente causa) di quanto segue.

AVVERTENZA PRELIMINARE

La presente Informativa viene resa dalla Compagnia assicurativa (Titolare del Trattamento) anche nell'interesse degli altri titolari del trattamento nell'ambito della c.d. "catena assicurativa", ai sensi del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 26 aprile 2007 (doc. web n. 1410057).

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Carlo Pesenti n. 121 - Part. IVA 04673941003 - C.F. 03420940751 - Tel. 06/42118.1.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

L'Interessato può contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) (Data Protection Officer) della Compagnia assicurativa, Titolare del Trattamento dei dati, scrivendo ai seguenti contatti:

- per posta: Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia Via Carlo Pesenti n. 121 - 00156 Roma;
- per e-mail: privacy@ipa-assistance.it;

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Sono oggetto di trattamento, solo ed esclusivamente per le finalità sotto indicate, le seguenti categorie di dati personali dell'Interessato:

- a. Dati identificativi dell'Interessato, quali ad esempio a titolo esemplificativo: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, estremi del documento di identificazione, il codice fiscale;
b. Dati sensibili dell'Interessato strettamente necessari a dare esecuzione al contratto stipulato.
4. QUALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici, informati e telematici, con logiche strutturate correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

- a) finalità strettamente connesse e strumentali all'offerta, conclusione ed esecuzione del contratto stipulato (inclusi gli eventuali rinnovi), attinenza l'esercizio sia dell'attività assicurativa che dell'attività di assistenza e relative attività connesse e strumentali, cui Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge (es: pagamento premi, gestione e liquidazione dei sinistri);
b) finalità di redistribuzione del rischio mediante coassicurazione o riassicurazione, nonché di prevenzione, individuazione e/o perseguimento di frodi anche di natura assicurativa e relative azioni legali;
c) finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a cuio legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;

Per le finalità di cui alla lettera a) il trattamento dei dati è da considerarsi lecito in quanto necessario per dare esecuzione al contratto di cui l'Interessato è parte (in proprio o in qualità di rappresentante di una persona giuridica) o per dare esecuzione agli adempimenti precontrattuali relativi a tale contratto. Il trattamento è altresì da considerarsi lecito in quanto l'Interessato ha espresso il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, anche sensibili, per le suddette finalità. Si precisa sia che senza i dati dell'Interessato non si è in grado di fornire le prestazioni, i servizi e/o i prodotti citati sia che il consenso, seppur revocabile, è presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto contrattuale.

6. DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono anzitutto i dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, facenti parte dell'organizzazione interna, che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni (ad es.: ufficio sinistri, ufficio reclami, ufficio back-office, ufficio underwriting), in conformità alle istruzioni ricevute dal Titolare del Trattamento e sotto la sua autorità.

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono altresì le seguenti categorie di soggetti terzi, esterni al trattamento del Titolare del Trattamento, ai quali i dati personali possono essere comunicati. Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, salvo il caso in cui siano stati designati responsabili del trattamento.

Per le finalità di cui al punto 5) tali soggetti sono:

- a. altri soggetti del settore assicurativo (c.d. "catena assicurativa"), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione);
b. professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali studi legali, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, consulenti/società antifrode, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, etc.;
c. soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto stipulato e alla gestione e liquidazione del sinistro, quali: attività di stoccaggio, gestione, archiviazione e disposizione dei rapporti intertrattati con la clientela e non;
d. attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; attività di assistenza alla clientela (es: call center, help desk); attività di offerta e collocamento a pagamento di contratti di assicurazione (call center esteri); attività di gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri; attività di back office di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi;
e. organismi associativi consorziali propri del settore assicurativo (es: ANIA) o finanziario, cui il Titolare o gli altri titolari della catena assicurativa sono affiliati;
f. società di gruppo di appartenenza del Titolare del Trattamento o degli altri titolari della catena assicurativa (società controllanti), controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);
g. altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI

Nei casi in cui potrebbe risultare necessario trasferire i dati, anche sensibili, in un luogo al di fuori dell'Unione Europea, Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia garantisce ai dati un livello di protezione simile a quello richiesto dalla legge italiana ed europea sulla protezione dei dati ed in linea con la normativa sul trasferimento.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario per le finalità indicate in precedenza e al rispetto della normativa vigente. Alcuni dati personali saranno conservati anche successivamente alla fine del rapporto contrattuale, in particolare al fine di risolvere eventuali controversie e per procedimenti legali in corso di fuori, mantenere registrazioni dei nostri servizi, e in ogni caso tutelare diritti innanzi all'Autorità Giudiziarie ed in ogni altra sede giurisdizionale o extra giurisdizionale. I dati personali saranno trattati in sicurezza, confidenzialità, e saranno mantenuti accurati ed aggiornati per il periodo di durata di utilizzo qui autorizzato. Alla fine del periodo di conservazione, i dati personali saranno resi anonimi o distrutti.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato in merito ai dati personali ha il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento:

- a. l'accesso;
b. la rettifica;
c. la cancellazione;
d. la limitazione del trattamento.
L'Interessato ha altresì i seguenti diritti nei confronti del Titolare del Trattamento:
e. diritto di opporsi al trattamento dei dati personali;
f. diritto alla portabilità dei dati che lo riguardano. Per "diritto alla portabilità" si intende il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti al Titolare del Trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui li ha forniti;
g. diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
L'Interessato ha, inoltre, il seguente diritto:
h. diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il reclamo potrà pervenire al Garante utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'inoltro di:
1. raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia 11 - 00187 Roma;
2. all'indirizzo e-mail: garante@pdp.it, oppure posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it;
3. fax al numero: 06/69673785.

10. FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

Il Titolare del Trattamento ottiene i dati personali raccogliendoli direttamente presso l'Interessato oppure presso i propri addetti (interni ed esterni) all'attività di intermediazione assicurativa od outsourcing che entrano in contatto con l'Interessato (i quali agiscono in qualità di responsabili esteri del trattamento dati).

11. INFORMAZIONI SUI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONI

I dati personali raccolti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né sono oggetto di profilazione. La nostra policy sui cookie, presente sui nostri siti internet, fornisce informazioni circa i termini di utilizzo dei cookie. Durante il primo accesso al sito del Titolare del Trattamento sarà richiesto di prestare il consenso all'utilizzo dei cookie secondo quanto previsto nella relativa policy raggiungibile tramite link presente sulla homepage.

12. DATI DEI MINORI

Alcune informazioni sui minori possono essere raccolte e utilizzate dal Titolare del Trattamento in relazione alla sottoscrizione del contratto o all'erogazione del servizio.