

## Condizioni economiche: Offerta SEV IREN QUICK GAS

(valida dal 12/07/2022 al 11/10/2022) Offerta valida per clienti domestici - SGDOSIQG221011

**Spesa per la materia gas naturale:** l'offerta SEV IREN QUICK GAS prevede l'applicazione per 12 mesi di fornitura, a decorrere dall'inizio della stessa, di un prezzo della materia prima gas, che verrà applicato ad ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente, in sostituzione delle seguenti componenti definite dal TIVG allegato alla delibera ARERA 64/09 e ss.mm.ii: CMEM, CCR e QVD variabile. Il corrispettivo applicato si aggiornerà trimestralmente al parametro Pfor ARERA (\*), secondo la seguente formula:

**Prezzo della materia prima gas =  
PFor ARERA (trimestrale) + Contributo fisso al consumo**

dove:

**PFor (1)** = L'indice PFor è pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T del gas, presso l'Hub TTF, rilevate da ICIS-Heren nel secondo mese solare antecedente il trimestre T, convertita in Euro/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc;

**Contributo fisso al consumo** = è il corrispettivo fisso e invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a remunerazione dei costi sostenuti dal Fornitore per la spesa della materia prima non coperti dal suddetto PFor, pari a **0,08 €/Smc**.

Nel terzo trimestre 2022, ultimo valore disponibile, il PFor è stato pari a 1,028582 Euro/Smc. Il valore massimo raggiunto dal PFor negli ultimi 12 mesi è stato registrato nel terzo trimestre 2022 con 1,028582 Euro/Smc.

Il prezzo sopra indicato è riferito a un gas naturale avente potere calorifico superiore (PCS), come definito dalla normativa vigente (delibera ARERA 69/09 e ss.mm.ii. - TIVG), espresso in MJ/Smc, temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard) e andrà applicato ai volumi espressi in Smc, determinati ai sensi della normativa vigente. Tale prezzo verrà adeguato in funzione del parametro PCS approvato dall'ARERA per la località nella quale si trova la fornitura. Il prezzo indicato è stato calcolato assumendo pari a 1 il valore del coefficiente C di correzione dei volumi. Nel caso in cui il PDR del cliente non sia dotato di apparecchiature per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione dei volumi misurati avverrà in base al coefficiente C comunicato dal distributore (diverso in base alla località di fornitura).

Decorsi i 12 mesi di fornitura, il prezzo verrà aggiornato con una comunicazione scritta nelle modalità indicate al punto 19.3 delle Condizioni generali di Vendita. Fino alla suddetta comunicazione, il prezzo si intenderà automaticamente prorogato.

**Altri corrispettivi:** verrà inoltre applicato al cliente un importo fissato in € 105 per PDR/anno, in sostituzione della componente fissa QVD "quota per attività di commercializzazione della vendita al dettaglio" definite dal TIVG.

Il fornitore, inoltre, si riserva di applicare un corrispettivo una tantum di importo pari a € 23 (iva esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con SEV ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi clienti il corrispettivo non sarà applicato.

**Servizi per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema:** il cliente dovrà sostenere i costi relativi al trasporto, alla misura e agli oneri di sistema (così come definiti dall'ARERA con del.570/2019/R/gas e del.114/2019/R/gas e s.m.i. e periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente). Saranno inoltre fatturati al Cliente gli ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotte dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale ai punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. SEV, inoltre, si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli artt. 6.8 e 17.6 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

Valori dei corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua per il gas naturale di una famiglia tipo con consumi pari a 1400 Smc/anno, nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale, considerando un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc, calcolati prendendo a riferimento i valori forward del Pfor così come utilizzati da Acquirente Unico per il calcolo della spesa annua sul Portale Offerte per il 3° trimestre 2022 (escluse imposte e tasse)		
Corrispettivo Gas	PFOR ARERA	91%
Contributo Fisso al consumo	0,08 €/Smc	7%
Commercializzazione della vendita al dettaglio	8,75 €/mese (pari a 105 €/anno)	7%
Altre voci di costo (costi relativi al trasporto, gestione contatore e gli oneri di sistema)	Definiti da ARERA	-5%

**L'offerta richiede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione bancaria/postale e la dematerializzazione della bolletta**

**Imposte:** Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse. Le imposte e le relative aliquote sono consultabili sul sito dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente: <http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/gas/gp30.xls>

**Fatturazione:** Art. 4 del TIF ARERA (Testo Integrato in materia di Fatturazione).

**Pagamento:** 20 giorni data fattura. Con riferimento a quanto stabilito dall'art. 6.2 delle Condizioni generali di vendita di energia elettrica e/o gas nel mercato libero, in caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato, lo spread applicato al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE sarà pari a 3,5 punti percentuali.

<sup>(1)</sup>**Definizione indice PFOR:** l'indice, espresso in €/Smc, è il valore aggiornato trimestralmente e pubblicato dall'Autorità prima dell'inizio di ciascun trimestre sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it) di una componente della Cmem, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale sui mercati all'ingrosso, nel trimestre t-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC rilevate al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da plans e, con decorrenza dall'anno termico 2014 - 2015, da ICIS-Heren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo.

### Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n.124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il Bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per maggiori informazioni visita i siti: [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

## Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

### SEV IREN QUICK GAS ( Codice Offerta: SGDOSIQG221011)

#### Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 12/07/2022, valida fino alla data del 11/10/2022

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore;
- se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'ARERA. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>. Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

### Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

#### Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta SEV IREN QUICK GAS	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno+) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno-) A-B Bx100	(A) Offerta SEV IREN QUICK GAS	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno-) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno-) A-B Bx100
	<b>Ambito tariffario Nord occidentale</b> (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)				<b>Ambito tariffario Nord Orientale</b> (Lombardia, Trentino Alto Adige, veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)			
120	241,98	203,45	+38,53	+18,9%	232,05	193,52	+38,53	+19,9%
480	577,00	535,93	+41,07	+7,7%	559,99	518,92	+41,07	+7,9%
700	800,48	760,35	+40,13	+5,3%	779,51	739,39	+40,12	+5,4%
1400	1.458,39	1.415,82	+42,57	+3,0%	1.424,83	1.382,26	+42,57	+3,1%
2000	2.020,16	1.975,50	+44,66	+2,3%	1.975,77	1.931,11	+44,66	+2,3%
5000	4.825,09	4.769,95	+55,14	+1,2%	4.726,50	4.671,36	+55,14	+1,2%
<b>Ambito tariffario Centrale</b> (Toscana, Umbria, Marche)				<b>Ambito tariffario Centro sud orientale</b> (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)				
120	236,70	198,17	+38,53	+19,4%	231,83	193,30	+38,53	+19,9%
480	572,68	531,61	+41,07	+7,7%	575,27	534,20	+41,06	+7,7%
700	796,69	756,57	+40,12	+5,3%	807,51	766,27	+41,24	+5,4%
1400	1.456,32	1.413,75	+42,57	+3,0%	1.484,46	1.439,65	+44,81	+3,1%
2000	2.019,56	1.974,89	+44,67	+2,3%	2.062,59	2.014,73	+47,86	+2,4%
5000	4.831,85	4.776,70	+55,15	+1,2%	4.949,38	4.886,25	+63,13	+1,3%
<b>Ambito tariffario Centro Sud occidentale</b> (Lazio, Campania)				<b>Ambito tariffario Meridionale</b> (Calabria, Sicilia)				
120	248,90	210,37	+38,53	+18,3%	259,80	221,27	+38,53	+17,4%
480	606,16	565,09	+41,07	+7,3%	632,37	591,30	+41,07	+6,9%
700	846,14	800,84	+45,30	+5,7%	880,90	839,66	+41,24	+4,9%
1400	1.547,69	1.494,78	+52,91	+3,5%	1.609,70	1.564,89	+44,81	+2,9%
2000	2.146,97	2.087,53	+59,44	+2,8%	2.232,41	2.184,54	+47,87	+2,2%
5000	5.139,66	5.047,57	+92,09	+1,8%	5.342,33	5.279,20	+63,13	+1,2%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

Altri Oneri/Servizi Accessori		
Corrispettivo applicato dal Fornitore a remunerazione delle attività commerciali in sostituzione della QVD fissa prevista da ARERA	€ 105/PDR/anno	Non Opzionale
Corrispettivo fisso al consumo	0,08 €/kWh	Non Opzionale
Corrispettivo una tantum per cambio offerta	€ 23,00	Non Opzionale
Corrispettivo per inoltrare richieste del Cliente al Distributore e per le prestazioni di cui agli artt. 6.8 e 17.6 delle Condizioni Generali di Vendita	€ 23,00	Non Opzionale

Descrizione dello sconto e/o del bonus
Nessuno

Modalità di indicizzazione/variazioni
L'offerta SEV IREN QUICK GAS è indicizzata trimestralmente sulla base dell'indice PFOR e per il calcolo della spesa sono stati utilizzati i valori previsionali dell'indice PFOR definiti dall'Acquirente Unico per il 3° trimestre 2022. L'indice PFOR è pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre T del gas, presso l'hub TTF, rilevate da ICIS-Heren nel secondo mese solare antecedente il trimestre T, convertita in Euro/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc. Il prezzo della materia prima gas di cui alla presente offerta è valido per 12 mesi. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA. La tariffa di cui alla colonna (B) "Servizio di tutela" varia trimestralmente, sulla base dei valori stabiliti dall'ARERA, ed il valore indicato è relativo al 3° trimestre 2022. Il confronto è quindi frutto di un calcolo statico.

Altri dettagli offerta
Vedi Condizioni economiche

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI**

(ai sensi Delibera ARERA n.366/2018/R/com come integrata e modificata dalla del.109/2019/R/eel e n.426/2020/R/com)

**SEV IREN QUICK GAS (Codice Offerta: SGDOSIQG221011)**  
**Offerta Gas Naturale valida dal 12/07/2022 al 11/10/2022**

<b>Venditore</b>	SEV S.p.A. C.F. e P.IVA 03916040656 (Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A.) - <a href="http://www.seviren.it">www.seviren.it</a> Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA)	Numero telefonico: 800 012 144 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@seviren.it">info@seviren.it</a> ( <a href="http://www.seviren.it/assistenza">www.seviren.it/assistenza</a> ) Indirizzo PEC: <a href="mailto:amministrazione@sev-spa.it">amministrazione@sev-spa.it</a>
	Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto	
<b>Durata del contratto</b>	12 mesi con tacito rinnovo	
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta attivabile solo dal canale WEB e Teleseller. L'offerta richiede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione bancaria/postale e la dematerializzazione della bolletta gas.	
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Domiciliazione bancaria/postale.	
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Art. 4 del TIF ARERA (Testo Integrato in materia di Fatturazione): - per forniture con consumo annuo fino a 5.000 Smc/anno, la fatturazione avrà cadenza bimestrale e sarà a lettura e/o in acconto sulla base della lettura stimata se la stessa non è disponibile; - per forniture con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno, la periodicità di fatturazione sarà mensile a conguaglio, se disponibile la lettura, e/o in acconto sulla base della lettura stimata	
<b>Garanzie richieste al Cliente</b>	Nessuna	

**Spesa Annuale stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)**

	Consumo Annuo					
	120 Smc	480 Smc	700 Smc	1400 Smc	2000 Smc	5000 Smc
<b>Ambito Tariffario Gas</b>						
Nord Occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	241,98	577,00	800,48	1.458,39	2.020,16	4.825,09
Nord Orientale: Lombardia, Trentino Alto-Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna	232,05	559,99	779,51	1.424,83	1.975,77	4.726,50
Centrale: Toscana, Umbria, Marche	236,70	572,68	796,69	1.456,32	2.019,56	4.831,85
Centro-Sud Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	231,83	575,27	807,51	1.484,46	2.062,59	4.949,38
Centro-Sud Occidentale: Lazio, Campania	248,90	606,16	846,14	1.547,69	2.146,97	5.139,66
Meridionale: Calabria Sicilia	259,80	632,37	880,90	1.609,70	2.232,41	5.342,33

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 €/Gj/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Variabile
<b>Costo per consumi</b>	
<b>Indice</b>	<b>PFOR ARERA:</b> Indice, espresso in €/Smc, è il valore aggiornato, trimestralmente e pubblicato dall'Autorità prima dell'inizio di ciascun trimestre sul sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> , di una componente della Cmem, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale sui mercati all'ingrosso, nel trimestre t-esimo, pari alla media aritmetica delle quotazioni forward trimestrali OTC relative al trimestre t-esimo del gas, presso l'hub TTF, rilevate da Platts e, con decorrenza dall'anno termico 2014 – 2015, da ICISHeren con riferimento al secondo mese solare antecedente il trimestre t-esimo.
<b>Periodicità indice</b>	Trimestrale
<b>Grafico Indice (12 mesi)</b>	<p style="text-align: center;">PFor (€/Smc)</p>
<b>Totale</b>	<b>PFOR + 0,08 €/Smc*</b>
<b>Costo fisso anno</b>	
<b>105,00 €/ anno*</b>	
<b>Altre voci di costo</b>	Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 19 delle Condizioni Generali di Vendita ed inoltre saranno applicate le eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta da questa definite. Si allegano alla presente Scheda sintetica le tabelle aggiornate alla data del 04/07/2022 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> . I suddetti corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Per informazioni sulle imposte visita <a href="http://www.seviren.it">www.seviren.it</a>
<b>Imposte</b>	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: <a href="https://www.seviren.it/aliquote-imposte/">https://www.seviren.it/aliquote-imposte/</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Nessuno
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	L'offerta SEV IREN QUICK GAS è valida per 12 mesi a decorrere dall'inizio della fornitura. Decorso i termini di validità dell'offerta, il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente con almeno 90 giorni di preavviso, secondo le modalità stabilite dall'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della predetta comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella comunicazione. Decorso il termine di validità dell'offerta, nel caso di mancato invio della predetta comunicazione da parte di SEV, il corrispettivo materia prima gas applicato ad ogni metro cubo standard, si intenderà automaticamente prorogato.
<b>Altre caratteristiche</b>	SEV si riserva la facoltà di applicare al Cliente: a) un corrispettivo pari a 23 € (IVA esclusa) per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, per quanto previsto all'articolo 6.8 e 17.6 delle Condizioni Generali di Vendita (ai quali si rimanda per ulteriori dettagli); b) un corrispettivo una tantum di importo pari a 23 € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con SEV ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato.

(\* escluse imposte e tasse)

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. - Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno</li> <li>-tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: <a href="http://www.seviren.it/assistenza">www.seviren.it/assistenza</a></li> <li>-consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A.</li> <li>-tramite PEC all'indirizzo <a href="mailto:amministrazione@sev-spa.it">amministrazione@sev-spa.it</a></li> <li>-tramite APP IrenYou sia dal PC (<a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a>) che da mobile.</li> </ul> <p>Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a></p> <p>Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a>; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. SEV si impegna a partecipare all'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale (<a href="https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/">https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/</a>).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiamare il numero verde 800.166.654</p>	
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare:</p> <p>c) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.</p> <p>d) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui SEV S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà:</p> <p>i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a>, dal giorno di esecuzione di detta operazione;</p> <p>ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a>.</p> <p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a SEV S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di SEV, nonché pubblicato sul sito internet <a href="http://www.seviren.it">www.seviren.it</a>. Si precisa altresì che, qualora il Cliente:</p> <p>a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;</p>	<p>b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel);</li> <li>• qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.</li> </ul> <p>La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: i) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; ii) essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiederla disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com.</p> <p>Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>	
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p><b>Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale:</b> Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda.</p> <p><b>Data di presunta attivazione:</b> entro 3 mesi dalla conclusione del contratto.</p> <p><b>Modalità di conclusione del contratto:</b> le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita</p> <p><b>Oneri a carico del Cliente:</b> Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.</p>	
<b>Dati di Lettura</b>	<p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.</p> <p>In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.</p> <p>In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.</p> <p>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>	
<b>Ritardo dei pagamenti</b>	<p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.</p> <p>In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa.</p> <p>Al cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale.</p> <p>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>	
<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>➤ Livelli di qualità commerciale</li> <li>➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> <li>➤ Scheda di confrontabilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Documentazione contrattuale + Sezione Economica Contrattuale</li> <li>➤ Condizioni Generali di Vendita</li> <li>➤ Informativa privacy</li> <li>➤ Dettaglio "Altre Voci di Costo"</li> </ul>	
<p><b>NOTA:</b> In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Per ulteriori dettagli si rinvia alla consultazione dell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>		
<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>		
Codice Identificativo o nominativo	Firma e data	

**ALLEGATO: ALTRE VOCI DI COSTO - SCHEDA SINTETICA OFFERTA GAS DOMESTICA**

**CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE GAS - VALIDI DAL 1 LUGLIO AL 30 SETTEMBRE 2022**

- **Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione e misura (τ1, τ3), trasporto (QT), qualità (RS), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)
- **Oneri di sistema:** risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

**Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria**

Utenze domestiche Ambito nord occidentale 1 luglio - 30 settembre 2022	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		
										RE	UG2	UG3
<b>Quota energia (euro/smc)</b>												
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,000000							0,106456	-0,344380		-0,344380
da 121 a 480		0,078229							0,184685	-0,298180		-0,298180
da 481 a 1.560	-	0,071601	0,104931	0,001186	0,000339	-	-	-	0,178057	-0,317080	0,000000	-0,317080
da 1.561 a 5.000		0,071902							0,178358	-0,322280		-0,322280
da 5.001 a 80.000		0,053726							0,160182	0,018020		0,018020
da 80.001 a 200.000		0,027214							0,133670	0,008820		0,008820
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>												
portata contatore: classe fino a G6 *	66,32								66,37			
classe da G10 a G40	463,27					-0,01	0,06	0,00	463,32		-26,13	-26,13
classe oltre G40	1.020,27								1.020,32			

**Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna**

Utenze domestiche Ambito nord orientale 1 luglio - 30 settembre 2022	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		
										RE	UG2	UG3
<b>Quota energia (euro/smc)</b>												
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,000000							0,106456	-0,344380		-0,344380
da 121 a 480		0,058571							0,165027	-0,298180		-0,298180
da 481 a 1.560	-	0,053608	0,104931	0,001186	0,000339	-	-	-	0,160064	-0,317080	0,000000	-0,317080
da 1.561 a 5.000		0,053834							0,160290	-0,322280		-0,322280
da 5.001 a 80.000		0,040225							0,146681	0,018020		0,018020
da 80.001 a 200.000		0,020376							0,126832	0,008820		0,008820
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>												
portata contatore: classe fino a G6 *	56,44								56,44			
classe da G10 a G40	399,67					0,00	0,00	0,00	399,67		-26,13	-26,13
classe oltre G40	860,92								860,92			

**Toscana, Umbria, Marche**

Utenze domestiche Ambito centrale 1 luglio - 30 settembre 2022	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		
										RE	UG2	UG3
<b>Quota energia (euro/smc)</b>												
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,000000							0,106456	-0,344380		-0,344380
da 121 a 480		0,080896							0,187352	-0,298180		-0,298180
da 481 a 1.560	-	0,074042	0,104931	0,001186	0,000339	-	-	-	0,180498	-0,317080	0,000000	-0,317080
da 1.561 a 5.000		0,074354							0,180810	-0,322280		-0,322280
da 5.001 a 80.000		0,055558							0,162014	0,018020		0,018020
da 80.001 a 200.000		0,028142							0,134598	0,008820		0,008820
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>												
portata contatore: classe fino a G6 *	61,09								61,09			
classe da G10 a G40	410,42					0,00	0,00	0,00	410,42		-26,13	-26,13
classe oltre G40	920,19								920,19			

**Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata**

Utenze domestiche Ambito centro-sud orientale 1 luglio - 30 settembre 2022	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		
										RE	UG2	UG3
<b>Quota energia (euro/smc)</b>												
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,000000							0,106456	-0,344380		-0,344380
da 121 a 480		0,101607							0,208063	-0,298180		-0,298180
da 481 a 1.560	-	0,092998	0,104931	0,001186	0,000339	-	-	-	0,199454	-0,317080	0,000000	-0,317080
da 1.561 a 5.000		0,093389							0,199845	-0,322280		-0,322280
da 5.001 a 80.000		0,069781							0,176237	0,018020		0,018020
da 80.001 a 200.000		0,035347							0,141803	0,008820		0,008820
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>												
portata contatore: classe fino a G6 *	56,22								56,22			
classe da G10 a G40	392,17					0,00	0,00	0,00	392,17		-26,13	-26,13
classe oltre G40	866,10								866,10			

**Lazio, Campania**

Utenze domestiche Ambito centro-sud occidentale 1 luglio - 30 settembre 2022	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		
										RE	UG2	UG3
<b>Quota energia (euro/smc)</b>												
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,000000							0,106456	-0,344380		-0,344380
da 121 a 480		0,140008							0,246464	-0,298180		-0,298180
da 481 a 1.560	-	0,128146	0,104931	0,001186	0,000339	-	-	-	0,234602	-0,317080	0,000000	-0,317080
da 1.561 a 5.000		0,128685							0,235141	-0,322280		-0,322280
da 5.001 a 80.000		0,096155							0,202611	0,018020		0,018020
da 80.001 a 200.000		0,048706							0,155162	0,008820		0,008820
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>												
portata contatore: classe fino a G6 *	73,29								73,29			
classe da G10 a G40	495,05					0,00	0,00	0,00	495,05		-26,13	-26,13
classe oltre G40	1.121,81								1.121,81			

**Calabria, Sicilia**

Utenze domestiche Ambito meridionale 1 luglio - 30 settembre 2022	τ1	τ3	QT	RS	UG1	ST	VR	CE	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		
										RE	UG2	UG3
<b>Quota energia (euro/smc)</b>												
consumo Smc/anno: da 0 a 120		0,000000							0,106456	-0,344380		-0,344380
da 121 a 480		0,182527							0,288983	-0,298180		-0,298180
da 481 a 1.560	-	0,167062	0,104931	0,001186	0,000339	-	-	-	0,273518	-0,317080	0,000000	-0,317080
da 1.561 a 5.000		0,167765							0,274221	-0,322280		-0,322280
da 5.001 a 80.000		0,125355							0,231811	0,018020		0,018020
da 80.001 a 200.000		0,063498							0,169954	0,008820		0,008820
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>												
portata contatore: classe fino a G6 *	84,19								84,19			
classe da G10 a G40	533,16					0,00	0,00	0,00	533,16		-26,13	-26,13
classe oltre G40	1.307,67								1.307,67			
<b>Sconto bolletta elettronica</b>												

I prezzi unitari indicati in tabella sono riferiti ad un gas a condizioni standard di temperatura e pressione, il cui coefficiente P (potere calorifico superiore) è pari a: P=0,03852 GJ/Smc.