

Condizioni economiche fornitura energia elettrica: SEV IREN REVOLUTION LUCE

(Codice Offerta: SEDOSIRL220711 – Offerta valida dal 12/04/2022 al 11/07/2022)

Servizi di vendita: l'offerta SEV IREN REVOLUTION LUCE prevede l'applicazione del PUN (Prezzo Unico Nazionale) per ogni kWh prelevato dal Cliente per ciascuna fascia di prelievo. Il PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il valore dell'indice PUN del mese di riferimento per ciascuna fascia oraria è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org. Tale prezzo è valido per 24 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Il corrispettivo energia, al lordo delle perdite di rete, si aggiornerà mensilmente al parametro PUN (Prezzo Unico Nazionale) per ciascuna fascia oraria, secondo la seguente formula: $PUN\ mese \times 1,102$ dove:

- **PUN** (Prezzo Unico Nazionale) mese = è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il valore dell'indice PUN del mese di riferimento per ciascuna fascia oraria è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org;
- **1,102** = valore delle perdite di rete come quantificate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, nell'Allegato A delibera AEGGSI, oggi ARERA, ARG/elt/107/09 e ss.mm.ii. (pubblicata sulla GURI n. 211 supplemento ordinario n. 171 dell'11 settembre 2009).

Decorsi i 24 mesi di fornitura, il prezzo verrà aggiornato con una comunicazione scritta nelle modalità descritte al punto 19.3. delle Condizioni generali di Vendita. Cessato il periodo di validità dell'offerta, e sino all'invio della predetta comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni, SEV applicherà, per ciascuna fascia oraria, per ogni kWh prelevato dal Cliente e alle perdite di rete, un corrispettivo energia pari al valore dell'indice PUN del mese di riferimento come pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici.

L'ultimo valore disponibile del PUN è stato pari a $F0=0,308070\text{ €/kWh}$, $F1=0,320080\text{ €/kWh}$, $F2=0,329120\text{ €/kWh}$, $F3=0,286190\text{ €/kWh}$ (mese di marzo 2022), al netto delle perdite di rete. Il valore massimo del PUN negli ultimi 12 mesi è stato registrato nel mese di marzo 2022: $F0=0,308070\text{ €/kWh}$, $F1=0,320080\text{ €/kWh}$, $F2=0,329120\text{ €/kWh}$, $F3=0,286190\text{ €/kWh}$, al netto delle perdite di rete.

Altri corrispettivi: il cliente riconoscerà al fornitore, in sostituzione del corrispettivo PCV, prezzo commercializzazione e vendita previsto dal servizio di maggior tutela, un importo fissato in € 138 per POD/anno, ed altresì, come previsto all'art 19 delle condizioni generali, oltre agli oneri relativi al servizio di dispacciamento (articolati in una parte fissa ed in una parte variabile in proporzione al consumo rispettivamente pari a -18,3418 €/POD/anno e 0,0172 €/kWh. Fonte ARERA: 2° trimestre 2022). I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico residente con potenza contrattuale 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo, incide per circa il 91% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Servizi per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema: I corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 9% del prezzo al kWh per un cliente domestico tipo, residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata di 3 Kw. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 19 delle condizioni generali, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da SEV nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione del contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, in particolare, la componente tariffaria Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, è a carico di tutti i clienti elettrici ed incide (per il 2° trimestre 2022) per circa lo 0% sulla spesa complessiva, al netto di IVA e imposte.

SEV si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

Fatturazione: art.4 TIF ARERA (Testo integrato della fatturazione)

Servizi Aggiuntivi: SEV IREN REVOLUTION LUCE ti regala una polizza di assistenza per piccoli guasti della tua abitazione. La polizza di assistenza è erogata in collaborazione con AXA* ed è strettamente vincolata all'offerta SEV IREN REVOLUTION LUCE. Il Fornitore si premurerà di comunicare al Cliente (via mail o via posta ordinaria) la data di attivazione della suddetta polizza che avrà una durata di 2 anni e che potrà eventualmente cessare anticipatamente solo nel caso in cui il Cliente cessasse la fornitura di energia elettrica a cui la polizza è abbinata o decidesse di cambiare la suddetta offerta contrattuale. La polizza sarà attivata con le seguenti tempistiche:

- entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore;

- entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, voltura o di cambio offerta su una fornitura già attiva.

Le Condizioni di Assicurazione della suddetta polizza sono esplicitate nel documento allegato alle presenti condizioni economiche di vendita.

* La polizza assicurativa è intermediata da Global Assicurazioni S.p.A. e stipulata con Inter Partner Assistance S.A., Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni, Rappresentanza Generale per l'Italia - 100% AXA Partners Holding S.A.

Comunicazione al Cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n.124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il Bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per maggiori informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica
Offerta SEV IREN REVOLUTION LUCE (Codice Offerta: SEDOSIRL220711)**

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 12/04/2022, valida fino alla data del 11/07/2022

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

-se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
-se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>.

Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)
Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte**

| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta SEV IREN REVOLUTION LUCE | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A- B/Bx100 |
| 1.500 | 713,25 | 704,03 | +9,22 | 1,3% |
| 2.200 | 952,79 | 971,06 | -18,27 | -1,9% |
| 2.700 | 1123,89 | 1161,80 | -37,91 | -3,3% |
| 3.200 | 1295,00 | 1352,54 | -57,54 | -4,3% |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza | | | | |
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta SEV IREN REVOLUTION LUCE | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A- B/Bx100 |
| 900 | 507,92 | 475,15 | +32,77 | +6,9% |
| 4.000 | 1568,76 | 1657,72 | -88,96 | -5,4% |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW residente | | | | |
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta SEV IREN REVOLUTION LUCE | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A- B/Bx100 |
| 3.500 | 1428,08 | 1497,40 | -69,32 | -4,6% |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW residente | | | | |
| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta SEV IREN REVOLUTION LUCE | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A- B/Bx100 |
| 6.000 | 2314,01 | 2481,50 | -167,49 | -6,7% |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1: 33%, F2: 31% e F3:36%.

| Fasce Orarie | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fascia F1 | Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali |
| Fascia F2 e F3 | Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi |

| Altri Oneri/Servizi Accessori | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| Corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali in sostituzione del corrispettivo PCV previsto dalla delib.706/2018/R/EEL dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, come successivamente modificata e integrata. | € 138/POD/anno | Non Opzionale |
| Il Fornitore si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli. | € 23,00 | Non Opzionale |

| Descrizione dello sconto e/o del bonus |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nessuno sconto/bonus |
| Modalità di indicizzazione/variazioni |
| Il prezzo della componente energia di cui alla presente offerta è indicizzato mensilmente. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/ variazioni definite dall'ARERA. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al periodo 01/04/2022-30/06/2022. Il confronto è quindi frutto di un calcolo statico. |
| Altri dettagli offerta |
| L'offerta SEV IREN REVOLUTION LUCE regala una polizza per l'assistenza all'abitazione in collaborazione con AXA*, valida due anni dalla data di attivazione. |

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA IN BT - CLIENTI DOMESTICI

(ai sensi Delibera ARERA n.366/2018/R/com come integrata e modificata dalla del.109/2019/R/eel e n.426/2020/R/com)

SEV IREN REVOLUTION LUCE (Codice Offerta: SEDOSIRL220711)

Offerta energia elettrica valida dal 12/04/2022 al 11/07/2022

| | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Venditore | SEV S.p.A. Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A. C.F. e P.IVA 03916040656 Sito web: www.seviren.it Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA) | Numero telefonico: 800 012 144 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno Indirizzo di posta elettronica: info@seviren.it (www.seviren.it/assistenza) |
| | Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto | |
| Durata del contratto | 24 mesi con tacito rinnovo | |
| Condizioni dell'offerta | Nessuna condizione limitativa | |
| Metodi e canali di pagamento | E' possibile pagare la bolletta: - presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD) - presso gli uffici postali: utilizzando il bollettino allegato alla bolletta: Le Poste Italiane applicheranno le commissioni correnti - presso il sito posteitaliane.it (https://www.poste.it/paga-online.html) - presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (www.puntolis.it) - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso: Banca: Banca Intesa San Paolo IBAN: IT06H0306915240100000003247 Intestatario: IREN S.p.A. | |
| Frequenza di fatturazione | Art. 4 TIF ARERA (Testo Integrato della Fatturazione) | |
| Garanzie richieste al Cliente | Nessuna | |

SPESA ANNUA STIMATA in €/anno (escluse Imposte e Tasse)

| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno) |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 1.500 | 713,25 |
| 2.200 | 952,79 |
| 2.700 | 1123,89 |
| 3.200 | 1295,00 |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 507,92 |
| 4.000 | 1568,76 |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 3.500 | 1428,08 |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza | |
| 6.000 | 2314,01 |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | | |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo Variabile | |
| Indice | PUN Fasce: PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il valore dell'indice PUN del mese di riferimento per ciascuna fascia oraria è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org . | |
| Periodicità indice | Mensile | |
| Grafico Indice (12 mesi) | | |
| Totale | PUN x 1,102 + 0,017 €/kWh* | |
| Costo fisso anno | 119,66 €/anno* | Costo Potenza (€/kW) |
| | | 0,00 €/kWh* |
| Altre voci di costo | Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art 19.5. delle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Saranno altresì applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero, definiti dalla Delibera ARERA n. 111/06 e ss.mm.ii., ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento (ove non diversamente specificato nella Sezione Economica Contrattuale), nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità competenti. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 03/04/2022 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Per informazioni sulle imposte visita www.seviren.it | |
| Imposte | Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/ | |
| Sconti e/o bonus | Nessuno sconto/bonus | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | L'offerta SEV IREN REVOLUTION LUCE regala una polizza per l'assistenza all'abitazione in collaborazione con AXA*, valida due anni dalla data di attivazione. | |
| Durata condizioni e rinnovo | L'offerta SEV IREN REVOLUTION LUCE è valida per 24 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente con almeno 90 giorni di preavviso, secondo le modalità stabilite dall'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella sopracitata comunicazione. Sino alla nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni, SEV applicherà, per ciascuna fascia oraria, per ogni kWh prelevato dal Cliente, e alle perdite di rete, un corrispettivo energia pari al valore dell'indice PUN del mese di riferimento come pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici. | |
| Altre caratteristiche | SEV si riserva inoltre la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo pari a 23 € come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, così come previsto dall'art. 6.5, 6.8 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita. | |

(*) Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> -a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. - Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno -tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: www.seviren.it/assistenza -consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A. -tramite PEC all'indirizzo amministrazione@sev-spa.it <p>La società si riserva di indicare in bolletta o sul sito seviren.it ulteriori canali di comunicazione. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</p> <p>Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. SEV si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale (https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/).</p> <p><i>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654</i></p> |
| Diritto di ripensamento | <p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare:</p> <p>a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.</p> <p>b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui SEV S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà:</p> <p>i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it, dal giorno di esecuzione di detta operazione;</p> <p>ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it.</p> <p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a SEV S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di SEV, nonché pubblicato sul sito internet www.seviren.it. Si precisa altresì che, qualora il Cliente:</p> <p>a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;</p> <p>b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. <p>La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:</p> <p>i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;</p> <p>ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispiacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p> |
| Modalità di recesso | <p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p> |
| Attivazione della fornitura | <p>Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda.</p> <p>Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto.</p> <p>Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita</p> <p>Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.</p> |
| Dati di Lettura | <p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.</p> <p>In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.</p> <p>In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p> |
| Ritardo dei pagamenti | <p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.</p> <p>In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa e s.m.e.i.</p> <p>Al cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p> |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento ➤ Livelli di qualità commerciale ➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ➤ Dettaglio "Altre Voci di Costo" | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Scheda di confrontabilità ➤ Documentazione contrattuale + Sezione Economica Contrattuale ➤ Condizioni Generali di Vendita ➤ Informativa privacy |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. *Per ulteriori dettagli si rinvia alla consultazione dell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita.*

OPERATORE COMMERCIALE

| | |
|-------------------------------------------|---------------------|
| Codice Identificativo o nominativo | Firma e data |
| | |

CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA UTENZE DOMESTICHE

- **Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione (DIS), trasmissione (TRAS), misura (MIS), perequazione (UC3), qualità (UC6)
 - **Oneri di sistema:** componenti A_{SOS} e A_{RIM}

A) Abitazioni di residenza anagrafica

| Aprile - Giugno 2022 | Trasporto e gestione del contatore | | | | | Oneri di sistema | |
|-------------------------------------|------------------------------------|------------|------------|---------|---------|------------------|--------|
| | $\sigma 1$ | $\sigma 2$ | $\sigma 3$ | UC3 | UC6 | ASOS | ARIM |
| Quota energia (euro/kWh) | 0,00000 | 0,00000 | 0,00778 | 0,00095 | 0,00000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Quota fissa (euro/anno) | 19,44000 | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Quota potenza (euro/kW/anno) | 0,00000 | 20,28000 | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 | 0,0000 | 0,0000 |

B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica

| Aprile - Giugno 2022 | Trasporto e gestione del contatore | | | | | Oneri di sistema | |
|-------------------------------------|------------------------------------|------------|------------|---------|---------|------------------|--------|
| | $\sigma 1$ | $\sigma 2$ | $\sigma 3$ | UC3 | UC6 | ASOS | ARIM |
| Quota energia (euro/kWh) | 0,00000 | 0,00000 | 0,00778 | 0,00095 | 0,00000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Quota fissa (euro/anno) | 19,44000 | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 | 0,0000 | 0,0000 |
| Quota potenza (euro/kW/anno) | 0,00000 | 20,28000 | 0,00000 | 0,00000 | 0,00000 | 0,0000 | 0,0000 |

Le presenti condizioni sono valide solo per i Clienti che aderiscono all'offerta "SEV IREN REVOLUTION LUCE VERDE"

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE "ASSISTENZA CASA 24h - ASSISTENZA CASA ON DEMAND" - POLIZZA COLLETTIVA N. 21.2220

GLOSSARIO

Abitazione: il luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato (a condizione che sia situato in Italia (come di seguito definita) e sia ad esclusivo uso abitativo) ove quest'ultimo abbia attivato un'utenza gas e/o energia elettrica offerta da SEV S.p.A., quale sottoscrittore al Gruppo Iren S.p.A. L'indirizzo dell'abitazione deve risultare al momento della comunicazione di inclusione o come di seguito definito).

Allagamento: eccesso o accumulo d'acqua al di fuori di bacini appostamente destinati alla sua raccolta.

Assicurato/Cliente: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, ovvero la persona fisica, residente in Italia (come di seguito definita), che abbia attivato un'utenza gas e/o energia elettrica offerta da SEV S.p.A., a servizio della propria abitazione, attraverso l'offerta denominata "SEV IREN REVOLUTION LUCE VERDE".

Assistenza: l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro (come di seguito definito), tramite la Centrale Operativa.

Centrale Operativa: la struttura organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, le prestazioni di assistenza previste in Polizza (come di seguito definita).

Contrante / IREN MERCATO: IREN MERCATO S.p.a., la quale sottoscrive la Polizza (come di seguito definita) a favore degli Assicurati e ne assume i relativi oneri.

Contratto di Somministrazione: il contratto di somministrazione di gas e/o energia elettrica di SEV S.p.A., attivato a seguito dell'adesione dell'Assicurato all'Offerta (come di seguito definita).

Explosione: lo sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

Furto: il reato previsto agli art. 624 e 624-bis C.P., al fine di trarne profitto se o per altri. La Società si farà carico dei costi di uscita e della manodopera entro il limite di Euro 250,00 per sinistro, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

Incendio: la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

Italia: complessivamente, il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano.

Massimale: la somma massima, stabilita nella Polizza (come di seguito definita), garantita dalla Società (come di seguito definita) in caso di sinistro.

Offerta: è l'offerta di energia elettrica nel mercato libero di SEV denominata "SEV IREN REVOLUTION LUCE VERDE".

Parti: il Contraente e la Società (come di seguito definita).

Polizza/Contratto: il documento che prova il contratto di assicurazione.

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla Società (come di seguito definita).

Prestazioni: indica le prestazioni di assistenza fornite all'Assicurato in base ai termini e alle condizioni della presente Polizza e dettagliate nella sezione "Cosa è assicurato" di cui alla presente Polizza.

Scoppio: il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi non dovuto ad esplosione.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

Società: INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma.

NORME CHE REGOLANO I RAPPORTI CON L'ASSICURATO

ART. 1. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze della Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 e 1898 C.c..

ART. 2. ALTRE ASSICURAZIONI

L'Assicurato, a parziale deroga di quanto disposto dall'art. 1910 C.c., è esonerato dalla preventiva comunicazione dell'esistenza o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi, in caso di sinistro, l'Assicurato deve, tuttavia, darne avviso per iscritto a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri a norma del terzo comma dell'art. 1910 C.c..

In caso di attivazione di altra compagnia, le prestazioni e le garanzie previste nel Contratto saranno operanti, entro i limiti indicati, quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori importi addebitati all'Assicurato stesso dalla compagnia che ha erogato la prestazione o la garanzia superando il proprio massimale.

ART. 3. LIMITI DI ESPOSIZIONE E LORO SUPERAMENTO

I Massimali previsti per le Prestazioni qui di seguito riportate si intendono al lordo di qualsiasi imposta od altro onere stabilito per legge. Le eventuali spese sostenute direttamente dall'Assicurato per una Prestazione saranno rimborsate, previa presentazione di validi giustificativi (fatture, ricevute fiscali), esclusivamente se contemplate e preventivamente autorizzate dalla Società, fatte salve le eventuali esclusioni e/o franchigie previste.

Nel caso in cui la Prestazione erogata dalla Centrale Operativa preveda dei costi extra o superiori ai limiti di rimborso che restano a carico dell'Assicurato, la Società è tenuta preventivamente a quantificare tali costi, che verranno saldati direttamente dall'Assicurato.

ART. 4. MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI E LIMITI DI RESPONSABILITÀ

In caso di Prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi, la Società non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto.

La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

Resta inteso che i fornitori saranno chiamati a rispondere direttamente di eventuali danni da essi stessi provocati nell'espletamento del servizio, ove riscontrabile manifesta responsabilità diretta e che la Società si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a fare in modo che i fornitori risarciscano gli eventuali danni subiti dall'Assicurato danneggiato nei casi sopra definiti e mantengano indenne il Contraente in relazione ad ogni domanda e/o pretesa risarcitoria avanzata da un Assicurato in ragione dell'operato dei fornitori.

ART. 5. TERME DI PRESCRIZIONE

Il termine di prescrizione dei sinistri relativi alla presente Polizza è di due anni a norma dell'art. 2952 C.c..

ART. 6. FORO COMPETENTE

Il foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.

ART. 7. EFFICACIA E DURATA DELLE SINGOLE APPLICAZIONI

L'Assicurato beneficia della copertura assicurativa oggetto della Polizza, sempre che l'inclusione avvenga durante il periodo di validità della Polizza, per una durata di 730 (settecentotrenta) giorni a partire dalla data di messa in copertura, che avverrà dalla data di comunicazione tramite mail o posta ordinaria da parte di IREN MERCATO all'Assicurato e comunque entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore, oppure dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, voltura o di cambio offerta su una fornitura già attiva, purché sia avvenuta la relativa comunicazione da parte di IREN MERCATO alla Società.

La copertura assicurativa oggetto della Polizza decade automaticamente nel caso in cui:

a) l'Assicurato receda dal Contratto di Somministrazione per passaggio ad altro venditore;

b) l'Assicurato disattivi il Contratto di Somministrazione;

c) l'Assicurato sottoscriva un'altra offerta con SEV S.p.A. diversa dall'Offerta;

d) a seguito di voltura del Contratto di Somministrazione;

e) in ogni caso di variazione dell'Offerta;

Per i punti a), b) e d) farà fede la data di cessazione comunicata dal distributore locale.

ART. 8. ASSICURATI

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato presente nell'elenco degli aventi diritto trasmesso dalla Contraente alla Società.

COSA È ASSICURATO

1. ESTENSIONE TERRITORIALE

Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole Prestazioni, l'assicurazione è valida per i Sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

2. OPERATIVITÀ DELLA POLIZZA

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole Prestazioni, la Polizza opera:

• mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa, attiva 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;

• con costi a carico della Società entro il limite di 3 (tre) sinistri per Assicurato, durante ciascun anno di validità della copertura;

• senza limite di numero di Prestazioni nell'ambito del Massimale Sinistro;

• entro il limite del Massimale previsto per ciascun tipo di Prestazione di assistenza.

Per le prestazioni di consulenza o le informazioni, qualora non fosse possibile prestare una pronta risposta, l'Assicurato sarà richiamato entro le successive 48 (quarantotto) ore.

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

01 - Invio di un Elettricista in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista in caso di mancanza della corrente elettrica in tutti i locali dell'abitazione a causa di guasti agli interruttori di accensione, impianti di distribuzione interna o pezzi di corrente non causati da sua imperizia o negligenza, la Centrale Operativa invierà un elettricista convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società si farà carico del costo di uscita e della manodopera entro il limite di Euro 250,00 per sinistro, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

• gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'abitazione dell'Assicurato;

• gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore;

• gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari;

• gli interventi per cortocircuito provocato da falsi contatti causati dall'Assicurato.

02 - Invio di un Idraulico in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico in caso di:

• allagamento o infiltrazione nell'abitazione a seguito di rottura, otturazione o guasto delle tubature fisse dell'impianto idraulico ad essa pertinente;

• mancanza totale di acqua non dovuta a temporanea sospensione della distribuzione;

• mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari a causa dell'otturazione delle tubature fisse di scarico dell'impianto idraulico;

La Centrale Operativa invierà un idraulico convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società si farà carico del costo di uscita e della manodopera entro il limite di Euro 250,00 per sinistro, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

Da tale prestazione sono esclusi:

• gli interventi su apparecchi mobili (lavatrici, lavastoviglie, etc.), su guasti provocati dal loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate;

• gli interventi sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui è situata l'abitazione dell'Assicurato;

• gli interventi richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o da lavori ai pozzi neri;

• gli interventi per danni causati dal gelo.

03 - Invio di un Fabbro/Falegname

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro o di un falegname in caso di:

• furto, smarrimento, rottura delle chiavi o guasto della serratura, purché non elettronica;

• furto tentato o consumato, incendio, esplosione o scoppio che comprometta in modo grave la funzionalità della porta di accesso e pregiudichi la sicurezza dell'abitazione;

La Centrale Operativa invierà un fabbro/falegname convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società si farà carico del costo di uscita e della manodopera entro il limite di Euro 250,00 per sinistro, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

In caso di Furto, tentato Furto o smarrimento chiavi, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

04 - Invio di un Vetroia in caso di urgenza

Qualora l'Assicurato necessiti di un vetroia in caso di rottura di un vetro della porta d'ingresso o di un vetro della Abitazione a seguito di Furto o tentato Furto, la Centrale Operativa invierà un vetroia convenzionato comunicando preventivamente, su richiesta, la tariffa oraria approssimativa.

La Società si farà carico del costo di uscita e della manodopera entro il limite di Euro 250,00 per sinistro, mentre i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

05 - Sistemazione provvisoria d'emergenza (in caso di mancata agibilità dell'abitazione)

Qualora l'Assicurato, a seguito di Furto, tentato Furto, Incendio, Esplosione, Scoppio o Allagamento presso propria Abitazione, necessiti, per obiettive ragioni d'incapacità, di una sistemazione alternativa, la Centrale Operativa provvederà alla prenotazione e sistemazione dell'Assicurato e dei familiari in un albergo nei pressi dell'abitazione.

Resta a carico della Società il costo del pernottamento per la prima notte successiva al sinistro entro il limite di Euro 350,00 per Sinistro.

In caso di Furto o tentato Furto, l'Assicurato dovrà presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità competenti del luogo.

06. Accesso al Network di artigiani convenzionato

In aggiunta alle prestazioni di Assistenza oggetto della Polizza, ove il Cliente necessiti dell'intervento, all'interno della propria Abitazione non coperto dalle predette Prestazioni, potrà accedere ad una rete di artigiani specializzati sulla base di un tariffario agevolato e trasparente, contattando a Centrale Operativa, che organizzerà l'invio di uno dei seguenti artigiani:

• idraulico

• fabbro

• elettricista

• vetroia

• tapparelle

• termoidraulico

• tecnico condizionatori

• tecnico riparatore elettrodomestici

• muratori, carpentieri e pittori

• riparatori elettrodomestici

• riparatori aria condizionata

• spurghe

• disinfezione e pulizia grondaie

L'intervento presso l'abitazione dovrà essere organizzato entro 3 ore dalla prima chiamata ed effettuato secondo le disponibilità del Cliente e del tecnico.

Il costo dell'intervento richiesto, quantificato sulla base della tariffa in misura fissa, concordata e comunicata al Cliente al momento dell'organizzazione dell'invio del tecnico, sarà a carico del Cliente e sarà corrisposto direttamente al tecnico stesso.

La predetta tariffa includerà il costo di uscita e della prima ora di manodopera. Eventuali ulteriori attività del tecnico inviato presso l'abitazione del Cliente potrà essere richiesta, previa sottoscrizione da parte del Cliente di apposito preventivo di spesa rilasciato dal tecnico incaricato.

COSA NON È ASSICURATO

1. ESCLUSIONI

Le Prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:

• eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

• sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;

• dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio;

• atti di pura temerarietà dell'Assicurato;

• stato di ebbrezza, uso non terapeutico di psicofarmaci nonché uso di stupefacenti e allucinogeni;

• eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;

La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

Resta inteso che i fornitori saranno chiamati a rispondere direttamente di eventuali danni da essi stessi provocati nell'espletamento del servizio, ove riscontrabile manifesta responsabilità diretta e che la Società si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a fare in modo che i fornitori risarciscano gli eventuali danni subiti dall'Assicurato danneggiato nei casi sopra definiti e mantengano indenne il Contraente in relazione ad ogni domanda e/o pretesa risarcitoria avanzata da un Assicurato in ragione dell'operato dei fornitori.

La Società non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali da insindacabile giudizio della Società.

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO O DI RICHIESTA DI ACCESSO AL NETWORK DI ARTIGIANI CONVENZIONATO

In caso di Sinistro, l'Assicurato, o chi agisce in suo nome, dovrà contattare la Centrale Operativa ai seguenti numeri:

Linea Verde 800 915786

Linea urbana 06 4211 5632

La Centrale Operativa è in funzione 24 ore su 24 per tutte le richieste e le richieste.

L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, dovrà, inoltre, comunicare:

• nome e cognome;

• tipo di intervento richiesto;

• recapito telefonico.

La denuncia dovrà essere effettuata il prima possibile e, in ogni caso, non oltre i 3 (tre) giorni successivi alla data in cui si sia verificato il Sinistro. L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il diritto alla Prestazione.

A parziale deroga, resta inteso che qualora la persona fisica titolare dei diritti derivanti dal Contratto sia in oggetto e comprovata impossibilità di denunciare il sinistro entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 C.c.).

La Società ha facoltà di richiedere a fini liquidativi ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle prestazioni.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Al sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati) si informa l'Interessato (cliente/contrante/aderente alla polizza collettiva/assicurato/coassicurato/beneficiario/loro aventi causa) di quanto segue.

AVVERTENZA PRELIMINARE

La presente informativa viene resa dalla Compagnia assicurativa (Titolare del Trattamento)

anche nell'interesse degli altri titolari del trattamento nell'ambito della c.d. "catena assicurativa", ai sensi del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 26 aprile 2007 (doc. web n. 1410057).

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Carlo Pesenti n. 121 - 00156 Roma. Tel. 06 4211 5632.

2. DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

L'Interessato può contattare il Responsabile della Protezione dei dati (DPO - Data Protection Officer) della Compagnia assicurativa, Titolare del Trattamento dei dati, scrivendo ai seguenti contatti:

• per posta: Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia Via Carlo Pesenti n. 121 - 00156 Roma;

• per e-mail: privacy@ipa-assistenza.it.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Sono oggetto di trattamento, solo ed esclusivamente per le finalità sotto indicate, le seguenti categorie di dati personali dell'Interessato:

a. Dati identificativi dell'Interessato, quali ad esempio a titolo esemplificativo: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, estremi del documento di identificazione, il codice fiscale;

b. Dati sensibili dell'Interessato strettamente necessari a dare esecuzione al contratto stipulato.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

a) finalità strettamente connesse e strumentali all'offerta, conclusione ed esecuzione del contratto stipulato (inclusi gli eventuali rinnovi), attinenti l'esercizio sia dell'attività assicurativa e riassicurativa sia delle relative attività connesse e strumentali, cui Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge (es. pagamento premi, gestione e liquidazione dei sinistri);

b) finalità di trasmissione, imbastimento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); attività di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (call center esteri); attività di gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri; attività di back office di amministrazioni delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi;

c) finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;

Per le finalità di cui alla lettera a) il trattamento dei dati è da considerarsi lecito in quanto necessario per dare esecuzione al contratto di cui l'Interessato è parte (in proprio o in qualità di rappresentante di una persona giuridica) o per dare esecuzione agli adempimenti contrattuali relativi a tale contratto. Il trattamento è altresì da considerarsi lecito in quanto l'Interessato ha espresso il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, anche sensibili, per le suddette finalità. Si precisa sia che senza i dati dell'Interessato non si è in grado di fornire le prestazioni, i servizi e/o i prodotti citati sia che il consenso, seppur revocabile, è presupposto necessario per lo svolgimento del rapporto contrattuale.

6. DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono anzitutto i dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, facenti parte dell'organizzazione interna, che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni (ad es.: ufficio sinistri, ufficio reclami, ufficio back office, ufficio underwriting), in conformità alle istruzioni ricevute dal Titolare del Trattamento e sotto la sua autorità.

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono altresì le seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla organizzazione del Titolare del Trattamento, ai quali i dati personali possono essere comunicati. Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, salvo il caso in cui siano stati designati responsabili del trattamento.

Per le finalità di cui al punto 5) ai tali soggetti sono:

a. altri soggetti del settore assicurativo (c.d. "catena assicurativa"), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione);

b. professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali studi legali, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, consulenti/società antifrode, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, etc.;

c. soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto stipulato e alla gestione e liquidazione del sinistro, quali: attività di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione dei rapporti intrattenuti con la clientela e non; attività di trasmissione, imbastimento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk); attività di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (call center esteri); attività di gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri; attività di back office di amministrazioni delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi;

d. organismi associativi consorzi propri del settore assicurativo (es. ANIA) o finanziario, cui il Titolare o gli altri titolari della catena assicurativa sono iscritti;

e. società del gruppo di appartenenza del Titolare del Trattamento o degli altri titolari della catena assicurativa (società controllate), controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge;

f. altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI

Nei casi in cui potrebbe risultare necessario trasferire i dati, anche sensibili, in un luogo al di fuori dell'Unione Europea, Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia garantisce ai dati un livello di protezione simile a quello richiesto dalla legge italiana ed europea sulla protezione dei dati ed in linea con la normativa sul trasferimento.

8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario per le finalità indicate in precedenza e nel rispetto delle normative vigenti. Alcuni dati personali saranno conservati anche successivamente alla fine del rapporto contrattuale, in particolare al fine di risolvere eventuali controversie e per procedimenti legali in corso o futuri, mantenere registrazioni dei nostri servizi, e in ogni caso tutelare diritti innanzi all'Autorità Giudiziarie ed in ogni altra sede giurisdizionale o ex ante giudiziale. I dati personali saranno trattati in sicurezza, confidenzialmente, e saranno mantenuti accurati ed aggiornati per il periodo di durata di utilizzo qui autorizzato. Alla fine del periodo di conservazione, i dati personali saranno resi anonimi o distrutti.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'Interessato in merito ai dati personali ha il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento:

a. l'accesso;

b. la rettifica;

c. la cancellazione;