

SEV Iren Small Gas



Offerta riservata ai clienti domestici che acquistano il prodotto Smart Kit S

L'offerta che ti regala un Bonus mensile di 4 € erogato in bolletta nei primi 24 mesi di fornitura, pari a 96 € di risparmio complessivo!

0,345 €/Smc

Prezzo valido per le sottoscrizioni dal 08/07/2021 al 30/09/2021

Prezzo fisso e invariabile, bloccato per 24 mesi dall'attivazione.

Le voci di spesa della tua bolletta

- Spesa energia 67%
- Spesa trasporto 28%
- Oneri di sistema 5%
- Imposte: la bolletta comprende le accise (imposte sul consumo) e l'IVA.

Per i dettagli relativi all'offerta e alle voci di spesa è possibile fare riferimento alla Sezione Economica Contrattuale

bollettaWeb



Ricevi le tue bollette in formato digitale.

Veloce, comoda e nel rispetto dell'ambiente.

App IrenYou



Scaricala su App Store o Google Play.
Con la nostra App puoi gestire i tuoi contatti, consultare, pagare e archiviare le bollette, inviarti l'autolettura e tanto altro.

È semplice, completa, su misura per te!

Spesa per la materia gas naturale: l'offerta SEV IREN SMALL GAS prevede l'applicazione di un prezzo fisso e invariabile pari a 0,345 euro a metro cubo applicato a ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente; tale prezzo fisso è valido per 24 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Successivamente, il prezzo verrà aggiornato tramite lettera come descritto al punto 19.2.2. delle Condizioni generali. Il Prezzo fisso proposto verrà applicato in sostituzione della componente CMEM "copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso" definito dal TIVG allegato alla delibera AEEGSI, oggi ARERA, n. 64/09 e ss.mm.ii. Il prezzo sopra indicato è riferito a un gas naturale avente potere calorifico superiore (PCS), come definito dalla normativa pro tempore vigente (delibera ARERA 69/09 e s.m.i. - TIVG), espresso in MJ/Smc, temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard), e andrà applicato ai volumi espressi in Smc, determinati ai sensi della normativa vigente. Tale prezzo verrà adeguato in funzione del parametro PCS approvato dall'ARERA per la località nella quale si trova la fornitura. Il prezzo indicato è stato calcolato assumendo pari a 1 il valore del coefficiente C di correzione dei volumi. Nel caso in cui il PDR del cliente non sia dotato di apparecchiature per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione dei volumi misurati avverrà in base al coefficiente C comunicato dal distributore e diverso in base alla località di fornitura. Oltre al suddetto prezzo, sarà applicato al cliente separatamente in fattura il corrispettivo a copertura dei costi relativi alle attività connesse all'approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso - CCR (in €/smc), così come definito dall'art. 6 bis delibera ARERA 69/09 e s.m.i. - e aggiornato periodicamente dall'ARERA. **Inoltre aderendo a "SEV IREN SMALL GAS" il cliente riceverà un Bonus mensile di 4 € sulla sua fornitura di gas, per i primi 24 mesi di fornitura.** Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi ventiquattro mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di validità del contratto. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico

con 2.000 Smc di consumo annuo, incide per circa il 67% (media dei sei ambiti tariffari) sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Altri corrispettivi: verrà inoltre applicato al cliente un importo fissato in € 138 per PDR/anno e 0,029 €/Smc, in sostituzione della componente fissa e variabile QVD "quota per attività di commercializzazione della vendita al dettaglio", definita dal TIVG. Tutte le altre componenti del prezzo, così come riportate all'art. 19.3 delle Condizioni generali di vendita nel mercato libero verranno applicate integralmente. I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. SEV si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 17.6 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

Servizi per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema: Il cliente come sopra riportato, dovrà sostenere i costi relativi ai servizi, come dettagliato all'articolo 19.3 delle condizioni generali. I corrispettivi per i servizi di rete sono dovuti in riferimento ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di rete rappresenta una quota percentuale pari a circa il 33% (media dei sei ambiti tariffari) della citata spesa complessiva con riferimento ad un cliente domestico con 2.000 Smc di consumo annuo. La spesa complessiva di riferimento non include imposte. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

Fatturazione: per forniture con consumo annuo fino a 5.000 Smc/anno, la fatturazione avrà cadenza bimestrale e sarà a lettura e/o in acconto sulla base della lettura stimata se la stessa non è disponibile. Per forniture con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno, la periodicità di fatturazione sarà mensile a conguaglio, se disponibile la lettura, e/o in acconto sulla base della lettura stimata.

Comunicazione al Cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o che chiama il n° verde 800.166.654.

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale

Offerta SEV IREN SMALL GAS (Codice Offerta: SGDOISMG210930)

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 08/07/2021, valida fino alla data del 30/09/2021

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
 - se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.
- Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>.

Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

| Consumo annuo (Smc) | Ambito tariffario Nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria | | | | Ambito tariffario Nord orientale: Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna | | | |
|---------------------|--|---------------------------|--|--|--|---------------------------|--|--|
| | (A) Offerta SEV IREN SMALL GAS | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100 | (A)Offerta SEV IREN SMALL GAS | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100 |
| 120 | 188,15 | 142,38 | +45,77 | +32,1% | 178,67 | 132,91 | +45,76 | +34,4% |
| 480 | 401,97 | 300,68 | +101,29 | +33,7% | 385,55 | 284,27 | +101,28 | +35,6% |
| 700 | 527,00 | 397,25 | +129,75 | +32,7% | 506,70 | 376,96 | +129,74 | +34,4% |
| 1.400 | 924,82 | 692,59 | +232,23 | +33,5% | 892,17 | 659,95 | +232,22 | +35,2% |
| 2.000 | 1.263,65 | 943,58 | +320,07 | +33,9% | 1.220,38 | 900,32 | +320,06 | +35,5% |
| 5.000 | 2.953,92 | 2.194,63 | +759,29 | +34,6% | 2.857,49 | 2.098,21 | +759,28 | +36,2% |
| Consumo annuo (Smc) | Ambito tariffario Centrale: Toscana, Umbria, Marche. | | | | Ambito tariffario Centro-Sud orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata. | | | |
| | (A)Offerta SEV IREN SMALL GAS | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100 | (A)Offerta SEV IREN SMALL GAS | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100 |
| 120 | 183,05 | 137,28 | +45,77 | +33,3% | 178,97 | 133,20 | +45,77 | +34,4% |
| 480 | 398,22 | 296,93 | +101,29 | +34,1% | 401,43 | 300,14 | +101,29 | +33,7% |
| 700 | 524,01 | 394,26 | +129,75 | +32,9% | 531,29 | 402,67 | +128,62 | +31,9% |
| 1.400 | 924,23 | 692,00 | +232,23 | +33,6% | 944,49 | 714,51 | +229,98 | +32,2% |
| 2.000 | 1.265,13 | 945,06 | +320,07 | +33,9% | 1.296,55 | 979,69 | +316,86 | +32,3% |
| 5.000 | 2.965,74 | 2.206,45 | +759,29 | +34,4% | 3.052,99 | 2.301,75 | +751,24 | +32,6% |
| Consumo annuo (Smc) | Ambito tariffario Centro-Sud occidentale: Lazio, Campania. | | | | Ambito tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia. | | | |
| | (A) Offerta SEV IREN SMALL GAS | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100 | (A) Offerta SEV IREN SMALL GAS | (B) Servizio di tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100 |
| 120 | 195,36 | 149,60 | +45,76 | +30,6% | 205,30 | 159,53 | +45,77 | +28,7% |
| 480 | 432,27 | 330,99 | +101,28 | +30,6% | 460,63 | 359,34 | +101,29 | +28,2% |
| 700 | 570,21 | 440,61 | +129,60 | +29,4% | 608,88 | 480,27 | +128,61 | +26,8% |
| 1.400 | 1.009,13 | 777,17 | +231,96 | +29,8% | 1.080,59 | 850,61 | +229,98 | +27,0% |
| 2.000 | 1.383,29 | 1.063,61 | +319,68 | +30,1% | 1.482,95 | 1.166,09 | +316,86 | +27,2% |
| 5.000 | 3.250,41 | 2.492,07 | +758,34 | +30,4% | 3.491,19 | 2.739,94 | +751,25 | +27,4% |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: **P=0,03852 GJ/Smc** e **C=1**

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

| Altri Oneri/Servizi Accessori | | |
|---|----------------|---------------|
| Il Fornitore applicherà al cliente un corrispettivo fissato in 138€/PDR a remunerazione delle attività commerciali in sostituzione della QVD fissa prevista da ARERA | € 138/PDR/anno | Non Opzionale |
| Il Fornitore applicherà al cliente un corrispettivo fissato in 0,029 €/Smc a remunerazione delle attività commerciali in sostituzione della QVD variabile prevista da ARERA | 0,029 €/Smc | Non Opzionale |
| Il Fornitore si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 17.6 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli. | € 23,00 | Non Opzionale |

| Descrizione dello sconto e/o del bonus |
|---|
| La stima di spesa relativa all'Offerta SEV IREN SMALL GAS include i Bonus da 4 €/mese (totale 48€/anno) previsti nel primo anno di fornitura come specificato nelle Condizioni Economiche a cui si rimanda per ulteriori dettagli. |
| Modalità di indicizzazione/variazioni |
| Il prezzo della materia prima gas di cui alla presente offerta è fisso per 24 mesi. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA. La tariffa di cui alla colonna (B) "Servizio di tutela" varia trimestralmente, sulla base dei valori stabiliti dall'ARERA, ed il valore indicato è relativo al 2° trimestre 2021. Il confronto è quindi frutto di un calcolo statico. |
| Altri dettagli offerta |
| Vedi Condizioni economiche |

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

(ai sensi Delibera ARERA n.366/2018/R/com come integrata e modificata dalla del.109/2019/R/eel e n.426/2020/R/com)

| SEV IREN SMALL GAS (Codice Offerta: SGDOISMG210930) Offerta Gas Naturale valida dal 08/07/2021 al 30/09/2021 | | |
|---|---|---|
| Venditore | SEV S.p.A. Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A. C.F. e P.IVA 03916040656 Sito WEB: www.seviren.it Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA) | Numero telefonico: 800 012 144 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno Indirizzo di posta elettronica: info@seviren.it (www.seviren.it/assistenza) |
| Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto | | |
| Durata del contratto | 24 mesi con tacito rinnovo | |
| Condizioni dell'offerta | Offerta riservata ai clienti domestici che acquistano il prodotto Smart Kit S | |
| Metodi e canali di pagamento | E' possibile pagare la bolletta: <ul style="list-style-type: none"> presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD) presso gli uffici postali: utilizzando il bollettino allegato alla bolletta: le Poste Italiane applicheranno le commissioni correnti presso il sito posteitaliane.it (https://www.poste.it/paga-online.html) presso i punti LIS PAGA di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (lottomaticaservizi.it) presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso: <ul style="list-style-type: none"> Banca: Banca Intesa San Paolo IBAN: IT06H0306915240100000003247 Intestatario: IREN S.p.A. | |
| Frequenza di fatturazione | Bimestrale: per forniture con consumo annuo fino a 5.000 Smc/anno , la fatturazione avrà cadenza bimestrale e sarà a lettura e/o in acconto sulla base della lettura stimata se la stessa non è disponibile; Mensile: per forniture con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno , la periodicità di fatturazione sarà mensile a conguaglio, se disponibile la lettura, e/o in acconto sulla base della lettura stimata. | |
| Garanzie richieste al Cliente | Nessuna | |

Spesa Annuale stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

| | | Consumo Annuo | | | | | |
|------------------------------------|---|---------------|---------|---------|----------|----------|----------|
| | | 120 Smc | 480 Smc | 700 Smc | 1400 Smc | 2000 Smc | 5000 Smc |
| Ambito Tariffario C _{gas} | Nord Occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria | 188,15 | 401,97 | 527,00 | 924,82 | 1.263,65 | 2.953,92 |
| | Nord Orientale: Lombardia, Trentino Alto-Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna | 178,67 | 385,55 | 506,7 | 892,17 | 1.220,38 | 2.857,49 |
| | Centrale: Toscana, Umbria, Marche | 183,05 | 398,22 | 524,01 | 924,23 | 1.265,13 | 2.965,74 |
| | Centro-Sud Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata | 178,97 | 401,43 | 531,29 | 944,49 | 1.296,55 | 3.052,99 |
| | Centro-Sud Occidentale: Lazio, Campania | 195,36 | 432,27 | 570,21 | 1.009,13 | 1.383,29 | 3.250,41 |
| | Meridionale: Calabria Sicilia | 205,3 | 460,63 | 608,88 | 1.080,59 | 1.482,95 | 3.491,19 |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|--|--|
| Prezzo materia gas naturale | Prezzo Fisso per 24 mesi |
| Costo fisso anno | Costo per consumi |
| 90,00 €/ anno * | 0,40 €/Smc* |
| Altre voci di costo | Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 19.3.6 delle Condizioni Generali di Vendita ed inoltre eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 28/06/2021 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. |
| Imposte | Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/ |
| Sconti e/o bonus | L'offerta SEV IREN SMALL GAS prevede un Bonus mensile di 4 € sulla fornitura di gas, per i primi 24 mesi di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi ventiquattro mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, i Bonus eventualmente rimanenti non saranno erogati e SEV si riserverà il diritto di addebitare al Cliente in bolletta l'intero importo dei Bonus fino a quel momento erogati. Qualora la fornitura si interrompesse per cessazione o voltura prima che siano trascorsi ventiquattro mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura di cui sopra, i Bonus eventualmente rimanenti non saranno erogati. |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Prodotto Smart Kit S |
| Durata condizioni e rinnovo | L'offerta SEV IREN SMALL GAS è valida per 24 mesi a decorrere dall'inizio della fornitura. Il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente con almeno 90 giorni di preavviso, secondo le modalità stabilite dall'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella sopracitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di SEV S.p.A., il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per ogni ulteriore periodo contrattuale sino a nuova comunicazione da parte di SEV, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. |
| Altre caratteristiche | SEV si riserva inoltre la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo pari a 23 € come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, così come previsto dall'art. 6.5 delle Condizioni Generali di Vendita. |

(*) Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|--|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> -a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. - Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno -tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: www.seviren.it/assistenza -consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A. -tramite PEC all'indirizzo amministrazione@sev-spa.it - tramite APP IrenYou sia dal PC (https://clienti.irenlucegas.it) che da mobile. <p>Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</p> <p>Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. SEV si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale (https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/).</p> <p><i>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654</i></p> |
| Diritto di ripensamento | <p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare:</p> <p>a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.</p> <p>b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui SEV S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà:</p> <p>i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it, dal giorno di esecuzione di detta operazione;</p> <p>ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it.</p> <p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a SEV S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di SEV, nonché pubblicato sul sito internet www.seviren.it. Si precisa altresì che, qualora il Cliente:</p> <p>a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;</p> <p>b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. <p>La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:</p> <p>i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;</p> <p>ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p> |
| Modalità di recesso | <p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p> |
| Attivazione della fornitura | <p>Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda.</p> <p>Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto.</p> <p>Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita</p> <p>Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.</p> |
| Dati di Lettura | <p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.</p> <p>In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.</p> <p>In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p> |
| Ritardo dei pagamenti | <p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.</p> <p>In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa.</p> <p>Al cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p> |
| DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA | |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento ➤ Livelli di qualità commerciale ➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ➤ Scheda di confrontabilità | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Documentazione contrattuale + Sezione Economica Contrattuale ➤ Condizioni Generali di Vendita ➤ Informativa privacy ➤ Dettaglio "Altre Voci di Costo" |

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. *Per ulteriori dettagli si rinvia alla consultazione dell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita.*

OPERATORE COMMERCIALE

| | |
|---|---------------------|
| Codice Identificativo o nominativo | Firma e data |
| | |

ALLEGATO: ALTRE VOCI DI COSTO - SCHEDA SINTETICA OFFERTA GAS DOMESTICA

CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE GAS VALIDI DAL 1 APRILE AL 30 GIUGNO 2021

- **Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione e misura (τ1, τ3), trasporto (QT), qualità (RS), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)

- **Oneri di sistema:** risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

| Ambito nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria | Trasporto e gestione del contatore | | | | | | | | Oneri di sistema | | |
|---|---------------------------------------|--|----------|----------|----------|-------|------|----|------------------|--|----------|
| | τ1 | τ3 | QT | RS | UG1 | ST | VR | CE | RE | UG2 | UG3 |
| Quota energia (euro/smc) consumo Smc/anno: da 0 a 120 da 121 a 480 da 481 a 1.560 da 1.561 a 5.000 da 5.001 a 80.000 da 80.001 a 200.000 | - | 0,000000 0,079438 0,072708 0,073014 0,054557 0,027635 | 0,041862 | 0,001186 | 0,000339 | - | - | - | 0,017236 | 0,002220 0,047320 0,028420 0,023220 0,016920 0,007720 | 0,002564 |
| Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40 | 67,89 473,45 1.063,97 | - | - | - | - | -0,01 | 0,07 | 0 | - | -26,13 | - |

| Ambito nord orientale Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna | Trasporto e gestione del contatore | | | | | | | | Oneri di sistema | | |
|---|---------------------------------------|--|----------|----------|----------|----|----|----|------------------|--|----------|
| | τ1 | τ3 | QT | RS | UG1 | ST | VR | CE | RE | UG2 | UG3 |
| Quota energia (euro/smc) consumo Smc/anno: da 0 a 120 da 121 a 480 da 481 a 1.560 da 1.561 a 5.000 da 5.001 a 80.000 da 80.001 a 200.000 | - | 0,000000 0,060161 0,055064 0,055296 0,041317 0,020929 | 0,041862 | 0,001186 | 0,000339 | - | - | - | 0,017236 | 0,002220 0,047320 0,028420 0,023220 0,016920 0,007720 | 0,002564 |
| Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40 | 58,47 419,22 915,22 | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 | - | -26,13 | - |

| Ambito centrale Toscana, Umbria, Marche | Trasporto e gestione del contatore | | | | | | | | Oneri di sistema | | |
|---|---------------------------------------|--|----------|----------|----------|----|----|----|------------------|--|----------|
| | τ1 | τ3 | QT | RS | UG1 | ST | VR | CE | RE | UG2 | UG3 |
| Quota energia (euro/smc) consumo Smc/anno: da 0 a 120 da 121 a 480 da 481 a 1.560 da 1.561 a 5.000 da 5.001 a 80.000 da 80.001 a 200.000 | - | 0,000000 0,083191 0,076143 0,076463 0,057134 0,028941 | 0,041862 | 0,001186 | 0,000339 | - | - | - | 0,017236 | 0,002220 0,047320 0,028420 0,023220 0,016920 0,007720 | 0,002564 |
| Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40 | 62,85 423,38 962,33 | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 | - | -26,13 | - |

| Ambito centro-sud orientale Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata | Trasporto e gestione del contatore | | | | | | | | Oneri di sistema | | |
|---|---------------------------------------|--|----------|----------|----------|----|----|----|------------------|--|----------|
| | τ1 | τ3 | QT | RS | UG1 | ST | VR | CE | RE | UG2 | UG3 |
| Quota energia (euro/smc) consumo Smc/anno: da 0 a 120 da 121 a 480 da 481 a 1.560 da 1.561 a 5.000 da 5.001 a 80.000 da 80.001 a 200.000 | - | 0,000000 0,103440 0,094677 0,095075 0,071041 0,035985 | 0,041862 | 0,001186 | 0,000339 | - | - | - | 0,017236 | 0,002220 0,047320 0,028420 0,023220 0,016920 0,007720 | 0,002564 |
| Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40 | 58,47 419,22 915,22 | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 | - | -26,13 | - |

| Ambito centro-sud occidentale Lazio, Campania | Trasporto e gestione del contatore | | | | | | | | Oneri di sistema | | |
|---|---------------------------------------|--|----------|----------|----------|----|----|----|------------------|--|----------|
| | τ1 | τ3 | QT | RS | UG1 | ST | VR | CE | RE | UG2 | UG3 |
| Quota energia (euro/smc) consumo Smc/anno: da 0 a 120 da 121 a 480 da 481 a 1.560 da 1.561 a 5.000 da 5.001 a 80.000 da 80.001 a 200.000 | - | 0,000000 0,143577 0,131412 0,131965 0,098605 0,049948 | 0,041862 | 0,001186 | 0,000339 | - | - | - | 0,017236 | 0,002220 0,047320 0,028420 0,023220 0,016920 0,007720 | 0,002564 |
| Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40 | 75,16 499,97 1.196,19 | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 | - | -26,13 | - |

| Ambito meridionale Calabria, Sicilia | Trasporto e gestione del contatore | | | | | | | | Oneri di sistema | | |
|---|---------------------------------------|--|----------|----------|----------|----|----|----|------------------|--|----------|
| | τ1 | τ3 | QT | RS | UG1 | ST | VR | CE | RE | UG2 | UG3 |
| Quota energia (euro/smc) consumo Smc/anno: da 0 a 120 da 121 a 480 da 481 a 1.560 da 1.561 a 5.000 da 5.001 a 80.000 da 80.001 a 200.000 | - | 0,000000 0,194757 0,178256 0,179006 0,133755 0,067752 | 0,041862 | 0,001186 | 0,000339 | - | - | - | 0,017236 | 0,002220 0,047320 0,028420 0,023220 0,016920 0,007720 | 0,002564 |
| Quota fissa (euro/anno) portata contatore: classe fino a G6 * classe da G10 a G40 classe oltre G40 | 85,10 542,64 1.379,47 | - | - | - | - | 0 | 0 | 0 | - | -26,13 | - |

I prezzi unitari indicati in tabella sono riferiti ad un gas a condizioni standard di temperatura e pressione, il cui coefficiente P (potere calorifico superiore) è pari a: P=0,03852 GJ/Smc.

Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6