

# SEV Iren Medium Luce VERDE

Offerta riservata ai clienti domestici che acquistano i prodotti Iren Tado Clima, Smart Kit M o Casa Online Plus

L'offerta che ti regala un Bonus mensile di 5 € erogato in bolletta nei primi 24 mesi di fornitura, pari a 120 € di risparmio complessivo!

## 0,1091 €/kWh

Prezzo valido per le sottoscrizioni dal 08/07/2021 al 30/09/2021

Un prezzo unico fisso per tutte le fasce orarie

Prezzo unico fisso e invariabile, 24 ore al giorno, tutti i giorni e bloccato per 24 mesi dall'attivazione.

### Le voci di spesa della tua bolletta

- Spesa energia 65%
- Spesa trasporto 17%
- Oneri di sistema 18%
- Imposte: la bolletta comprende le accise (imposte sul consumo) e l'IVA.

*Per i dettagli relativi all'offerta e alle voci di spesa è possibile fare riferimento alla Sezione Economica Contrattuale*

### bollettaWeb



Ricevi le tue bollette in formato digitale.

Veloce, comoda e nel rispetto dell'ambiente.

### App IrenYou



Scaricala su App Store o Google Play.  
Con la nostra App puoi gestire i tuoi contatti, consultare, pagare e archiviare le bollette, inviarci l'autolettura e tanto altro.

È semplice, completa, su misura per te!

**Spesa per la materia energia:** l'offerta SEV IREN MEDIUM LUCE VERDE prevede l'applicazione di un prezzo dell'energia fisso e invariabile pari a 0,1091 €/ kWh; al lordo delle perdite di rete così come quantificate dall' ARERA nella delibera 111/06 e ss.mm.ii. Il suddetto corrispettivo sarà applicato ai consumi su tutte le fasce orarie e sarà valido per 24 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Il prezzo sopra esposto rimarrà tale e invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto. Successivamente, il prezzo verrà aggiornato come descritto al punto 19.2.2. delle Condizioni generali.

**Inoltre aderendo a "SEV IREN MEDIUM LUCE VERDE" il cliente riceverà un Bonus mensile di 5 € sulla sua fornitura di energia elettrica, per i primi 24 mesi di fornitura.** Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi ventiquattro mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di validità del contratto.

**Altri corrispettivi:** il cliente riconoscerà al fornitore, in sostituzione del corrispettivo PCV, prezzo commercializzazione e vendita previsto dal servizio di maggior tutela, un importo fissato in € 138 per POD/anno, ed altresì, come previsto all'art 19 delle condizioni generali, gli oneri relativi al servizio di dispacciamento (articolati in una parte fissa ed una variabile in proporzione al consumo rispettivamente pari a -13,74 €/POD/anno e 0,01551 €/kWh). I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico residente con potenza contrattuale 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo, incide per circa il 65% sulla spesa

complessiva al netto di IVA e imposte.

SEV si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

**Servizi per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema:** I corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 35% del prezzo al kWh per un cliente domestico tipo, residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata di 3 kW. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 19 delle condizioni generali, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da SEV nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione del contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, in particolare, la componente tariffaria Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, è a carico di tutti i clienti elettrici ed incide per circa il 15% sulla spesa complessiva, al netto di IVA e imposte. **L'energia elettrica relativa ai volumi prelevati dal Cliente nell'ambito della presente proposta di somministrazione, sarà esclusivamente prodotta da fonti rinnovabili (es. idroelettrico, fotovoltaico, eolico...).**

A tale scopo, SEV si impegna a compensare annualmente i volumi prelevati dal Cliente con appositi certificati (Garanzie d'origine), come previsto dalla deliberazione n.104/11 dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente. La presente proposta di somministrazione per la vendita di energia rinnovabile è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.

**Fatturazione:** bimestrale

#### Comunicazione al Cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o che chiama il n° verde 800.166.654.

**Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica  
Offerta SEV IREN MEDIUM LUCE VERDE ( Codice Offerta: SEDOIMLX210930)**

**Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 08/07/2021, valida fino alla data del 30/09/2021**

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
- se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>.

Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)  
Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte**

<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta SEV IREN MEDIUM LUCE VERDE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
1.500	411,41	332,76	+78,65	+23,6%
2.200	534,10	424,62	+109,48	+25,8%
2.700	621,74	490,22	+131,52	+26,8%
3.200	709,38	555,83	+153,55	+27,6%
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta SEV IREN MEDIUM LUCE VERDE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
900	429,91	377,69	+52,22	+13,8%
4.000	973,26	784,47	+188,79	+24,1%
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW residente</b>				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta SEV IREN MEDIUM LUCE VERDE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
3.500	793,82	627,06	+166,76	+26,6%
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW residente</b>				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta SEV IREN MEDIUM LUCE VERDE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
6.000	1263,87	986,96	+276,91	+28,1%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1: 33%, F2: 31% e F3:36%.

<b>Fasce Orarie</b>	
<b>Fascia F1</b>	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
<b>Fascia F2 e F3</b>	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

<b>Altri Oneri/Servizi Accessori</b>		
Corrispettivo a remunerazione delle attività commerciali in sostituzione del corrispettivo PCV previsto dalla delib.706/2018/R/EEL dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, come successivamente modificata e integrata.	€ 138/PDR/anno	Non Opzionale
Il Fornitore si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.	€ 23,00	Non Opzionale

<b>Descrizione dello sconto e/o del bonus</b>
La stima di spesa relativa all'Offerta SEV IREN MEDIUM LUCE VERDE include i Bonus da 5 €/mese (totale 60 €/anno) previsti nel primo anno di fornitura come specificato nelle Condizioni Economiche a cui si rimanda per ulteriori dettagli.
<b>Modalità di indizzazione/variazioni</b>
Il prezzo della componente energia di cui alla presente offerta è fisso per 24 mesi. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/ variazioni definite dall'ARERA. La tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente ed il valore indicato è quello relativo al periodo 01/04/2021-30/06/2021. Il confronto è quindi frutto di un calcolo statico.
<b>Altri dettagli offerta</b>
Vedi Condizioni economiche

## SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI

(ai sensi Delibera ARERA n.366/2018/R/com come integrata e modificata dalla del.109/2019/R/eel e n.426/2020/R/com)

SEV IREN MEDIUM LUCE VERDE (Codice Offerta: SEDOIMLX210930) Offerta Energia Elettrica valida dal 08/07/2021 al 30/09/2021		
<b>Venditore</b>	SEV S.p.A. Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A. C.F. e P.IVA 03916040656 Sito WEB: <a href="http://www.seviren.it">www.seviren.it</a> Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA)	Numero telefonico: 800 012 144 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@seviren.it">info@seviren.it</a> ( <a href="http://www.seviren.it/assistenza">www.seviren.it/assistenza</a> )
Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto		
<b>Durata del contratto</b>	24 mesi con tacito rinnovo	
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata ai Clienti domestici che acquistano i prodotti Iren Tado Clima, Smart Kit M o Casa Online Plus	
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	E' possibile pagare la bolletta: <ul style="list-style-type: none"> <li>presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva</li> <li>mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD)</li> <li>presso gli uffici postali: utilizzando il bollettino allegato alla bolletta: le Poste Italiane applicheranno le commissioni correnti</li> <li>presso il sito <a href="https://www.poste.it/paga-online.html">posteitaliane.it</a> (<a href="https://www.poste.it/paga-online.html">https://www.poste.it/paga-online.html</a>)</li> <li>presso i punti LIS PAGA di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (<a href="http://lottomaticaservizi.it">lottomaticaservizi.it</a>)</li> <li>presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento</li> <li>mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Banca: Banca Intesa San Paolo</li> <li>IBAN: IT06H0306915240100000003247</li> <li>Intestatario: IREN S.p.A.</li> </ul> </li> </ul>	
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale. La fatturazione sarà mensile per le forniture con potenza impegnata superiore a 15 kW.	
<b>Garanzie richieste al Cliente</b>	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA in €/anno (escluse Imposte e Tasse)	
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	411,41
2.200	534,10
2.700	621,74
3.200	709,38
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	429,91
4.000	973,26
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	793,82
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1263,87

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE		
<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Fisso per 24 mesi	
<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>	<b>Costo per potenza impegnata</b>
<b>64,26 €/anno*</b>	<b>0,12461 €/kWh*</b>	<b>0,00 €/kWh*</b>

<b>Altre voci di costo</b>	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art 19.2.4 delle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Saranno altresì applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero, definiti dalla Delibera ARERA n. 111/06 e ss.mm.ii., ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento (ove non diversamente specificato nella Sezione Economica Contrattuale), nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità competenti. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 15/06/2021 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA <a href="https://www.arera.it/prezzi.htm">https://www.arera.it/prezzi.htm</a> . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.
<b>Imposte</b>	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: <a href="https://www.seviren.it/aliquote-imposte/">https://www.seviren.it/aliquote-imposte/</a>
<b>Sconti e/o bonus</b>	L'offerta SEV IREN MEDIUM LUCE VERDE prevede un Bonus mensile di 5 € sulla fornitura di energia elettrica, per i primi 24 mesi di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi ventiquattro mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, i Bonus eventualmente rimanenti non saranno erogati e SEV si riserva il diritto di addebitare al Cliente in bolletta l'intero importo dei Bonus fino a quel momento erogati; analogamente negli altri casi di cessazione, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di validità del contratto.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Prodotti Iren Tado Clima, Smart Kit M o Casa Online Plus
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	L'offerta SEV IREN MEDIUM LUCE VERDE è valida per 24 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Il prezzo rimarrà tale e invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto. Il Fornitore, 90 giorni prima di tale termine, comunicherà per iscritto al Cliente, secondo le modalità stabilite dall'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo fisso e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella sopraccitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di SEV, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per ogni ulteriore periodo contrattuale sino a nuova comunicazione da parte di SEV, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.
<b>Altre caratteristiche</b>	L'energia elettrica relativa ai volumi prelevati dal Cliente nell'ambito della presente proposta di somministrazione, sarà esclusivamente prodotta da fonti rinnovabili (es. idroelettrico, fotovoltaico, eolico...).
	SEV si riserva inoltre la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo pari a 23 € come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, così come previsto dall'art. 6.5 delle Condizioni Generali di Vendita.

(\*) Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. - Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno</li> <li>-tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: <a href="http://www.seviren.it/assistenza">www.seviren.it/assistenza</a></li> <li>-consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A.</li> <li>-tramite PEC all'indirizzo <a href="mailto:amministrazione@sev-spa.it">amministrazione@sev-spa.it</a></li> <li>- tramite APP IrenYou sia dal PC (<a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a>) che da mobile.</li> </ul> <p>Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a></p> <p>Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a>; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. SEV si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale (<a href="https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/">https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/</a>).</p> <p><i>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultate il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiamate il numero verde 800.166.654</i></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare:</p> <p>a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.</p> <p>b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui SEV S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà:</p> <p>i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a>, dal giorno di esecuzione di detta operazione;</p> <p>ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a>.</p> <p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a SEV S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di SEV, nonché pubblicato sul sito internet <a href="http://www.seviren.it">www.seviren.it</a>. Si precisa altresì che, qualora il Cliente:</p> <p>a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;</p> <p>b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel);</li> <li>• qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.</li> </ul> <p>La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:</p> <p>i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;</p> <p>ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p><b>Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale:</b> Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda.</p> <p><b>Data di presunta attivazione:</b> entro 3 mesi dalla conclusione del contratto.</p> <p><b>Modalità di conclusione del contratto:</b> le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita</p> <p><b>Oneri a carico del Cliente:</b> Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.</p>
<b>Dati di Lettura</b>	<p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.</p> <p>In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.</p> <p>In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>
<b>Ritardo dei pagamenti</b>	<p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.</p> <p>In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa.</p> <p>Al cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>
<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>➤ Livelli di qualità commerciale</li> <li>➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> <li>➤ Scheda di confrontabilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Documentazione contrattuale + Sezione Economica Contrattuale</li> <li>➤ Condizioni Generali di Vendita</li> <li>➤ Informativa privacy</li> <li>➤ Dettaglio "Altre Voci di Costo"</li> </ul>

**NOTA:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. *Per ulteriori dettagli si rinvia alla consultazione dell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita.*

## OPERATORE COMMERCIALE

<b>Codice Identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

**ALLEGATO: ALTRE VOCI DI COSTO - SCHEDA SINTETICA OFFERTA ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA**

- **Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione (DIS), trasmissione (TRAS), misura (MIS), perequazione (UC3), qualità (UC6)  
 - **Oneri di sistema:** componenti A<sub>SOS</sub> e A<sub>RIIM</sub>

**A) Abitazioni di residenza anagrafica**

Aprile - Giugno 2021	Trasporto e gestione del contatore					Oneri di sistema	
	σ1	σ2	σ3	UC3	UC6	ASOS	ARIM
<b>Quota energia (euro/kWh)</b>	-	-	0,0079	0,0010	0,0000	0,0339	0,0078
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>	20,5200	-	-	-	-	-	-
<b>Quota potenza (euro/kW/anno)</b>	-	21,2400	-	-	0,0000	-	-

**B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica**

Aprile - Giugno 2021	Trasporto e gestione del contatore					Oneri di sistema	
	σ1	σ2	σ3	UC3	UC6	ASOS	ARIM
<b>Quota energia (euro/kWh)</b>	-	-	0,0079	0,0010	0,0000	0,0339	0,0078
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>	20,5200	-	-	-	-	123,6600	0,0000
<b>Quota potenza (euro/kW/anno)</b>	-	21,2400	-	-	0,0000	-	-