



CONTRATTI PER LA FORNITURA DI  
**ENERGIA ELETTRICA**  
E  
**GAS NATURALE**

CLIENTI DOMESTICI





**SEV S.p.A.**  
società sottoposta a direzione e  
coordinamento di Iren S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 3.312.060,00  
Registro Imprese di Salerno, REA n. 329957  
Partita IVA e Codice Fiscale n. 03916040656

**Sede Legale e Direzione**  
Via Stefano Passaro, 1  
84134 - Salerno  
Tel. 089.727530  
Fax 089.2022005  
mail - info@seviren.it

**Gent. Sig.**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Luogo e Data, \_\_\_\_\_

**Oggetto: PROPOSTA di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale per la sottoscrizione di uno o più contratti aventi ad oggetto la:**

- Fornitura di GAS NATURALE** relativa all'offerta \_\_\_\_\_ **sul mercato libero;**  
 **Fornitura di ENERGIA ELETTRICA** relativa all'offerta \_\_\_\_\_ **sul mercato libero;**  
alle condizioni contenute nel modulo di "Accettazione" e negli ulteriori documenti contrattuali.

La nostra Società, SEV S.p.A., C.F./P.IVA n.03916040656, la quale opera nei settori della vendita del gas naturale a clienti con consumi anche superiori a 200.000 Smc/anno e della vendita di energia elettrica ai clienti del mercato libero, è lieta di proporre la propria migliore offerta per la conclusione di uno o più dei contratti in oggetto in relazione alle Sue esigenze.

La invitiamo a prendere attenta visione della documentazione contrattuale oggetto della proposta.

Qualora dalla lettura di tali documenti risulti confermata la Sua volontà di accettare la nostra proposta, potrà procedere direttamente nella sottoscrizione, laddove indicato, del Modulo di Accettazione e degli ulteriori documenti contrattuali costituenti l'offerta/e da Lei prescelta/e, meglio individuati in allegato.

Tali documenti, una volta sottoscritti, dovranno essere consegnati al nostro incaricato.


A seguire La contatteremo, per iscritto e/o al recapito telefonico che ci verrà fornito, in relazione all'esecuzione del contratto.

Nel ringraziarLa per l'attenzione, Le rendiamo noto che i nostri Uffici sono disponibili per ogni chiarimento attraverso il numero verde 800 012 144.

**SEV S.p.A.**

Si allegano oltre al Modulo di Accettazione i seguenti documenti contrattuali:

- Informazioni preliminari alla conclusione del contratto;
- Nota informativa di cui all'Allegato 4 all'Allegato A della Delibera ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii.;
- Sezione economica contrattuale;
- Scheda di confrontabilità spesa (solo per i clienti domestici);
- Condizioni generali di vendita di energia elettrica e/o gas nel mercato libero;
- Scheda contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al momento della proposta offerta;
- Modulo per la comunicazione dei dati catastali;
- Tabella contenente l'informativa sulla composizione del mix energetico;
- Modulo ripensamento;
- Informativa Privacy

**Firma del Cliente o Delegato** \_\_\_\_\_   
quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri)  
(Per presa visione e ricezione di tutti i documenti contrattuali allegati ed individuati in elenco)

Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata \_\_\_\_\_

**Data e ora** \_\_\_\_\_ **Firma del personale che l'ha contattata** \_\_\_\_\_

# INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O DI GAS NATURALE NEL MERCATO LIBERO CON LA SOCIETÀ SEV S.p.A.

## RECAPITO:

SEV S.p.A. con sede legale in Salerno, Via Stefano Passaro, 1, C.F./P.IVA n. 03916040656 - [www.seviren.it](http://www.seviren.it) - Numero Verde 800.012.144 (ai sensi artt.2 e 9 della Delibera AEEGSI, oggi ARERA, 8 luglio 2010, n. 104/10 e ss.mm.ii. pubblicata sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it) in data 12 luglio 2010 e di cui all'art.49 Capo I del Titolo III della parte III del D.lgs. 206 del 6 settembre 2005 e ss.mm.ii. – Codice del Consumo)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Con la conclusione del contratto di somministrazione Lei entrerà/ rimarrà nel mercato libero.

## Informazioni preliminari alla conclusione del contratto di somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale nel mercato libero:

### Identità dell'esercente la vendita (di seguito anche il "Fornitore"):

SEV S.p.A., con sede legale in SALERNO, VIA STEFANO PASSARO N.1, C.F. e P.IVA 03916040656 - [www.seviren.it](http://www.seviren.it)

### Costo di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto: Nessuno

### Eventuali condizioni limitative dell'Offerta:

Le suddette condizioni sono specificate nella apposita Sezione Economica Contrattuale alla quale si fa integrale riferimento;

### Principali contenuti del contratto:

Il contratto contiene le seguenti clausole:

I. le condizioni economiche del servizio e, qualora l'offerta abbia ad oggetto un contratto di fornitura congiunta, gli eventuali vincoli che da tale offerta conseguono sulla modalità di erogazione delle prestazioni connesse alla fornitura di energia elettrica e di gas naturale (cfr. art. 19 Condizioni Generali di Vendita ed apposita Sezione Economica Contrattuale);

II. le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi nonché le condizioni economiche delle prestazioni accessorie (cfr. artt. 9 e 19 Condizioni Generali di Vendita ed apposita Sezione Economica Contrattuale);

III. le eventuali garanzie richieste (cfr. art. 7 Condizioni Generali di Vendita);

IV. le modalità di utilizzo dei dati di lettura ai fini della fatturazione e per la fornitura di gas le modalità di informazione circa l'eventuale esito negativo del tentativo di lettura e le sue conseguenze (cfr. art. 20 e 4 Condizioni Generali di Vendita);

V. le modalità di fatturazione, modalità e le tempistiche di pagamento (periodicità di emissione delle fatture, criterio stima consumi) (cfr. art. 21 Condizioni Generali di Vendita ed apposita Sezione Economica Contrattuale);

VI. le conseguenze dell'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture (cfr. art. 6 Condizioni Generali di Vendita);

### Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e nel caso di fornitura di energia elettrica, alla stipula dei contratti di trasmissione distribuzione e dispacciamento in prelievo e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale:

Le suddette informazioni sono specificate nelle presenti Informazioni Preliminari e negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita;

### Durata della validità dell'offerta e modalità di adesione:

Le suddette informazioni sono specificate negli artt. 1 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale;

### Modalità per ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati:

Le suddette informazioni sono specificate nell'art. 10 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita; i recapiti sono evidenziati in intestazione;

### Durata del contratto e condizioni del rinnovo:

Le suddette informazioni sono specificate nell'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita;

### Modalità e termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento per i clienti domestici e della facoltà di recesso dal contratto:

Le suddette informazioni sono specificate negli artt. 2 e 3 delle Condizioni Generali di Vendita e, per il diritto di ripensamento per i clienti domestici, anche nella Nota Informativa allegata.

Qualora il cliente domestico:

a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;

b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:

- qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel);

- qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.

La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il

ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:

i. essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente;

ii. essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal cliente;

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, rispettivamente ai sensi di quanto previsto dall'articolo 81, comma 81.7, del TIQE (delibera ARERA 646/15) e dall'articolo 33, comma 33.4, della delibera ARERA (RQDG) ARG/gas 574/14.

Per esercitare il diritto di ripensamento si può utilizzare il modulo di ripensamento tipo disponibile sul sito [www.seviren.it](http://www.seviren.it), ma non è obbligatorio.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), Lei ha la possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

### Informazioni sulla gestione dei reclami e sui diritti dei consumatori:

Le suddette informazioni sono specificate nell'art. 10 Condizioni Generali di Vendita;

### Livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita, compresi i livelli specifici e generali di qualità eventualmente definiti dall'esercente stesso, indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei livelli di sua competenza:

Le suddette informazioni sono specificate nell'art. 12 delle Condizioni Generali di Vendita;

### Livelli effettivi di qualità riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al momento della proposta:

Le suddette informazioni sono contenute nell'apposita scheda contenente i livelli effettivi di qualità commerciale;

### Modalità di raccolta, trattamento e protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione e ss.mm.ii:

Le suddette informazioni sono specificate nella nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali (art. 25 delle Condizioni Generali di Vendita).

### Data di presunta attivazione:

Entro tre mesi dalla conclusione del contratto.

Per le forniture di energia elettrica in media tensione si rinvia all'art. 13 delle Condizioni Generali di Vendita.

### Periodo di validità della proposta:

Nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Cliente al Fornitore, il periodo di validità della proposta è specificato nell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita. Nel caso di proposta contrattuale effettuata dal Fornitore al Cliente, il periodo di validità della proposta è di volta in volta specificato nella Sezione Economica Contrattuale.

### Eventuali oneri a carico del Cliente per l'attivazione del Contratto:

Le suddette informazioni sono specificate negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale. Inoltre, nel caso in cui Lei sia cliente eventualmente servito in maggior tutela o in servizio di tutela, è stato debitamente informato circa gli effetti del passaggio al mercato libero.

### Inoltre, unitamente alle presenti, Le sono stati trasmessi/consegnati:

a) la Nota informativa di cui all'Allegato 4 all'Allegato A della Delibera ARERA 366/2018 R/com e ss.mm.ii.;

b) la Scheda di confrontabilità della spesa, di cui agli Allegati 1, 2 e 3 dell'Allegato A alla Delibera ARERA 366/18, limitatamente ai soli clienti finali domestici, applicabile alla proposta;

c) la Scheda contenente i livelli effettivi di qualità commerciale riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al momento della proposta offerta;

d) la documentazione contrattuale compresa la Sezione Economica;

e) Tabella contenente l'informativa sulla composizione del mix energetico;

f) Modulo di ripensamento tipo per i clienti domestici.

g) Condizioni Generali di Vendita di energia elettrica e/o gas nel mercato libero

h) Informativa Privacy

Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata \_\_\_\_\_

Data e ora \_\_\_\_\_ Firma del personale che l'ha contattata \_\_\_\_\_

Firma del Cliente o Delegato \_\_\_\_\_

(quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri)

## ACCETTAZIONE CLIENTE DOMESTICO

Codice: \_\_\_\_\_

Spett.le **SEV S.p.A.** - Via Stefano Passaro 1 - 84134 SALERNO

Il sottoscritto, come di seguito meglio identificato, accetta con la presente la **PROPOSTA FORMULATA in data** \_\_\_\_\_  
da: **SEV S.p.A.**, società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A. con sede legale in Salerno, Via Stefano Passaro n.1, C.F. e P.IVA 03916040656, (di seguito anche il "Fornitore" o SEV) al Cliente per la sottoscrizione di uno o più contratti aventi ad oggetto di: (barrare il/i contratto/i prescelto/i)

**Fornitura di energia elettrica relativa all'offerta sul mercato libero** \_\_\_\_\_

**Fornitura di gas naturale relativa all'offerta sul mercato libero** \_\_\_\_\_

### SEZIONE 1 - DATI E RECAPITI DEL CLIENTE

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Documento di identità \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Rilasciato il \_\_\_\_\_ Da \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Residente in Comune di \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Fasce di contattabilità:  9-12  12-15  15-18  18-21 Luogo di sottoscrizione:  all'indirizzo di spedizione  presso stand promozionale SEV S.p.A.

**RECAPITO COMUNICAZIONI**  presso indirizzo di fornitura (di cui alla Sez. 3)  altro indirizzo

Comune di \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

#### RECAPITO BOLLETTE:

**BOLLETTA ONLINE** : accedendo alla App **IrenYou**.

**BOLLETTA CARTACEA** via posta ordinaria

### SEZIONE 2 - DATI E RECAPITI DEL DELEGATO

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Documento di identità \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Rilasciato il \_\_\_\_\_ Da \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Il Delegato, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere stato munito dal Cliente, con apposito incarico, dei necessari poteri al fine di aderire ad offerte commerciali

Firma per esteso e leggibile \_\_\_\_\_

### SEZIONE 3 - DATI INDIRIZZO FORNITURA

Indirizzo di fornitura Comune di \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

DATI TECNICI DELLA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PROVENIENZA DAL MERCATO LIBERO SI  Attuale fornitore: \_\_\_\_\_

Se già Cliente SEV: indicare il Numero Cliente \_\_\_\_\_

Punto di prelievo identificato dal CODICE POD \_\_\_\_\_ Potenza contrattualmente impegnata kW \_\_\_\_\_

(\* nel caso il Distributore, anche attraverso il Sistema Informativo Integrato, trasmetta un dato di potenza contrattuale diverso da quello dichiarato, il contratto avrà come riferimento il dato di potenza comunicato dal Distributore.

Firma per esteso e leggibile \_\_\_\_\_

Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri)

DATI TECNICI DELLA FORNITURA DI GAS NATURALE PROVENIENZA DAL MERCATO LIBERO SI  Attuale fornitore: \_\_\_\_\_

Numero cliente gas per la stessa unità abitativa (se contratto attivo con SEV) \_\_\_\_\_ Cod. PdC (REMI) \_\_\_\_\_

Matricola contatore \_\_\_\_\_ Cod. PDR \_\_\_\_\_

Uso prevalente  Riscaldamento  Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria  Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria

Indirizzo di fornitura Comune di \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Firma per esteso e leggibile \_\_\_\_\_

Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri)

### SEZIONE 4.1 - DICHIARAZIONI RESIDENZA E OCCUPAZIONE IMMOBILE

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 D.P.R. 28.12.2000 n.445) comprovante la residenza anagrafica presso l'indirizzo di fornitura di energia elettrica:** Il Cliente  RISIEDA  NON RISIEDA all'indirizzo della fornitura indicato nella Sezione 3.

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA' ( art. . 47 D.P.R. 28.12.2000 n.445) ai fini della lotta all'occupazione abusiva di immobili (art. 5 DL 28-3-2014 n.47 conv. in L. 23.5.2014 n.80)**

Il Cliente occupa l'immobile corrispondente all'indirizzo di fornitura a titolo di:  PROPRIETARIO  INQUILINO  COMODATARIO  USUFRUTTUARIO o altro diritto reale  
Il Cliente, o il Delegato (quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri) in relazione alle dichiarazioni sostitutive rese nella presente sezione dichiara di essere a conoscenza del fatto che, come previsto dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 pubblicata in GURI n. 42 SO del 20.2.2001 e ss.mm. ii. le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi, sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia e che, ferma restando ogni eventuale ulteriore responsabilità, qualora in seguito ad un controllo e/o verifica dovesse emergere la non veridicità delle proprie dichiarazioni, lo stesso decadrà dai benefici eventualmente goduti sulla base di dette false dichiarazioni.

Firma per esteso e leggibile \_\_\_\_\_

Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri)

## SEZIONE 4.2 - DICHIARAZIONI DEL CLIENTE O SUO DELEGATO E RECESSO PER CAMBIO FORNITORE

Il Cliente, o Suo Delegato, come sopra identificato:

-dichiara di accettare la proposta (barrare l'offerta/e prescelta/e):

fornitura di energia elettrica relativa all'offerta sul mercato libero \_\_\_\_\_

fornitura di gas naturale relativa all'offerta sul mercato libero \_\_\_\_\_

-dichiara di essere a conoscenza del fatto che, a far tempo dal 1° gennaio 2003 per quanto riguarda la fornitura di gas e a far tempo dal 1° luglio 2007 per quanto riguarda la fornitura di energia elettrica, il mercato della vendita di gas naturale e di energia elettrica è libero e tutti i clienti finali sono "clienti idonei";

- con riferimento alla fornitura del gas, dichiara di conoscere le condizioni contrattuali previste dalla delibera AEEGSI, oggi ARERA, n. 229/011 (pubblicata in GURI n. 287 del 11.12.2001 e ss.mm.ii.) e le condizioni economiche di cui alla delibera ARERA n. 64/09 (pubblicata sul sito www.arera.it in data 4.6.2009 e ss.mm.ii.), di essere consapevole del fatto che ha facoltà di scegliere dette condizioni anziché quelle predisposte da SEV S.p.A. ed oggetto della presente proposta contrattuale sul mercato libero e di preferire e scegliere qui le condizioni offerte dal Fornitore esercitando così la propria idoneità con la sottoscrizione della presente accettazione;

- dichiara, con riferimento ad entrambe le forniture, di essere a conoscenza della propria qualità di "cliente idoneo" ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. n. 79/99 pubblicato in GURI n. 79 del 31.3.1999 e ss.mm.ii. e dal D.Lgs. n. 164/2000 pubblicato in GURI n. 142 del 20.6.2000 e ss.mm.ii., che le parti danno atto di conoscere;

- dichiara di aver ricevuto le Informazioni preliminari alla conclusione del contratto di cui agli articoli 2 e 9 della delibera ARERA 366/2018/ e ss.mm.ii. e di cui all'art. 49 del Capo I del Titolo III della Parte III del D.Lgs. 206 del 6 settembre 2005 e ss.mm.ii. (Codice del Consumo), la Nota Informativa e la Scheda di confrontabilità della spesa, come allegate alla Delibera stessa, ove previsto.

- dichiara di aver ricevuto l'informativa relativa ai livelli di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente ai sensi della vigente disciplina in materia. A tale riguardo, dichiara di essere informato dei livelli di qualità specifici e generali definiti in particolare dall'esercente e di essere consapevole del diritto ad ottenere gli indennizzi automatici previsti dalla vigente normativa in caso di mancato rispetto di tali livelli di competenza dell'esercente e di quelli effettivi di qualità riferiti all'anno precedente o comunque all'ultimo anno disponibile al

- dichiara di aver ricevuto la tabella contenente l'informativa sulla composizione del mix energetico autorizza il Fornitore ad acquisire tutti i dati tecnici necessari da I Distributore il quale è, a sua volta, autorizzato a fornirli per consentire la corretta esecuzione del contratto di somministrazione stipulato con SEV S.p.A.

- dichiara di voler recedere dal contratto o dai contratti di somministrazione relativi alle forniture oggetto della presente, attualmente in essere con altro fornitore. Il Cliente, rilascia, all' uopo a SEV, ai sensi dell'art. 3 dell' Allegato A2 alla deliberazione ARERA 783/2017/R/COM s.m. e i. Apposita procura a recedere per suo conto ed in suo nome dal contratto/i con il precedente fornitore, decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, ove previsto.

Il conferimento di tale mandato è a titolo gratuito. Il Cliente è a conoscenza che SEV provvederà ad esercitare il recesso mediante il Sistema Informativo Integrato (SII), fermo restando quanto previsto dall'art. 13 delle Condizioni Generali di Vendita in relazione all'avvio del contratto per Cambio fornitore;

- dichiara di conoscere e accettare le modalità e i tempi di avvio e di esecuzione del contratto, come meglio definiti nelle Condizioni Generali di Vendita allegate alla presente e nella Nota Informativa, ricevuta ai sensi degli articoli 2 e 9 della delibera ARERA 366/2018/ e ss.mm.ii., ove prevista, e di accettare altresì gli adempimenti ivi prescritti;

- relativamente alla fornitura di gas naturale dichiara che, alla data di sottoscrizione della proposta, il contatore è aperto;

- dichiara di essere consapevole e di prestare il proprio assenso a che la fornitura di energia elettrica e/o gas sarà effettuata alle condizioni contrattuali contenute nella proposta di somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale, nella presente accettazione della stessa, ivi compresa la Sezione Economica contrattuale, nelle Condizioni Generali di Vendita di energia elettrica e di gas naturale nel mercato libero, nelle Informazioni Preliminari alla conclusione del Contratto e Nella Nota Informativa, documenti tutti ricevuti e allegati alla Proposta di cui costituiscono parte integrante e sostanziale, nonché nei relativi documenti di esecuzione;

- dichiara di autorizzare SEV ad avvalersi della facoltà di inviare le comunicazioni attinenti il rapporto Contrattuale all' indirizzo di posta elettronica e/o PEC come sopra riportato, salvo diversa previsione normativa.

### Firma per esteso e leggibile

Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri)



Dichiara, ai sensi e per gli effetti della disciplina di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., di aver letto e di voler specificatamente approvare per iscritto i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Vendita: art.2 (durata, rinnovo, disdetta e recesso del contratto); art.5 (cessione del contratto, cessione del credito, voltura e divieto di sub-fornitura); art.6 (ritardo nei pagamenti delle bollette e sospensione/riattivazione della fornitura); art.7 (deposito cauzionale e/o equivalente garanzia); art.9 (variazioni contrattuali per modifiche normative e variazioni unilaterali di clausole contrattuali); art.11 (limitazioni di responsabilità e impossibilità sopravvenuta della prestazione); art.13 (avvio del contratto per cambio fornitore attivazione

della fornitura- presupposti- condizioni risolutive); art.14 (condizioni per la somministrazione e responsabilità - disposizioni applicabili soltanto alla somministrazione di energia elettrica); art.16 (modalità di prelievo e modalità di utilizzo del gas- disposizioni applicabili soltanto alla somministrazione di gas naturale); art.18 (responsabilità relative all'impianto - disposizioni applicabili soltanto alla somministrazione di gas naturale); art.19 (Condizioni economiche della fornitura e oneri a carico del Cliente); art.20 (accertamento dei consumi e garanzie per la verifica della correttezza della misurazione dei consumi di gas e di energia elettrica); art.21 (fatturazione - pagamenti); art.23 (legge applicabile e Foro territoriale competente).

### Firma per esteso e leggibile

Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo, consapevole delle responsabilità penali in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere munito dei necessari poteri)



## SEZIONE 5 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il Cliente sceglie la seguente modalità di pagamento delle bollette:

SEPA Direct Debit Core (addebito diretto su C.C.)

Altre modalità indicate in bolletta

Autorizzazione permanente addebiti SEPA Direct Debit Core.

Codici Identificativi Creditore/Creditor Identifier.. **IT260010000003916040656**

Con riferimento alla presente proposta, il sottoscritto autorizza:

- SEV S.p.A. a disporre sul conto corrente sotto indicato addebiti in via continuativa;

- SEV S.p.A. ad avvalersi della deroga di cui al punto 4.3.4 del SEPA Direct Debit Scheme Rulebook, accettando la riduzione del termine di prenotifica dell'addebito a giorni 5;

- L'Istituto di Pagamento ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite da SEV S.p.A..

Il rapporto con la Banca è regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto ha facoltà di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

Nome Istituto di Pagamento \_\_\_\_\_

IBAN

Codice Swift (BIC - obbligatorio solo per IBAN estero)

Sottoscrittore con poteri di firma sul c/c (da compilare a cura del SOTTOSCRITTORE solo se diverso dall'intestatario della fornitura):

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale

Il sottoscritto dichiara inoltre di essere a conoscenza che, come previsto dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 pubblicata in GURI n. 42 SO del 20.2.2001 e ss.mm.ii., le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi, sono puniti ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia.

Firma titolare o soggetto con poteri di firma sul c/c per esteso e leggibile \_\_\_\_\_



## SEZIONE 6 - DICHIARAZIONE E RACCOLTA DEL CONSENSO AI SENSI DELL'ART. 6 REGOLAMENTO UE 679/2016 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI ARMONIZZAZIONE

L'interessato dichiara di aver ricevuto l'informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione. Per le finalità indicate al paragrafo "Finalità del trattamento", lett. b., c. e d., è necessario il consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a., del Regolamento UE 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione, il quale consenso deve essere espresso in forma specifica per ognuna delle finalità di seguito indicate. L'interessato presta il proprio consenso informato e specifico:

• Al trattamento dei propri dati personali da parte di SEV S.p.A. per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, fax, sms, mms), e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore) (Finalità di marketing, presente al paragrafo 1 lett. b., della succitata informativa): SI  NO

• Al trattamento dei propri dati personali da parte di SEV S.p.A. per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente (Finalità di profilazione, presente al paragrafo 1, lett. c., della succitata informativa): SI  NO

• Alla comunicazione dei propri dati personali a società terze residenti nel territorio dell'Unione Europea o residenti in paesi non facenti parte dell'Unione Europea ed operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore) (Finalità di marketing di terzi paragrafo 1, lett. d.) SI  NO

Firma titolare o soggetto con poteri di firma sul c/c per esteso e leggibile \_\_\_\_\_











**19.3.4** Nel caso di Contratto di somministrazione di gas a prezzo fisso, tale prezzo fisso sostituisce la componente relativa alla copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso e rimarrà invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto o altra specifica data indicata dalla società stessa nell'Allegato "Sezione Economica Contrattuale". Il Fornitore, 90 giorni prima di tale termine, comunicherà per iscritto al Cliente, secondo le modalità stabilite dall'articolo 9 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo fisso e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella sopraccitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di SEV, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per ogni ulteriore periodo contrattuale sino a nuova comunicazione da parte di SEV, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni.

**19.3.5** Nel caso di Contratti di somministrazione di gas a prezzo indicizzato, il suddetto prezzo varierà in base all'indice specifico, con la cadenza e le modalità specificate nell'Allegato "Sezione Economica Contrattuale".

**19.3.6** Oltre alle componenti indicate nei punti precedenti, verranno fatturate al Cliente tutti i costi e gli oneri sostenuti da SEV nei confronti dei distributori di gas in relazione ai servizi di distribuzione del gas così come definite dall'art. 10 dell'Allegato A, delibera ARERA ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii.. Inoltre saranno fatturate al Cliente le imposte (imposta erariale di consumo e addizionale regionale) ed eventuali ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità o in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

**19.3.7** Le componenti di cui sopra verranno applicate ai volumi con adeguamento, laddove necessario, al potere calorifico superiore convenzionale determinato, secondo le disposizioni del TIVG. I volumi di gas naturale prelevati presso gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard al fine di essere espressi in Standard Metri Cubi (Smc), verranno corretti mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C" secondo le disposizioni delle Delibere dell'ARERA ARG/gas 159/08 e ss.mm.ii. e ARG/gas 64/09 e ss.mm.ii..

**19.3.8** Le suddette voci nonché gli eventuali oneri diversi dalla fornitura costituiscono l'imponibile al quale viene applicata l'IVA.

**19.3.9** Tutti gli oneri fiscali, presenti e futuri, inerenti alla somministrazione e ai consumi del gas sono a carico del Cliente e il loro importo viene conteggiato nelle relative bollette/fatture.

**19.4** Nel sito [www.seviren.it](http://www.seviren.it) sono a disposizione del Cliente informazioni circa i corrispettivi indicati nelle offerte e circa le aliquote delle imposte.

**20 Accertamento dei consumi e garanzie per la verifica della correttezza della misurazione dei consumi di gas e di energia elettrica**

**I) Accertamento consumi gas**

**20.1** Ogni consumo di gas misurato dal contatore, a qualsiasi titolo avvenuto, è a carico del Cliente.

**20.2** La rilevazione dei consumi del gas avverrà mediante lettura periodica del contatore da parte del Distributore quale soggetto responsabile dell'attività di lettura, secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente.

**20.3** Il Cliente ha l'obbligo di permettere e facilitare, in qualsiasi momento, al personale incaricato dal Distributore l'accesso ai contatori per la rilevazione dei consumi. In caso di assenza del Cliente, durante il giro di lettura, il personale incaricato dal Distributore lascerà all'utenza del Cliente stesso un'apposita comunicazione ai sensi della normativa vigente. Il Fornitore, comunque, mette a disposizione del Cliente una o più modalità di autolettura dei consumi, dandone specifica indicazione in bolletta. L'autolettura, se comunicata secondo le istruzioni riportate in bolletta, sarà valida ai fini della fatturazione solo qualora validata dal Distributore.

**20.4** Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

- a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
- b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore;
- c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.

In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.

**20.5** Il Fornitore si riserva altresì di richiedere l'autolettura al Cliente.

**20.6** Il Cliente può richiedere la verifica della correttezza della misurazione dei consumi mediante un sopralluogo volto a verificare l'esattezza della lettura registrata oppure la verifica del gruppo di misura per accertarne il corretto funzionamento.

**20.7** Qualora il Cliente decida di optare per tali possibilità, dovrà comunque presentarne apposita richiesta al Fornitore che provvederà a inoltrarla al Distributore. Il Fornitore provvederà ad indicare al Cliente il costo dell'intervento che verrà addebitato nei seguenti casi:

- per il caso di richiesta di sopralluogo per verificare l'esattezza della lettura registrata, qualora la lettura risulti esatta;
- per il caso di richiesta di verifica del gruppo di misura, qualora il misuratore risulti regolarmente funzionante. Nel caso in cui venga accertato il mancato o l'irregolare funzionamento del contatore oltre ai limiti stabiliti dalla normativa tecnica vigente, il Distributore provvederà alla ricostruzione dei consumi e il Fornitore in conseguenza comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta, provvedendo agli eventuali e conseguenti addebiti o accrediti.

**20.8** Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente eventuali importi addebitatigli dal Distributore, per la quota di competenza, ai fini della ricostruzione dei consumi.

**II) Accertamento consumi di energia elettrica**

**20.9** Ogni consumo di energia elettrica misurato dal contatore, a qualsiasi titolo avvenuto, è a carico del Cliente. La rilevazione dei consumi di energia elettrica avverrà mediante lettura periodica del contatore da parte del Distributore quale soggetto responsabile dell'attività di lettura secondo la periodicità minima prevista dalla normativa vigente.

**20.10** La lettura dei misuratori viene attuata tramite telelettura a distanza nel caso di misuratori atti a rilevare le letture mediante questa modalità o tramite personale incaricato dal Distributore.

**20.11** Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:

- a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
- b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore;
- c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.

In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà la stima dei consumi stessi tenuto conto del consumo di utenze analoghe o del dato di consumo annuo dichiarato dal Cliente, avendo anche riguardo alla potenza installata (kW).

**20.12** Il Cliente può richiedere la verifica della correttezza della misurazione dei consumi mediante la verifica del gruppo di misura per accertarne il corretto funzionamento. Qualora il Cliente decida di optare per tale possibilità dovrà comunque presentare richiesta al Fornitore che provvederà a inoltrarla al Distributore. Il Fornitore provvederà ad indicare al Cliente il costo dell'intervento che verrà addebitato qualora, a seguito della verifica, il misuratore risultasse regolarmente funzionante. Nel caso in cui venga accertato il mancato o l'irregolare funzionamento del contatore oltre ai limiti stabiliti dalla normativa tecnica vigente, il Distributore provvederà alla ricostruzione dei consumi e il Fornitore in conseguenza comunicherà per iscritto al Cliente l'esito della verifica richiesta, provvedendo agli eventuali e conseguenti addebiti o accrediti.

**20.13** Il Fornitore si riserva di addebitare al Cliente eventuali importi addebitatigli dal Distributore, per la quota di competenza, ai fini della ricostruzione dei consumi.

**21 Fatturazione, pagamenti**

**21.1** Sia per la sola somministrazione di energia elettrica, sia per la somministrazione di gas naturale, la fatturazione avviene, con la periodicità e le modalità indicate nell'apposita Sezione Economica Contrattuale.

**21.2** Il pagamento dei corrispettivi oggetto della bolletta/fattura deve essere effettuato entro la data di scadenza ivi indicata che non potrà essere inferiore a venti giorni solari dalla data di emissione della fattura stessa. Il pagamento dovrà essere effettuato attraverso i canali di incasso indicati in bolletta. L'eventuale compensazione tra debiti e crediti del Cliente può avvenire, ove ne sussistano i presupposti, in seguito a richiesta scritta del Cliente ovvero su iniziativa del Fornitore.

**21.3** In caso di ritardo nei pagamenti oltre il termine fissato nella bolletta, troverà applicazione quanto previsto dall'art. 6 delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

**21.4** Nel caso in cui il Cliente richieda una rateizzazione dei pagamenti per fattispecie non previste dalla regolazione ARERA, il Fornitore si riserva di accettare tale richiesta, prevedendo altresì un corrispettivo dettagliato nella Sezione economica contrattuale.

**22 Pronto Intervento e Servizio Guasti elettrici**

**22.1** Il Fornitore, con la prima bolletta utile, si impegna a fornire al Cliente i numeri Pronto Intervento (gas naturale) e /o Servizio Guasti elettrici (energia elettrica) del Distributore competente per ogni eventuale necessità del Cliente medesimo. Nel caso di successiva variazione di detti numeri, il Fornitore provvederà a comunicare i nuovi numeri di Pronto Intervento (gas naturale) e /o Servizio Guasti elettrici (energia elettrica) con la bolletta successiva.

**23 Legge applicabile e Foro Territoriale competente**

**23.1** Per quanto non previsto dal Contratto di somministrazione e dalle presenti Condizioni Generali di vendita di energia elettrica e di gas naturale nel mercato libero, sono applicabili le leggi, le norme, i regolamenti, le disposizioni e gli usi vigenti.

**23.2** Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Fornitore e il Cliente in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del contratto, il Foro competente, conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è quello:

- del luogo di residenza e/o di domicilio del Cliente domestico/consumatore sia nel caso in cui il contratto sia stato concluso nei locali e/o negli uffici del Fornitore sia nel caso in cui il contratto sia stato concluso al di fuori di detti locali ovvero con tecniche di comunicazione a distanza;
- del Tribunale di Salerno per tutti gli altri contratti stipulati con Clienti non domestici.

**23.3** Il Cliente, al fine di addivenire ad una possibile soluzione delle eventuali controversie con il Fornitore ha sempre la possibilità di utilizzare il Servizio Conciliazione Clienti Energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A.

Il Servizio di conciliazione è gratuito, si svolge on line ed è attivabile dopo aver presentato un reclamo scritto al Fornitore. Per attivare il Servizio Conciliazione il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito [www.conciliazione.energia.it](http://www.conciliazione.energia.it).

**23 bis Procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie**

Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo <http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito [www.conciliazione.energia.it](http://www.conciliazione.energia.it); il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito.

Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. SEV si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

**24 Clausola generale**

**24.1** Fermo restando quanto previsto dalle presenti condizioni generali di vendita, eventuali e/o ulteriori clausole contrattuali contenute in atti perfezionatisi tra il Fornitore e il Cliente e inerenti la somministrazione di gas e/o energia elettrica prevalgono sulle presenti condizioni generali di vendita.

**25 Nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali**

**25.1** La nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali ai sensi 13-14 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione, è fornita in allegato alla presente documentazione contrattuale e ne costituisce parte integrante e sostanziale.

**25.2** La nota informativa di cui al precedente art. 25.1, ed eventuali successive revisioni, viene pubblicata sul sito [www.seviren.it](http://www.seviren.it) ed è reperibile presso gli uffici del Fornitore.

**26 Registrazione**

Il contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso e a tassa fissa ai sensi degli articoli 5 e 40 del DPR del 26 aprile 1986, n. 131 (pubblicato in GURI n. 99 del 30.4.1986).

SEV S.p.A. ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 231/2001, in materia di responsabilità amministrativa degli enti.

SEV S.p.A. ha, altresì, adottato il Codice Etico del Gruppo Iren che definisce i valori di etica aziendale il cui rispetto consente, fra l'altro, di prevenire la commissione di reati previsti dal Decreto citato.

Conseguentemente, nello svolgimento della propria attività, SEV S.p.A. si atterrà a quanto disposto nel suddetto Codice Etico, nonché a quanto indicato nel proprio Modello organizzativo.

Il Codice Etico e il Modello organizzativo ex D. Lgs. 231/2001 di SEV S.p.A. sono consultabili sul sito [www.seviren.it](http://www.seviren.it)

SEV S.p.A.

# INFORMATIVA A SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI ARMONIZZAZIONE

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da SEV S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "SEV"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

## 1. Finalità del trattamento.

### a. Finalità contrattuali e legali.

I dati personali dell'interessato saranno trattati da SEV per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale, nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge.

### b. Finalità di marketing

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da SEV per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

### c. Finalità di profilazione

In caso di consenso esplicito, i suoi dati saranno trattati da SEV per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

### d. Finalità di marketing di terzi

In caso di consenso esplicito, i suoi dati saranno comunicati a società terze, incluse le società del Gruppo Iren nonché le società controllate e/o collegate, operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

### e. Finalità di fidelizzazione

I dati personali dell'interessato potranno essere trattati da parte di SEV, in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interessi tra Titolare e interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, per finalità di proposta, in maniera automatizzata e tradizionale, di iniziative di fidelizzazione per premiare la fedeltà del cliente tramite sconti, premi o altre facilitazioni.

### f. Soft Spam

Nel rispetto di quanto disposto dall'art. 130 comma 4 del D. Lgs. 196/2003 e delle Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam - 4 luglio 2013 dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, l'indirizzo email indicato dall'interessato in sede di acquisto di un prodotto o di un servizio di SEV, potrà, essere utilizzato dal Titolare per l'invio di comunicazioni email aventi ad oggetto la vendita diretta di prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati dall'interessato a condizione che l'utente non eserciti il diritto di opposizione nei modi descritti al successivo paragrafo 5.

### g. Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")

SEV potrà inoltre contattarLa al fine di effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela. E' facoltà del Cliente rispondere o meno al questionario. Un eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza. I dati personali verranno utilizzati solo per finalità di ricerca statistica, non verranno usati né ceduti a terzi per altri scopi. Le informazioni saranno trattate sotto forma di statistiche aggregate in modo che non sia possibile risalire all'identità del Cliente o collegare ad essa le risposte.

### h. Credit reminder

Il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per inviarle con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms) comunicazioni finalizzate al pagamento del credito vantato nei Suoi confronti.

## 2. Categoria dei dati raccolti. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da SEV per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) sono: dati e recapiti del Cliente (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; partita IVA; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, sesso; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), dati e recapiti del delegato (a titolo di esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); Indirizzo di recapito e/o di installazione del Prodotto (nome cognome; indirizzo).

I dati raccolti e trattati da SEV per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b., c., e. d. (Finalità di marketing, profilazione, marketing di terzi) sono: dati e recapiti del Cliente (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; partita IVA; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), dati e recapiti del delegato (nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); Indirizzo di recapito e/o di installazione del Prodotto (nome cognome; indirizzo). Per il perseguimento della finalità di cui al paragrafo 1 lett. f. (Finalità di soft spam) SEV tratterà il dato relativo all'indirizzo e-mail.

I dati raccolti e trattati da SEV per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. e., g. e h. (Finalità di fidelizzazione, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) sono: dati personali di contatto (nome e cognome; dati contrattuali; indirizzo e-mail; numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile).

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (Finalità contrattuali e legali) è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirci di svolgere le attività, ivi indicate.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. e c. del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b., c. e d. (Finalità di marketing, profilazione e marketing di terzi) è facoltativo, il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo

se espressamente e specificamente autorizzato dal cliente al trattamento dei dati conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirci di svolgere le attività, ivi indicate, ma non impedirà l'esecuzione del Contratto.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso informato dell'interessato espresso singolarmente per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lettera a, del GDPR ed ai sensi della normativa italiana di armonizzazione.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 5.

In virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interesse tra Titolare e interessato, il trattamento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. da e. a h.) (Finalità di fidelizzazione, di soft spam, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) si fonda, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Lei potrà in ogni caso opporsi ai sensi dell'art. 21 par. 1 del GDPR al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità da e. ad h. contattando in qualunque momento il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.

## 3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. a. (Finalità contrattuali e legali) saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione del contratto ed all'adempimento di eventuali obblighi legali ai quali sia soggetto il titolare del trattamento.

I dati forniti dal cliente saranno trattati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. b. c. e d. (Finalità di profilazione, marketing e marketing di terzi) fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità. I dati relativi al dettaglio degli acquisti, conformemente a quanto disposto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali "Fidelity card" e garanzie per i consumatori, verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing.

I dati trattati per la finalità di cui al paragrafo 1 lett. da e. a h. (Finalità di fidelizzazione, Soft Spam, di verifica della qualità del servizio reso e di credit reminder) saranno trattati per il tempo strettamente necessario alla perseguimento della suddetta finalità ed, in ogni caso, sino a che il cliente non eserciti il diritto di opposizione a tale trattamento.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

## 4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [privacy.sev@gruppoiren.it](mailto:privacy.sev@gruppoiren.it).

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 1, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry;
- soggetti che svolgono attività di istruzione pratiche per il riconoscimento delle detrazioni fiscali in relazione all'installazione di impianti fotovoltaici e caldaie.

I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.

I dati personali potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- altre società del Gruppo Iren;
- Società di factoring.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

## 5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al par. 6 oppure un'e-mail a [privacy.sev@gruppoiren.it](mailto:privacy.sev@gruppoiren.it).

## 6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è SEV S.p.A., con sede legale in Via Stefano Passaro - 84134 Salerno

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.sev@gruppoiren.it](mailto:privacy.sev@gruppoiren.it).

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [dpo@gruppoiren.it](mailto:dpo@gruppoiren.it)

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

#### Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

## LIVELLI EFFETTIVI DI QUALITÀ RIFERITI ALL'ANNO 2019

Le Tabelle qui di seguito, riportano i risultati degli standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale, relativi all'anno 2019 di SEV S.p.A. ed i livelli di qualità commerciale da rispettare, come previsto dalla delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Sono specifici gli standard di qualità riferiti alla singola prestazione da garantire al cliente; sono generali gli standard di qualità riferiti al complesso delle prestazioni da garantire ai clienti. In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sono previsti indennizzi automatici. Gli indennizzi automatici sono corrisposti con le modalità previste dalla normativa vigente. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere, nelle opportune sedi, il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA AL MERCATO LIBERO (DELIBERA N. 413/2016/R/com ARERA)													
Indicatore	Standard generale	Valori rilevati											
Specifici	Energia Elettrica	Clienti Domestici			Clienti Altri Usi			Clienti Media Tensione			Clienti Multisito		
		Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	8	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indicatore	Standard generale	Valori rilevati							
Generale	Energia Elettrica	Clienti Domestici		Clienti Altri Usi		Clienti Media Tensione		Clienti Multisito	
		%	Casi	%	Casi	%	Casi	%	Casi
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%	13	0%	0	0%	0	0%	0

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI GAS NATURALE AL MERCATO LIBERO (DELIBERA N. 413/2016/R/com ARERA)													
Indicatore	Standard generale	Valori rilevati											
Specifici	Gas Naturale	Clienti Gas Tutela			Clienti Gas Libero			Clienti Dual Fuel			Clienti Multisito		
		Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati	Tempo Medio giorni	Casi	Numero Indennizzi Erogati
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	2	89	0	3	51	2	0	0	0	8	7	0
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	92	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indicatore	Standard generale	Valori rilevati							
Generale	Gas naturale	Clienti Gas Tutela		Clienti Gas Mercato Libero		Clienti Dual Fuel		Clienti Multisito	
		%	Casi	%	Casi	%	Casi	%	Casi
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	100%	27	100%	14	0	0	100%	2

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE E INDENNIZZI AUTOMATICI DAL 01/01/2019 Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente allegato A tabella 1			
Livelli specifici di qualità	Termini previsti dall'Autorità	Indennizzo	
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	Prestazione eseguita oltre 40 gg. ma entro 80 gg.	Prestazione eseguita oltre 40 gg. ma entro 80 gg.
		25 Euro	50 Euro
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari	Prestazione eseguita oltre 90 gg. ma entro 180 gg.	Prestazione eseguita oltre 90 gg. ma entro 180 gg.
		25 Euro	75 Euro
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	Prestazione eseguita oltre 20 gg. ma entro 40 gg.	Prestazione eseguita oltre 20 gg. ma entro 40 gg.
		25 Euro	75 Euro

STANDARD GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE DAL 01/01/2019 Delibera 413/2016/R/com dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente allegato A tabella 2	
Livelli generali di qualità	Termini previsti dall'Autorità
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%

### TABELLA INFORMATIVA COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO RIFERITA ALL'ANNO 2018

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da SEV nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico medio NAZIONALE utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	2018 pre-consuntivo	2017 consuntivo	2018 pre-consuntivo	2017 consuntivo
Fonti rinnovabili	16,41%	12,34%	40,83%	36,42%
Carbone	17,41%	18,77%	12,47%	13,69%
Gas Naturale	56,02%	59,24%	39,06%	42,63%
Prodotti petroliferi	0,74%	1,03%	0,54%	0,76%
Nucleare	5,16%	4,62%	4,11%	3,62%
Altre fonti	4,27%	4,00%	2,99%	2,88%

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Lei è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.

Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI <sup>(1)</sup>, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

**Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale**

Nome impresa: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata; Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata; Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata; Data e ora del contatto: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Firma del personale commerciale che l'ha contattata: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata.

**Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto**

Data di presunta attivazione: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Periodo di validità della proposta: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;

Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI <sup>(2)</sup>, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni

dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta; Eventuali oneri a carico del cliente: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata.

**Contenuto del contratto**

Il contratto che Lei è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

**Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa**

- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A della deliberazione 51/2018/R/com).

**Diritto di ripensamento**

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni secondo quanto di seguito specificato (cfr. art 3 Condizioni Generali di Vendita). Il cliente domestico:

- a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.
- b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui SEV acquisirà detta conferma.

<sup>1</sup> PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro

<sup>2</sup> Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica

**MODELLO DI RIPENSAMENTO PER CLIENTI DOMESTICI (nota <sup>1</sup>)**

Spett.le SEV S.p.A.  
**SERVIZIO GESTIONE CLIENTI**  
 (nota <sup>2</sup>)

Con la presente io sottoscritto (Nome e Cognome) \_\_\_\_\_

Codice Fiscale

Residente in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**Notifico il ripensamento dal seguente contratto di somministrazione:**

- contratto avente ad oggetto la fornitura di (barrare con una X il tipo di servizio):

di ENERGIA ELETTRICA

POD

di GAS

PDR

- indirizzo della fornitura

Comune di \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

- Contratto sottoscritto in data: \_\_\_\_\_

**Data** \_\_\_\_\_ **Firma del Cliente** \_\_\_\_\_

**Nota 1:** compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera esercitare il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza). Tale diritto è previsto dall'art. 12.4 e 12.5 della delibera ARERA dell'8 Luglio 2010 n. 104 e dal Capo I del Titolo III della Parte II del Codice del consumo di cui al D.lgs. 6 Settembre 2005 n. 206 e ss.mm.ii. I termini per l'esercizio del diritto di ripensamento sono specificati nell'art. 3 delle Condizioni generali di Vendita e nella nota Informativa.

**Nota 2:** il modulo, una volta compilato, può essere inoltrato con le seguenti modalità:

il modulo, una volta compilato, può essere inoltrato con le seguenti modalità per tutti i contratti relativi alle utenze riferite ad immobili siti nel territorio nazionale:

- a mezzo posta, in Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno o a mezzo corriere al medesimo indirizzo;

- via mail, all'indirizzo [amministrazione@sev-spa.it](mailto:amministrazione@sev-spa.it)

- oppure può essere consegnato presso gli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A.

Le ricordiamo che Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679 ed in particolare ha il diritto di richiedere in ogni momento la modifica o la cancellazione dei dati personali che ci ha fornito. Le ricordiamo altresì che il titolare del trattamento è SEV S.p.A. con sede in Salerno, 84134, Via Stefano Passaro 1.



**SEV S.p.A.**  
società sottoposta a direzione e  
coordinamento di Iren S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 3.312.060,00  
Registro Imprese di Salerno, REA n. 329957  
Partita IVA e Codice Fiscale n. 03916040656

**Sede Legale e Direzione**  
Via Stefano Passaro, 1  
84134 - Salerno  
Tel. 089.727530  
Fax 089.2022005  
mail - info@seviren.it

Da rinviare compilato e firmato a SEV S.p.A.

Spett.le SEV S.p.A.  
Ufficio Gestione Clienti

E.mail: info@seviren.it

**COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA LA FORNITURA  
ELETTRICA/GAS (art. 1 comma 333, Legge del 30/12/04)**

Cognome Nome del titolare del contratto di fornitura : \_\_\_\_\_

Ubicazione fornitura: \_\_\_\_\_

COD. FISC \_\_\_\_\_

POD/PDR \_\_\_\_\_

**Indicare il numero corrispondente alla propria qualifica:**

in qualità di:  1 =proprietario, 2 =usufruttuario, 3 =locatario, 4 =altro

**Indicare il numero corrispondente ad una delle seguenti tipologie:**

per la tipologia di utenza:  1= PDR/POD nella titolarità di un cliente domestico  
2= PDR/POD relativo a un condominio con uso domestico  
3= PDR/POD per usi diversi

Utenza  Residente  Non Residente  Altri Usi

**DICHIARA I DATI IDENTIFICATIVI CATASTALI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTIVATA L'UTENZA**

Comune Amministrativo \_\_\_\_\_

Comune Catastale (da compilare solo se diverso da Comune Amministrativo) \_\_\_\_\_

CODICE COMUNALE CATASTALE \_\_\_\_\_

Indirizzo ubicazione dell'utenza \_\_\_\_\_

indicare toponimo, via , numero civico, indicando altresì se presenti edificio scala piano ed interno)

TIPO UNITA'(1) \_\_\_\_\_ SEZIONE \_\_\_\_\_ FOGLIO \_\_\_\_\_ SUBALTERNO \_\_\_\_\_

PARTICELLA (2) \_\_\_\_\_ ESTENSIONE PARTICELLA (3) \_\_\_\_\_ TIPO PARTICELLA (4) \_\_\_\_\_

**(1) F =fabbricati T =terreni; (2) La particella viene talvolta indicata, nei rogiti, con la denominazione Mappale; (3) Compilare solo per gli immobili di Comuni per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare riportando i 4 caratteri del denominatore; (4) Compilare solo per gli immobili diversi da quelli urbani, per i quali vige il sistema del Catasto Tavolare, indicando i valori F =fondiario o E = edificiale;**

**ATTENZIONE:** se la sezione "Dati catastali identificativi dell'immobile" non è stata compilata riportare nella casella che segue uno dei seguenti motivi:

1 =Immobile non accatastato,  
2 =Immobile non accatastabile,  
3 =Forniture temporanee o per usi pubblici, escluse dall'obbligo di comunicazione dei dati catastali

Firma del cliente

Data, \_\_\_\_\_



**SEV S.p.A.**  
società sottoposta a direzione e  
coordinamento di Iren S.p.A.  
Capitale Sociale Euro 3.312.060,00  
Registro Imprese di Salerno, REA n. 329957  
Partita IVA e Codice Fiscale n. 03916040656

**Sede Legale e Direzione**  
Via Stefano Passaro, 1  
84134 - Salerno  
Tel. 089.727530  
Fax 089.2022005  
mail - info@seviren.it

Gentile Cliente,

desideriamo sottoporre alla Sua cortese attenzione il modello di dichiarazione riportato sul fronte della presente, che va utilizzato al fine di adempiere a quanto previsto dalla Legge Finanziaria 2005 (Legge 30/12/2004 n. 311). Tale Legge, all'art. 1, commi 332, 333 e 334, impone a tutte le Società che svolgono attività di somministrazione di energia elettrica, gas e servizi idrici, di richiedere ai Clienti i **dati catastali identificativi dell'immobile** presso cui è attivato il contratto di fornitura. Il modulo deve essere compilato dall'intestatario del contratto di fornitura, **anche se diverso dal proprietario dell'immobile** (inquilino, comodatario, titolare del diritto di abitazione, ecc.).

La dichiarazione sopra menzionata, debitamente compilata e sottoscritta, deve essere restituita, (in alternativa) tramite:

- indirizzo mail: [info@seviren.it](mailto:info@seviren.it) - indirizzo PEC: [amministrazione@sev-spa.it](mailto:amministrazione@sev-spa.it)  
oppure consegnata presso i nostri sportelli sul territorio.

**Per assicurare la tempestiva acquisizione dei dati da Lei indicati, La preghiamo, comunque, di restituire il modello entro 30 giorni dalla sua ricezione.**

SEV S.p.A., una volta ricevuta questa dichiarazione, provvederà alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'**Anagrafe Tributaria**, così come stabilito dalla stessa Legge Finanziaria 2005, dal provvedimento dei Direttori delle Agenzie delle Entrate e del Territorio del 16 Marzo 2005 e dal Provvedimento del Direttore dell'Agenzia delle Entrate del 2 Ottobre 2006. Considerata l'importanza dell'adempimento richiesto dalla Legge, La invitiamo a leggere con attenzione le istruzioni e a compilare la dichiarazione in tutte le sue parti, precisando che SEV S.p.A. provvederà all'invio dei dati dichiarati, rimanendo estranea ad ogni responsabilità nel caso in cui la dichiarazione richiesta non venga prodotta dal Cliente, ovvero venga resa in modo incompleto o con indicazione di dati non corretti.

**Si fa presente al riguardo che, qualora venga omessa la dichiarazione dei dati catastali da parte del Cliente ovvero qualora tali dati siano comunicati in maniera inesatta, l'Amministrazione finanziaria potrà applicare al Cliente la sanzione amministrativa da € 103 ad € 2.065 (art. 13 del D.P.R. 29/9/1973 n. 605).** La informiamo inoltre che, in base a quanto previsto dalla Circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 44/E del 19/10/2005, nell'ipotesi di mancata comunicazione dei dati catastali da parte del Cliente, SEV S.p.A. è tenuta a farne segnalazione all'Agenzia delle Entrate, per i controlli fiscali a carico del Cliente stesso. Per eventuali ulteriori informazioni riguardanti la normativa che prevede l'obbligo di comunicazione dei dati catastali, potrà rivolgersi direttamente agli uffici dell'Agenzia delle Entrate oppure consultare il sito internet dell'Agenzia delle Entrate [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it).

**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODELLO**

Si prega di scrivere con chiarezza, in carattere stampatello, utilizzando una penna di colore scuro, al fine di evitare un'errata o incompleta trasmissione dei dati.

Le caselle non utilizzate devono essere lasciate in bianco, senza scrivere nulla al loro interno.

**Qualifica dell'intestatario della fornitura:** nell'apposita casella va indicato (utilizzando uno solo dei codici da 1 a 4) il titolo in base al quale si occupa l'immobile cui si riferisce l'utenza.

**Dove reperire i dati identificativi degli immobili:** i dati da indicare sono rilevabili dal catasto edilizio urbano (per i fabbricati urbani) o dal catasto terreni (per tutti gli altri immobili diversi dai fabbricati urbani, compresi i fabbricati rurali). Tali dati sono riportati: nell'atto di acquisto o nella denuncia di successione (se l'immobile è stato ereditato); in una denuncia o comunicazione ICI presentata in anni precedenti; in un certificato catastale.

**Casi particolari di compilazione:** immobili principali ed accessori; parti condominiali. Nel caso di più unità immobiliari con autonomi identificativi catastali, collegate ad una sola utenza (es.: unica fornitura di energia elettrica che alimenta sia l'abitazione che la cantina o il garage), occorre indicare solo l'identificativo catastale dell'unità immobiliare principale (es.: appartamento). Per quanto riguarda gli immobili condominiali, occorre indicare i dati identificativi catastali dello stabile condominiale nel suo complesso, per il quale l'utenza è stata attivata unitariamente. Se, invece, nel condominio è presente l'immobile del portiere ovvero altri vani e locali condominiali non destinati al godimento comune dei condomini perché, ad esempio, concessi in locazione a terzi (es.: esercizi commerciali, garage), nella dichiarazione vanno indicati anche i dati catastali di tali immobili oltre a quelli del complesso condominiale, fino al momento in cui il conduttore non acquisisca la titolarità dell'utenza e diventi, per questo, oggetto di richiesta separata da parte del fornitore di energia elettrica. Qualora, per effetto di quanto precede, sia necessario indicare i dati catastali relativi a più immobili alimentati dalla medesima fornitura, il condominio potrà utilizzare, oltre al modulo originale, anche copie fotostatiche dello stesso (l'invio di tutti i modelli compilati dovrà però avvenire unitariamente).

**Casi di mancata indicazione dei dati catastali:** in calce al modello sono previsti appositi codici per l'indicazione dei motivi per i quali non si è provveduto ad indicare i dati catastali. Nell'ambito dei codici ivi previsti si precisa, in particolare, che va indicato: 1 (immobili non accatastati); 2 (immobili non accatastabili); nel caso di immobili non identificati in catasto mediante un identificativo specifico, come ad es. nel caso di pozzi, vasche di irrigazione, cartelli pubblicitari, spazi pubblici per fiere o giostre. 3 (forniture temporanee, ecc.): nel caso di contratti di fornitura di durata inferiore al bimestre utilizzati per attività svolte temporaneamente (es.: interventi edilizi su un immobile; cantieri; durante fiere e simili).