

# SEV Iren Revolution Gas



L'offerta che ti regala un bonus da € 30

## BONUS DI 30 € SULLA FORNITURA DI GAS NATURALE

- 10€ di bonus di ingresso accreditato sulla prima bolletta;
- 10€ di bonus accreditato sulla bolletta del 6° mese di fornitura;
- 10€ di bonus accreditato sulla bolletta del 12° mese di fornitura.

# 0,299 €/Smc

Prezzo valido per le sottoscrizioni dal 24/04/2021 al 07/07/2021

**Prezzo fisso e invariabile,  
bloccato per 24 mesi  
dall'attivazione.**

## Le voci di spesa della tua bolletta

- Spesa energia 64 %
- Spesa trasporto 31 %
- Oneri di sistema 5 %
- Imposte: la bolletta comprende le accise (imposte sul consumo) e l'IVA.

*Per i dettagli relativi all'offerta e alle voci di spesa è possibile fare riferimento alla Sezione Economica Contrattuale*

**In omaggio una polizza AXA\*** per l'assistenza dei piccoli guasti di casa! La polizza sarà attiva per 2 anni e ti garantirà un servizio di pronto intervento 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno dall'attivazione della fornitura.

\*La polizza assicurativa è intermediata da Global Assicurazioni S.p.A. e stipulata con Inter Partner Assistance S.A. Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni Rappresentanza Generale per l'Italia 100% AXA Partners Holding S.A.

## bollettaWeb



**Ricevi le tue bollette in formato digitale.**

Veloce, comoda e nel rispetto dell'ambiente.

## App IrenYou



Scaricala su App Store o Google Play.

Con la nostra App puoi gestire i tuoi contatti, consultare, pagare e archiviare le bollette, inviarti l'autolettura e tanto altro.

**È semplice, completa, su misura per te!**

## Condizioni economiche fornitura gas naturale: SEV IREN REVOLUTION GAS

(valida dal 24/04/2021 al 07/07/2021) (Offerta valida per clienti domestici)

**Servizi di vendita:** l'offerta SEV IREN REVOLUTION GAS prevede l'applicazione di un prezzo fisso e invariabile pari a **0,299 euro** a metro cubo applicato a ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente; tale prezzo fisso è valido per due anni di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Il prezzo sopra esposto rimarrà tale e invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto. Successivamente, il prezzo verrà aggiornato come descritto al punto 19.2.2. delle Condizioni generali. Il Prezzo fisso proposto verrà applicato in sostituzione della componente CMEM "copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso" definito dal TIVG allegato alla delibera AEEGSI, oggi ARERA, n. 64/09 e ss.mm.ii.; il suddetto Prezzo fisso equivale a 7,762201 €/GJ, considerando un gas fornito con il Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 38,52 MJ/mc.

**Inoltre aderendo a "SEV Iren Revolution Gas" il cliente riceverà un Bonus di 30 € sulla sua fornitura di gas, suddiviso in 3 Bonus da 10 € ciascuno, che verranno accreditati al cliente con la seguente modalità: il 1° sulla bolletta del 1° mese di fornitura; il 2° sulla bolletta del 6° mese di fornitura e il 3° sulla bolletta del 12° mese di fornitura.**

Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi dodici mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, SEV erogherà il bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione, SEV erogherà il bonus maturati fino alla data di validità del contratto.

**Altri corrispettivi di vendita:** verrà inoltre applicato un importo fissato in € 102 per PDR/anno e di € 0,029 per ogni Smc prelevato dal Cliente, in sostituzione rispettivamente della componente fissa e variabile della QVD "quota per attività di commercializzazione della vendita al dettaglio" definita dal TIVG. Tutte le altre componenti del prezzo, così come riportate all'art. 19.3 delle Condizioni generali di vendita nel mercato libero verranno applicate integralmente. I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando

**Servizi Aggiuntivi:** SEV IREN REVOLUTION GAS ti regala una polizza di assistenza per piccoli guasti della tua abitazione. La polizza di assistenza è erogata in collaborazione con AXA\* ed è strettamente vincolata all'offerta SEV IREN REVOLUTION GAS. Il Fornitore si premurerà di comunicare al Cliente (via mail o via posta ordinaria) la data di attivazione della suddetta polizza che avrà una durata di 2 anni e che potrà eventualmente cessare anticipatamente solo nel caso in cui il Cliente cessasse la fornitura di energia elettrica a cui la polizza è abbinata o decidesse di cambiare la suddetta offerta contrattuale. La polizza sarà attivata con le seguenti tempistiche:- entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore; - entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, volta o di cambio offerta su una fornitura già attiva. Le Condizioni di Assicurazione della suddetta polizza sono esplicitate nel documento allegato alle presenti condizioni economiche di vendita.

\* La polizza assicurativa è intermediata da Global Assicurazioni S.p.A. e stipulata con Inter Partner Assistance S.A., Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni, Rappresentanza Generale per l'Italia - 100% AXA Partners Holding S.A.

### Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA per il trimestre vigente alla data di presentazione dell'Offerta. Pertanto:

• se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.

• se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e le condizioni economiche di riferimento definite dall'ARERA. Poiché il contratto di fornitura decorrerà nell'ambito del trimestre successivo e poiché la tariffa di cui alla colonna B varia trimestralmente, il confronto presentato dalla Scheda può subire variazioni.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.prezzoenergia.it/portaleOfferte/>.

Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

### Spesa relativa all'offerta SEV IREN REVOLUTION GAS

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di gas naturale - Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 24/04/2021 al 07/07/2021

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario nord occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria				Ambito tariffario nord orientale: Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna			
	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
120	164,63	142,38	+22,25	+15,6%	155,15	132,91	+22,24	+16,7%
480	361,89	300,68	+61,21	+20,4%	345,47	284,27	+61,20	+21,5%
700	476,80	397,25	+79,55	+20,0%	456,50	376,96	+79,54	+21,1%
1.400	842,42	692,59	+149,83	+21,6%	809,77	659,95	+149,82	+22,7%
2.000	1.153,65	943,58	+210,07	+22,3%	1.110,38	900,32	+210,06	+23,3%
5.000	2.705,92	2.194,63	+511,29	+23,3%	2.609,49	2.098,21	+511,28	+24,4%
Ambito tariffario Centrale: Toscana, Umbria, Marche.				Ambito tariffario Centro-sud orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata.				
		A-B	A-B/Bx100			A-B	A-B/Bx100	
120	159,53	137,28	+22,25	+16,2%	155,45	133,20	+22,25	+16,7%
480	358,14	296,93	+61,21	+20,6%	361,35	300,14	+61,21	+20,4%
700	473,81	394,26	+79,55	+20,2%	481,09	402,67	+78,42	+19,5%
1.400	841,83	692,00	+149,83	+21,7%	862,09	714,51	+147,58	+20,7%
2.000	1.155,13	945,06	+210,07	+22,2%	1.186,55	979,69	+206,86	+21,1%
5.000	2.717,74	2.206,45	+511,29	+23,2%	2.804,99	2.301,75	+503,24	+21,9%
Ambito tariffario Centro-sud occidentale: Lazio, Campania				Ambito tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia.				
		A-B	A-B/Bx100			A-B	A-B/Bx100	
120	171,84	149,60	+22,24	+14,9%	181,78	159,53	+22,25	+13,9%
480	392,19	330,99	+61,20	+18,5%	420,55	359,34	+61,21	+17,0%
700	520,01	440,61	+79,40	+18,0%	558,68	480,27	+78,41	+16,3%
1.400	926,73	777,17	+149,56	+19,2%	998,19	850,61	+147,58	+17,3%
2.000	1.273,29	1.063,61	+209,68	+19,7%	1.372,95	1.166,09	+206,86	+17,7%
5.000	3.002,41	2.492,07	+510,34	+20,5%	3.243,19	2.739,94	+503,25	+18,4%

SGDOIREG210707

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1 e con classe di contatore fino a G6. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

**Altri oneri/servizi accessori:** Il Fornitore applicherà al cliente un corrispettivo fissato in 102 €/PDR/anno e di 0,029 €/Smc prelevato a remunerazione rispettivamente delle attività commerciali in sostituzione della QVD fissa e variabile prevista da ARERA; inoltre il Fornitore si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal

un cliente domestico con 1.400 Smc di consumo annuo, incide per circa il 64% (media dei sei ambiti tariffari) sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Il fornitore si riserva di applicare un corrispettivo una tantum di importo pari a 23 € (iva esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con SEV ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato.

**Servizi di rete:** Il cliente come sopra riportato, dovrà sostenere i costi relativi ai servizi, come dettagliato all'articolo 19.3 delle condizioni generali. I corrispettivi per i servizi di rete sono dovuti in riferimento ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di rete rappresenta una quota percentuale pari a circa il 36% (media dei sei ambiti tariffari) della citata spesa complessiva con riferimento ad un cliente domestico con 1.400 Smc di consumo annuo. La spesa complessiva di riferimento non include imposte. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

SEV si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto agli articoli 6.8 e 17.6 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

**Fatturazione:** per forniture con consumo annuo fino a 5.000 Smc/anno, la fatturazione avrà cadenza bimestrale e sarà a lettura e/o in acconto sulla base della lettura stimata se la stessa non è disponibile.

Per forniture con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno, la periodicità di fatturazione sarà mensile a conguaglio, se disponibile la lettura, e/o in acconto sulla base della lettura stimata.

# Le presenti condizioni sono valide solo per i Clienti che aderiscono all'offerta "SEV IREN REVOLUTION GAS"

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE "ESTENSIONE DI GARANZIA ELETTRODOMESTICI - ASSISTENZA CASA ON DEMAND" - POLIZZA COLLETTIVA N. 100283129

### GLOSSARIO

**Abitazione:** il luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato (a condizione che sia situato in Italia (come di seguito definita) e sia ad esclusivo uso abitativo) ove quest'ultimo abbia attivato un'utenza gas e/o energia elettrica offerta da SEV S.p.A., società appartenente al Gruppo Iren S.p.A. L'indirizzo dell'abitazione deve risultare al momento della comunicazione d'inclusione in copertura di ciascun Assicurato (come di seguito definito).  
**Assicurato/Cliente:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione, ovvero la persona fisica, residente in Italia (come di seguito definita), che abbia in essere un'utenza gas e/o energia elettrica offerta da SEV S.p.A. a servizio della propria Abitazione, attraverso l'offerta denominata "SEV IREN REVOLUTION GAS".

**Contraente/IREN MERCATO:** IREN MERCATO la quale sottoscrive la Polizza (come disegno definitiva) a favore degli Assicurati e ne assume i relativi oneri.

**Costo di Somministrazione:** il contratto di somministrazione di gas e/o energia elettrica di SEV, attivato a seguito dell'adesione dell'Assicurato all'Offerta (come di seguito definita).

**Italia:** complessivamente, il territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano.

**Massimale:** la somma massima, stabilita nella Polizza (come di seguito definita), garantita dalla Società (come di seguito definita), garantita dalla Società (come di seguito definita), in caso di sinistro.

**Offerta:** è l'offerta di gas nel mercato libero di SEV denominata "SEV IREN REVOLUTION GAS".  
**Parti:** il Contraente e la Società (come di seguito definita).

**Polizza/Contratto:** il documento che prova il contratto di assicurazione.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente alla Società (come di seguito definita).

**Prestazioni:** le prestazioni di riparazione e sostituzione dell'Elettrodomestico (come in seguito definito) fornite all'Assicurato in base ai termini e alle condizioni della presente Polizza e dettagliate nella sezione "Cosa è assicurato" di cui alla presente Polizza.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso, futuro ed incerto, per il quale è prestata l'assicurazione.

**Società:** INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma.

**NORME CHE REGOLANO I RAPPORTI CON L'ASSICURATO**

**1. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze della Contraente e dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell'art. 1892, 1893 e 1894 1896 C.C..

**ART. 2. ALTRE ASSICURAZIONI**

L'Assicurato, a parziale deroga di quanto disposto dall'art.1910 C.C. è esonerato dalla preventiva comunicazione dell'esistenza o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi. In caso di sinistro, l'Assicurato deve tuttavia darne avviso per iscritto a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri a norma del terzo comma dell'art.1910 C.C..

In caso di attivazione di altra compagnia, le prestazioni e le garanzie previste nel Contratto saranno operanti, entro i limiti indicati, quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori importi addebitati all'Assicurato stesso dalla compagnia che ha erogato la prestazione o la garanzia superando il proprio massimale.

**ART. 3. LIMITI DI ESPOSIZIONE E LORO SUPERAMENTO**

Massimali previsti per le Prestazioni qui di seguito riportate si intendono al lordo di qualsiasi imposta od altro onere stabilito per legge. Le eventuali spese sostenute direttamente dall'Assicurato per una Prestazione saranno rimborsate, previa presentazione di validi giustificativi (fatture, ricevute fiscali), esclusivamente se contemplate e preventivamente autorizzate dalla Società, fatte salve le eventuali esclusioni e/o franchigie previste.

Nel caso in cui la Prestazione erogata dalla Società preveda dei costi extra o superiori ai limiti di rimborso che restano a carico dell'Assicurato, la Società è tenuta preventivamente a quantificare tali costi, che verranno saldati direttamente dall'Assicurato.

**ART. 4. MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI E LIMITI DI RESPONSABILITÀ**

In caso di Prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi, la Società non è tenuta a fornire alcun altro aiuto in alternativa o a titolo di compensazione rispetto a quello offerto.

La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.

Resta inteso che i fornitori saranno chiamati a rispondere direttamente di eventuali danni da essi stessi provocati nell'espletamento del servizio, ove riscontrabile manifesta responsabilità diretta e che la Società si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., a fare in modo che i fornitori risarciscano gli eventuali danni subiti dall'Assicurato danneggiato nei casi sopra definiti e mantengano indenne il Contraente in relazione ad ogni domanda e/o pretesa risarcitoria avanzata da un Assicurato in ragione dell'operato dei fornitori.

**ART. 5. TERMINE DI PRESCRIZIONE**

Il termine di prescrizione dei sinistri relativi alla presente Polizza è di due anni a norma dell'art. 2952 C.C..

**ART. 6. FORO COMPETENTE**

Il foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.

**ART. 7. EFFICACIA E DURATA DELLE SINGOLE APPLICAZIONI**

L'Assicurato beneficerà della copertura assicurativa oggetto della Polizza, sempre che l'inclusione avvenga durante il periodo di validità della Polizza, per una durata di 730 (settecentotrenta) giorni a partire dalla data di messa in copertura, che avverrà dalla data di comunicazione tramite mail o posta ordinaria da parte di IREN MERCATO all'Assicurato e comunque entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore, oppure dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, voltura o di cambio offerta su una fornitura già attiva., purché sia avvenuta la relativa comunicazione da parte di IREN MERCATO alla Società.

La copertura assicurativa oggetto della Polizza decade automaticamente nel caso in cui: a) l'Assicurato receda dal Contratto di Somministrazione per passaggio ad altro venditore; b) l'Assicurato disattivi il Contratto di Somministrazione;

c) l'Assicurato sottoscriva un'altra offerta con SEV diversa dall'Offerta; d) a seguito di voltura del Contratto di Somministrazione;

e) in ogni caso di variazione dell'Offerta; f) per i punti a), b), e) d) farà fede la data di cessazione comunicata dal distributore locale.

**ART. 8. ESTENSIONE TERRITORIALE**

Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole Prestazioni, l'assicurazione è valida per i Sinistri avvenuti nella Repubblica Italiana, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

**ART. 9. ASSICURATI**

L'assicurazione si intende valida a favore dell'Assicurato presente nell'elenco degli aventi diritto trasmesso dalla Contraente alla Società.

**COSA È ASSICURATO**

**1. DEFINIZIONI**

**Componenti:** il componente meccanico o elettrico assicurato ai sensi della presente Polizza che fa parte delle specifiche originali dell'Apparecchio (come di seguito definito), ad eccezione di quelli elencati di seguito:

• Accessori: componenti normalmente sostituibili o consumabili di durata limitata come: fusibili, batterie, dischi, nastri, cartucce e software, sacchetti di aspiravoltare, cinghie, spazzole e strumenti, lampadine e tubi fluorescenti, telecomando, testine di stampa, controlli di gioco, mouse.

• Componenti estetici: Includi ma non limitati a: coperture leggere, manopole, pulsanti, vernici, rivestimenti in plastica o metallo, rifiniture, distintivi o altri simboli.

**Costo di riparazione:** il costo necessario per le spese di chiamata del riparatore, la diagnostica dei guasti, i materiali e la manodopera per la riparazione dei componenti che hanno subito un Guasto (come di seguito definito).

**Età dell'Apparecchio (come di seguito definito):** il numero di anni tra la data di acquisto indicata nella ricevuta e la data del Sinistro.

**Elettrodomestico/Apparecchio:** il bene, all'interno dell'elenco sottostante, acquistato nuovo in Italia (come precedentemente definita), installato e utilizzato nell'abitazione dell'Assicurato. L'elenco tassativo, degli elettrodomestici in copertura, è il seguente:

- Frigorifero

- Congelatore

- Lavastoviglie

- Forno

**Guasto:** il guasto improvviso e imprevisto di un Componente derivante da difetto meccanico, elettrico o elettronico, che causa l'arresto improvviso della funzione dell'Apparecchio, e che richiede la riparazione o la sostituzione per consentire nuovamente il normale funzionamento.

**Periodo di garanzia estesa:** il periodo che inizia il giorno successivo al giorno di scadenza della garanzia originale del fabbricante (che dovrà essere di almeno 24 mesi) e termina 36 mesi dopo.

**Prezzo d'acquisto:** il prezzo pagato dall'Assicurato per l'Apparecchio o il dispositivo come indicato nella Prova d'acquisto (come di seguito definita).

**Prova d'acquisto:** ricevuta/fattura commerciale originale emessa da un negozio in Italia (come precedentemente definita - escluse le zone Duty Free), oppure tramite un sito web ladove la società di vendita abbia la sede legale in Italia, in cui è stato acquistato l'Apparecchio e che mostra chiaramente tutte le seguenti informazioni:

- data di acquisto

- descrizione del modello e numero di modello

- Prezzo d'acquisto originale

- eventuali riferimenti all'Assicurato

- nome e indirizzo del rivenditore autorizzato

**Riparatore autorizzato:** un riparatore di elettrodomestici autorizzato dalla Società.

**Usura:** il deterioramento progressivo associato all'età e all'uso dell'apparecchio

**2. OPERATIVITÀ DELLA GARANZIA**

Salvo quanto diversamente specificato al successivo art. 3 "Oggetto dell'assicurazione", la Polizza opera:

- mediante contatto telefonico con la Società;
- per gli Apparecchi o dispositivi che rientrano nella definizione di Elettrodomestico, posizionati nell'Abitazione oggetto dell'assicurazione;
- per gli Elettrodomestici con un'Età dell'Apparecchio, a partire dalla data di acquisto, fino a 5 anni;
- con il limite di 2 (due) interventi di riparazione o sostituzione ogni 24 (ventiquattro) mesi;
- il Periodo di garanzia estesa copre l'Elettrodomestico in caso di Guasto successivamente alla scadenza della garanzia originale del produttore/rivenditore che dovrà essere di almeno 24 mesi;
- con un Prezzo d'acquisto superiore a € 150,00 e inferiore a € 5.000,00;
- tutti gli interventi di normale natura effettuati entro 3 giorni lavorativi.

**3. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Assicurato è coperto per il costo di riparazione dell'Elettrodomestico solo in seguito a Guasto durante il periodo di validità della copertura assicurativa.

Se il Costo di riparazione dell'Apparecchio risulta antieconomico, ovvero il Costo di riparazione è superiore al costo della sostituzione dell'Apparecchio con uno di caratteristiche tecniche equivalenti, o i pezzi di ricambio non sono più disponibili sul mercato per riparare l'Apparecchio, la Società provvederà a tenere indenne l'Assicurato delle spese derivanti dall'acquisto di un nuovo Apparecchio, consegnando al Cliente un buono di acquisto spendibile online presso un rivenditore di elettronica italiano segnalato dalla Società, pari al valore di mercato dell'Elettrodomestico al momento della richiesta. Il Cliente non avrà possibilità di scegliere tra la riparazione e il buono di acquisto, che resterà ad esclusiva discrezionalità della Società.

La riparazione o la sostituzione dell'Elettrodomestico sono coperte entro il seguente limite: **Massimale per sinistro e per anno di € 1.500,00**

In relazione al Massimale, si specifica che il valore del nuovo Apparecchio non potrà comunque essere superiore al Prezzo di acquisto dell'Elettrodomestico sostituito indicato sulla Prova d'acquisto.

In caso di sostituzione, la copertura assicurativa automaticamente cessa la propria validità. **COSA NON È ASSICURATO**

**1. ESCLUSIONI**

Sono esclusi dalla copertura i Sinistri derivanti da:

**Sinistri nelle seguenti circostanze:**

- Casi in cui l'Apparecchio non può essere reso disponibile per determinare la causa del Sinistro.
- Casi in cui la Prova d'acquisto non può essere presentata.
- Apparecchi o dispositivi per i quali il numero di serie o IMEI è stato modificato, manomesso o cancellato.
- Uso diverso da quello domestico.
- Qualsiasi Apparecchio fabbricato o destinato ad un uso professionale.
- Danno intenzionale, uso improprio o negligenza dell'Apparecchio.
- Danneggiamento causato da mancato rispetto del manuale, delle istruzioni o delle installazioni del fornitore o dall'utilizzo di accessori non autorizzati.
- Danno materiale non correlato a Guasto e dovuto a causa esterna.
- Installazione errata o difettosa (incluso software difettoso).
- Eventi atmosferici come fulmini, alluvioni e venti forti.
- Processi di riscaldamento, asciugatura, pulitura, tintura, alterazioni dovute a cause esterne o riparazioni a cui è sottoposto il bene e qualsiasi danno causato dall'irraggiamento solare.
- Modifiche rispetto alla produzione e allo scopo originali.
- Alterazione o azione di richiamo avviata da o sotto la responsabilità del produttore.
- Guasto epidemico che dovrebbe essere sotto la responsabilità del produttore.
- Costo relativo delle impalcature al fine di accedere e / o rimuovere l'Apparecchio per la riparazione o la sostituzione.

**Riparazioni relative a Guasti causati da:**

- Materiali di consumo e parti soggette ad Usura come descritto nel libretto di manutenzione del produttore, come ad esempio lampadine, lampade, filtri, fusibili, guarnizioni delle porte, cinghie, tubi di scarico, tubi flessibili.
  - Componenti di isolamento termico del bene.
  - Guasto dei pixel se il numero o la posizione non superano il limite accettabile del funzionamento solare.
  - Organismi estranei (materiale indesiderato che è entrato nell'apparecchio), negligenza, abuso intenzionale o uso improprio dell'apparecchio e/o qualsiasi danno causato dall'Apparecchio utilizzato dopo l'insorgere del Guasto.
  - Servizio reso senza la presenza dell'Assicurato o il rappresentante autorizzato dall'Assicurato.
  - Hardware aggiunto dopo l'acquisto dell'Apparecchio.
  - Materiali di consumo come nastri per aspiravoltare, toner, cartucce di stampa o inchiostro, lampadine, compact disc, nastri digitali, ecc.
  - Batterie (Incluse batterie non ricaricabili e batterie ricaricabili).
  - Guasti esterni come cabbagi, collegamenti elettrici o idraulici, tubazioni, canalizzazioni.
- Costi di riparazione dovuti a:**
- Incapacità del software dell'Apparecchio di riconoscere o elaborare correttamente la data del calendario per funzionare correttamente.
  - Riparazione per la quale il produttore ha richiamato l'Apparecchio.
  - Responsabilità di una terza parte per colpa o danno (produttore, rivenditore, distributore o qualsiasi altra persona).
  - Materiali e manodopera che rientrano nella garanzia del produttore.
  - Danni a oggetti usa e getta e articoli regolarmente sostituibili come batterie, stili, lampadine e sacchetti sottovuoto.
  - Accessori o periferiche come cavi, cestelli per lavastoviglie, accessori del forno, telecomando, parti di vetro del bene.
  - Danneggiamenti di parti non funzionali come rivestimenti e accessori di armadi.
  - Danni a danni agli accessori.
  - Danni causati da graffi, scheggiature, macchie, ruggine o corrosione.
  - Danni causati da oggetti estranei o sostanze non normalmente associate all'apparecchio.
  - Riparazioni eseguite da persone non autorizzate dalla Società o riparazioni affidate a persone o società non autorizzate dal fornitore.
  - Manutenzione ordinaria, pulizia, messa a punto, riallineamento, modifica o installazione.
  - Perdita causata del mancato utilizzo dell'apparecchio oltre al Costo di riparazione e / o sostituzione dell'apparecchio.
  - Spese per chiamate di assistenza quando non viene rilevato alcun Guasto all'apparecchio.
- Inoltre, la Società non è responsabile nei seguenti casi:**
- Ritardo o impossibilità di fornire la copertura assicurativa a causa di forza maggiore.
  - Impossibilità di contattare la Società per problemi al telefono dell'Assicurato.
  - Uso non conforme con le specifiche tecniche e usura anomala dell'apparecchio.
  - Protezione inadeguata o insufficiente contro i rischi di aumento della potenza elettrica.
  - Malfunzionamenti nei casi espressamente esclusi dal certificato di Garanzia Convenzionale rilasciato dalla casa costruttrice.

**COSA FARE IN CASO DI SINISTRO**

**1. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO O DI RICHIESTA DI ACCESSO AL NETWORK DI ARTIGIANI CONVENZIONATO**

In caso di Guasto ad un bene indennizzabile è necessario contattare la Società al seguente numero:

**Linea Verde 800 915786**

**Linea urbana 06 4211 5632**

fornendo il nome dell'Assicurato, il marchio e il modello dell'Elettrodomestico e la data in cui si è verificato il Guasto. L'Assicurato dovrà fornire alla Società la ricevuta/scontrino originali rilasciati dal negozio da cui risultò il Prezzo e la data d'acquisto del bene indennizzabile. La Società, una volta verificato che il bene indennizzabile è effettivamente coperto, procederà all'invio di un riparatore presso il domicilio dell'Assicurato. Qualora la riparazione sul posto non fosse possibile la Società valuterà l'eventuale riparazione del bene presso un centro autorizzato o procederà alla sostituzione del bene.

In ogni caso, le spese non espressamente autorizzate dalla Società non saranno rimborsate. Accesso al Network di artigiani convenzionato

In aggiunta alle Prestazioni di riparazione e sostituzione oggetto della polizza, ove il Cliente necessiti dell'intervento all'interno della propria Abitazione non coperto dalle predette Prestazioni, potrà accedere ad una rete di artigiani specializzati sulla base di un tariffario agevolato e trasparente, contattando la Società, che organizzerà l'invio di uno dei seguenti artigiani:

- idraulico

- fabbro

- elettricista

- vetraio

- tapparellaista

- termoidraulico

- tecnico condizionatori

- tecnico riparatore elettrodomestici

- muratori, carpentieri e pittori

- riparatori elettrodomestici

- riparatori aria condizionata

- spurgisti

- disinfezzazione e pulizia grondaie

L'intervento presso l'Abitazione dovrà essere organizzato entro 3 ore dalla prima chiamata ed effettuato secondo le disponibilità del Cliente e del tecnico.

Il costo dell'intervento richiesto, quantificato sulla base della tariffa in misura fissa, concordata e comunicata al Cliente al momento dell'organizzazione dell'invio del tecnico, sarà a carico del Cliente e sarà corrisposto direttamente al tecnico stesso.

La predetta tariffa includerà il costo di uscita e della prima ora di manodopera. Eventuali ulteriori attività del tecnico inviate presso l'Abitazione del Cliente potrà essere richiesta, previa sottoscrizione da parte del Cliente di apposito preventivo di spesa rilasciato dal tecnico incaricato.

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati) si informa l' "Interessato" (cliente/contraente/aderente alla polizza collettiva/assicurato/cassicurato/beneficiario/loro aventi causa) di quanto segue.

**AVVERTENZA PRELIMINARE**

La presente Informativa viene resa dalla Compagnia assicurativa (Titolare del trattamento) anche nell'interesse degli altri titolari del trattamento nell'ambito della c.d. "catena assicurativa", ai sensi del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 26 aprile 2007 (doc. web n. 1410057).

**1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Carlo Pesenti n. 121, Part. IVA 04673941003 - C.F. 03420940151 - Tel. 06/42118.1.

**2. DATI DI CONTATTO DELL'INTERESSATO** Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO - Data Protection Officer) della Compagnia assicurativa, Titolare del Trattamento dei dati, scrivendo ai seguenti contatti:

• per posta: Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia Via Carlo Pesenti n. 121 - 00156 Roma;

• per e-mail: privacy@axa-assistance.it.

**3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO**

Sono oggetto di trattamento, solo ed esclusivamente per le finalità sotto indicate, le seguenti categorie di dati personali dell'Interessato:

a. Dati identificativi dell'Interessato, quali ad esempio a titolo esemplificativo: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, estremi del documento di identificazione, il codice fiscale;

b. Dati sensibili dell'Interessato strettamente necessari a dare esecuzione al contratto stipulato;

**4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

**5. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Le finalità del trattamento dei dati personali raccolti sono le seguenti:

a) finalità strettamente connesse e strumentali all'offerta, conclusione ed esecuzione del contratto stipulato (inclusi gli eventuali rinnovi), attinenti l'esercizio sia dell'attività assicurativa e riassicurativa sia delle relative attività connesse e strumentali, cui Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge (es: pagamento premi, gestione e liquidazione dei sinistri);

b) finalità di redistribuzione del rischio mediante commistione o riassicurazione, nonché di prevenzione, individuazione e/o perseguimento di frodi anche di natura assicurativa e relative azioni legali;

c) finalità derivanti da obblighi di legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo;

Per le finalità di cui alla lettera a) il trattamento dei dati è da considerarsi lecito in quanto necessario per dare esecuzione al contratto di cui l'Interessato è parte (in proprio o in qualità di rappresentante di una persona giuridica) o per dare esecuzione agli adempimenti precontrattuali relativi a tale contratto. Il trattamento è altresì da considerarsi lecito in quanto l'Interessato ha espresso il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali, anche sensibili, per le suddette finalità. Si precisa sia che senza i dati dell'Interessato non si è in grado di fornire le prestazioni, i servizi e/o i prodotti citati sia che il consenso, seppur revocabile, è pregressivamente necessario per lo svolgimento del rapporto contrattuale.

**6. DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono anzitutto i dipendenti e/o collaboratori del Titolare del Trattamento, facenti parte dell'organizzazione interna, che trattano i dati raccolti esclusivamente nell'ambito delle rispettive mansioni (ad es.: ufficio sinistro, ufficio reclami, ufficio back-office, ufficio underwriting), in conformità alle istruzioni ricevute dal Titolare del Trattamento e sotto la sua autorità.

Destinatari dei dati personali dell'Interessato sono altresì le seguenti categorie di soggetti terzi, esterni alla organizzazione del Titolare del Trattamento, ai quali i dati personali possono essere comunicati. Tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento, salvo il caso in cui siano stati designati responsabili del trattamento.

Per le finalità di cui al punto 5 a) tali soggetti sono:

a. altri soggetti del settore assicurativo (c.d. "catena assicurativa"), quali assicuratori, cassicuratori e riassicuratori, intermediari assicurativi (e relativi addetti all'attività di intermediazione);

b. professionisti, consulenti, studi o società operanti nell'ambito di rapporti di consulenza e assistenza professionale, quali studi legali, medici di fiducia, periti, consulenti privacy, consulenti antiriciclaggio, consulenti fiscali, consulenti/società antifrode, professionisti/società di recupero crediti, società incaricate del monitoraggio/controllo qualità dell'offerta e collocamento dei contratti di assicurazione, etc.;

c. soggetti che svolgono attività connesse e strumentali all'esecuzione del contratto stipulato e alla gestione e liquidazione del sinistro, quali: attività di stoccaggio, gestione, archiviazione e distruzione della documentazione dei rapporti intrattenuti con la clientela e non; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; attività di assistenza alla clientela (es: call center, help desk); attività di offerta e collocamento a distanza di contratti di assicurazione (call center esteri); attività di gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri; attività di back office di amministrazione delle polizze e supporto alla gestione ed incasso dei premi;

d. organismi assicurativi consorzi propri del settore assicurativo (es: ANIA) o finanziario, cui il Titolare o gli altri titolari della catena assicurativa sono iscritti;

e. società del gruppo di appartenenza del Titolare del Trattamento o degli altri titolari della catena assicurativa (società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge);

f. altri soggetti nei cui confronti la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge quali, a titolo esemplificativo: IVASS, Banca d'Italia - UIF (Unità d'informazione finanziaria), Agenzia delle Entrate, Magistratura, Forze dell'Ordine.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

**7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A DESTINATARI UBICATI IN PAESI TERZI**

Nei casi in cui potrebbe risultare necessario trasferire i dati, anche sensibili, in luogo al di fuori dell'Unione Europea, Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia garantisce ai dati un livello di protezione simile a quello richiesto dalla legge italiana ed europea sulla protezione dei dati ed in linea con la normativa sul trasferimento.

**8. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario per le finalità indicate in precedenza e nel rispetto delle normative vigenti. Alcuni dati personali saranno conservati anche successivamente alla fine del rapporto contrattuale, in particolare al fine di risolvere eventuali controversie e per procedimenti legali in corso o futuri, mantenere registrazioni dei nostri servizi, e in ogni caso tutelare diritti innanzi all'Autorità Giudiziarie e in ogni altra sede giurisdizionale o extra giudiziale. I dati personali saranno trattati in sicurezza, confidenzialità, e saranno mantenuti accurati ed aggiornati per il periodo di durata di utilizzo qui autorizzato. Alla fine del periodo di conservazione, i dati personali saranno resi anonimi o distrutti.

**9. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'Interessato in merito ai dati personali ha il diritto di chiedere al Titolare del Trattamento:

a. l'accesso;

b. la rettifica;

c. la cancellazione;

d. la limitazione del trattamento.

L'Interessato ha altresì i seguenti diritti nei confronti del Titolare del Trattamento:

e. diritto di opporsi al trattamento dei dati personali;

f. diritto alla portabilità dei dati che lo riguardano. Per "diritto alla portabilità" si intende il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali forniti al Titolare del Trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del Trattamento cui ha fornito;

g. diritto di revoca del consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

L'Interessato ha, infine, il seguente diritto:

h. diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati Personali per lamentare una violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il reclamo potrà pervenire al Garante utilizzando la modalità che ritiene più opportuna, consegnandolo a mano presso gli uffici del Garante (all'indirizzo di seguito indicato) o mediante l'indirizzo di:

1. raccomandata A/R indirizzata a: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia 11 - 00187 Roma;

2. all'indirizzo e-mail: garante@gpdp.it, oppure posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it;

3. fax al numero: 06/696773785.

**10. FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI**

Il Titolare del Trattamento ottiene i dati personali raccogliendoli direttamente presso l'Interessato oppure presso i propri addetti (interni ed esterni) all'attività di intermediazione assicurativa od outsourcing che entrano in contatto con l'Interessato (i quali agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento dati).

**11. INFORMAZIONI SUI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI E PROFILAZIONI**

I dati personali raccolti non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, né sono oggetto di profilazione. La nostra policy sui cookie, presente sui nostri siti internet, fornisce informazioni circa i termini di utilizzo dei cookie. Durante il primo accesso al sito del Titolare del Trattamento sarà richiesto di prestare il consenso all'utilizzo dei cookie secondo quanto previsto nella relativa policy raggiungibile tramite link presente sulla homepage.