NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE - (di cui all'allegato 4 della Delibera ARERA n. 366/2018/R/com e ss.mm.ii.)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, in alternativa all'offerta attuale.
Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI ([1]), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800.166.654.
Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale
Nome impresa: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata; Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata; Codice Identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;
Data e ora del contatto: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;
Firma del personale commerciale che l'ha contattata: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata.

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto
Data di presunta attivazione: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;
Periodo di validità della proposta: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata;
Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI ([2]), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta;
Eventuali oneri a carico del cliente: si rinvia alle Informazioni Preliminari a cui la presente è allegata.

Contenuto del contratto
Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:
- prezzo del servizio;
- durata del contratto;
- modalità di utilizzo dei dati di lettura;
- modalità e tempistiche di pagamento;
- conseguenze del mancato pagamento;
- eventuali garanzie richieste;
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso;
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa
- Copia contratto;
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici e con esclusione delle offerte non generalizzate di cui al comma 5.2 dell'Allegato A della deliberazione 51/2018/R/com).

Diritto di ripensamento
Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni secondo quanto di seguito specificato (cfr. art 3 Condizioni Generali di Vendita). Il cliente domestico:
a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto.
b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui SEV acquisirà detta conferma.

[1] PMI: imprese con fino a 50 addetti e un fatturato non superiore a 10 milioni di euro
[2] Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica

Modello di ripensamento per i clienti domestici (nota1)

Spett.le SEV S.p.A.
SERVIZIO GESTIONE CLIENTI
(nota [2])

Con la presente io sottoscritto (Nome e Cognome) _____

Codice Fiscale ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Residente in _____ Via _____ N. _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail _____

Notifico il ripensamento dal seguente contratto di somministrazione:

- contratto avente ad oggetto la fornitura di (barrare con una X il tipo di servizio):
  - ☐ di ENERGIA ELETTRICA POD ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
  - ☐ di GAS PDR ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
- indirizzo della fornitura

  Comune di _____ Via _____

  N. _____ CAP _____ Provincia _____
- Contratto sottoscritto in data: _____

Data _____ Firma del Cliente _____

Nota 1: compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera esercitare il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza). Tale diritto è previsto dall'art. 12.4 e 12.5 della delibera ARERA dell'8 Luglio 2010 n. 104 e dal Capo I del Titolo III della Parte II del Codice del consumo di cui al D.lgs. 6 Settembre 2005 n. 206 e ss.mm.ii. I termini per l'esercizio del diritto di ripensamento sono specificati nell'art. 3 delle Condizioni generali di Vendita e nella nota Informativa.
Nota 2: il modulo, una volta compilato, può essere inoltrato con le seguenti modalità:
il modulo, una volta compilato, può essere inoltrato con le seguenti modalità per tutti i contratti relativi alle utenze riferite ad immobili siti nel territorio nazionale:
- a mezzo posta, in Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno o a mezzo corriere al medesimo indirizzo;
- via mail, all'indirizzo amministrazione@sev-spa.it
- oppure può essere consegnato presso gli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A.

Le ricordiamo che Lei ha facoltà di esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679 ed in particolare ha il diritto di richiedere in ogni momento la modi-fica o la cancellazione dei dati personali che ci ha fornito. Le ricordiamo altresì che il titolare del trattamento è SEV S.p.A. con sede in Salerno, 84134, Via Stefano Passaro 1.

NIR0_300420)