

## **INFORMATIVA RELATIVA ALLA PERIODICITA' DI FATTURAZIONE PER I CLIENTI CON CONSUMO ANNUO INFERIORE A 5.000 METRI CUBI**

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che l'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico ha con la delibera **463/2016/R/com** e ss.mm.ii. introdotto novità importanti sulla periodicità di fatturazione nell'arco dell'anno.

Dal 1° gennaio 2017 l'Autorità sancisce che le società di vendita di gas naturale debbano osservare la seguente tempistica<sup>1</sup>:

- i clienti con consumi annui fino a 500 metri cubi: periodicità almeno quadrimestrale.
- i clienti con consumi annui da 500 a 5.000 metri cubi 6 bollette/anno - periodicità bimestrale.

La scrivente società, in ottemperanza alla normativa di settore, ha stabilito una periodicità bimestrale di fatturazione per tutti i clienti con consumi annui inferiori a 5.000 metri cubi (compresi quelli con consumo inferiore a 500 metri cubi/anno).

Inoltre la medesima Autorità ha stabilito le modalità di utilizzo dei dati di misura per l'emissione delle bollette, strutturato nel modo seguente:

- a) dati di misura messi a disposizione dalla società di distribuzione localmente competente;
- b) autoletture validate dalla società di distribuzione;
- c) dati di misura stimati (dal distributore o dalla società di vendita).

A tal proposito, Le ricordiamo che Lei può comunicare la lettura durante la finestra temporale indicata in bolletta (primo foglio – sezione Comunicazione Lettura gas) utilizzando gli strumenti messi a disposizione (\*) da Salerno Energia Vendite. In tal modo riceverà sempre bollette basate su consumi effettivi (fatte salve letture rilevate dal distributore o eventuali errori nella trasmissione del dato di consumo).

Le rammentiamo, inoltre, che Salerno Energia Vendite offre il servizio gratuito “Memo Gas” che Le consente di ricevere sul Suo cellulare un sms, attraverso il quale è possibile trasmettere la lettura.

Nel restare a Sua disposizione e lieta di annoverarLa tra la nostra clientela, porgiamo cordiali saluti.

Salerno, 18 gennaio 2017

**Salerno Energia Vendite Spa**

(\*)

- Telegas - numero verde 800 012 144; opzione 3, sistema automatico attivo 24h/24h.
- Internet ([www.salernoenergiavendite.it](http://www.salernoenergiavendite.it) – sportello on line).
- SMS al 342.4112616 (digitando codice servizio/spazio/numeri neri del contatore).

---

<sup>1</sup> Si specifica che tale obbligo non vale se il cliente appartiene al mercato libero e la società di vendita deroghi alla normativa di settore con clausole contrattuali diverse da quelle previste per il mercato tutelato.